

Handläggare
Jessica Lundkvist
Telefon: 08-50825181**Till**
Socialnämnden
2020-09-22

Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS

Projektrapport (2020:5) från Stadsrevisionen Stockholms stad

Dnr 3.1.3-104/2020

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till Stadsrevisionen över projektrapport (2020:5) om uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS

Lena Lundström Stoltz
förvaltningschefGunilla Ekstrand
avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen har i uppdrag att följa upp stadens samlade socialtjänstverksamhet, oavsett regiform, vilket görs bland annat genom den årliga socialtjänstrapporten samt genom vissa forskningsuppdrag som socialförvaltningen är involverade i. Enheten för juridik, upphandling- och föreningsstöd inom socialförvaltningen ansvarar för att följa upp de privata verksamheterna inom LOV, undantaget verksamheter som drivs med entreprenadavtal där den avtalstecknande stadsdelsförvaltningen ansvarar för att följa upp verksamheten. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att följa upp de verksamheter i egen regi som bedrivs inom den egna stadsdelsförvaltningen vilket finns reglerat i uppdragsbeskrivningarna.

Av den uppföljning stadsrevisionen genomfört avseende utförare inom korttidstillsyn framkommer att uppföljningen av utförarna inom den korttidstillsyn som bedrivs i egen regi vid stadens skolor har brister.

För att säkerställa att den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi vid stadens skolor följs upp kommer socialförvaltningen att, i samverkan med utbildningsförvaltningen, ta fram en struktur för hur uppföljningen av verksamheter som bedrivs i kommunal regi vid stadens skolor kan organiseras. I arbetet ingår att utreda juridiskt vem som ansvarar för uppföljningen. Socialförvaltningen kommer slutligen att landa i en struktur för uppföljning.

Bakgrund

Stadsrevisionen i Stockholms stad beslutade 2020-05-25 att överlämna projektrapport Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS (2020:5) till socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm, Spånga-Tensta, Älvsjö, Östermalm samt Hässelby-Vällingby för yttrande. Rapporten har också överlämnats till utbildningsnämnden för kännedom och eventuellt yttrande samt till övriga stadsdels-nämnder för kännedom.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 september 2020 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 september 2020.

Ärendet

Stadsrevisionen har genomfört en granskning för att bedöma om ansvaret för uppföljningen av utförare av korttidstillsyn är tydligt samt om den uppföljning som görs är tillräcklig. I granskningen har också ingått att bedöma om uppföljningen av beviljade insatser görs enligt gällande regelverk.

Granskningen har omfattat socialnämnden och stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Spånga-Tensta, Älvsjö och Östermalm.

Inom Stockholms stad omfattas verksamheten korttidstillsyn sedan 2016 av valfrihetssystemet. Lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) reglerar vad som ska gälla för upphandlande myndigheter som inför ett valfrihetssystem enligt LOV och därmed överlåter till brukaren att välja utförare av de tjänster som omfattas av valfrihetssystemet.

Utförarens verksamhet ska bedrivas i enlighet med vad som sägs i lagstiftning, riktlinjer och i övrigt vad som anges i avtal och uppdragsbeskrivning. Av lagstiftning, uppdragsbeskrivning och avtal framgår att verksamheten bland annat ska vara individuellt

utformad samt vara anpassad till den enskildes behov, förutsättningar och önskemål. Vidare ska den enskilde få relevant information och möjlighet att framföra sina åsikter när insatsen planeras, genomförs och följs upp. Det är beställarens ansvar att följa upp att den enskilde får den beviljade insatsen utförd enligt beställning och gällande författningar.

Verksamheten bedrivs i stadens egen regi eller av utförare som staden tecknat avtal med enligt valfrihetssystemet. I de fall utföraren inte är ansluten till LOV ska individuella avtal tecknas.

Av socialnämndens reglemente framgår att nämnden ska följa upp stadens samlade socialtjänstverksamhet av vilken korttidstillsyn omfattas. I de fall stadsdelsnämnden har tecknat ett individuellt avtal med en utförare är det stadsdelsnämnden som ansvarar för att följa upp utförarens verksamhet. Uppföljning på individnivå ska genomföras av biståndshandläggarna på respektive stadsdelsförvaltning.

I den sammanfattande bedömningen konstaterar stadsrevisionen att uppföljningen av utförarna av den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi inom staden skolor har stora brister. Socialnämnden har inte samordnat och genomfört uppföljningen enligt vad som sägs i nämndens reglemente. Ansvarsfördelningen för uppföljningen av de kommunala utförarna behöver tydliggöras för att säkerställa att de följs upp. Då utförare av korttidstillsyn i kommunal regi inom stadens skolor inte har följts upp under flera år finns det risk för att eventuella brister i verksamheten inte har uppmärksamats.

Granskningen visar att uppdragsbeskrivningar har upprättats för de utförare där stadsdelsnämnden bedriver verksamhet samt för de utförare där staden tecknat avtal enligt LOV, men att det saknas uppdragsbeskrivningar för den korttidstillsyn som bedrivs inom de kommunala skolorna.

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer till socialnämnden:

- Tydliggöra ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare av korttidstillsyn.
- Säkerställa att samtliga utförare av korttidstillsyn, oavsett regiform, följs upp.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg för att kunna säkerställa att en verksamhet bedrivs med god kvalitet och i enlighet med gällande regelverk. Socialnämnden har i uppdrag att följa upp stadens samlade socialtjänstverksamhet, oavsett regiform, vilket görs bland annat genom den årliga socialtjänstrapporten samt genom vissa forskningsuppdrag som socialförvaltningen är involverade i. Enheten för juridik, upphandling- och föreningsstöd inom socialförvaltningen ansvarar för att följa upp de privata verksamheterna inom LOV, undantaget verksamheter som drivs med entreprenadavtal, där är det den avtalstecknande stadsdelsförvaltningen som ansvarar för att följa upp verksamheten. Stadsdelsnämnderna följer upp de verksamheter som bedrivs i egen regi inom den egna stadsdelen vilket finns reglerat i uppdragsbeskrivningarna.

Uppdragsbeskrivningen för korttidstillsyn är avsedd att gälla för all verksamhet i egen regi, där intentionen var att även utbildningsnämndens verksamheter som bedrivs i de kommunala skolorna skulle omfattas.

Av den uppföljning stadsrevisionen genomfört avseende utförare inom korttidstillsyn framkommer att uppföljningen av utförarna inom den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi vid stadens skolor har brister.

För att säkerställa att den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi vid stadens skolor följs upp kommer socialförvaltningen att i samverkan med utbildningsförvaltningen ta fram en struktur för hur uppföljningen av verksamheter som bedrivs i kommunal regi vid stadens skolor kan organiseras. I arbetet ingår att utreda juridiskt vem som ansvarar för uppföljningen. Förslaget kommer att presenteras för stadens avdelningschefsnätverk samt för berörda rektorer för att inhämta deras synpunkter. Socialförvaltningen kommer slutligen att landa i en struktur för uppföljning.

Bilagor

1. Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS rapport.
2. Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS sammanfattning av rapport.
3. Uppdragsbeskrivning av korttidstillsyn för skolorna över 12 år enligt LSS.