



SÄRSKILT YTTRANDE

2020-03-09

Kvalitetsgranskning för Noga Omsorg

Äldre- och omsorgsnämnden, § 16

Kvalitets- och granskningsenheten numera, som vi ser det, något vingklippt av styrets besparingar presenterar denna nämnd i vanlig ordning en mycket väl utförd granskning av ett inom hemtjänstens LOV (lagen om valfrihet) anslutet företag i detta fall Noga Omsorg. Historiskt har kvalitets- och granskningsenhetens arbete inneburit en stor trygghet för både politiker förvaltningar och brukare.

Lagen om valfrihet (LOV) inom kommunens verksamheter ger medborgarna en fantastisk möjlighet att välja den utförare man önskar men också en möjlighet att välja bort det man inte är nöjd med.

Även om man är nöjd med sin hemtjänst så som den utförs så förutsätter brukaren att allt annat är i sin ordning och att utföraren följer kommunens krav gällande till exempel att personalen har den kunskap gällande Lex Sarah som krävs. När nu kvalitetsgranskningen är utförd och allvarliga brister visas gällande detta är det naturligt för våra partier att utföraren skyndsamt underrättar nämnden på plats hur man har åtgärdat alternativt planerat att åtgärda detta.

Den politiska majoriteten delar inte vår syn om vikten av skyndsamt komma till rätta med allvarliga kvalitetsproblem vilket vi beklagar och vi har bara att notera att S, MP och L i nämnden nu ansvarar för eventuella missförhållanden gällande uteblivna Lex Sarah anmälningar tills problemen avhjälpes.



Peter Freij (M)



Anna Steel (C)



Mattias Eriksson (KD)

