

Kommunala pensionärsrådet

Information till det kommunala pensionärsrådet

Lägesbeskrivning utifrån Covid-19

Kommunövergripande

Tyresö kommun har inrättat en coronagrupp, som består av kommunledningsgruppen och kommunens säkerhetschef. Coronagruppen leder arbetet med samordning och förberedelser till följd av viruset. Samtliga förvaltningar samarbetar och äldre- och omsorgsförvaltningen ser att det har funnits och finns en förståelse på kommunövergripande nivå för att extra stöd behövs och kommer att behövas för att hantera frågan framöver.

Kommunen samarbetar inom Samverkan Stockholmsregionen.

Mer information om kommunens arbete och annan information hittar ni här:

<https://www.tyreso.se/organisation--styrning/sakerhet-och-trygghet/coronaviruset.html>

Förvaltningsövergripande

Förvaltningen arbetar för att hela tiden hålla sig ajour med den senaste informationen och får konstanta uppdateringar kring läget från exempelvis Regionen och Socialstyrelsen. Informationen vidarebefordras till samtliga enheter som har behov av att hålla sig uppdaterade och till interna och externa utförare.

Förvaltningen arbetar systematiskt och strukturerat kring frågan. Förvaltningens ledningsgrupp träffades inledningsvis dagligen för att säkerställa det dagliga arbetet och förberedelserna i berörda verksamheter. Samtliga enheter har upprättat pandemi-planer. Under maj och juni träffades ledningsgruppen tre gånger per vecka med särskilt fokus på läget i verksamheterna kring pandemin.

En samordnare på myndigheten får dagliga rapporter från samtliga utförare. I rapporterna beskrivs läget när det gäller exempelvis personalresurser och tillgång till skyddsutrustning. På så sätt kan förvaltningen säkerställa att samverkan sker inom områden där det finns risk för att utförandet kan försvåras. Denna person ansvarar även för informationsflödet kring Covid19 mellan myndigheten och samtliga utförare i förvaltningen. Detta innebär bland annat att vidarebefordra information från åtgärder i förvaltningen eller nyhetsbrev från Socialstyrelsen.

Skyddsutrustning

Under våren har det inte varit brist på varken handskar, yt-desinfektion eller handsprit. Inom verksamheterna finns även tillgång till skyddsmasker, visir och förkläden. Det har under hela perioden funnits tillgång till den skyddsutrustning som behövs, utifrån de rekommendationer som har utgått från Folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen. I nuläget är tillgången mycket god. Förvaltningen har samordnat leveranser till både kommunala och privata aktörer, i nära samarbete med upphandlingsenheten.

För att lindra eventuell oro för smitta bland personalen har covid-19-handledare utsetts på vård- och omsorgsboenden. Handledarna säkerställer att korrekt skyddsutrustning används vid varje moment. Förutom att lindra oro bland personalen ska arbetssättet förhindra smittspridning och förebygga brist på skyddsutrustning.

Ett system för samordning har byggts upp för att skyddsutrustning ska kunna skickas mellan utförare.

Förvaltningschef har utifrån rekommendation från medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och enhetschef för kommunal hälso- och sjukvård (HSL) beslutat om förhöjd skyddsnivå inom allt personära omsorgsarbete i

förvaltningens verksamheter. Det innebär att omvårdnadspersonalen bär skyddsutrustning i all personnära omvårdnad. Beslutet är tagit med utgångspunkt från rapporter från Folkhälsomyndigheten, regionen och Socialstyrelsen.

Provtagning bland personal, boenden samt smittspårning

Personal i verksamheterna har sedan en lång tid tillbaka haft möjlighet att testas för Covid 19 vid sjukdomssymptom. Fokus har legat på att få tillbaka anställda med mycket milda symptom i arbete. I dagsläget erbjuder regionen gratis provtagning av aktiv Covid 19 infektion samt antikroppstest till samtliga medborgare, och verksamheternas medarbetare använder sig av detta erbjudande vid behov.

I enlighet med Regionens rekommendationer testas samtliga personer som ska flytta in på vård och omsorgsboende innan och provsvar inväntas innan inflyttningen.

I juni-juli påbörjade Regionen aktiv smittspårning av nya konstaterade fall på vård och omsorgsboenden. Inga nya fall har konstaterats hittills på boendena och på grund av detta har smittspårning ännu inte skett.

Personalresurser

Förvaltningen har sett över ett system för samordning av personalresurser. På vissa vård- och omsorgsboende såg förvaltningen inledningsvis ett stort personalbortfall. I dagsläget har ingen utförare ett högre personalbortfall än normalt.

HR-avdelningen har startat upp en särskild bemanningspool utifrån covid-19-läget för att kunna stötta verksamheterna om många medarbetare blir sjuka. Bemanningspoolen stöttar och avlastar kommunala och privata utförare kring rekryteringsfrågor. Personalresurserna i verksamheterna har dock varit tillräckliga och bemanningspoolen har inte behövt användas i någon större omfattning.

Covid-handledare på vård och omsorgsboenden

Under våren tillsattes covid-handledare på alla vård- och omsorgsboenden i kommunen. Covid-handledarna har bidragit till att stärka arbetssättet kring hantering av skyddsutrustning och övriga åtgärder för att minska smittspridning

Arbetet med covid-handledare innebär att varje boende har tillsatt en undersköterska som på heltid under en månads tid arbetade med att utbilda, coacha, stötta och följa upp hanteringen av skyddsutrustning och arbetssättet i personalgrupperna. Covid-handledarna har träffat all befintlig personal samt all nyanställd personal. De har gett personliga instruktioner och följt upp både genomgånga utbildningar och hanteringen i det praktiska arbetet. Utfallet har varit mycket gott och resulterat i personalgrupper med god kännedom om hantering av skyddsutrustning. Arbetssättet har även resulterat i lugnare och tryggare personalgrupper.

Coronateam inom hemtjänsten

För att säkerställa en trygg omvårdnad, hushålla med skyddsmaterial och samtidigt erbjuda en säker arbetsmiljö har hemtjänsten inrättat ett coronateam som består av ett antal medarbetare från hemtjänsten. Teamet har fått riktade utbildningsinsatser och har alltid tillgång till full skyddsutrustning.

Coronateamet utför insatser hos de kunder som uppvisar symptom på covid-19, och besöker inte friska personer. Antalet medarbetare som rör sig runt sjuka hemtjänsttagare begränsas.

Mer information hittar ni här:

<https://www.tyreso.se/arkiv/nyheter/nyheter-omsorg-och-stod/omsorg-och-stod/2020-04-17-hemtjanstens-coronateam-i-frontlinjen.html>

Läs även:

https://www.aftonbladet.se/svenskahjaltar/a/GGLkKl/88-aringarna-overlevde-covid-19-trots-kol-och-hjartfel?refpartner=link_copy_app_share

Möjlighet att besöka boende på vård- och omsorgsboende

Det är besöksförbud på Tyresös vård och omsorgsboenden sedan början på mars. Under juni månad har det dock blivit möjligt att besöka sina anhöriga

utomhus vid samtliga vård- och omsorgsboenden. Boendena har löst det på olika sätt. En del boenden har besöksytor med plexiglas där anhöriga och boende kan mötas, andra har ställt upp stolar och bord med tryggt avstånd. Alla boenden har mötesvärdar som tar emot anhöriga, ger instruktioner och finns tillgängliga under mötet för att ge stöd och se till att restriktioner följs. Alla möten anmäls till verksamheten som gör en riskbedömning i varje enskilt fall. Riskbedömningen inkluderar exempelvis en bedömning kring den enskilde boendes hälsa, och hur förmågan att följa restriktioner ser ut hos boenden samt besökare.

Åtgärder för att förhindra smittspridning på vård- och omsorgsboenden

För att förhindra smittspridning har ett antal olika åtgärder införts på kommunens vård- och omsorgsboende. Då en person har misstänkt eller bekräftad smitta införs omedelbart cohort-vård av personen. Det innebär att omvårdnadspersonalen inte byts ut utan en personalgrupp arbetar enbart med dessa personer.

För övriga boenden tillämpas social distansering. Detta innebär att de boende i vissa fall äter sina måltider i sitt rum, i andra fall med tryggt avstånd i gemensamhetslokaler. Aktiviteterna på boendet anpassas så att de rekommendationer som finns kring social distansering hålls. Åtgärderna anpassas utifrån individerna samt utifrån den aktuella situationen på boendet.

Kommunikation

Förvaltningen samarbetar kontinuerligt med kommunikationsenheten för att uppdatera brukare med aktuell information. Exempelvis har ett brev med information om eventuella omställningar på grund av covid-19 skickats ut till hemtjänstens kunder, brev har skickats ut gällande pausade verksamheter och information har skickats ut gällande flytt till Fornudden. Personalen delger kunderna muntlig information löpande.

Samverkan

Samverkan kring covid-19 pågår på bred front både externt och internt. Förvaltningen har hållit i veckovisa samverkansmöten där myndigheten deltog tillsammans med samtliga vårdcentraler och hemtjänstutförare för att säkerställa

samverkan kring rutiner, arbetssätt och informationsutbyte kring hemtjänstkunder.

Möten med verksamhetschefer på vård- och omsorgsboenden, myndighetschef, boendesamordnare och verksamhetsutvecklare har hållits varje vecka. Vid ett tillfälle har även medicinskt ansvarig sjuksköterska, verksamhetschef för HSL och förvaltningschef deltagit. Mötena syftar till att fånga upp läget, diskutera aktuella frågor, och tillsammans utveckla strategierna för minskad smittspridning.

Pausade verksamheter

I mitten av april togs fattade förvaltningen beslut om att pausa dagverksamhet, växelvist korttidsboende samt daglig verksamhet. Beslutet grundade sig i en ökad smittspridning i samhället i stort, och vård- och omsorgsboenden och i ordinärt boende. Beslutet förlängdes i juni till 31 augusti. Individuella riskbedömningar har gjorts för samtliga individer, både inför pausningen samt under tiden. Andra insatser har satts in i de fall där det behövts.

Övriga åtgärder

Äldre- och omsorgsnämnden har beslutat att tillfälligt ta emot delegeringar för läkemedelsadministration inom ordinärt boende, äldreomsorg, från hälso- och sjukvårdens primärvård med anledning av covid-19. Behovet att ta emot delegeringar har inte uppstått ännu.

Ett nytt avtal utformades för biståndshandläggarna på myndigheten som innebar att biståndshandläggarna även arbetade under helger och på röda dagar. Syftet var att ha en beredskap ifall belastningen blev stor inom regionen för att frilägga vårdplatser, och ökade möjligheten att stötta hemtjänsten om någon hemtjänstkund uppvisar ett försämrat tillstånd. Hittills har regionen inte nått kapacitetstaket för intensivvårdsplatser, och regionen har haft en högre servicegrad gentemot kommunerna än förväntat. Helgarbetet upphörde efter två månader då det inte bedömdes som nödvändigt längre.

Förvaltningen gjorde förberedelser för att snabbt kunna starta upp en covid-19 korttidsenhet, i det fall situationen skulle försämrats avsevärt och antalet vårdplatser inte kommer att räcka. Då trycket på utskrivningar från sjukhusen

var lågt under perioden, och hemtjänst samt husläkarmottagningar rapporterade att verksamheterna fungerade väl med god kapacitet i det ordinära boendet, öppnades aldrig denna korttidsenhet.

Tillsyn IVO

Under våren har tillsyn utförts av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i en stor del av förvaltningens verksamheter. I dagsläget¹ har tillsyn utförts på Björkbackens vård- och omsorgsboende, Tyresös kommunala hemtjänst, samt en boendeenhet inom LSS. IVO har i återrapporteringen angett att ingen av tillsynerna gett någon anledning till åtgärd.

Inom privat utförarverksamhet har tillsyn utförts på Trollängens vård- och omsorgsboende samt inom Lindalens hemtjänst. IVO har återrapporterat att tillsynen vid Trollängens vård- och omsorgsboende inte ger anledning till någon åtgärd. Tillsynen av Lindalens verksamhet är ej återrapporterad än.

¹ 8 augusti 2020