

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-05-20

1 (3)

Diarienummer

2020/ÄON 0038

Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsgranskning av Annas hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut i äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återspeglaras till äldre- och omsorgsnämnden senast i november 2020.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontroller från enheten för juridik och utredning i Tyresö kommun har genomfört en granskning av Annas hemtjänst. Granskningen visade att verksamheten har flera utvecklingsområden. I granskningen uppmärksammas att verksamheten särskilt behöver arbeta för ett systematiskt lednings- och kvalitetsarbete. Verksamhetschefen behöver vara mer närvarande i verksamheten för att säkerställa att arbetet bedrivs enligt utarbetade processer och rutiner. Vidare behöver genomförandeplanerna följas upp och utvecklas, och den löpande dokumentationen behöver förbättras.



Äldre- och omsorgsförvaltningen kommer begära att Annas hemtjänst inkommer med en åtgärdsplan till förvaltningen. Verksamhetschef för Annas hemtjänst ska även återskildra åtgärderna som vidtagits till följd av granskningen till äldre- och omsorgsnämnden i november 2020.

Beskrivning av ärendet

Annas vård och hemtjänstteam utför hemtjänstinsatser inom ramen för Tyresö kommuns valfrihetssystem (LOV).

Kvalitetscontroller från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har under perioden mars-april 2020 genomfört en granskning av Annas hemtjänst, i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet.¹

Syftet med granskningen är att beskriva verksamhetens kvalitet.

Resultat

Granskningens resultat visade att personalen har kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah, och har rutiner för relevanta områden.

Resultatet visade att verksamheten har flera brister som behöver åtgärdas, och ett antal utvecklingsområden.

Brister som behöver åtgärdas

Granskningen visar att ledningssystemet behöver utvecklas och att verksamheten behöver skapa struktur för kvalitetsarbetet. Exempelvis behöver verksamheten tydliggöra hur uppföljningar ska ske och hur resultaten används i verksamhetens förbättringsarbete. Verksamheten behöver vidare på ett mer systematiskt sätt sammanställa och följa upp avvikelser och synpunkter samt de beslut som fattas på personalmöten.

¹ Äldre- och omsorgsnämndens sammanträde 2020-03-15 § 18

Verksamhetschefen behöver vara mer närvarande i verksamheten för att säkerställa att arbetet bedrivs enligt utarbetade processer och rutiner.

Utvecklingsområden

Verksamheten behöver utveckla arbetet med genomförandeplanerna. Hur stödet till den enskilde ska ges behöver framgå av genomförandeplanerna. Vid granskningstillfället framgick även att genomförandeplanerna behöver följas upp och uppdateras.

Den löpande dokumentationen är ibland bristfällig, och det är inte alltid möjligt att följa händelser av vikt. Den löpande dokumentationen behöver därför förbättras.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visar att det finns flera utvecklingsområden.

Åtgärdsplan

Med anledning av aktuella brister och utvecklingsområden kommer äldre- och omsorgsförvaltningen begära att Annas hemtjänst inkommer med en skriftlig åtgärdsplan senast 31 juni 2020. Åtgärdsplanen ska innehålla följande delar:

- Plan för hur verksamheten ska utveckla ledningssystemet och skapa en struktur för kvalitetsarbetet.
- Redovisning av hur genomförandeplanerna ska följas upp och förbättras.
- Plan för verksamhetschefens närvaro i och stöd till verksamheten.
- Plan för hur den löpande dokumentationen ska förbättras.

Återrapportering till äldre- och omsorgsnämnden

Verksamhetschef för Annas hemtjänst ska återrapportera åtgärderna som vidtagits till följd av granskningen till äldre- och omsorgsnämnden i november 2020.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts eftersom åtgärdsförslagen bedöms ge obetydliga konsekvenser för barn.