

Verksamhetsrevisioner 2019

Under året har verksamhetsrevision gjorts vid förvaltningens verksamheter/enheter:

- Eurenii minne
- Familjerådgivningen
- Behandlingsenheten
- Västberga boende
- Ljungbacken
- Kompetenscenter Barn och unga

Under året resulterade två verksamhetsrevisioner i **uppföljningsbesök** under 2020, till följd av ett antal brister.

Verksamhetsrevisionen innefattar bl.a.:

- väsentlighets- och riskanalys
- IA-statistik
- beskrivning av verksamhet, personal samt nyligen genomförda förändringar
- enhetsspecifika rutiner för ärendehantering, dokumentation, arkivering och gallring och att de efterlevs
- senaste APT/uppföljning av medarbetarundersökning
- årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet
- senaste skydds rond
- systematiskt brandskyddsarbete, senaste egenkontroll
- krisplan
- rutiner för att ta emot, utreda och åtgärda synpunkter och klagomål
- rutiner för kvalitetsavvikelser
- rutiner för förberedelse/introduktion av nyanställda
- verksamhetsplanering och -uppföljning
- systematiskt arbetsmiljöarbete

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]