

Åtgärdsplan Tärningens gruppbostad efter granskning av Tyresö kommuns kvalitetsavdelning december 2020.

Ansvariga för denna åtgärdsplan är:

Petra Nygren, Verksamhetschef Tärningen

Maria Stegrud, Områdeschef Olivia omsorg

Mia Deurell, Verksamhetsutvecklare Olivia omsorg

Rebecca Fredriksson, Projektansvarig för uppföljning av åtgärdsplan Olivia omsorg

Arbetssätt:

Åtgärdsplanen har tagits fram av ansvariga enligt ovan och presenteras för medarbetargruppen på Tärningen i samband med APT den 18/2.

Utvecklingsarbete Olivia omsorg:

Inom Olivia Omsorg pågår implementering av en ny varumärkesplattform och ett värdegrundsarbete som det pågår en separat planering för. Arbetssättet kommer implementeras i samtliga medarbetargrupper och utbildning, workshop kommer hållas med chefer och medarbetare.

Det pågår även ett generellt arbete med byte av system/verktyg för avvikelshantering och i samband med det planeras även ett förändrat arbetssätt kring hantering av avvikelser generellt samt en tydligare systematik i hanteringen. Detta implementeras i hela organisationen med start under våren. Även ett nytt ledningssystem och tydligare processbeskrivning med verksamhetshandböcker kommer implementeras i samtliga Olivia omsorgs verksamheter under våren 2021.

Uppföljning:

- Uppföljning sker på verksamhetsnivå i samband med APT av verksamhetschef
- Verksamhetschef följs löpande upp av områdeschef
- Åtgärdsplanen i sin helhet kommer att följas upp av projektansvarig 10 juni och 14 oktober.

Åtgärderna beskrivs under respektive punkt som framkommit enligt PM från Monica André daterad 2021-01-25 med diarienummer 2020/ÄON 0132013

Område	Aktivitet/åtgärd	Tidsplan	Åtgärdsansvarig	Uppföljningsansvar
Brister i introduktion av nyanställd personal.	- Säkerställa att rutin för introduktion sker enligt checklista.	Vid varje nyanställning	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
	- Uppdaterad lokal pärm skapad med samlat material för introduktion av vikarier och nya medarbetare.	Redan i bruk	Uppdateras av samordnare	VC Petra Nygren
	- Säkerställa att introduktionen utgår från aktuella genomförandeplaner och respektive boendes rutiner.	Vid varje nyanställning	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
Samarbetssvårigheter i personalgruppen	- Införande av tydligare struktur kring uppföljning på individnivå, uppdatering av de boendes rutiner samt kommunikation med kollegor.	Verksamhets möten	Respektive boendes stödperson	VC Petra Nygren
	- Implementeringsarbete värdegrund kopplat till övergripande implementering i bolaget.	Start april 2021	VC Petra Nygren, samt Tärningens värdegrunds-ombud	VC Petra Nygren, Projektansvarig Rebecca Fredriksson

	- Jobba med värderingsövningar på APT	Var 3:e APT	VC Petra Nygren, samt Tärningens värdegrunds-ombud	VC Petra Nygren, Projektansvarig Rebecca Fredriksson
	- Tät uppföljning av medarbetare på individnivå utifrån värdegrund, stödpersonsuppdrag och medarbetaruppdrag.	Löpande	VC Petra Nygren samt samordnare	VC Petra Nygren samt samordnare
	- Temperaturmätningar av arbetsmiljö via verktyget &frankly. Uppföljning av upplevd arbetsmiljö	Månadspaket	VC Petra Nygren samt samordnare. De åligger samtliga medarbetare att svara på frågepaketen	VC Petra Nygren samt samordnare
	- Rekrytering av ny samordnare med rätt kravprofil och personlig lämplighet samt säkerställa överlämning och mentorskap via nuvarande tf samordnare.	Pågår	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
	- Planeringsdag med tema samarbete	April 2021	Projektansvarig Rebecca Fredriksson	Projektansvarig Rebecca Fredriksson
Tillgång till metodhandledning saknas samt ett fungerande forum för diskussion och reflektion i arbetet	- Metodhandledning med Anna Sjölund, extern handledare från	Påbörjat	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren

	Autismpedagogik är påbörjad under januari 2021 och 3 antal inbokade tillfällen under vårtermin, planerar för fortsättning till höst			
	- Respektive handledningstillfälle följs upp med diskussion kring metod på verksamhetsmöte	Löpande dialog på individnivå samt vid Verksamhetsmöte 1 gång/månad	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
	- Utbildningsdag i lågaffektivt bemötande med extern utbildare George Rein	april 2021	Bokas och samordnas centralt via Olivia omsorgs stödteam	VC Petra Nygren
	- Omarbetad struktur på verksamhetsmöten med forum för ökad diskussion	1 gång /månad	VC Petra Nygren samt samordnare	VC Petra Nygren samt samordnare
Brister i den sociala dokumentationen	- Utbildning och repetition kring social dokumentation	Mars samt Aug 2021	Verksamhetsutvecklare Mia Deurell	Verksamhetsutvecklare Mia Deurell
	- Möjliggöra för arbetsanteckningar under speciell flik för verksamhetsinformation i journalsystemet Rätt spår. Detta för att undvika ovidkommande	Mars	Verksamhetsutvecklare Mia Deurell och samordnare	Verksamhetsutvecklare Mia Deurell

	anteckningar i social journal.			
Kravet på bemanning uppfylls inte	- 5,9 årsarbetare enligt grundschema. - En omdisponering av schema har skett med anledning av förändrade behov hos de boende enligt muntlig överenskommelse vid avtalsuppföljning höst 2019.		VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
Verksamheten behöver säkerställa att verksamhetens personal arbetar enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet	- Implementering av nytt ledningssystem kopplat till övergripande implementering i hela bolaget.	April	Verksamhetsutvecklare Mia Deurell	Områdeschef Maria Stegrud
	- Praktisk implementering av nytt ledningssystem nedbrutet på verksamhetsnivå (till medarbetare på Tärningen). Utbildning och workshop.	Preliminärt maj 2021	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren
	- Följa Olivia omsorgs årshjul för APT och Verksamhetsmöten. - Samtliga möten protokollförs och följs upp.	Löpande varje månad	VC Petra Nygren	Områdeschef Maria Stegrud

Verksamheten behöver säkerställa att all personal har tillräcklig kunskap om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär	- Extrainsatt genomgång, utbildning i avvikelshantering och process kring lex Sarah inbokad till APT 18/3	Mars	Verksamhets-utvecklare Mia Deurell	VC Petra Nygren
	- Individuella samtal av verksamhetsutvecklare med samtlig personal på boendet som en lärandeprocess i samband med pågående utredning av en anmälan enligt lex Sarah. Individuella samtal har hållits med samtliga medarbetare under v.6	Februari	Verksamhets-utvecklare Mia Deurell samt Rebecca Fredriksson	Verksamhets-utvecklare Mia Deurell samt Rebecca Fredriksson
	- Utbildningsfilm om avvikelshantering kommer implementeras i hela bolaget i samband med övergång i nytt ledningssystem	April 2021	Verksamhets-utvecklare Mia Deurell	VC Petra Nygren
	- Fortsatt aktiv kommunikation kring avvikelser på APT	1 gång /månad	VC Petra Nygren	VC Petra Nygren