



Handläggare
Monika Lind
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd
2020-04-23

En likvärdig fixartjänst inom staden

Remiss från Kommunstyrelsen, Dnr KS 2020/243

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen om en likvärdig fixartjänst inom staden.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef

Sammanfattning på lättläst svenska

Äldre personer i staden kan få hjälp av en person som kallas ”Fixare”. Anledningen är att de äldre inte ska ramla och skada sig.

Fixaren kan till exempel sätta upp gardiner eller byta en lampa. Det kostar ingenting.

Äldrenämnden vill att Fixaren ska arbeta på samma sätt i hela staden. Förvaltningen tycker att det är ett bra förslag.

Förvaltningen tycker att fler äldre ska få hjälp av Fixaren.

Bakgrund

I Stockholms stads budget för år 2020 fick äldrenämnden i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna vidta åtgärder för att öka enhetligheten inom stadens fixartjänster. Äldreförvaltningen har

tagit fram förslag på åtgärder för att åstadkomma en ökad likvärdighet inom staden.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 april 2020.

Ärendet

Målgruppen för fixartjänsten är i dag personer 75 år och äldre som inte har hemtjänstinsatser. Tjänsten är kostnadsfri och kan utnyttjas maximalt sex timmar per år och hushåll. Syftet är att förebygga fallskador och andra skador. Det kan till exempel innebära hjälp med tunga lyft eller sådant som innebär att klättra på en stege. Däremot omfattas inte till exempel trädgårdsskötsel eller städning.

Äldreförvaltningen föreslår följande för en mer likvärdig fixartjänst inom staden:

- Sänkt åldersgräns för fixartjänster till förslagsvis 68 år.
- Stadsgemensam informationsbroschyr om fixartjänsten (där det framgår att fixaren ska legitimera sig vid hembesök)
- Stadsgemensam checklista för säkerhetsgenomgång av bostaden, inklusive information om fallprevention och brandförebyggande åtgärder.
- Stadsgemensam mall för statistikuppgifter över fixarens utförda arbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning social omsorg äldre.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd tog del av remissen innan detta tjänsteutlåtande skrevs. Rådet framförde att fixaren bör ha en tydlig namnbricka med foto, som är lätt att läsa för den äldre. Rådet framförde också att det är viktigt att den äldre själv ringer till fixaren och kommer överens om en tid för besöket, för att undvika besök från bedragare.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar de förslag äldrenämndens kartläggning lett fram till. Samlat innebär de att tjänsten blir tydligare och mer likvärdig inom staden.

Utökad målgrupp

Det är positivt om åldersgränsen för fixartjänsten sänks.

Förvaltningen bedömer att många i de yngre pensionärsgруппerna har problem som gör att de kan ha behov av hjälp med vissa riskfyllda vardagssysslor, för att undvika skador.

Förvaltningen anser också att möjligheten att utöka målgruppen ytterligare bör utredas. De insatser fixaren hjälper till med utförs normalt inte av hemtjänsten, varför även personer som har hemtjänst bör kunna omfattas. En bedömning är att fall- och andra olyckor i hemmet genom det kan minskas, i linje med syftet med fixartjänsten.

Säkerhet

Förvaltningen instämmer i pensionärsrådets synpunkter på säkerhet för den enskilde som använder fixarens tjänster. Tydlig identifiering är av stor betydelse. Informationen till äldre bör också förtydliga att det är den äldre själv som ska ringa och avtala tiden med fixaren, för att undvika samtal från bedragare. Det bör tydligt framgå av den broschyr som ska tas fram enligt förslaget.

Förslaget att ta fram en stadsgemensam checklista för att erbjuda en säkerhetsgenomgång av bostaden är bra. I samband med det bör information också kunna lämnas om skydd mot olika typer av bedrägerier.

Jämställdhet

Äldreförvaltningens kartläggning visade att fixartjänsten betydligt oftare används av kvinnor. En förklaring till det kan vara att det är fler äldre kvinnor än äldre män som bor ensamma i ordinärt boende och att det i huvudsak är traditionellt manliga sysslor fixaren bistår med. Orsaken till att män inte nyttjar fixartjänsten i samma utsträckning som kvinnor bör utredas. Det kan till exempel finnas behov av att det uppsökande arbetet i ökad grad informerar äldre män om möjligheten, för att minska risken för skador också i den befolkningsgruppen.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen menar att förslagen att utöka målgruppen för fixarens tjänster bidrar till ökad tillgänglighet. Det ligger i linje med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Bilaga:

Remissen - En likvärdig fixartjänst inom staden.