

Handläggare:
Sara Östling
Telefon: 508 27 918**Till**
Idrottsnämnden**Stockholms stads kvalitetsprogram –
Utveckling genom ständiga förbättringar,
innovation och digitalisering**

Svar på remiss från kommunstyrelsen (Dnr KS 2021/866)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Som svar på remissen hänvisar idrottsnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Marina Höglund
IdrottsdirektörCarina Braun
Avdelningschef**Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat till idrottsnämnden att yttra sig över *Stockholms stads kvalitetsprogram* med tillhörande *Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad*.

Idrottsförvaltningen ser positivt på det föreslagna programmet som samlar styrningen inom flera områden och som innehåller alla väsentliga delar bland annat gemensamma förhållningssätt som ska prägla stadens utvecklingsarbete. Förvaltningen välkomnar också den framtagna riktlinjen för informationssäkerhet som kommer att förtydliga och vägleda förvaltningen ytterligare i arbetet.

Bakgrund

Stadens arbete med kvalitetsutveckling har utvecklats under lång tid. Redan 1999 fattade kommunfullmäktige beslut om *Strategi för kvalitetsutveckling*. Strategin omformades 2012 till *Program för kvalitetsutveckling* som också reviderades 2017. Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i budget 2020 i uppdrag att ta fram ett nytt program för kvalitetsutveckling som inkluderar innovation och digitalisering.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat Stockholms stads kvalitetsprogram, se *bilaga 1* samt en tillhörande riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad, se *bilaga 2*.

Det föreslagna kvalitetsprogrammet ska ge vägledning och gemensam förståelse för stadens ambition inom kvalitetsområdet. Genom att samla styrningen av kvalitetsutveckling, innovation samt it och digitalisering minskar antalet styrdokument. På så sätt ger programmet också stöd i att sortera bland styrsignaler, samtidigt som det påvisar vikten av att inkludera samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet.

Det föreslagna programmet ersätter tidigare program:

- Program för kvalitetsutveckling
- Stockholms stads innovationsstrategi
- Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad
- Program för digital förnyelse 2013-2018.

Programmet är tvärsektionellt, spänner över stora områden och fastställer riktningen, ambitionsnivån och de förhållningssätt som ska prägla stadens utvecklingsarbete. De övergripande målsättningarna finns i stadens vision, budget, Agenda 2030 samt i andra stadsövergripande styrdokument. Kvalitetsprogrammet kompletterar dessa och ger stöd i hur staden ska bedriva ett offensivt kvalitetsarbete. Programmet ska stärka förmågan att utveckla effektiva verksamheter som på ett resurssmart och säkert sätt tillhandahåller service och tjänster av hög kvalitet. Det visar arbetssätt, formulerar förhållningssätt och ger förutsättning för kvalitetsarbete som tar till vara stockholmarnas, medarbetarnas och andra aktörers engagemang. Det är ett långsiktigt och stadsövergripande program som kan sträcka sig över mandatperioden. Programmet kommer att kompletteras med styrdokument i form av riktlinjer, handlingsplaner och anvisningar.

Ärendets beredning

Idrottsnämnden har från kommunstyrelsen fått remissen av Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering (KS 2021/866) för besvarande senast den 29 oktober 2021. Remissen har remitterats till 29 nämnder i Stockholms stad. Inom idrottsförvaltningen har ärendet beretts av administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Idrottsförvaltningen ser positivt på det föreslagna programmet som ger en tydlig gemensam riktning i staden och betonar att varje enskild medarbetare är en viktig del i kvalitetsarbetet. Programmet innehåller alla väsentliga delar så som systematik, förhållningssätt och fokusområden samt genomförande i form av styrning, uppföljning och ansvarsfördelning.

Förvaltningen välkomnar de grundläggande förhållningssätten som tagits fram i programmet där varje förhållningssätt förtydligats med vad staden behöver och vad förhållningssättet rent konkret ska leda till. En liten redigeringsmiss har skett där numreringen av de fyra förhållningssätten på sid 20-21 har fallit bort.

I remissbrevet kallas programmet *Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering*. Dock framgår inte denna benämning av programmet i remissversionen vilket vore önskvärt. Det är viktigt eftersom programmet samlar styrningen inom flera områden, vilket förvaltningen ser som särskilt positivt då dessa områden blivit alltmer viktiga i kvalitetsarbetet.

Inom idrottsförvaltningen pågår ett aktivt arbete med informations-säkerhet där den föreslagna riktlinjen för informationssäkerhet kommer att förtydliga och vägleda förvaltningen ytterligare i det arbetet. Vidare ser förvaltningen positivt på att lokala anvisningar ska tas fram för den lokala informationssäkerhetsorganisationen med mandat och resurser samt hur arbetet följs upp.

Bilagor

1. Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering
2. Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad