

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-04-08

1 (4)

Diarienummer

2020/ASN 0035

Arbetsmarknads- och socialnämnden

**Information om lex Sarah-utredning och anmälan
inom individ- och familjeomsorgen**

**Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut
till arbetsmarknads- och socialnämnden**

- Informationen noteras



Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef



Sammanfattning

Sekretesskyddade uppgifter om en vårdnadshavare har röjts till den andra vårdnadshavaren. Händelsen har haft allvarliga konsekvenser för den enskildas psykiska hälsa negativt i form av betydande känsla av otrygghet och oro. Den enskilda har även förlorat betydande rättigheter som denne ska vara tillförsäkrad enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400), OSL. Förvaltningens bedömde det inträffade som ett allvarligt missförhållande och gjorde en lex Sarah-anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) den 3 mars 2020. Åtgärder för att förhindra att något liknande ska hända igen pågår.

Beskrivning av ärendet

Enligt bestämmelserna om lex Sarah i socialtjänstlagen, SoL, och lagstiftningen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, ska:

- anställda genast rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden till den som bedriver verksamheten (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS)
- den som bedriver verksamheten utreda och avhjälpa eller undanröja det rapporterade missförhållandet utan dröjsmål (14 kap. 6 § SoL och 24 e § LSS)
- den som bedriver verksamheten, om det visar sig att missförhållandet är allvarligt, snarast anmäla det till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) (14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS).

Lex Sarah syftar till att säkerställa att personer som behöver socialtjänstens insatser får dessa med god kvalitet. Fel, brister och missförhållanden ska förebyggas och om de inträffar åtgärdas omedelbart. Enligt nämndens riktlinje är det förvaltningschefen som godkänner, bedömer och avslutar en utredning enligt lex Sarah. Allvarliga missförhållanden som anmäls till IVO ska informeras nämnden.

I samband med att samtycke från en vårdnadshavare inhämtades röjdes indirekt sekretesskyddade uppgifter om den andra vårdnadshavaren. Sekretesskyddade uppgifter röjs också i samband med att journalhandlingar med uppgifter om vårdnadshavaren skickas ut till den andra vårdnadshavaren utan en prövning.

Utredningen av det inträffade visar att myndigheten har tillämpat sekretessregleringen i Offentlighets- och sekretesslag (2009:400), OSL, på ett felaktigt sätt. Det förekommer inte en sekretessgräns mellan verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen då de tillhör samma myndighet och inte är självständiga verksamhetsgrenar. Utredningen visar också att myndigheten har tillämpat partsinsynen i 10 § FL och 10 kap. 3 § OSL på ett felaktigt sätt. När båda föräldrarna är vårdnadshavare föreligger partsinsyn i de frågor som rör barnutredningen men den är inte oinskränkt. Om det av hänsyn till ett enskilt intresse (såsom i det aktuella ärendet) är av synnerlig vikt att sekretessbelagd uppgift inte röjs.

Det inträffade har flera allvarliga konsekvenser. Myndigheten har brustit i säkerhetstänkande och inte tillämpar ett arbetssätt som underlättar för barnen i situationer som kan vara riskfyllda. Konsekvensen av det felaktiga arbetssättet är också att myndigheten inte uppfyller kraven om att socialtjänsten ska samverka för att samordna sina insatser så att de inte motverkar varandra. Händelsen har även medfört allvarliga konsekvenser för den enskilda som fick ta emot hot, samt påverkat den enskildas psykiska hälsa negativt i form av betydande känsla av otrygghet och oro. Den enskilda har även förlorat betydande rättigheter som den enskilde ska vara tillförsäkrad enligt OSL.

De åtgärder som har och kommer att vidtas för att något likande inte ska ske igen är:

- Gemensam utbildning i sekretesslagstiftning och partsinsyn genomfördes den 5 mars.
- Översyn av myndighetens riktlinjer, rutiner och arbetssätt samt introduktion av nyanställda.
- Rekrytering av ny enhetschef till barn- och ungdomsenheten pågår. Det kommer att bli den nya chefens prioriterade arbetsområde att skapa ett samordnat arbetssätt och stärka säkerhetstänket med beaktande av gällande sekretesslagstiftning inom myndigheten.

Förvaltningens bedömde det inträffade som ett allvarligt missförhållande och gjorde en lex Sarah-anmälan till IVO den 3 mars 2020.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden noterar informationen. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det är uppenbart att en utredning enligt lex Sarah görs i enlighet med barnets bästa.