

Handläggare
Monica Prabhakar
Olov Andersson**Till**
Socialnämnden
2021-03-23

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

Årsrapport 2020

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom

Fredrik Jurdell
socialdirektörViktor Morawski
avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen ansvarar för uppföljning av de stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat för stadsdelsnämndernas räkning inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Under år 2020 har 329 verksamheter följts upp och majoriteten har bedömts möta avtalets krav.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem (LOV) och upphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Vidare ansvarar socialnämnden för uppföljningen av dessa. Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer upp verksamheter inom valfrihetssystemet och resterande uppföljningar följs upp av socialförvaltningen. Det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1).

förfrågningsunderlag/upphandlingsdokument samt leverantörens anbud.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Enheten för upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen.

Ärendet

Under år 2020 har 329 av 363 planerade uppföljningar genomförts. Alla planerade uppföljningar har inte genomförts bland annat då avtal sagts upp och omprioritering av arbetsuppgifter på grund av coronapandemin.

Prioritering och urval inför 2020 års uppföljningsarbete för de sociala tjänsterna har gjorts i tre steg; riskbedömning av avtalsområden, urval av verksamheter och avtalskrav/fokusområden. De områden som prioriterats under 2020 har varit avlösar- och ledsagarservice, boendestöd och verksamheter inom missbruk samt barn och unga. Uppföljning har skett genom platsbesök, digitalt via videosamtal och genom egenrapportering.

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna efter förtydliganden, kompletteringar och åtgärd av påtalade brister möter avtalens krav. I vissa fall har det funnits behov av ytterligare åtgärder. De brister som framkommit vid uppföljning har främst gällt brister i kvalitetsledningssystem, brister i eller avsaknad av vissa rutiner och personalens kompetens.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2020.