

Handläggare
Inomhusmiljöenheten
Miriam Adolfsson, enhetschef
Telefon: 08-508 28 125**Till**
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
2021-05-25 p. 8

Årsrapport 2020 - Tillsyn av inomhusmiljön i bostäder

Redovisning av miljöförvaltningens rapport

Förslag till beslut

- 1 Godkänna rapporten ” Årsrapport 2020 - Tillsyn av inomhusmiljön i bostäder”.
- 2 Överlämna rapporten till stadsdelsnämnderna, de kommunala bostadsbolagen och Hyresgästföreningen.

Anna Hadenius
FörvaltningschefMonika Gerdhem
Avdelningschef

Sammanfattning

Miljöförvaltningen arbetar med olika tillsynsmetoder för att uppnå nämndmålet om att inomhusmiljöer och offentliga miljöer inte ska medföra risk för människors hälsa för alla invånare i Stockholms stad, däribland tillsyn av inomhusmiljön i bostäder. Tillsynen av inomhusmiljön i bostäder utgörs såväl av tillsyn till följd av inkommande klagomål som av egeninitierad tillsyn.

Under 2020 har det skett en markant ökning av olägenhetsanmälningar. Majoriteten av anmälda klagomål är fortsatt högre inom tullarna i relation till antalet boende än i ytterområdena. Lägst andel klagomål sett till antal boende kommer från de socioekonomiskt utsatta stadsdelarna. Det kan bero på att färre boende i socioekonomiskt svaga områden har kunskap om möjligheten att anmäla brister i bostadsmiljön till miljöförvaltningen i samma utsträckning som boende i innerstaden.

Miljöförvaltningen bedriver också egeninitierad tillsyn i form av riktad tillsyn över fastighetsägares egenkontroll och riktad bostadstillsyn i socioekonomiskt utsatta områden.

Riktad bostadstillsyn med sitt fokus mot socioekonomiskt svaga områden är ett viktigt komplement till riktad tillsyn av fastighetsägares egenkontroll eftersom tillsynen sker i de enskilda bostäderna och systematiska brister i inomhusmiljön kan upptäckas.

Klagomål

De vanligaste klagomålen är bullerrelaterade följt av klagomål på temperatur, lukt, fukt och ventilation. Ärendeströmmingen har varit relativt konstant under många år med ca 600 nystartade ärenden per år men 2018 ökade inströmmingen av klagomål och 2020 startades över 800 ärenden. Sannolikt anmäldes många olägenheter som en följd av den pågående pandemin som inneburit att flera medborgare uppehållit sig mer i sina bostäder och noterat avvikelser i sin inomhusmiljö. En stor utmaning under året har varit att förkorta handläggningstiden för olägenhetsärenden och avgöra fler ärenden. Under året avslutades 887 ärenden, vilket är fler än något år tidigare.

En majoritet av de inkomna klagomålen leder till förbättrande åtgärder och ökad miljö- och hälsnytta i enskilda bostäder. Av de ärenden som är av sådan karaktär att de ska drivas vidare och utredas avslutas drygt två tredjedelar med konstaterad bättre inomhusmiljö som följd av handläggningen. De klagomål som inte utreds är exempelvis tillfälliga störningar, eller störningar av sådan art att de inte bedöms utgöra risk för olägenhet för människors hälsa.

Riktad bostadstillsyn

Målsättningen med den riktade bostadstillsynen är att skapa mer hållbara bostadsområden med särskilt fokus på områden med lägre välfärd och öka möjligheten till en god inomhusmiljö för invånare som normalt sett inte hör av sig till förvaltningen. Tillsynen sker främst i hyreshus i socioekonomiskt svaga områden.

Resultaten av arbetet med riktad bostadstillsyn visar att tillsynsinsatserna gör skillnad och skapar hälsnytta för de boende i bostäder belägna i hyreshus med mer omfattande systematiska brister. I merparten av tillsynsärendena identifierades brister i boendemiljön som lett till åtgärder och förbättringar för de boende. Anmärkningarna berörde främst ventilation och fukt men även brister ifråga om varmvattentemperatur och skadedjur.

Förvaltningen har i och med denna tillsynsmetod möjlighet att mer ingående granska hela fastighetsbestånd och hyreshus Under 2020 fick majoriteten av de planerade inspektionerna för riktad bostadstillsyn ställas in till följd av den pågående pandemin.

Slut

Bilaga

Rapporten ” Årsrapport 2020 - Tillsyn av inomhusmiljön i bostäder”