

Handlingsplan för utveckling av mat och måltider på Björkbackens vård- och omsorgsboende

Björkbacken har utifrån kvalitetsenhetens uppföljande granskning av mat- och måltider, resultat i brukarundersökningar och nämndmål vidtagit och planerat aktiviteter för att utveckla mat och måltiderna på Björkbackens vård- och omsorgsboende. Aktiviteterna ingår i verksamhetens verksamhetsplaner för 2019 och 2020:

Genomförda aktiviteter (från verksamhetsplan 2019)	Beskrivning	Kommentar
Satsning på helgmåltider	Göra en skillnad på helg och vardag i måltidssituationen med syfte att bjuda på en festligare matupplevelse under helger.	Verksamheten införde en särskild mer festlig dukning under helgerna, ett arbetssätt som fortlöper kontinuerligt. Dukningen består i ett särskilt helgporslin, att använda dukar och servetter samt tända ljus. Även dukningen under högtider har gjorts festligare.
Samverkan och samarbete med restaurang Utsikten	Förbättra och systematisera samverkan med restaurang utsikten för att tillsammans utveckla matens kvalitet.	Björkbacken och Utsikten startade under 2019 kostråd som träffas en gång i månaden sedan starten.
Inbjuda till matråd för brukare i samarbete med Utsikten	Öka delaktigheten och involvera de boende i utvecklingsarbetet. Systematiskt kunna fånga upp önskemål och synpunkter.	Matråd med boende, kostombud och restaurang Utsikten startade under 2019 och genomförs kontinuerligt en gång i månaden. Om det framkommer ev. klagomål så framförs dessa direkt till ansvariga för Utsikten.
Måltiden som aktivitet	Utveckla metoden omsorgsmåltid. Se till att metoden tillämpas inom alla enheter inom verksamheten.	Måltiden som social aktivitet och metoden omsorgsmåltid har gått igenom på arbetsplatsträffar och planeringsdagar under året. Personal deltar vid måltiden, samtalar och skapar en trevlig stämning. Arbetet med att utveckla måltidssituationen som en aktivitet och öka kompetensen kring detta hos personalen fortsätter kontinuerligt i verksamheten även under år 2020.

Utveckling av måltidsmiljön	Utveckla måltidsmiljön genom att införskaffa nytt porslin, bordstabletter, servetter osv.	Nytt porslin, bordstabletter, servetter osv. införskaffades under 2019. Nöjdheten med måltidsmiljön ökade med 33 % vid 2019 års brukarundersökning.
Pågående och planerade aktiviteter (från verksamhetsplan 2020)	Beskrivning	Kommentar
Interna måltidsobservationer	Interna måltidsobservationer vid samtliga enheter ska genomföras vid två tillfällen under 2020. Fokus ska vara på metoden omsorgsmåltider. Syftet är att säkerställa att metoden används inom samtliga enheter på verksamheten. Varje enhet har kostombud som har ett särskilt ansvar vad det gäller mat och måltider på enheten. Kostombuden från samtliga enheter träffas i samband med kostråden.	Första interna måltidsobservationen är planerad till våren 2020.
Fortsatt samverkan med restaurang Utsikten	Fortsatt samverkan med verksamheten Utsikten. Planer finns att upprätta ett årshjul i samarbete med Utsikten och hemtjänstverksamheten. Gemensamma aktiviteter planeras mellan Utsikten och enheterna inom Björkbacken.	Matråd genomfört 4 feb. 2020. Brukare från Björkbacken framför att de är mycket nöjda med maten som serverats under den senaste veckan. Kostråd genomfört 18 feb. 2020. Möte tillsammans med Utsikten den 21 febr för att upprätta ett sk. årshjul. Årshjulet gäller de tre verksamheterna Utsikten, hemtjänstverksamheten och Björkbackens vård- och omsorgsboende.
Vidta förbättringar av enheternas matrum	Under 2020 ska en satsning göras på att öka de boendes trivsel vad det gäller den gemensamma miljön i enheternas matrum.	Rent lokalmässigt finns stora skillnader både vad det gäller ytan av matrummen, slitna lokaler och kök, väl använda köksmöbler.