

**Handläggare**  
Henrik Lundström  
Telefon: 08-508 289 08**Till**  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
2021-02-16 p. 8

## **Utvärderingsrapport – miljöförvaltningens arbete under pandemin**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Överlämna förvaltningens rapport som utvärdering av miljöförvaltningens arbete (t.o.m. 2020-12-16) under Covid 19-pandemin.

Anna Hadenius  
FörvaltningschefMikael Nyberg  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Vid föreliggande rapports färdigställande (2020-12-16) har den globala pandemin – Covid-19 – påverkat det svenska samhället i drygt nio månader. I stort sett alla landets verksamheter, företag och samhällsbärande funktioner har tvingats ställa om och anpassa sina processer.

Kommunstyrelsen i Stockholm har gett ett utvärderingssekretariat i uppdrag att utvärdera stadens krishantering under pandemin. Parallellt genomför flertalet av stadens förvaltningar och bolag – i enlighet med stadens säkerhetsprogram – lokala utvärderingar av sin egen verksamhet. Den här rapporten bygger på underlag från intervjuer med förvaltningschefen och avdelningschefer på miljöförvaltningen, stadens klimat- och miljöborgarråd, huvudskyddsombudet samt med representanter för fackliga organisationer.

Den generella bilden är att miljöförvaltningen har ställt om sin verksamhet på ett snabbt och bra sätt. En del av de åtgärder som vidtogs i ett tidigt skede av pandemin var dock sannolikt inte fullt ut anpassade till ett långt och utdraget krisförlopp. Förvaltningen skulle, sett i backspeglarna, redan i inledningen ha gjort en analys kring hur organisationen skulle kunna förbli hållbar för det fall krisen skulle bli långvarig. De flesta är dock överens om att de

beslut som fattades initialt var kloka och väl övervägda, sett till den kunskap och information man då hade.

Den mest påtagliga konsekvensen för miljöförvaltningens kärnverksamhet har varit arbetet med den så kallade trängseltillsynen. Den syftar till att bevaka hur restauranger, caféer m.fl. följer gällande regelverk avseende de åtgärder som ska vidtas för att minska smittspridningen. Detta har varit och är alltså ett omfattande arbete som har utsatt de två berörda tillsynsavdelningarna – Livsmedelskontrollen samt avdelningen för Hälsoskydd – för mycket hård belastning. Den interna samverkan mellan de två avdelningarna har som ett resultat av gemensamma insatser i trängseltillsynen, utvecklats mycket positivt. Samarbete och relationer mellan såväl chefer som övriga medarbetare på avdelningarna har stärkts avsevärt. Detta bedöms vara något som förvaltningen kommer att kunna dra nytta av i sitt fortsatta arbete, inte bara i krissituationer. När det gäller trängseltillsynen har den s.k. ”trängselgruppen” spelat en central nyckelroll och starkt bidragit till det framgångsrika arbetet.

Andra delar av förvaltningens verksamheter har också drabbats, men inte alls i lika hög grad. Den största omställningen för förvaltningen som helhet är att nästan allt arbete – där så är möjligt – utförs på distans och att i princip samtliga möten genomförs digitalt. Erfarenheterna av detta är att det i de flesta fall fungerar bra att både leda och arbeta på distans. De IT-tekniska lösningarna för hemarbete har i huvudsak fungerat väl och krisen har, i viss mån, medfört att det har blivit mer accepterat att utföra sitt arbete hemifrån. Samtidigt är det viktigt att uppmärksamma det faktum att medarbetarnas erfarenheter av hemarbetet är väldigt skiftande. Vissa upplever det som ett mycket negativt inslag att inte arbeta tillsammans med kolleger på kontoret.

Samarbetet mellan politiken och förvaltningen har, enligt klimat- och miljöborgarrådet, fungerat bra. En viktig erfarenhet är hur betydelsefullt det är med löpande och kontinuerlig kommunikation i en kris. Under pandemin har det enligt roteln funnits bra strukturer på förvaltningen och en god tillgänglighet vid frågor.

Huvudskyddsombud och fackliga företrädare anser överlag att förvaltningens arbete under pandemin har gått bra. Det har generellt sett funnits en lyhördhet för frågor som har lyfts och relationerna såväl med ledningsgruppen som med HR-funktionen har varit goda. En viss intressekonflikt har dock varit den mellan å ena sidan, inspektörernas oro inför tillsynsarbetet, och å andra sidan det lagstadgade uppdrag som förvaltningen har varit ålagd att genomföra. Alla på förvaltningen har dock, enligt såväl

huvudskyddsombud som de fackliga företrädarna, hanterat det hela så gott man har kunnat utifrån de givna och många gånger svåra förutsättningarna.

### **Bakgrund**

Enligt Stockholm stads säkerhetsprogram ska stadens nämnder och bolag dokumentera och utvärdera sin egen verksamhet i syfte att lära av inträffade händelser. Med anledning av den rådande pandemin har ett särskilt sekretariat fått i uppdrag att utvärdera stadens samlade krishantering under pandemin och parallellt med detta genomförs flera lokala utvärderingar.

### **Ärendet**

Miljöförvaltningens interna utvärdering av arbetet under pandemin.

SLUT

### **Bilaga**

1. Utvärdering av miljöförvaltningens arbete under pandemin – erfarenheter och lärdomar
2. Tidslinje, januari–november 2020