

Handläggare: Birgitta Gradin

Datum: 2020-06-29

Dnr: SB 2020-0135

Dnr: SSAB 2020/67

Remissvar: Stockholms stads program för att motverka hemlöshet

Sammanfattning

Svenska Bostäder har fått en remiss gällande "Stockholms stads program för att motverka hemlöshet". Bolaget är positivt till det nya förslaget till program för att motverka hemlöshet, men har ett par medskick.

Ärendet

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025 är en fortsättning på programmet mot hemlöshet 2014-2019. Det nya programmet har tagits fram utifrån utvärderingar av arbetet under föregående programperiod samt utifrån erfarenhetsutbyte med representanter från socialtjänsten, ideella organisationer samt stadens bostadsbolag. Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet, dels vilka insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer i processer ur hemlöshet, dels de förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Programmet innehåller sex mål samt tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Stadens definition av hemlöshet föreslår man ska förnyas språkligt, vilket inte påverkar vilka personer som bedöms befinna sig i hemlöshetssituationer. Programmet belyser vikten av löpande kunskapsutveckling i syfte att säkerställa att det stöd som erbjuds personer som befinner sig i hemlöshet utgår från evidensbaserade metoder.

I programmet lyfts konkreta exempel på hur socialtjänsten ska samverka internt för att förebygga att personer som är 65 år och äldre blir avhysta från sina bostäder, samt hur socialtjänstens samverkan med bostadsbolag kring målgruppen barnfamiljer som blir avhysta från ett oriktigt andrahandskontrakt ska utvecklas.

Svenska Bostäders synpunkter och förslag

Svenska Bostäder är i positivt till det nya förslaget till program för att motverka hemlöshet, men har några medskick.

Svenska Bostäder anser att det är bra att programmet föreslår att riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter (FoT) ska revideras. I en sådan revidering är det angeläget att riktlinjerna uppdateras med Bostad först - eftersom Bostad först sedan 2016 är en integrerad del i socialförvaltningens ordinarie utbud av stödinsatser, inom formen för FoT.

Bolaget instämmer vidare i skrivningarna i programmet om att "Samverkan med bostadsbolagen är avgörande för att de av Bostadsförmedlingen förmedlade kontrakten ska vara ett effektivt verktyg för att stödja personer i processer ur hemlöshet. Det är viktigt med en god förståelse för de olika uppdrag som socialtjänsten respektive bostadsbolagen har och att de olika aktörerna har tillit till varandras kompetens."

I det sammanhanget anser vi att samarbetet med Bostad först-enheten fungerar mycket bra. Men när ärendet går över till den ordinarie stadsdelsförvaltningen, efter att klienten har övertagit hyresavtalet, saknar vi både en tydlig kontaktväg till socialtjänsten och ett forum för samverkan. Detta är problematiskt, eftersom det oftast är då som bolaget upplever ändrade förhållanden med exempelvis ökande störningar.

Enligt Svenska Bostäders erfarenheter finns det en del hyresgäster som både har problem med hyran, men även utsätter omgivningen för störningar som påverkar omkringboende. I de fallen upplever bolaget att det är svårt att hitta till rätt enhet/person inom socialförvaltningen, för att i god tid (innan problemen blir akuta och hyresgästen riskerar vräkning) få rätt stödinsats av socialförvaltningen.

Bolaget anser därför att det är mycket positivt att det programmet står "För att ett bra samarbete och en god samverkan ska kunna ta plats krävs det att det finns regelbundna forum för samverkan och en tydlig "väg in" till socialtjänsten för bostadsbolagen." En "väg in" för bostadsbolagen skulle effektivisera samarbetet betydligt och skulle säkerställa att varje hyresgäst kan få till tillgång till rätt stöd i tid, vilket troligtvis skulle kunna förhindra att en del fall går hela vägen till vräkning.

AB SVENSKA BOSTÄDER

Stefan Sandberg
VD