

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE
2020-05-20
1 (3)

Diarienummer
2020/ÄON 0037 013
Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsgranskning av Ersta hemtjänst

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Granskningen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

En kvalitetsgranskning av Ersta hemtjänst har genomförts under januari – februari 2020, i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Granskningen visar att Ersta hemtjänst har en fungerande verksamhet men att det finns flera utvecklingsområden. I granskningen uppmärksammas att verksamheten särskilt behöver arbeta med att upprätta genomförandeplaner för samtliga brukare och att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Ersta diakoni har i början av mars 2020 meddelat att verksamheten kommer att upphöra med att driva hemtjänst i Tyresö kommun.

Beskrivning av ärendet

Ersta hemtjänst utför hemtjänstinsatser inom ramen för Tyresö kommuns valfrihetssystem (LOV). Granskningen har genomförts under januari - februari 2020 i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet. Syftet med granskningarna är att beskriva kvaliteten inom socialtjänstens verksamheter.

Resultat

Verksamheten uppfyller de krav som ställs i avtalet avseende utbildade undersköterskor. När det gäller arbetet i verksamheten bedöms att kontaktmannaskapet behöver utvecklas. Bland annat har verksamheten haft svårt att erbjuda en kontaktman till alla kunder och det framkommer att det är otydligt för personalen vad uppdraget som kontaktman innebär.

Granskningen visar också att verksamheten behöver förbättra informationen till hemtjänstkunderna om inplanerad besökstid och tillfälliga förseningar. Genomförandeplaner måste upprättas för samtliga hemtjänstkunder, granskningen visar att detta idag saknas i ett flertal akter. Ett annat område som behöver utvecklas är den löpande dokumentationen som ibland är bristfällig.

När det gäller kvalitetsarbetet bedöms att introduktionen för nyanställda behöver utvecklas. Personalen uppger att de i introduktionen saknade utförligare information om verksamheten och dess rutiner samt om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Verksamheten behöver arbeta med att säkerställa att all personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah.

Verksamheten bedöms ha en säker nyckelhantering. Nycklar till hemtjänstkunder förvaras inlåsta och personalen signerar digitalt med personliga nyckelbrickor vid hämtning och återlämning av nycklar, vilket innebär en större säkerhet än vid manuell signering. I övrigt arbetar verksamheten aktivt med att göra personalen delaktig i kvalitetsarbetet.

Av de som har Ersta hemtjänst som hemtjänstutförare är 91 procent sammantaget nöjda.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visar att Ersta hemtjänst har en fungerande verksamhet men att det finns flera utvecklingsområden. Verksamheten behöver särskilt arbeta med att utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah och att upprätta genomförandeplaner för samtliga av sina hemtjänstkunder.

Ersta diakoni har i början av mars 2020 meddelat att de beslutat att upphöra med att driva hemtjänst i Tyresö kommun. Anledningen är att verksamheten inte har kunnat växa i tillräcklig omfattning. Biståndshandläggare kommer att ta kontakt med alla berörda kunder för vidare information och hjälp med att välja en annan utförare i valfrihetssystemet.

Med anledning av att avtalet sagts upp är det inte aktuellt för förvaltningen att begära in en åtgärdsplan för uppmärksammade brister.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts eftersom granskningen bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.