

HandläggareIngela Kvist
Telefon: 08-508 20 071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20 606**Till**Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2021-01-28**Uppföljning av avtal och anbud Mårtensgården
vård- och omsorgsboende samt Solrosen
dagverksamhet – entreprenad Vardaga AB****Förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
StadsdelsdirektörLeif Kananen
Avdelningschef**Sammanfattning**

Mårtensgården vård- och omsorgsboende och Solrosen dagverksamhet ligger centralt i Rågsved och riktar sig till äldre med demenssjukdomar. Verksamheterna drivs på entreprenad av Vardaga AB sedan 1 november 2019.

I september 2020 gjorde förvaltningen en avtalsuppföljning av Mårtensgården vård- och omsorgsboende samt Solrosen dagverksamhet.

Bedömningen är att verksamheterna till största del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheternas förutsättningar att leva upp till kraven i avtalet har påverkats under året av Covid-19, besöksstopp och minskad beläggning.

Bakgrund/Ärendet

Avtals- och anbudsuppföljning genomfördes september 2020 av stadsdelsförvaltningen. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån lämnat anbud och avtal. Resultatet av uppföljningen sammanställs och redovisas i ett ärende till stadsdelsnämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

Fakta om enheterna

Mårtensgården vård- och omsorgsboende samt Solrosen dagverksamhet drivs på entreprenad av Vardaga AB. Avtalstiden är 1 november till och med 31 oktober 2022. Om parterna är överens kan avtalet förlängas med samma villkor i tre år med möjlighet till ytterligare förlängning om först tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med 31 oktober 2030. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Av 45 lägenheter är 27 lagda i så kallad malpåse under året på grund av kraftigt minskat behov/inga inflyttningar.

Mårtensgården vård- och omsorgsboende

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 45

Solrosen dagverksamhet

Inriktning: Demens

Antal platser: 30

Förvaltningens bedömning

Vid uppföljningstillfället var beläggningen på Mårtensgården halverad och tjänster hade efter godkännande från förvaltningen, minskats avseende omsorgspersonal, arbetsterapeut, fysioterapeut och sjuksköterska. Anpassningar i verksamheten har behövt göras på grund av Covid-19. Solrosen har kunnat hålla öppet under pandemin och hade vid uppföljningstillfället ett besöksnitt på 18 gäster per dag. Aktiviteterna har genomförts med anpassningar på grund av smittrisk och därför har de inte alltid kunnat möta gästernas önskemål.

Den samlade bedömningen är att verksamheterna erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Det finns ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Mårtensgården och Solrosen har rutiner för en säker livsmedelshantering. De äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Tillgång finns till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor. All mat lagas på de egna avdelningarna. Måltidsobservationerna visade att det finns ett genomtänkt arbetssätt med måltider. Personalen sitter tillsammans med brukarna och äter smakportion vid måltiderna.

Verksamheten har regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. De arbetar personcentrerat genom att insatserna utformas utifrån den enskildes uttryckliga önskan och vilja. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i genomförandeplanen.

Den löpande sociala dokumentationen är tillräcklig och väsentlig. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen är i stort sett tillräcklig och väsentlig men det finns ett visst utrymme för utveckling. Verksamheten arbetar med att utveckla dokumentationen och ge stöd till personalen som behöver det.

Boendeanpassning med nya inventarier och textilier i vardagsrum och entré har gjorts för att skapa en trivsamt miljö.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Det finns en aktivitetsansvarig person i verksamheten som bland annat planerar för och genomför gruppaktiviteter. Fyra ur personalen har utbildning i taktmassage.

Verksamheten behöver utveckla

Åtaganden som gett mervärde

Med anledning av besöksstopp har årlig utbildning av demensvårdsutvecklare för närstående och somatiska boenden samt extern handledning för personal inte kunnat genomföras. (Utbildning 1.1, Professionell handledning 1:3).

Boende har inte till fullo kunnat erbjudas delaktighet vid matlagning, dukning, servering och brödbak under året på grund av smittrisk. Arbeta med att starta daglig verksamhet för att avlasta omsorgspersonalen vid måltider och aktiviteter har inte kunnat påbörjas (2:3 Mat och måltider).

Sinneskåp på var plan är under utveckling. Dagliga individuella aktiviteter genomförs men anpassningar har gjorts för att begränsa kontakt mellan avdelningarna. Möjligheterna att erbjuda boende att delta i vardagssysslor har under året varit begränsat på grund av smittspridning. Omsorgspersonal har instruerats att själva hålla i

gruppträningen en gång i veckan på grund av anpassad bemanning av rehabiliteringspersonal.

Besök av väntjänst har inte kunnat tas emot på grund av besöksstopp. Cirkelledare har inte kunnat anlitas för skapande verksamhet på grund av besöksstopp.

IT-café eller HBTQ-café har inte erbjudits under året. VR-glasögon har till viss del anordnats. Museibesök alternativt interaktiva visningar för boende och närstående har inte genomförts (3:1 Individuell stimulans).

Brukarundersökning

Brukarundersökningen för Solrosen 2020 visade på att gästerna känner sig mycket nöjda med dagverksamheten och aktiviteterna där. Samtliga svarande känner sig trygga och upplever att de får ett bra bemötande. Alla är nöjda med maten och måltidssituationen. Ett lägre resultat fanns på möjligheten att påverka vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten.

Inget resultat finns för brukarundersökningen för Mårtensgården 2020 då det var för få svarande.

Individuppföljning

Resultat för individuppföljning för Mårtensgården 2020 visade ett positivt svar för bemötande, kontinuitet, välja tiden för hjälpen, maten och aktiviteterna. Ett lägre resultat fick möjlighet till utevistelse och möjlighet att påverka hur hjälpen utförs.

Synpunkter och klagomål 2020

Synpunkter och klagomål har främst handlat om kommunikation i samband med driftstarten. Några åtgärder har varit att utse telefonansvarig på var avdelning samt uppdatera information på hemsida och till de närstående.

Jämställdhetsanalys

Verksamheten har en lokal mångfalds- och jämställdhetsplan. Värderingar och attityder diskuteras och belyses på arbetsplats-träffar. Jämlikhet och mångfald ingår i medarbetarundersökning och utvecklingssamtal.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.