

Handläggare
Pierre Rhodin
08-508 26 098**Till**
Trafiknämnden
2020-08-27

Förvaltning och nyutveckling av verksamhetsstödet "Pass" för parkeringsövervakning. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att upphandla leverantör för systemförvaltning av Pass 2, inklusive utveckling av verksamhetsstödet till Pass 3.
2. Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal och fatta beslut om eventuella förlängningar inom ramen för detta genomförandebeslut.
3. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefUlrika Falk
AvdelningschefKarin Hebel
Enhetschef

Sammanfattning

Pass är kontorets verksamhetsstöd för all parkeringsövervakning och fordonsflyttning. Systemet används främst av entreprenadansvariga på kontoret och stadens upphandlade entreprenörer vid parkeringsövervakning, flyttning och uppställning av fordon och, i förekommande fall, skrotning av fordon.

Systemet innefattar funktioner som är att anse som verksamhetskritiska. Då avtalet med nuvarande förvaltare av

systemet löper ut och inte kan förlängas behöver en upphandling genomföras. Kontoret avser att upphandla förvaltare för det befintliga systemet för att säkerställa drift och funktion samtidigt som den upphandlade förvaltaren parallellt ska utveckla ett nytt webbaserat system, Pass 3.

Bakgrund

Systemet Pass hanterar flera olika verksamhetsområden kopplat till parkering. Pass är från början en förkortning för Parkeringsavdelningens Statistik System. De som främst använder systemet och informationen som finns i det är trafikkontorets entreprenadansvariga utredare på enheten juridik & parkering, kontorets servicecenter, parkeringsentreprenörerna, fordonsflyttningentreprenör samt entreprenör på uppställningsplatsen för flyttade fordon.

Systemet innefattar många olika funktioner där vissa är att anse som verksamhetskritiska. Om systemet inte fungerar innebär det omfattande problem, t.ex. att parkeringsövervakningen inte går att genomföra och att processen för flyttningen av fordon skulle behöva hanteras helt manuellt. Kontoret har en leverantör för förvaltning och löpande underhåll samt utveckling av nuvarande verksamhetssystem, Pass 2.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Information om systemet

Flyttning av fordon

Vid flyttning av fordon från såväl gatumark som vid beställning från tomtmark registreras alla moment i systemet Pass. Vid fordonsflyttning används systemet av trafikkontoret, parkeringsentreprenörerna, entreprenören för flyttning av fordonet samt uppställningsplatsen för flyttade fordon. Pass tillhandahåller också en applikation ”app” som kallas för ”Lite Pass”. Appens funktion är att förenkla för parkeringsvakt att samla in uppgifter i den utredning som alltid föregår ett beslut om flyttning av fordon. I Pass finns även en rapportfunktion som används för att hålla reda på all statistik kopplat till flyttning av olika fordon och fordonstyper.

När ett fordon blivit flyttat finns det två huvudspår; att fordonet hämtas ut mot betalning på plats eller att fordonet inte hämtas ut av någon. I båda fallen fungerar Pass som ett förssystem som skickar informationen direkt till stadens ekonomisystem och serviceförvaltningen, där fakturorna skapas. Staden har de senaste

åren flyttat över 3 000 fordon årligen vilket innebär att lika många fakturor genererats från systemet.

Förordnande av parkeringsvakter

Parkeringsvakter förordnas av trafikkontoret i enlighet med gällande delegationsordning. I Pass finns alla förordnade parkeringsvakter inlagda, registret uppdateras kontinuerligt. För att kunna utfärda en parkeringsanmärkning krävs att ett giltigt förordnade finns i Pass. Information tas ut från Pass och delas återkommande med polisen, som är överprövningsmyndighet, och i vissa fall även med tingsrätten.

Parkeringsanmärkningar

I Pass finns alla belopp och överträdelsepunkter vid utfärdande av parkeringsanmärkning inlagda. Parkeringsvaktens handdator hämtar information via Pass för utfärdande av parkeringsanmärkningar. Utfärdade anmärkningar skickas dagligen till Transportstyrelsen. I samband med att detta sker läses anmärkningarna över till Pass, vilket har flera användningsområden. Att kunna söka på information om var, när och varför en fordonsägare fått en parkeringsanmärkning är viktigt för att trafikkontorets personal ska kunna svara på frågor från dessa. Den överlästa statistiken används även för att följa upp intäktsbudgeten samt att göra prognoser.

Felanmälan

Parkeringsentreprenörer kan lägga in felanmälningar samt åtgärd i systemet. Servicecenter har ett system (Kopplet) som kan generera fordonsflyttningsärenden i Pass.

Upplysningsverksamhet

När reglering på en gata har ändrats följs detta som regel av en tid där parkeringsövervakningen sätter så kallade upplysningslappar på de fordon som inte uppmärksammat att förändring ägt rum. När upplysning sker registreras det i systemet, vilket är ett sätt att följa upp parkeringsentreprenörerna samt att kunna säkerställa att upplysning om förändringen verkligen ägt rum.

Verksamhetskritiska faktorer/kopplingar

Pass fungerar som hjärtat i verksamheten för parkeringsövervakning och fordonsflytt. Systemet kopplar också mot en rad andra system bl.a. Paris. Paris är en sökmotor som scannar av alla betalsystem för att kontrollera om parkeringsavgift är erlagd. Alla betalningar sker numera elektroniskt, inga synliga bevis finns i fordonen.

Pass används som tidigare nämnts också som systemstöd för att fatta beslut om flyttning av fordon. En manuell rutin för att flytta fordon skulle vara betydligt mer omfattande och skulle leda till att fordon blir stående på stadens gator under lång tid. Alla steg vid flyttning av fordon dokumenteras noga då det är ett stort ingrepp i den personliga integriteten att ta någon annans fordon.

Uppställningsplatsen i Lunda industriområde hanterar utlämnande av fordon via systemet Pass, bland annat tas kostnader och kvittenser fram via systemet, samt brev till fordonsägare om att fordonet är flyttat.

Pass är ett verksamhetskritiskt system. Ligger det nere eller om den äldre versionen av Pass inte längre svarar upp mot dagens krav kan följderna bli påtagliga. Parkeringsvakterna kan då inte göra sökningar via Paris rörande om betalning för ett parkerat fordon finns. Det innebär att det inte går att genomföra övervakningen vilket i sin tur skulle generera framkomlighetsproblem men också stora intäktsbortfall för staden.

Likaså skulle fordon som står trafikfarligt eller hindrande inte kunna flyttas på det sätt som sker idag. Flyttningsverksamheten skulle behöva ske manuellt vilket skulle innebära helt nya rutiner och ökade personalresurser för att verkställa flyttbeslut, beställa flyttning, utlämning och fakturering samt skrotning av fordon.

Analys och konsekvenser

Trafikkontoret har gjort en genomlysning av befintlig lösning Pass 2. Denna har visat ett stort behov av att bygga om grundsystemet.

Några exempel på saker som behöver göras är:

- Uppgradera programvaran till supporterade och moderna versioner inom Microsoft och ersätt klienten till modern webbt teknik för att säkerställa stabilitet och säkerhet.
- Se över integrationer, ta fram mönster för externa integrationer som följer vedertagen standard för att öka säkerheten.
- Ta fram en ny hantering av rapporter och statistik för att komma ifrån den hårda koppling till Microsoft Office-paketet som finns idag för större flexibilitet.
- Strukturera koden för att underlätta förvaltning och övertagande vilket skulle vara kostnadseffektivt i längden.

Effekter och verksamhetsnytta

Kontoret ser att följande effekter och verksamhetsnytta finns vid en ombyggnad av Pass 2:

- Minskar risken för avbrott i verksamheten. Idag kan det vara avbrott utan att det görs förändringar i systemet. Detta leder till att mycket tid läggs på felsökning.
- Skapar förutsättningar för att enklare genomföra nya förändringar i systemet, t ex tillföra mer mobilitet och bättre bildhantering.
- Förändringar och felrättningar kan genomföras på ett enklare, snabbare och mer kontrollerat sätt i systemet.
- Billigare, enklare och säkrare driftsättning.
- Möjlighet till högre skalbarhet och tillgänglighet av systemet.
- Möjlighet att hantera den stora tekniska skuld som idag finns i systemet.
- Minskad tid vid övertagande och enklare att resursförsörja (tillgång till kompetens).

Ekonomi

Utvecklingskostnaden för att ta fram en ny version av systemet är, innan anbudet på upphandlingen inkommit, omöjligt att svara på exakt. Kontoret har tagit fram en ungefärlig tids- och kostnadskalkyl för utveckling av ett nytt Pass-system. Enligt uppskattningen skulle utveckling av nytt system ligga i spannet runt 5 000 – 6 000 timmar.

Kontoret har ett antal IT-leverantörer där de flesta har timpriser runt 1 000 kr. Förkalkylen visar alltså att kostnaden för att utveckla ett nytt system bör landa i häradet kring 5 – 6 miljoner kronor. Vidare tror kontoret att kostnaden kommer vara jämnt fördelad mellan åren 2021 och 2022, det vill säga 2,5- 3 miljoner kronor per år. Fördelningen kan dock se annorlunda ut beroende på vilken leverantör som tilldelas uppdraget, en eventuell överklagan av upphandlingen kan också innebära att projektet förskjuts. Kostnaderna kan eventuellt behöva fördelas över 3 år istället för 2 år.

När systemet är satt i produktion kommer det att tillkomma kostnader för löpande drift och eventuell vidareutveckling. Nuvarande leverantör kostar ungefär 0,5 miljoner kr årligen för drift och ungefär ytterligare 0,3 miljoner för utvecklingsinsatser. Nuvarande leverantörspriser ligger dock lite lägre än de priser som kontoret i genomsnitt har till IT-leverantörer varför kostnaderna för drift och utveckling sannolikt kommer att stiga med nytt avtal. Kontoret kommer också ha en kostnad för förvaltning och support av nuvarande version till dess att det nya systemet är taget i drift.

Trafikkontorets synpunkter

Mot bakgrund av ovanstående föreslår trafikkontoret att trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att genomföra en upphandling av systemförvaltning av Pass 2 där nyutveckling till ett nytt webbaserat Pass 3 ingår. Vidare föreslås att nämnden uppdrar åt kontoret att fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal. Vid eventuella förlängningar av avtalet äger kontoret även rätt att fatta beslut om dessa. Kontoret föreslår att trafiknämnden beslutar om omedelbar justering.

Slut