

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Helena Wiberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-02-16

1 (3)

Diarienummer
2020/ÄON 0025

Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsenhetens granskning av Noga Omsorg 2019

Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 30 september 2020.



John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten har under november-december 2019 genomfört en granskning av Noga Omsorg, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Granskningen visade sammantaget på en god kvalitet, men verksamheten behöver säkerställa att samtlig personal har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Beskrivning av ärendet

Noga Omsorg AB utför hemtjänstinsatser inom ramen för Tyresö kommuns valfrihetssystem (LOV). Kvalitetsenheten har under november-december 2019 genomfört en granskning av Noga Omsorg, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Syftet med kvalitetsenhetens granskningar är att beskriva kvaliteten inom socialtjänstens verksamheter.

Resultat

Granskningen visade sammantaget på en god kvalitet. Verksamheten uppfyller de krav som ställs i avtalet avseende utbildade undersköterskor. Verksamhetens organisation av arbetet lyfts fram som ett gott exempel, eftersom den bidrar till en hög personalkontinuitet.

Som ett gott exempel lyftes även granskade genomförandeplaner. Genomförandeplanerna är ändamålsenliga och håller en bedömningen hög kvalitet, liksom den löpande sociala dokumentationen.

Hemtjänstkundernas nöjdhet med Noga Omsorg är mycket hög.

Verksamheten bedömdes som trygg och säker, med skriftliga rutiner inom alla relevanta områden. Flertalet men inte all tillfrågad personal hade tillräckliga kunskaper om lex Sarah. Verksamheten behöver säkerställa att samtlig personal har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visade att Noga Omsorg överlag håller en hög kvalitet. Verksamheten behöver trots det säkerställa att samtlig personal har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur de ska säkerställa att personalen har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Åtgärderna ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast i september 2020.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts eftersom granskningen bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.