



Handläggare
Monika Lind
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2020-08-27

Inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2020/705

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om att inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef

Sammanfattning

Många äldre är isolerade på grund av pandemin. Vänsterpartiet föreslår att de ska få hjälp att träffa sina anhöriga. Det tycker förvaltningen är viktigt.

Vänsterpartiet tycker att äldreboenden ska ha ett särskilt rum för besök. I fönstret ska en plexiglasskiva sättas upp. Där kan äldre träffa anhöriga som står utanför.

Förvaltningen tror att det blir svårt att höra och se varandra. Det är bättre att träffas utomhus. Personalen hjälper redan till med det.

Vänsterpartiet tycker också att äldre ska få hjälp med kontakt genom internet. Staden borde betala för surfplattor till hemtjänsten och alla äldreboenden.

Förvaltningen tycker att det är bra att äldre får hjälp att prata med sina anhöriga genom internet. Det finns pengar att söka för surfplattor. Många äldreboenden har redan gjort det. Det är också bra om hemtjänsten kan söka särskilda pengar för att till exempel köpa in surfplattor nästa år.

Bakgrund

I en skrivelse (V) till kommunstyrelsen föreslås olika insatser för att bryta den sociala isoleringen bland äldre under pågående pandemi.

Kommunstyrelsen har remitterat skrivelsen till stadsledningskontoret, äldrenämnden samt Östermalms och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 29 september 2020.

Ärendet

I skrivelsen konstaterar Rashid Mohammed (V) och Torun Boucher (V) att ensamhet och social isolering bland äldre riskerar att tillta i pandemins spår. För att bryta den sociala isoleringen föreslås kommunstyrelsen därför besluta följande:

1. Staden bekostar inrättande av besöksrum på samtliga äldreboenden i Stockholms stad oavsett utförare. Kostnaden beräknas till 250 000 kronor totalt.
2. Staden skyndsamt ser över möjligheten att förse äldreboenden och hemtjänstenheter med iPadplattor eller motsvarande för att underlätta för äldre att hålla kontakt med anhöriga och vänner med hjälp av digitala lösningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom social omsorg äldre. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är inställda i augusti på grund av pågående pandemi.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att det finns stor risk för psykisk ohälsa bland äldre som en följd av påtvingad isolering. Inte minst nämndens förebyggande verksamheter för äldre har därför förändrat sitt arbetssätt för att möta de nya behoven. Även inom särskilt boende har folkhälsomyndighetens rekommendationer och besöksförbud inneburit nya arbetssätt för att möta de problem som följer av påtvingad isolering.

Förslaget att inrätta besöksrum på äldreboenden

Skrivelsen föreslår inrättande av besöksrum där plexiglas monterats i fönster för att anhöriga ska kunna stå utanför huset och samtala med sina äldre släktingar.

Förvaltningen ser stora problem med den lösningen. Många boenden har inte fönster i markplan på en nivå som gör kommunikation mellan inne och ute möjlig. Det skulle också innebära stora problem för äldre att höra vad anhöriga utanför säger.

Risken är stor att lösningen snarare ökar frustrationen och känslan av isolering än minskar den.

I stället rekommenderar förvaltningen att den lösning som tagits fram av äldreförvaltningen där äldre får träffa sina anhöriga utomhus under säkra former tillämpas tillsvidare. Inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnds verksamheter har lokala rutiner för detta tagits fram och arbetssättet tillämpas i alla särskilda boenden. Det är uppskattat av såväl boende som anhöriga.

Andra former för säkra möten mellan äldre och deras anhöriga kan komma i fråga när Folkhälsomyndighetens rekommendationer förändras.

Förslaget att förse alla verksamheter med surfplattor för att underlätta kontakt

Förvaltningen ser en stor potential att utveckla användandet av digital teknik för att bryta social isolering bland äldre. Det omfattar såväl särskilt boende, hemtjänst som nämndens förebyggande arbete.

Verksamheterna har haft möjlighet att beställa utrustning utifrån tilldelade medel för välfärdsteknik, vilket också utnyttjats. Under pandemin har användandet utvecklats i nämndens särskilda boenden och det finns många goda exempel på hur personal hjälpt äldre hålla kontakt med anhöriga digitalt.

Förvaltningen ser stora möjligheter i att inför 2021 rikta stimulansmedel för välfärdsteknik och kanske mer uttalat mot hemtjänsten. Medel skulle i så fall fördelas mellan utförare oberoende regiform för att skapa en likvärdig hemtjänst.

Innovation

Sammanfattningsvis ser förvaltningen stora möjligheter till innovation utifrån de behov som tydliggjorts under pandemin. Vi tror att det är begränsande att låsa stimulansmedel och andra stöd till en specifik lösning. Förutsättningarna skiljer sig mellan verksamheter och ett arbetssätt är inte lämpligt för alla. Risken finns att den utrustning som köps in annars förblir oanvänd, antingen på grund av att medarbetare behöver kompetensutveckling för att kunna använda utrustningen rätt eller att den utrustning som köps in inte motsvarar verksamhetens faktiska behov.

För att snabbt kunna sprida nya innovativa lösningar ser förvaltningen fram emot en sammanställning av goda exempel på

hur välfärdsteknik använts för att minska den sociala isoleringen bland äldre under pandemin.

Jämställdhet

Förvaltningen menar att förslaget är könsneutralt och ser ingen anledning till att göra en jämställdhetsanalys som underlag för beslut. Däremot finns anledning att övergripande följa upp om tilldelade medel för välfärdsteknik använts jämställt utifrån behov och inte kön.

Tillgänglighet och delaktighet

Användandet av välfärdsteknik i verksamheterna bidrar generellt till ökad tillgänglighet och delaktighet för äldre, i linje med stadens program för tillgänglighet och delaktighet.

Bilaga

Inrätta besöksrum på alla äldreboenden – remiss från kommunstyrelsen