



KONTAKT

Annika Hejde Palm

08-737 20 00

kontakt@familjebostader.com

Remissvar: Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Bakgrund

Bolaget har mottagit rubricerat program på remiss. Programmet riktar sig i första hand till stadens socialtjänst och beskriver verktyg, förhållningssätt och strategier för stadens socialtjänst i dess arbete för att motverka hemlöshet inom Stockholms stad.

Familjebostäder berörs av förslaget dels i egenskap av samverkanspartner till socialtjänsten i det vräkningsförebyggande arbetet och dels som hyresvärd för försöks- och träningslägenheter, Bostad först och SHIS. Bolagets och socialtjänstens uppdrag sammanfaller delvis och måste förenas med bolagets huvudsakliga verksamhet som hyresvärd för drygt 20 000 hyresbostäder med "vanliga" hyreskontrakt.

Familjebostäders synpunkter i sammanfattning

Familjebostäder anser att Stockholms stads program för att motverka hemlöshet kan kompletteras med en strategi för att säkerställa att även andra fastighetsägare utöver de kommunägda tar ett större ansvar för att tillhandahålla lägenheter för utsatta grupper.

Familjebostäder ser positivt på en fortsatt – och även ökande – samverkan med stadsdelsförvaltningarna (SDF) i det gemensamma, vräkningsförebyggande arbetet.

Familjebostäder föreslår vissa utökade insatser för personer som är aktuella för bostad genom Bostad först samt för försöks- eller träningslägenhet.

I förslaget anges som ett viktigt steg att socialtjänstens beviljade insatser kvalitetssäkras och att tillgången till likvärdiga stödinsatser säkerställs över hela staden. Detta överensstämmer med bolagets erfarenhet och bör vara en fortsatt tydlig ambition.

Familjebostäders synpunkter

VRÄKNINGSFÖREBYGGANDE ARBETE

Familjebostäder har utarbetat ett metodstöd för vräkningsförebyggande arbete. Detta har implementerats under 2019 i samarbete med vissa, dock inte alla, SDF och systerbolagen. Metoden består i korthet av följande.

- ”En väg in” (en kontaktperson) till respektive SDF.
- Uppsökande verksamhet tillsammans med SDF.
- Individuellt utarbetade stödinsatser.

Arbets sättet med *en* kontaktperson har underlättat en smidig och framgångsrik samverkan mellan SDF och bolaget, vilket redan har kunnat förebygga ett flertal hemlöshetssituationer. Kontaktpersonen kan på ett effektivare sätt säkerställa att rätt stödåtgärder insätts utifrån de individuella behoven.

SDF:s interna organisationer och rutiner skiljer sig åt på ett sådant sätt att arbetet inte har kunnat implementerats i alla stadsdelar. Bolaget delar synsättet som kommer till uttryck i programmet att samtliga hyresgäster/stockholmare bör, vid risk för avhysning, få samma möjligheter till stöd och personlig kontakt oavsett inom vilken stadsdel personen är bosatt.

Bolaget målsättning är att tillämpa arbets sättet inom hela Stockholm vilket skulle underlättas av enhetliga istället för lokalt utarbetade handlingsplaner och rutiner för socialtjänstens vräkningsförebyggande arbete. Familjebostäder önskar bl.a. att modellen med ”en väg in” kan etableras hos samtliga SDF. Det skulle också kunna utgöra ett stöd i socialtjänstens interna samordning för att säkra upp rätt handlingsplan utifrån de många olika riskfaktorer som ofta föreligger i denna typ av ärenden.

STEGET VIDARE TILL EGET BOENDE

I takt med att de kommunala bostadsbolagen under de senaste decennierna har minskat sina bestånd ökar koncentrationen av bostäder för personer som befinner sig i hemlöshet eller andra grupper som är i behov av särskilt stöd. Från bostadsbolagen efterfrågas en ökad spridning i det samlade beståndet av försöks- och träningslägenheter för att skapa så trygga boendemiljöer som möjligt.

Familjebostäder anser att Stockholms stads program för att motverka hemlöshet kan utvecklas genom en kompletterande strategi som syftar till att säkerställa att även andra fastighetsägare än de kommunägda tar ett större ansvar för att tillhandahålla lägenheter för bl.a. hemlösa. Med en bredare bas för detta samhällsuppdrag stärks möjligheterna att undvika stigmatisering av berörda personer och koncentrationen av boende för hemlösa i de kommunägda bostadsföretagens bestånd minskar.

Bolaget upplåter lägenheter till socialförvaltningens enhet för hemlösa och SDF för dess vidareuthyrning genom Bostad först och som försöks- och träningslägenheter. Många boende inom dessa riktade boinsatser brottas med missbruk, psykisk instabilitet eller andra personliga utmaningar. Det förekommer att insats ges till person som tidigare har haft svårt att klara eget boende. Samma krav på iakttagande av sundhet, ordning och gott skick i boendet gäller emellertid för dessa boende som för övriga. Bolaget har lagenlig skyldighet att agera om det förekommer störningar i boendet.

Boinsats från socialtjänstens sida ska enligt förslaget ses som ett medel, och inte som ett mål, för individens återhämtning. Det ska inte ställas krav på drogfrihet eller deltagande i behandling för att komma i fråga för boende. För Familjebostäder och för de närboende är det emellertid av *mycket* stor vikt att den boende är medveten om – och följer - de krav på sundhet, ordning och gott skick som ställs på alla boende. Störningar i boendet förekommer hos bolaget och kan drabba närboende på ett oacceptabelt sätt.

Familjebostäders föreslår därför att hyreskontrakt genom Bostad först/försöks-/träningslägenhet förenas med vissa villkor som bedöms vara till gagn för samtliga berörda. Villkoren kan innehålla följande delar.

- En kunskapshöjande insats före kontraktsskrivning.
- En klausul i kontraktet innebärande att den boende förstår och accepterar sina förpliktelser som hyresgäst.
- Ett "uppstartsmöte" i bostaden, med deltagande av den boende samt representanter för SDF och bolaget, så snart som möjligt efter inflyttning.

ÖVRIGT

Familjebostäder ser positivt på förslaget om ett utvecklat stöd till personer som söker bostad. Bolaget har noterat behov av sådant stöd bland annat till personer utan god kunskap i svenska språket och/eller utan god datavana.

Jonas Schneider
VD

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Jonas, Schneider	2020-08-11