

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Jonas Hed
Bygglovchef
jonas.hed@tyreso.se
0857829994

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2021-02-05

Sida
1 (3)
Diarienummer
BNS-2021-83

Mottagare
Byggnadsnämnden

Verksamhetsberättelse 2020 för Byggnadsnämndens verksamhetsområde 15

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut till byggnadsnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 15 2020 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och uppföljning av risker godkänns.

Kommunstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Kommundirektör

Jonas Hed
Bygglovschef

Sammanfattning

Kommunstyrelseförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2020 för Byggnadsnämndens verksamhetsområde 15. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2020 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Vidare redogörs för uppföljningen av risker.

Viktiga händelser under 2020

Under våren 2020 samlades hela samhällsbyggnadsprocessen inom ett kontor när Samhällsbyggnadskontoret bildades genom hopslagning av Stadsbyggnadsförvaltningen och Tekniska kontoret samt fastighet. Kontoret ansvarar nu för både infrastruktur, bostadsutveckling och samhällsfastigheter. Kontoret har nu ett tydligt ansvar genom hela samhällsbyggnadsprocessen och kan i och med detta resurseffektivt nyttja kompetenserna inom strategi och samhällsutveckling, projekt och samhällsmiljö- och infrastruktur.

Pandemin har påverkat hela vårt samhälle, så även bygglovsenhetens arbete under 2020. Flera aktiviteter har ställts in, eller ställts om. Med anledning av Covid-19 har ingen NKI-undersökning genomförts, det gör att det inte finns nya värden för att mäta verksamhetens resultat. Coronapandemin har också inneburit osäkerhet kring ärendemängder. Tidigare års förväntade ärendemängder under vissa tider på året har omkullkastats under det gångna året.

Verksamheten har under 2020 haft en större personalomsättning än vanligt, några medarbetare har valt att lämna kommunen för nya utmaningar på andra arbetsplatser och en ny bygglovschef har anställts. Personalomsättningen har också lett till perioder med personalbrist vilket i vissa fall gått ut över bygglovsservicen. Verksamhetens personal är attraktiva på arbetsmarknaden och kontoret behöver aktivt arbeta för att bibehålla och rekrytera kompetent personal

Sammanfattande slutsatser

Det kan konstateras att handläggningstider såväl för lovärenden som anmälningsärenden uppfyller den satta målnivån. Detta trots viss personalbrist under vissa delar av året samt den pågående pandemin, vilket gjort att stora delar av året har handläggare arbetat hemifrån. Målnivån för antalet dagar från inkommen ansökan/anmälan till dess att återkoppling sker har dock inte uppfyllts. Vid hög arbetsbelastning behöver prioritering göras av beslut i ärenden snarare än återkoppling avseende kompletteringar. Målnivån för antalet elektroniska ansökningar ej uppnått (70 %) med totalt 49 % inkomna e-ansökningar. Befintlig e-tjänst fungerar inte optimalt vilket gör att sökanden istället väljer att skicka in sin ansökan per post eller via e-post.

Överlag bidrar bygglovsenheten till det strategiska målområdet genom att inom lagstadgade tider leverera besked och beslut inom verksamhetsområdet. För att ytterligare bidra behöver befintlig e-tjänst ses över.

Då ingen NKI-undersökning genomförts under verksamhetsåret är det svårt att bedöma hur verksamheten bidrar till delaktighetsmålet. Bedömningen är dock att verksamheten fortsatt har en god leveransnivå och att sökande är nöjda med leveransen.

Handlingar som tillhör beslutet

Verksamhetsberättelse för byggnadsnämnden 2020