

Datum 2020-03-05
Tid 18:30
Plats Myggdalen, plan 1

Ordförande Tony Thorén
Sekreterare Linda Grafström

Dagordning

- 1 Nämndspecifik utbildning 2020 ÄON
- 2 Kvalitetsenhetens granskning av hemtjänstutföraren Noga Omsorg
- 3 Kvalitetsenhetens granskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg
- 4 Granskningsplan 2020
- 5 Verksamhetsberättelse 2019 för äldre- och omsorgsnämnden
- 6 Riktlinjer för parboende inom äldreomsorg
- 7 Utökat uppdrag till förvaltningschef för äldre och omsorgsförvaltningen avseende hyressättning i särskilda boendeformer
- 8 Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten
- 9 Beslut om att upphandla insatsen boendestöd enligt Lag (2007:1091) om offentlig upphandling
- 10 Boende på Björkbacken
- 11 Förvaltningschefens rapport
- 12 Anmälan av delegationsbeslut
- 13 Beslut i kommunfullmäktige/kommunstyrelsen som berör nämnden
- 14 Anmälningar/meddelanden 2020 ÄON



Ärende 1

Dnr 2019/ÄON 0186 001

Nämndspecifik utbildning 2020 ÄON

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Anhörigkonsulent Hanna Dahlgren presenterar sig för nämnden, och enhetschef Eva Norgren informerar nämnden om LUS.



Ärende 2

Dnr 2020/ÄON 0025

Kvalitetsenhetens granskning av hemtjänstutföraren Noga Omsorg

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återskärts till äldre- och omsorgsnämnden senast 30 september 2020.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten har under november-december 2019 genomfört en granskning av Noga Omsorg, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Granskningen visade sammantaget på en god kvalitet, men verksamheten behöver säkerställa att samtlig personal har tillräcklig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-16 Kvalitetsenhetens granskning av Noga Omsorg 2019.pdf

Granskningsrapport Noga Omsorg.pdf

Ärende 3

Dnr 2020/ÄON 0026

Kvalitetsenhetens granskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 30 september 2020.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten har under december 2019-januari 2020 genomfört en granskning av Lindalens Omsorg AB, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Granskningen visar att Lindalens Omsorg AB har en fungerande verksamhet men att det finns flera utvecklingsområden. Verksamheten behöver särskilt arbeta med att utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-17 Kvalitetsenhetens granskning av Lindalens Omsorg AB.pdf

Granskningsrapport Lindalens Omsorg.pdf

Ärende 4

Dnr 2020/ÄON 0018 010

Granskningsplan 2020

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Granskningsplan 2020 för Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden fastställs.
2. Granskningsplan 2020 för Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden anmäls till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i december 2019 att granskningsverksamheten behöver utvecklas och att planeringen för granskning och uppföljning ska kopplas närmare ansvarig nämnd. Kommunfullmäktige beslutade att respektive nämnd som ansvarar för socialtjänst årligen fastställer en granskningsplan som anmäls till kommunstyrelsen.

I ärendet beskriver förvaltningen de metoder som används vid kvalitetsgranskningarna, grunderna för bedömning av verksamhetens kvalitet samt hur återföring av granskningen till verksamhet ska ske och hur redovisning av granskning till nämnd ska genomföras.

Förvaltningen beskriver även kriterier för urval av verksamheter till granskningsplan. Utifrån dessa kriterier föreslår förvaltningen att Äldre- och omsorgsförvaltningen fastställer att följande verksamheter granskas under 2020:

Nystartsgranskning: Björkträffen dagverksamhet

Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden: Tärningen, gruppbostad LSS

Verksamhet som inte granskats på länge och nystartsgranskning: Servicebostäder LSS, inklusive Hasselbacken som är ett nytt boende som startade under 2020, kommer att påbörjas under året men troligtvis avslutas under 2021.

Under början av året fortgår även granskningen av hemtjänstverksamheterna inom LOV:en som påbörjades under 2019.

Under året kan även förvaltningschefen begära granskning/genomlysning av verksamhet både vad gäller kvalitet och/eller effektivitet.



Granskningar som initierats genom att det framkommit allvarliga brister i verksamheten ska prioriteras omgående.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-26 Granskningsplan 2020 för Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.pdf

Ärende 5

Dnr 2020/ÄON 0019 010

Verksamhetsberättelse 2019 för äldre- och omsorgsnämnden

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse 2019 för Äldre- och omsorgsförvaltningen med verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
2. Uppföljningen av effekterna av åtgärderna för att få en ekonomi i balans godkänns

Beskrivning av ärendet

Äldre och omsorgsförvaltningen har upprättat en verksamhetsberättelse för år 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden som omfattar verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsberättelsen innehåller en ekonomisk redovisning för helåret 2019, uppföljning av mål och uppdrag samt verksamhetsuppföljning.

Den sammantagna bedömningen är att verksamhetsområdena uppfyllde de flesta nämndmålen och bidrog till uppfyllelse av de strategiska målen för kommunen. Verksamhetsområdet äldreomsorg bedömdes inte uppfylla nämndmålen *Boende på vård- och omsorgsboende är nöjda med mat och måltider* samt *Brukarna är nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom vård- och omsorgsboendet*. Aktiviteter för att förbättra nöjdheten inom dessa områden kommer att fortgå under 2020.

Verksamhetsområdena uppfyllde grundförutsättningarna ekonomi i balans, attraktiv arbetsgivare och hållbar kvalitetsutveckling.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-17 Verksamhetsberättelse 2019 för äldre-och omsorgsnämnden.pdf

Verksamhetsberättelse 2019 ÄON.pdf

Bilaga VB 2019 - Ekonomiska åtgärder för en hållbar ekonomi.xlsx.pdf

Ärende 6

Dnr 2020/ÄON 0017 003

Riktlinjer för parboende inom äldreomsorg

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Riktlinjer för parboende inom äldreomsorgen antas.
- 2. Avsnittet om parboende i tidigare antagna riktlinjer för biståndshandläggning av ärenden enligt socialtjänstlag för personer över 18 år (dnr 2019/ÄON 0043 003) upphör därmed att gälla.

Beskrivning av ärendet

Sedan 2012 ingår det i skälighetsnivå att äldre som har beviljats vård- och omsorgsboende under vissa förutsättningar ska kunna fortsätta att sammanbo med sin make eller sambo. Syftet är att par ska kunna fortsätta bo tillsammans även om den ena parten behöver så omfattande stöd, vård och omsorg att han eller hon behöver bo i ett vård- och omsorgsboende. Ett kortare avsnitt om parboende ingår i myndighetens riktlinjer för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen för personer över 18 år, antagna av äldre- och omsorgsnämnden i maj 2019. Äldre- och omsorgsförvaltningen har sett behov av att tydliggöra förutsättningarna för parboende i Tyresö. Riktlinjer för parboende inom äldreomsorgen har därför arbetats fram.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-25 Riktlinjer för parboende inom äldreomsorgen.pdf
Riktlinjer parboende.pdf



Ärende 7

Dnr 2020/ÄON 0030

Utökat uppdrag till förvaltningschef för äldre och omsorgsförvaltningen avseende hyressättning i särskilda boendeformer

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Förvaltningschefen ges i uppdrag att inom ramen för sin delegation utreda och fastställa en princip för hyressättning och årlig justering för kommunala LSS-boenden.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschefen gavs på äldre- och omsorgsnämndens sammanträde i december 2019 i uppdrag att fastställa en princip för hyressättning i kommunala vård- och omsorgsboende för äldre.

Förvaltningen ser ett fortsatt behov av att utreda enhetliga principer för hyressättning inom boenden för samtliga målgrupper.

Förvaltningen föreslår därför att förvaltningschefen ges i uppdrag att inom ramen för sin delegation utreda och fastställa en princip för hyressättning och årlig justering även för kommunala LSS-boenden.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-17 Utökat uppdrag till förvaltningschef för äldre- och omsorgsförvaltningen avseende hyressättning.pdf

Ärende 8

Dnr 2020/ÄON 0016 001

Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen

- Motionen anses besvarad.

Beskrivning av ärendet

Vänsterpartisterna Inger Gemicioglu, Jairo Correa och Tina Rosén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten. I motionen yrkar de att kommunfullmäktige ska uppdra åt äldre- och omsorgsnämnden att undersöka möjligheterna att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Tyresö kommun.

Motionärerna poängterar att arbetet inom hemtjänsten till stor del utförs ensamt, varför det är viktigt att personalen får mötas för att utbyta erfarenheter och tankar. På så sätt kan arbetsplatsen påvisa att personalen kompetens och utveckling är viktig. Med avsatt reflektionstid kan personalen samtala om svåra situationer eller problem, ventilera och utbyta erfarenheter och på så sätt gemensamt utvecklas i sin yrkesroll. Motionärerna föreslår att en timme avsätts för reflektionstid varannan vecka.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut. Äldre- och omsorgsförvaltningen ser inte ett behov av att utöka reflektionstiden, eftersom hemtjänsten redan har reflektionstid som i stort sett motsvarar den reflektionstid som beskrivs i motionsförslaget. Förvaltningen föreslår att motionen ska anses vara besvarad.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-01-13 Svar på motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten.pdf

Motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten.pdf

Ärende 9

Dnr 2020/ÄON 0027 001

Beslut om att upphandla insatsen boendestöd enligt Lag (2007:1091) om offentlig upphandling

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Valfrihetssystem för insatsen boendestöd i ordinärt boende enligt Lag (2008:962) om valfrihet, LOV, avskaffas.
2. Förvaltningschefen ges i uppdrag samråda med förvaltningschef för arbetsmarknads- och socialförvaltningen vid upphandling av kundval för insatsen boendestöd i ordinärt boende enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.
3. Antalet utförare begränsas i upphandlingen till tre stycken.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschefen för arbetsmarknads- och socialförvaltningen gavs på arbetsmarknads- och socialnämndens sammanträde den 29 oktober i uppdrag att utreda eventuell upphandling av insatsen boendestöd enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Förvaltningen förordar efter utredning att upphandling enligt LOU ska genomföras, och att antalet utförare ska begränsas.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-13 Beslut om att upphandla insatsen boendestöd.pdf
Arbetsmarknads- och socialnämndens protokollsutdrag 2019-10-29 § 1084.pdf



Ärende 10

Dnr 2020/ÄON 0015 50

Boende på Björkbacken

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

På äldre- och omsorgsnämndens sammanträde i januari 2020 yrkade en av ledamöterna att de boende på Björkbackens vård- och omsorgsboende ska få bo kvar tills Forellens nya boende är inflyttningsklart. Nämnden beslutade att ärendet skulle beredas av förvaltningen och tas upp på kommande nämndsammanträde.

Förvaltningen har berett ärendet och bedömer att evakuering av vård- och omsorgsboendet under ombyggnationen krävs för att skapa en tillämplig arbetsmiljö och en god boendemiljö. Forellens nya boende är inte inflyttningsklart förrän 2022, medan ombyggnation påbörjas under hösten 2020.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2020-02-17 Boende på Björkbacken.pdf



Ärende 11

Dnr 2019/ÄON 0185 001

Förvaltningschefens rapport

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschef John Henriksson lämnar muntlig information vid sammanträdet rörande verksamhetsområdena personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg.



Ärende 12

Dnr 2020/ÄON 0006 001

Anmälan av delegationsbeslut

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden anmäler beslut som är fattade med stöd av nämndens delegationsordning.



Ärende 13

Dnr 2019/ÄON 0184 001

Beslut i kommunfullmäktige/kommunstyrelsen som berör nämnden

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Information lämnas om beslut i kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som berör nämnden.

- Kommunfullmäktige 2020-01-23 § 2 Anmälan och besvarande av interpellationer,

finns på insyn (<http://insynsverige.se/tyreso-kf/protokoll?date=2020-01-23>)

- Kommunfullmäktige 2020-01-23 § 6 Ägardirektiv för Tyresö Bostäder,

finns på insyn (<http://insynsverige.se/tyreso-kf/protokoll?date=2020-01-23>)



Ärende 14

Dnr 2019/ÄON 0183 001

Anmälningar/meddelanden 2020 ÄON

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Anmälningar/meddelanden noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämndens meddelanden för februari listas i bifogad rapport.

Bilagor

Meddelandeförteckning ÄON.docx

Antal köpta platser 2020.xlsx

Återrapportering.pdf