

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2020

Handläggningsenheten	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Förmedlade lägenhetserbjudanden</i>									
Servicehus							707	694	720
Vård- och omsorgsboende		6.155	5.880	5.469	6.279	6.141	6.687	6.846	5.359
Enligt länsöverenskommelsen (inräknat i VoB)								25	81
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	3.165	3.720	4.000	4.410	4.928	4.387	4.570	4.315	4.241
Jourpatrullen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Utryckningar	1.810	1.546	1.700	1.379	1.287	1.256	1.343	966	152
varav kväll (kl 16.00-22.00)				623	438	368	552	386	70
varav natt (kl 22.00-08.00)				483	500	465	522	209	65
varav dagtid helger/helgdagar (kl 08.00-16.00)				264	349	423	269	371	17
Teknikenheten och Larmcentralen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Larmkunder snitt/månad	15.100	15.200	15.400	15.590	15.400	15.400	15.300	15.706	15.895
Unika kunder under året				19.250	19.400	18.750	19.100	19.355	19.512
Larmanrop	795.000	740.000	814.000	593.721	712.871	702.270	798.351	884.510	974.270
varav snitt/dygn	2.172	2.027	2.230	1.627	1.948	1.924	2.189	2.425	2.670
Testlarm	4.422.000	4.700.000	6.490.000	9.706.197	13.800.000	15.000.000	20.650.000	20.000.000	21.000.000
Tekniska larm				118.195	139.145	98.265	94.822	104.145	145.110
Hembesök av tekniker	12.300	13.500	14.300	13.433	13.459	12.917	13.601	14.044	14.799
varav för tekniska åtgärder				5.790	6.157	5.863	6.063	6.450	7.059
varav installation av larm				3.624	3.636	3.605	3.966	3.945	3.730
varav demontering av larm				4.019	3.666	3.449	3.572	3.649	4.008

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2020

Bilaga 5
Diarienummer ALD 2020/817

2021-01-22
Sidan 1

Trygghetsjouren	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mottagna samtal	60.000	64.000	64.000	39.478	39.028	38.576	42.530	36.905	31.408
varav allmänheten				25.856	26.243	25.232	27.593	22.214	19.025
varav arbetsledning inom staden				10.481	9.229	9.477	10.478	9.778	7.358
varav arbetsledning kranskommuner				3.141	3.556	3.867	4.459	4.913	5.025
Biståndsbeslut enligt SoL				2.955	2.897	2.738	2.926	2.311	1.675
varav korttidsplacering	43	29	26	29	30	44	30	33	30
Låsöppning	96	110	113	131	112	105	123	85	39
Upprättade rapporter	13.500	14.200	12.700	15.741	15.059	15.820	17.238	15.503	13.720
varav individärenden				12.532	12.793	12.051	12.805	10.660	9.226
varav arbetsledning inom staden		2.000	2.600	329	434	454	661	901	789
varav arbetsledning kranskommuner				2.881	3.151	3.315	3.772	3.942	3.705
Kvalitetsarbete	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uppmärksammade avvikelser	710	772	750	636	587	621	558	527	438