

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon: 08-508 36 267**Till**
Äldrenämnden
28 september 2021

Granskning av Attendo

Svar på skrivelse från (V)

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I skrivelsen från Robert Mjörnberg med flera (V) önskas svar på vad som kommit fram av den granskning som gjordes av Attendo AB Sabbatsbergsbyn. De vill även att staden gör en granskning av samtliga boenden som Attendo AB driver inom staden.

Normmalms stadsdelsförvaltning har genomfört en granskning av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende i syfte att säkerställa en god och säker vård och omsorg för de boende. Rapporten biläggs detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningen anser inte att det finns behov av att följa upp de boende som Attendo AB driver inom staden på något annat sätt än vad som görs idag.

Bakgrund

Äldrenämnden gav den 15 juni 2021 äldreförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Robert Mjörnberg med flera (V).

I skrivelsen önskas svar på vad som kommit fram av den granskning som gjordes av Attendo AB Sabbatsbergsbyn. De vill även att staden gör en granskning av samtliga boenden som Attendo AB driver inom staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 22 september 2021. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 21 september 2021. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för

funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 23 september 2021.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad för Stockholms stad sedan 8 januari 2018 av Attendo AB. Det är kommunstyrelsen som ansvarar för ingående och upphörande av avtal. Norrmalms stadsdelsnämnd ansvarar däremot för förvaltning och uppföljning av entreprenadavtalet. I beredningen av nedan beskrivna granskning har även äldreförvaltningen och stadsledningskontoret varit med.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har genomfört en granskning av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende i syfte att säkerställa en god och säker vård och omsorg för de boende. En sammanfattning av stadsdelsförvaltningens samlade bedömning i rapporten är:

- Att verksamheten vad gäller hälso- och sjukvård vid Sabbatsbergsbyn i stort är väl fungerande.
- Att händelserna som inträffade våren 2020 måste bedömas med hänsyn till att det var ett inledande skede av pandemin, där det generellt saknades rutiner, kunskap, material och personal för att möta pandemins alla konsekvenser.
- Att det som inträffat rörande meddelarfriheten utgör en allvarlig brist vad gäller uppfyllande av avtalet. Attendo AB har vidtagit en rad åtgärder i syfte att detta inte ska upprepas.
- En samlad bedömning är dock att förtroendet kan återställas och att det finns anledning att sätta tilltro till att Attendo AB kan fullfölja avtalet enligt gällande avtalsvillkor i enlighet med de åtgärder som presenterats för förvaltningen.

Rapporten biläggs tjänsteutlåtandet.

En entreprenad, som exempelvis Attendo AB Sabbatsbergsbyn, är när stadens verksamhet enligt avtal drivs av en privat utförare efter genomförd upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Enligt kommunallagen har staden ansvar att följa upp verksamheten oavsett om den drivs i egen regi eller av annan utförare. Vidare är staden såsom huvudman för socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården ytterst ansvarig för kvaliteten i vård- och omsorgsboendet. Staden ansvarar för den hälso- och sjukvård som bedrivs på särskilda boenden till och med sjuksköterskenivå. Uppföljning av avtalet ska ske minst tre gånger per år enligt stadens rutiner, kallad avtalsuppföljning. Som en del av avtalsuppföljning har Stockholms stad en uppföljningsmodell, där

samtliga verksamheter följs upp vartannat år, kallad verksamhetsuppföljning. Vid behov kan verksamhetsuppföljning genomföras tätare. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om verksamhetens strukturella förutsättningar och systematiska kvalitetsarbete. Vid uppföljning av verksamheten sammanställs och analyseras resultat, eventuella åtgärdsplaner begärs in och följs upp. Uppföljningen belyser både styrkor och utvecklingsområden och ska vara ett stöd i verksamhetens utvecklingsarbete. Ansvarig stadsdelsförvaltning tar även del av eventuella inspektionsrapporter, resultat av kvalitetsuppföljningar på individnivå och kvalitetsobservationer inför de olika uppföljningstillfällena. En samlad bedömning sammanställs utifrån alla olika uppföljningsresultat.

Utöver det följs hälso- och sjukvården upp av ansvarig stadsdelsförvaltnings medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) bland annat genom uppföljning av avvikelser, infektionsregistrering, mätningar av omvårdnadsområden, riskanalyser och egenkontroller.

Förvaltningen anser inte att det finns behov av att följa upp de boende som Attendo driver inom staden på något annat sätt än vad som görs idag.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Linda Hamnes
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

Rapport. Granskning av Attendo Sabbatsbergsbyn den 1 mars 2020 till och med den 1 juni 2021.