

Bilaga 3 Uppföljning av tillsynsplan 2019 för miljöbalken - VB2019

Lagområde / bransch	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden - VP	1 826	1 378	348	100
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden - VB	2 380	1 491	731	158
Differens VB-VP	554	113	383	58
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (miljöskyddstillsyn) - VP	17 246	11 903	3 560	1 783
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (miljöskyddstillsyn) - VB	17 629	12 662	3 526	1 441
Differens VB-VP	383	759	-34	-342
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (hälsoskyddstillsyn) - VP	43 793	20 331	19 477	3 985
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verks. Summa (hälsoskyddstillsyn) - VB	42 666	20 614	18 216	3 836
Differens VB-VP	-1 127	283	-1 261	-149
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa - VP	2 898	1 668	1 200	30
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa - VB	5 140	2 294	2 843	3
Differens VB-VP	2 242	626	1 643	-27
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa - VP	9 818	5 595	3 425	798
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa - VB	9 671	5 920	2 953	798
Differens VB-VP	-147	325	-472	0
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa - VP	4 645	1 560	2 436	649
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa - VB	4 315	1 520	2 153	642
Differens VB-VP	-330	-40	-283	-7
Tillsyn enligt Miljöbalken TOTALT - VP	80 226	42 435	30 446	7 345
Tillsyn enligt Miljöbalken TOTALT - VB	81 801	44 501	30 422	6 878
Differens VB-VP	1 575	2 066	-24	-467
Solarier - VP	230	80	100	50
Solarier - VB	35	5	20	10
Differens VB-VP	-195	-75	-80	-40
Legionella - VP	268	68	150	50
Legionella - VB	275	125	100	50
Differens VB-VP	7	57	-50	0
Karantäns & saneringsbevis - VP	300	50	100	150
Karantäns & saneringsbevis - VB	300	57	93	150
Differens VB-VP	0	7	-7	0
Tobakslagen - VP	50	0	50	0
Tobakslagen - VB	280	0	0	280
Differens VB-VP	230	0	-50	280
Sprängämnesprekursorer - VP	15	0	15	0
Sprängämnesprekursorer - VB	0	0	0	0
Differens VB-VP	-15	0	-15	0

Miljöbalken kap 7 Skyddade områden

Inriktning: Minst fem tillsynsbesök i de större reservaten samt minst två tillsynsbesök i övriga reservat. Ett besök vardera till stadens två naturminnen; Bergsbrant vid Pålsundsberget samt flyttblock i Vårberg. Vid besöken granskas efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser och andra beslut som fattats med stöd av miljöbalken 7 kap. Med rådgivning, information och stödjande verksamhet bidrar miljö- och hälsoskyddsnämnden till att Stockholms natur- och kulturresevat sköts och utvecklas så att biologiska och rekreativa värden upprätthålls och stärks.

Målsättning:

Att uppnå gynnsam bevarandestatus och minimera negativ påverkan i reservaten.

Tillsynsinsatser 2019:

1. rådgivning angående skötsel och genomförande av projekt genom möten med reservatsförvaltare och verksamhetsutövare
2. delta i arbetet med att tillgängliggöra reservaten, utveckla och stärka rekreativa värden – med fokus på ett basutbud (toaletter, skyltar, naturbevakare etc.) samt på personer med funktionsnedsättning – i samråd med berörda stadsdelsnämnder, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och exploateringsnämnden.
3. Stärka den biologiska mångfalden i naturreservaten i samarbete med stadsdelsnämnderna
4. deltagande i arbetet med att utreda anläggandet av två leder för stigcykling i Nackareservatet och Kyrkhamns naturreservat.
5. uppföljning av biologisk mångfald med särskilt fokus på småvatten.
6. medverkan i arbetet med att inrätta naturreservat i Kyrkhamn och Hagsätraskogen i samråd med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden.
7. medverkan i utredningsarbetet för nya reservat i Fagersjöskogen och Storskogen/Ålstensskogen samt en utvidgning av skydd för Årstaskogen.
8. tillsammans med stadsbyggnadsnämnden utreda lämpliga områden för biotopskydd.

Indikator:

Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus (följs upp vart femte år, nästa gång 2020)

Uppföljning:

1. Samtliga reservat har besökts under året. Förvaltningen har fört dialog och ställt krav på projekt som Förbifart Stockholm, tunnelbanans utbyggnad och Stockholm Ström som berör flera reservat. Andra projekt är Järvabadet och Järva begravningsplats i Igelbäckens kulturresevat, dragningen av en fjärrvärmeledning genom Nackareservatet mot Nacka, en cykelväg i Flatens naturreservat, utbyggnad av Nya Elementar intill Kyrksjölötens naturreservat samt en huvudvattenledning i Grimsta.
2. Förvaltningen har lett en dialog mellan förvaltningarna om möjligheter att anlägga toaletter i våra naturområden och bland annat förmedlat kontakt med arkitektutbildningen på KTH, som resulterat i ett pilotprojekt med tre toaletter som kommer att placeras ut i Rågsved och Nackareservatet.
3. Förvaltningen för löpande dialog med reservatens förvaltare om åtgärder och förbättringar som stärker den biologiska mångfalden. Exempel på åtgärder under året är friställande av ekmiljöer, mulmholkar, ängsslätter.
4. Utredningsarbetet pågår. För Nackareservatet i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsnämnd och Fastighetskontoret. I Kyrkhamn med Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.
5. En inventering av småvattens status i samtliga reservat har genomförts under sommaren och hösten, vilket resulterat i åtgärdsförslag/skötselanvisningar för 25 småvatten.
6. Förvaltningen har aktivt deltagit i arbetet med att inrätta reservat i Kyrkhamn och Hagsätraskogen.
7. Utredningen av förutsättningar för att skydda Fagersjöskogen pågår tillsammans med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret. Utredningen av Årstaskogens utvidgning och Storskogen/Ålstensskogen ska påbörjas under 2020.
8. Utredningsarbetet för lämpliga områden för biotopskydd har påbörjats under hösten tillsammans med stadsbyggnadskontoret. En översiktlig fältinventering av potentiella områden pågår.

Kommentar: Förvaltningen har haft utökade ekologiresurser under 2019, och har därmed kunnat avsätta mer tid än planerat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	- varav ej debiterbara
VP	13	13	1 826	1 378	348	100
VB			2 380	1 491	731	158
Diff	-13	-13	554	113	383	58

Miljöbalken kap 9 Vägtrafik

Inriktning: Tillsynen bedrivs i huvudsak genom granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Trafikverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från Trafikförvaltningens busstrafik.

Målsättning: Målsättningen med förvaltningens tillsyn är att miljö kvalitetsnormer för luft och vatten ska klaras, samt en förbättrad ljudmiljö och minskat antal boende som är exponerade av trafikbuller i staden enligt stadens åtgärdsprogram för buller.

Tillsynsinsatser 2019:

Miljöförvaltningen ska tillse

1. att trafikkontoret förbättrar ljudnivån på minst en skolgård
2. att trafikkontoret utreder lämplig bullerskyddsåtgärd för delar av Nynäsvägen, S:t Eriksgatan, Ulvsundavägen och Sveavägen där inomhusnivåerna är fortsatt höga efter tidigare åtgärd
3. att trafikkontoret genomför fortsatta dammbindningsåtgärder på samtliga gatsträckor där risk för överskridande av MKN för PM10 föreligger.
4. att Trafikverket genomför fortsatta åtgärder för att begränsa luftföroreningar från trafiken
5. att trafikkontoret tar fram en åtgärdsplan för förbättring av befintliga bullerskärmar samt projekterar för åtgärder 2020
6. att trafikkontoret utreder möjligheten till bullerskyddsskärm längs Drottningholmsvägen
7. att trafikkontoret påbörjar planering för grön bullerskyddsåtgärd med ljuddesign på en offentlig plats
8. att miljöförvaltningen genom samverkan bevakar att Trafikförvaltningens införsel av eldriven busstrafik sker ändamålsenligt
9. att trafikkontoret lägger mindre bullrande vägbeläggning på Ulvsundavägen och därefter utvärderar effekten
10. att trafikkontoret planerar och projekterar bullerskyddsåtgärder för två rekreationsområden (genomförande innan 2023)
11. att trafikkontoret följer upp effekten på buller och luftkvalitet av den gröna asfalt som lades 2018 på Hornsgatan
12. att trafikkontoret och Stockholm vatten och avfall redovisar inventering och egenkontroll av befintliga dagvattenanläggningar
13. att tillse att stadens arbete med miljözoner för lätta fordon blir så bra som möjligt.

Nyckelindikatorer: Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål max 35 dygn. Hittills under 2019 har MKN för PM10 överskridits 30 dygn vid Hornsgatan. 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål max 7 dygn. MKN för NO2 har hittills under 2019 överskridits 7 dygn vid Lilla Essingen. 3) Andel bostäder i flerbostadshus som erbjudits åtgärder för att klara gällande bullerriktvärden inomhus i bostadsrum. Årsmål 100 %. Utfall 92 %.

Uppföljning:

Tillsynsinsats nummer 1 är delvis utförd. Tillsynsinsatser nummer 2-13 är utförda. Målsättningen är därmed uppfylld.

1: Trafikkontoret har påbörjat planering av bullerskyddsåtgärder för Matteusskolan och Gärdesskolan. Bullerutredningarna väntas klara till slutet av året. Arbetet fortsätter efter årsskiftet. 2: Utredning av den tystare vägbeläggningen som lagts på Hornsgatan och Ulvsundavägen (se nummer 9 och 11) kommer att utföras för att ta ställning till om det är lämpligt att det läggs på någon av de övriga gatorna. 3: Arbetet med dammbindningsåtgärder har fortsatt under 2019. 4: Trafikverket genomför åtgärder enligt åtgärdsprogram för luft, och har, via SLB, utrett halter, åtgärder och konsekvenser på Essingeleden. De arbetar även med miljöanpassade hastigheter på sträckor där MKN riskerar att överskridas. 5: Trafikkontoret arbetar löpande med förbättring av befintliga bullerskyddsskärmar (i år Magelungsv och Älvsjöv). 6: Bullerskyddsskärm längs Drottningholmsvägen planeras och förväntas kunna vara klar ca 2021. En projektledare har anställts av trafikkontoret för att bland annat arbeta med denna skärm. 7 och 10: En grön bullerskyddsskärm planeras i Hagsätra (längs Huddingevägen vid det planerade naturreservatet). Denna väntas klar ca 2021. Utöver det planeras skärmen i Grynkvarnsparken delvis bli grön. Ljuddesign används i Blomsterdalen genom små lokala skärmar. Skärmar planeras även för rekreationsområdena Lillsjön och Farstaången. 8: Elbussutredningen är klar. Elektrifiering av normalbussarna (12 metersbussarna) kommer att påbörjas men man avvaktar med elektrifiering av ledbussarna p.g.a. kapacitetssvårigheter. 9: Mindre bullrande vägbeläggning lades på Ulvsundavägen under hösten. Utvärdering av effekten sker under våren 2020. 11: Trafikkontoret följer upp den tysta asfalten som lagts på Hornsgatan med årliga bullermätningar. Årets mätning är utförd, men rapporten är inte klar. 12: Dagvattenanläggningar har inventerats, sammanställts och redovisats. Ett egenkontrollprogram är under framtagande. Arbetet fortsätter efter årsskiftet. 13: Miljöförvaltningen medverkade i stadens utredning om miljözoner som resulterade i ett förslag om att införa miljözon klass 2 på Hornsgatan. Beslut om att införa miljözonen har tagits i kommunfullmäktige under hösten. Införandet sker i mitten av januari 2020.

Kommentar: Underskott av tid beror huvudsakligen på felbedömning av tillsynsbehov inom dagvattentillsynen. Detta är korrigerat i planeringen av tillsyn 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	3	3	3 527	2 819	610	98
VB	3	3	3 085	2 398	593	94
Diff	0	0	-442	-421	-17	-4

Miljöbalken kap 9 Motorbanor

Inriktning: Granskning sker av motorbanors egenkontroll med avseende på miljöpåverkan samt efterlevnad av miljöbalken och myndigheters beslut. Två inomhusbanor och två utomhusbanor (en "halkbana" och en för radiostyrda bilar). Ett tillsynsintervall om ca 5 år är satt för inomhusbanor samt halkbanan. I övrigt initieras tillsyn vid eventuella klagomål på verksamheterna.

Målsättning:

Förvaltningen ska tillse att verksamheterna har en god egenkontroll och uppfyller eventuella villkor.

Tillsynsinsatser 2019:

tillsyn vid eventuella klagomål på verksamheterna.

Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st.

Uppföljning:

Ingen tillsyn har bedrivits hittills eftersom inga klagomål inkommit.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	4	0	10	0	0	10
VB			0	0	0	0
Diff	-4	0	-10	0	0	-10

Miljöbalken kap 9 Spårtrafik

Inriktning:

Tillsyn av miljöpåverkan från trafikförvaltningens och Trafikverkets spåranslagningar och granskning av egenkontroll.

Målsättning: En förbättrad ljudmiljö och minskat antal boende som är exponerade av trafikbuller i staden enligt stadens åtgärdsprogram för buller.

Tillsynsinsatser 2019:

För år 2019 ska tillsynen leda till

1. att trafikförvaltningen fortsätter arbetet med bullerreducerande smörjning av spår i depåer.
2. att trafikförvaltningen utreder och i den mån det behövs åtgärdar de tonala ljuden från Tvärbanans nya A35 vagnar.
3. att trafikförvaltningen fortsätter arbetet med förstudieprojektet om bullerskyddsåtgärder för Tvärbanan och Nockebybanan.
4. att trafikverket färdigställer bullerinventeringen av spårnära fastigheter i Karlbergsområdet och påbörjar planering av åtgärder.

Nyckelindikatorer:

Nyckelindikatorer: Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %. Utfall 100 %

Uppföljning:

Samtliga tillsynsinsatser för 2019 är utförda. Målsättningen är därmed uppfylld.

1. Arbetet med smörjning i depåer har dragit ut på tiden på grund av resursbrist. En projektledare har anställts av trafikförvaltningen. Arbetet påbörjades i slutet av året.
2. Samtliga A35 vagnar är åtgärdade avseende tonalt ljud.
3. Tvärbanans förstudie är klar. Det är främst lokala åtgärder som blir aktuella. Förstudien för Nockebybanan är i slutskedet. Projektet inväntar den nya projektledaren som ska anställas på trafikförvaltningen.
4. Bullerutredningar har utförts för ett 20-tal flerbostadshus i Karlbergsområdet. Planering av åtgärder har påbörjats. Diskussion kring typ av åtgärder pågår.

Kommentar: Såvitt är känt uppfylls Nyckelindikatorns mål att 100 % av alla bostäder ska uppfylla riktvärdena för buller inomhus. Verksamhetsutövarna gör dock, i långsam takt, mer detaljerade studier spårsträcka för spårsträcka som ligger till grund för fortsatta åtgärder.

Tillsynstid varierar och jämnar ut sig över åren.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2	2	313	251	42	20
VB	2	2	524	274	169	81
Diff	0	0	211	23	127	61

Miljöbalken kap 9 Flyg

Inriktning: Tillsyn av miljöpåverkan från Bromma flygplats och granskning av Swedavias egenkontroll. Nyckelindikator: Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA.

Målsättning: Swedavias villkor ska klaras och markbuller från flygplatsen ska klara riktlinjer för industribuller.

Tillsynsinsatser 2019:

Miljöförvaltningen ska tillse

1. att Swedavia utreder andra alternativ till bullerskyddsåtgärder än bullerskärm mot Bromma kyrka.
2. att Swedavia kontinuerligt fortsätter arbetet med att förbättra hantering av markbuller.
3. att Swedavia fortsätter med arbetet att ta fram en strategi för hur föroreningarna vid brandövningsplatserna ska hanteras.
4. att Swedavia tar den nya glykoltippfickan i bruk och påbörjar återvinning av uppsamlad glykol.
5. att Swedavia utreder och i den mån det behövs vidtar åtgärder vid ombyggnation i och med ombyggnationer på området.

Nyckelindikatorer: Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 0 st.

Uppföljning:

1. Swedavia utreder ett flertal bullerskyddsåtgärder, både sådana som minimerar tiden som markbuller pågår och sådana som dämpar själva bullret. Se punkt 2 för mer information. Swedavia har även, i och med ett klagomålsärende, förelagts att redovisa åtgärder som syftar till att i Bromma kyrka villaområde nå ner till riktlinjerna för industribuller utomhus samt Folkhälsomyndighetens allmänna råd om buller inomhus. Bullerskärmen mot området (som tidigare varit planerad) anses inte miljömässigt motiverad. Tillsynsinsatsen bedöms vara uppnådd men insatser kommer behöva fortgå under 2020 för att tillse att Swedavia fortsätter arbetet med att förbättra hantering av markbuller.
2. Swedavia utreder ett flertal åtgärder för förbättring av hanteringen av markbuller. Åtgärder de undersöker är sådana som minimerar tiden som markbullret pågår samt sådana som dämpar själva bullret, bland annat undersöks:
 - införandet av A-CDM (Airport Collaborative Decision Making) för att förbättra förutsägbarheten, punktligheten, utnyttjandet av resurser, m.m.
 - minimering av icke linjetrafik (som t.ex. skolflyg och underhåll)
 - justering av tidtabellen
 - BRA:s nya flygplansflottas inverkan
 - RWIS (Runway Weather Information System) inverkan, en "talande" rullbana som har installerats och som bör leda till mer effektiv vinterfållhållning och mindre negativ miljöpåverkan. Se även punkt 1.Tillsynsinsatsen bedöms vara uppnådd men insatser kommer behöva fortgå under 2020.
3. Ett omtag av Swedavias PFAS-utredning togs hösten 2018. Den nya utvidgade utredningen om lämpliga efterbehandlingsåtgärder, som framtagits i samråd med förvaltningen, utförs ur ett helhetsperspektiv för flygplatsen och inte som tidigare med fokus på brandövningsplatserna. Ett första avstämningsmöte hölls i juni 2019 där Sweco redovisade en sammanställande rapport kring uppmätta föroreningshalter, tidigare ökända källor och förslag på fortsatt handlingsplan. Swedavia ska nu ta fram åtgärdsplan och utföra kompletterande provtagningar. Parallellt med detta har dialog förts med Swedavia om den pågående spridningen av PFAS till omgivande miljö. Swedavia ska inkomma med förslag på åtgärder. Tillsynsinsatsen bedöms vara uppnådd men insatser kommer behöva fortgå under 2020 för att tillse att Swedavia tar fram en strategi för hur PFAS-föroreningarna i mark- och vatten ska hanteras.
4. Den nya glykolhanteringen är nu i drift med glykolväxling och glykolåtervinning. Tillsynsinsatsen bedöms därmed vara uppnådd men insatser kommer behöva fortgå under 2020 för att tillse att glykolväxling och återvinning sker.
5. Arbeten i och omkring spårkorridoren för Tvärbanans Kistagren är i full gång. Utvecklingsprogrammet Future Bromma (UFB) är i slutfasen. Under året har flera anmälningar i samband med ombyggnation behandlats. I april godtog MHN anmälan om bullerskärm mot Mariehäll. En skärm som ska föras upp på flygplatsen som ersättning för byggnader som ska rivas. Anmälningar om PFAS i länsställningsvatten, angörande av en tillfällig väg och ändring av spolhus har också hanterats samt ett flertal underrättelser. Under året har Swedavias rutiner för hantering av massor och länsställningsvatten reviderats, främst med avseende på riktvärden för vatten som leds till recipient. Tillsynsinsatsen bedöms vara uppfylld men insatser kommer behöva fortgå under 2020.

Kommentar: Villkoren efterlevs. Markbuller överskrider däremot riktlinjerna för industribuller. Målet är därmed inte uppfyllt. Swedavia arbetar med att ta fram åtgärder för att minska nivåerna. Det är dock svårt att nå ner till riktvärdena, bland annat p.g.a. av höga kostnader, platsbrist och att det är taxande flygplan som är den mest dominerande bullerkällan. Stort antal timmar p.g.a. många anmälningsärenden gällande förändrad verksamhet på flygplatsen. Extradebitering kommer att göras.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	1	1	356	203	113	40
VB	1	1	785	540	194	51
Diff	0	0	429	337	81	11

Miljöbalken kap 9 Hamn & Sjöfart

Inriktning:

Inom branschen Hamn och sjöfart har vi fyra tillståndspliktiga hamndelar:

1. **Värtahamnen - Frihamnen** (Stockholms Hamn AB)
2. **Skeppsbron/Stadsgården/Masthamnen** (Stockholms Hamn AB)
3. **Södra Hammarbyhamnen** (Stockholms Hamn AB)
4. **Nybrokajen** (Stockholms Hamn AB)

Tillsynen sker genom:

- granskning av verksamhetsutövarens egenkontroll genom granskning av miljörapporter.
- Uppföljning av efterlevnad av tillståndsvillkor, domstolsremisser.
- Tillsynsbesök till olika hamndelar och kajplatser
- ta hand om olika hamnrelaterade klagomål om buller, emissioner och dagvatten.

Därtill finns kolkajen på Stockholm Exergis anläggning samt oljebolagens hamn vid Loudden. Dessa två hanteras inom ramen för tillsynen över de anläggningarna.

Målsättning 2019: Gällande villkor för hamnarna ska klaras.

Tillsynsinsatser 2019:

- Ta fram en tillsynsutredning vad gäller undervattenarbete/skrovrengöring av stora fartyg som sker i svenskt vatten. Utifrån utredningsresultat avgörs målgruppen, tillsynsbehovet och tillsynsfrekvensen.
- säkerställa att Hamnen upprätthåller en god egenkontroll ur miljö- och hälsosynpunkt.
- säkerställa att Hamnen efterlever villkoren för de fyra ovannämnda tillståndspliktiga hamnarna.
- aktivt delta i fortsatta överläggningar vad gäller prövningen av Hamnens villkor/ hamnverksamhet i samråd med förvaltningsjuristen.
- besvara frågor från allmänheten inom en vecka.

Nyckelindikatorer:

1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.

Uppföljning:

Tillsynstid har hittills lagts ner på följande aktiviteter:

- * Granskning av miljörapporter för Nybrokajen, Stadsgården, Skeppsbron, Masthamnen, Södra Hammarbyhamnen och Värtahamnen-Frihamnen. Alla kom in tid och inga avvikelser har konstaterats.
- * Branschrapportskrivning för nämnden, maj-juni 2019.
- * Handläggning av inkomna anmälningar av skrovrengöringar av stora fartyg.
- * Hantering av hamnrelaterade klagomål av olika slag, buller- och luktstörningar (både befogade och obefogade klagomål).
- * Resultat: Hamnen förbättrar ständigt sin egenkontroll dels med hjälp av sitt pågående miljöarbete och dels m.h.a. förvaltningens miljötillsyn.

Kommentar: tillsynstid varierar och jämnar ut sig över åren.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	5	5	375	195	90	90
VB	5	5	390	288	16	86
Diff	0	0	15	93	-74	-4

Miljöbalken kap 9 Exploateringsprojekt

Inriktning:

Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid stora och mindre (de mindre genererade via klagomål) exploateringsprojekt.

De större projekten är:

Förbifart Stockholm, Mälarbanan, Ombyggnation av Getingmidjan, Slussen, CityLink, Avloppstunnel Bromma – Henriksdal, Mässtunneln (avlopp Älvsjö – anslutning mot Henriksdalstunneln), Söderströmsbron och nya tunnelbanan tre grenar + depå Högdalen.

Stor andel rådgivning, information och för år 2019 domstolsremisser och -förhandlingar (huvudförhandling t-bana Nacka-Söder, ytterligare förhandlingar om någon av de tre linjerna överklagas).

Sanolikt remissarbete avseende tunnelbanedepå. Även obefogade klagomål måste hanteras trots god egenkontroll. Indirekt tid för att identifiera mindre exploateringsprojekt. Den höga andelen ej debiterbar tid består främst av de omfattande tillståndsremisser som nämnden har att yttra sig över samt obefogade klagomål. Antal objekt som redovisas avser stora exploateringsprojekt med återkommande tillsyn.

Målsättning:

Genom deltagande i prövningsärenden och därefter genom att bedriva tillsyn över byggskedet medverka till att byggandet genomförs med så små störningar som möjligt, för såväl människa som miljö.

För år 2019 ska följande uppfyllas inom tillsynen:

Mindre exploateringsprojekt:

Utrustningskrav för rening av byggvatten ska tillämpas vid inspektioner. Minimum erforderlig oljeavskiljning samt sedimentering.

Det finns ett behov av att byggherrar har ett ökat fokus på förebyggande åtgärder med avseende på bullerstörningar. Förvaltningen ska, i samråd med SBK, söka förbättra den förebyggande informationen till byggherrarna för att säkerställa en snabbare hantering om klagomål uppstår. Frågan om egenkontroll ska lyftas särskilt vid inspektioner.

Stora infrastrukturprojekt:

Bibehålla en hög nivå inom egenkontrollen som Trafikverket har inom sina projekt och tillse att fungerande rutiner och förhållningssätt överförs till de nya stora projekten, exempelvis för nya Tunnelbanegrenar (Landstinget (FUT)).

Nyckelindikatorer:

Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.

Uppföljning: I samarbete med stadsbyggnadskontoret har ett informationsmaterial, som SBK delar ut, tagits fram. Materialet redovisar vilka störningar som riskerar uppstå och byggherrens ansvar för egenkontrollen. Under året har, trots detta, ett antal klagomål på ny- och ombyggnader kommit in. Trafikverkets miljöarbete/egenkontroll fungerar fortsatt väl - detta gäller även Slussenprojektet som drivs av exploateringskontoret. De krav som ställts på TV i domstolsprövningar överförs på kommande projekt som utbyggd tunnelbana, bergrumsgarage etc. På samma sätt överförs krav på egenkontroll, avisering m.m. på de bostadsbyggnadsprojekt där klagomål inkommit.

Kommentar: Pågående stora projekt, i kombination med ett ökat antal klagomål, rörande störningar från byggverksamhet har inneburit att mer debiterbar tid utförts. Områdets bemanning utökas under år 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	11	11	1 615	1 115	100	400
VB	12	11	1 580	1 340	15	225
Diff	1	0	-35	225	-85	-175

Miljöbalken kap 9 Energianläggningar

Inriktning:

Tillsyn över efterlevnaden av tillståndsvillkor samt egenkontrollen vid de stora energiproduktionsanläggningarna och fjärrvärmenätet. Att verksamheterna följer givna miljötillstånd och dess villkor och generellt verkande regleringar, t.ex. förordning om stora förbränningsanläggningar. Tillsynsaktiviteterna utgörs, förutom av inspektioner/möten, av granskning av miljörapporter, hantering av avvikelserapporter m.m. Tillsyn över köldmedieanvändning vid Stockholm Exergis (SE) anläggningar ingår. Hantering av domstolsremisser avseende de stora anläggningarna - SE planerar en rad förändringar av sina anläggningar. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc. Då sju av anläggningarna omfattas av IED-direktivet ställer miljötillsynsförordningen (2011:13) krav på att tillsynsmyndigheten ska genomföra och dokumentera regelbundna tillsynsbesök på verksamheterna. Hur tillsynsmyndigheternas rapportering till Naturvårdsverket ska se ut har ännu inte fastställts. Förordningen (2018:471) om medelstora förbränningsanläggningar - som trätt i kraft under 2018 - kräver att nya anläggningar mellan 1 och 50 MW ska registreras innan de tas i drift. För anläggningar som fanns när bestämmelserna infördes gäller registrering senast 1 januari 2024 respektive 2029. Förordningen innehåller vidare begränsningsvärden för utsläpp till luft från anläggningarna.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft och bullerstörningar reduceras så långt som möjligt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. genom hantering av avvikelserapporter, krav på redovisning av förändringar/förbättringar med anledning av inträffade incidenter fortsatt bevaka att verksamheternas egenkontroll upprätthålls
3. genom deltagande i/yttranden i prövningsärenden verka för att verksamheternas villkor utformas på ett sätt som ger minsta möjliga negativa påverkan på omgivningen
4. att hantera klagomål etc. i enlighet med de servicemål som gäller för förvaltningen. Begreppet servicemål används här - och i fortsättningen i tillsynsplanen - som ett sammanfattande ord för ambitionen att handlägga anmälningsärenden inom sex veckor och att kontakt med utpekad störningskälla vid klagomål ska tas inom tio dagar.

Nyckelindikatorer:

1. Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st - Utfall 53 st.
2. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st - Utfall 3 st.
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 %, Utfall 100%

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och vid behov har kompletteringar begärts
2. Avvikelser anmäls/noteras löpande under året men de har hanterats bra av verksamhetsutövarna
3. Inga nya prövningsärenden - förutom Lövsta - har aktualiserats däremot prövotidsredovisningar etc. för ett antal av anläggningarna. Vad avser det planerade Lövstaverket har förvaltningen deltagit i ett antal möten inför att Stockholm Exergi ska ansöka om tillstånd.
4. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	31	26	1 526	1 176	150	200
VB	33	26	1 433	1 188	113	132
Diff	2	0	-93	12	-37	-68

Miljöbalken kap 9 Avfall

Inriktning:

Branschen omfattar drygt 90 verksamheter med olika former av tillstånds- eller anmälningspliktig avfallshantering. Det handlar om mellanlagring, sortering och annan behandling av avfall. I fokus för tillsynen är verksamhetsutövarnas villkorsefterlevnad, egenkontroll och förbättringsarbete. Hantering av dagvatten inom anläggningarna och hantering i enlighet med den s.k. avfallstrappan är andra centrala frågeställningar.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand bullerstörningar, nedskräpning och dagvattenpåverkan reduceras så långt som möjligt. Ett annat viktigt mål för tillsynen är att stimulera till ökad återvinning av de material branschen hanterar.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. genomföra tillsynsbesök på 45 verksamheter, med fokus på egenkontrollen
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall, 1 (inom kap 9).
2. Andel företag, där dagvattenpåverkan kan befaras, som installerat rening. Årsmål 100 % Utfall 90%
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 % Utfall 100%

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och inga avvikelser har noterats
2. Årets planerade tillsynsbesök har genomförts.
3. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP	91	45	968	778	150	40
VB	91	46	1 115	810	207	98
Diff	0	1	147	32	57	58

Miljöbalken kap 9 Avloppsreningsverk

Inriktning:

Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel, inklusive ledningsnät och bräddningar. Fokus på villkorsefterlevnad, egenkontroll samt det arbete som bedrivs för att spåra och minimera felkopplingar, eliminera bräddpunkter etc.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till vatten minimeras. Tillsynen har också som mål att säkerställa att verksamhetsutövaren bedriver ett aktivt arbete i syfte att minska påverkan genom bräddningar och arbete för att minska oönskade ämnen i avloppsvattnet/-slammet.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövaren följer givna tillståndsvillkor
2. vid behov fortsatt delta i prövningen av bolagets tillståndsansökan (SFAR) och verka för att det nya tillståndets villkor utformas för att ge minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen
3. genom hantering av avvikelserapporter, krav på redovisning av förändringar/förbättringar med anledning av inträffade incidenter fortsatt bevaka att verksamheternas egenkontroll upprätthålls
4. att regelbundet genomföra möten med företrädare för Stockholm Vatten avseende verkens funktion, ledningsnätet och slammet från verken
5. att hantera klagomål i enlighet med de servicemål som gäller för förvaltningen

Nyckelindikatorer:

1. Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Utfall 100%
2. Halten fosfor i renat avloppsvatten till Saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Utfall 100%
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 %. Utfall 100%

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och inga avvikelser har noterats
2. Inget ytterligare arbete med SFAR däremot har tillståndsansökan för två tunnlars påbörjats
3. Relativt många avvikelser har anmälts/noterats men de har hanterats bra av verksamhetsutövaren
4. Återkommande möten hålls såväl avseende reningsverken som ledningsnät och slamfrågan
5. Pågående kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Kommentar: I den debiterbara tiden ingår också samråd etc. i tillståndsärenden (lagligförklaring av tunnlars etc.).

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2	2	459	259	100	100
VB	2	2	331	319	10	2
Diff	0	0	-128	60	-90	-98

Miljöbalken kap 9 Bilvård - drivmedelsstationer

Inriktning:

Omfattar fordonstvättar, inklusive depåer för bussar och spårfordon, och hantering av motor-bränsle. Syftet är att genom granskning av årsrapporter/återkoppling till verksamhetsutövare skriftligt och genom årliga besök hos de större verksamheterna verka för fortsatt minskning av utsläpp av olja och metaller från branschen. Kemikalie- och energifrågor är, förutom avlopps-utsläppen, branschens huvudfrågor.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till vatten (avloppsnätet) minimeras och att säkerställa en god kemikaliehantering.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning av och återkoppling kring verksamheternas redovisning av resultaten från förelagd vattenprovtagning verka för att ett ökat antal anläggningar uppfyller uppställda riktvärden
2. besök hos samtliga anmälningspliktiga tvättanläggningar, ca 65 stycken
3. inspektera en tredjedel av de mindre tvättarna och bensinstationerna - detta rör sig om 25-talet verksamheter - fokus på egenkontrollen
4. fortsatt arbeta med frågan om utbyte av fossil diesel mot förnybara alternativ
5. att hantera anmälningar om ägarbyten/nya verksamheter, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål 100 %. Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport
2. Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsriktvärden. Årsmål 100 % Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport

Uppföljning:

1. Genomförs som planerat och resultaten från 2018 års prover har redovisats för nämnden i juni 2019
2. 70 verksamheter har besökts, dvs. några fler än planerat
3. 18 verksamheter fått besök
4. Inga särskilda aktiviteter förutom att frågan tas upp i tillsynen
5. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Kommentar: Den sammanlagt ökade nedlagda tiden beror delvis på en depåbrand som förorsakade mycket efterarbete genom att tillfälliga uppställningsplatser för fordonen måste godkännas.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	139	90	1 235	1 015	200	20
VB	139	88	1 666	1 212	419	35
Diff	0	-2	431	197	219	15

Miljöbalken kap 9 Verksstad elektronik

Inriktning: Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Tillsynens fokus ligger därutöver på egenkontroll och kemikalieanvändning. Beroende på nedläggningar, uppköp etc. finns idag bara fyra tillståndsgivna verksamheter kvar i staden.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till luft och vatten samt bullerstörningar reduceras så långt som möjligt. Hantering av kemikalier och substitution av sådana är ett annat tillsynsmål.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter/årsrapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. genomföra tillsynsbesök hos 28 av branschens företag, fortsatt fokus på egenkontroll och kemikalieförteckningar
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100%. Alla företag jobbar med detta.
2. Andelen U-verksamheter (med fast årlig avgift) med godtagbar kemikalieförteckning. Årsmål 100 %. Utfall redovisas i årlig tillsynsrapport för branschen.
3. Andel företag som uppfyller samtliga gällande tillståndsvillkor. Årsmål 100 % resultat 100%
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 %. Utfall redovisas i årlig tillsynsrapport för branschen.

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och vid behov har kompletteringar begärts
2. 30 verksamheter har besökts vilket innebär att årets mål uppfylls
3. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	69	28	558	433	125	0
VB	67	30	485	413	59	13
Diff	-2	2	-73	-20	-66	13

Miljöbalken kap 9 Verkstäder U-verksamheter

Inriktning:

Inspektion av 70 - 90 små verkstäder, huvudsakligen bilverkstäder. Tillsynen över oljeavskiljare för vilken fastighetsägaren ansvarar ingår. Fokus är grundläggande regler för miljöfarlig verksamhet som avloppsvattenbehandling, hantering och förvaring av kemikalier/avfall etc.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att säkerställa verksamheternas kunskap om grundläggande miljöskydd i form av hantering av kemikalier och avfall samt risk för avlopps-påverkan.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. att besöka 70 - 90 verksamheter, fokus i tillsynen på kemikalie- och avfallshantering
2. att hantera klagomål i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer:

1. Andel besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen (mål 100 %) Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport.
2. Andel besökta företag utan anmärkning på hantering av farligt avfall (mål 100 %) Utfall inte sammanställt - rapporteras i årlig tillsynsrapport.

Uppföljning:

1. 67 verksamheter har besökts under året
2. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	300-500	70 - 90	457	292	150	15
VB	300-500	67	522	344	174	4
Diff			65	52	24	-11

Miljöbalken kap 9 Kemisk industri och läkemedel

Inriktning: Fokus ligger på villkorsefterlevnad, egenkontroll och kemikaliehantering hos de sins-emellan mycket olika verksamheterna i branschen. Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppfölj-ning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Då två av anläggningarna omfattas av IED-direktivet ställer miljötillsynsförordningen (2011:13) krav på att tillsynsmyndigheten ska genomföra och dokumentera regelbundna tillsynsbesök på verksamheterna. Hur tillsynsmyndigheternas rapportering till Naturvårdsverket ska se ut har ännu inte fastställts. De stora verksamheterna besöks årligen medan de fyra mindre har ett tillsynsintervall på 2 - 3 år.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp till luft och vatten reduceras så långt möjligt. Hantering och substitution av kemikalier är andra viktiga mål för tillsynen.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter /årsrapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. att genomföra tillsynsbesök på 8 av verksamheterna
3. genom fortsatta diskussioner med läkemedelstillverkarna, Octapharma respektive Sobi, och Stockholm Vatten om utsläpp av oktylfenol från bolagens anläggningar verka för att dessa reduceras så långt möjligt
4. genom deltagande i/yttranden över prövningsärenden medverka till att tillståndsvillkor utformas för att ge minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Alla företag jobbar med detta.
2. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 % Alla företag jobbar med detta.
3. Andel företag som uppfyller samtliga gällande tillståndsvillkor. Årsmål 100 % Resultatet är 87,5%
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 % Resultatet är 87,5%

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och godkänts
2. Samtliga planerade besök har genomförts
3. Inga aktiviteter så långt under året - det är SVOA som huvudsakligen drivit frågan
4. Inga ärenden har varit aktuella

Kommentar: Den fasta årliga avgiften innefattar även anmälningsärenden avseende verksamheten - då inga sådana inkommit under året är tidsåtgången för all sorts tid lägre än planerat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	12	8	368	298	50	20
VB	12	8	292	262	30	0
Diff	0	0	-76	-36	-20	-20

Miljöbalken kap 9 Grafiker

Inriktning:

Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Centralt, förutom att säkerställa villkors- och lagefterlevnad, är genom tillsynen medverka till att kemikalieförbrukningen minskar och att oönskade kemikalier fasas ut.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft och vatten reduceras så långt som möjligt. Hantering och substitution av kemikalier är andra viktiga mål för tillsynen.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter/årsrapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor/har en fungerande egenkontroll
2. genomföra tillsynsbesök/inspektion hos 13 verksamheter, fokus på substitution av kemikalier
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Kommentar: I indirekt debiterbar tid ingår uppdrag som branschexpert åt Naturvårdsverket (80- 100 timmar).

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Samtliga företag jobbar med detta.
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Samtliga företag jobbar med detta.
3. Andel besökta företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 %. Utfall redovisas i årlig tillsynsrapport för branschen.
4. Andel besökta företag som minskat sin lösningsmedelsförbrukning per ton förbrukat papper. Årsmål 100 %. Utfall redovisas i årlig tillsynsrapport för branschen.

Uppföljning:

1. Delvis genomfört då återkoppling normalt sker vid tillsynsbesök (se punkt 2)
2. Sju verksamheter har fått besök (siffran 13 i planeringen är felaktig)
3. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	13	13	320	185	135	0
VB	14	7	323	187	96	40
Diff		-6	3	2	-39	40

Miljöbalken kap 9 Kemtvättar

Inriktning:

Syftet är att genom granskning av årsrapporter/återkoppling till verksamhetsutövare, skriftligt eller genom besök, verka för fortsatt minskning av lösningsmedelsutsläpp samt en god avfallshantering inom branschen.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft reduceras så långt som möjligt samt att avfall hanteras korrekt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning av och återkoppling kring verksamheternas redovisning av årsrapporter verka för att ett ökat antal anläggningar uppfyller uppställda riktvärden
2. genom tillsynsbesök på en tredjedel (14) av kemtvättarna kontrollera /säkerställa verksamheternas rutiner för kemikalie- och avfallshantering
3. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100 %. Utfall 88%.

Uppföljning:

1. Samtliga verksamheter har fått återkoppling
2. Tolv verksamheter har besökts vilket överensstämmer med ambitionsnivån om att besöka en tredjedel - ett antal verksamheter har lagts ner
3. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	42	14	242	207	30	5
VB	39	12	246	208	38	0
Diff	-3	-2	4	1	8	-5

Miljöbalken kap 9 Kross betong asfalt

Inriktning:

Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Tillsynens syfte är att, genom förelägganden om försiktighetsmått vid nyetablering och besök hos befintliga verksamheter, medverka till att buller- och stoftproblem minimeras och att störningarna för närboende begränsas så långt möjligt. Transportintensiv bransch. Ambitionen att minimera materialtransporter på byggarbetsplatserna ökar antalet anmälningar av tillfälliga krossar och även av antalet klagomål på sådana.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand buller och damm reduceras så långt som möjligt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genomföra tillsynsbesök vid samtliga verksamheter inom branschen, fokus på bullerskydd
2. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna
3. genom samverkan med stadsbyggnadskontoret i den samordnade prövning av dessa verksamheter, anmälan miljöfarlig verksamhet/bygglov, som krävs verka för en god lokalisering och tillräckliga försiktighetsmått för att uppnå minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen

Nyckelindikatorer:

1. Antal befogade klagomål på damning och buller. Årsmål 0 st, uppfyllt

Uppföljning:

1. Nio av de 11 verksamheter som är igång har besökts (de som inte besökts är Farsta - som numera enbart är ett massupplag - och SVOA:s krossanläggning som inte har årlig tillsyn)
2. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls
3. Inga nya ärenden har aktualiserats i år

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	12	12	254	219	25	10
VB	11	9	210	210	0	0
Diff	-1	-3	-44	-9	-25	-10

Miljöbalken kap 9 Livsmedelsindustri

Inriktning:

Energianvändning, inkluderande transportarbete, utgör branschens största miljöpåverkan. Fokus för tillsynen är således utvecklingen av företagens arbete inom dessa områden. Ambitionen är att genom rådgivning, goda exempel etc. stimulera till fortsatta förbättringar i branschen. Samverkan sker, vid behov, med förvaltningens livsmedelskontroll.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till luft (transporter) reduceras så långt som möjligt. Avfallsminimering och nyttiggörande av organiskt avfall för biogasproduktion är andra viktiga mål för tillsynen.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom besök hos cirka 20 av branschens verksamheter fortsatt verka för effektivare transporter och minskad energianvändning
2. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Samtliga företag jobbar med detta.
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Samtliga företag jobbar med detta.
3. Andel företag som har rötbart avfall och som lämnar det till biogasrötning. Årsmål 100 %. Utfall ca 40% (dessutom ca 15% till kompostering eller fodertillverkning).

Uppföljning:

1. 18 av branschens verksamheter har fått besök - något färre än årsmålet beroende på att prövning för ett antal pågår
2. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Kommentar: Ändringar i miljöprövningsförfordningen innebär att en rad företag blev tillståndspliktiga med kravet att söka tillstånd senast 31 december 2019. Förvaltningens deltagande i företagens förberedelser har genererat att mer tid än planerat gått åt.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	30	20	258	208	50	0
VB	30	18	390	285	75	30
Diff	0	-2	132	77	25	30

Miljöbalken kap 9 Oljehamnen

Inriktning:

Främst företag med stora mängder oljeprodukter/kemikalier på Loudden, nästan alla är tillståndspliktiga. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Fokus i tillsynen på kontroll av villkorsefterlevnad liksom på hur den beslutade avvecklingen kan genomföras på bra sätt. År 2019 är det sista året som verksamheterna - enligt avtal - tillåts bedriva verksamhet på Loudden.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom i första hand utsläpp till vatten och luktstörningar reduceras så långt som möjligt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom granskning och återkoppling av miljörapporter säkerställa att verksamhetsutövarna följer givna tillståndsvillkor
2. att delta i besiktningar som görs av andra myndigheter med ansvar över närliggande/angränsande lagstiftning, t.ex. Sevesoinspektioner
3. genom fortsatt arbete med bolagens avvecklingen av anläggningar inom området söka säkerställa att relevanta rivnings- och saneringsarbeten genomförs. Tillsynen sker i samarbete med förvaltningens markhandläggare
4. att hantera klagomål etc. i enlighet med förvaltningens servicemål

Nyckelindikatorer:

1. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Samtliga företag arbetar med detta
2. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Samtliga företag arbetar med detta
3. Andel tillståndsgivna verksamheter som uppfyller tillståndets villkor. Årsmål 100 % resultat 100%
4. Andel företag som bedöms ha god egenkontroll. Årsmål 100 % resultat 100%

Uppföljning:

1. Miljörapporterna har granskats och godkänts
2. Förvaltningen har deltagit vid en Sevesoinspektion
3. Detta arbete pågår t.ex. genom att avvecklingsplaner efterfrågas. Samtidigt deltar förvaltningen i en "avvecklingsgrupp" tillsammans med exploateringskontoret och hamnen.
4. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	7	7	540	330	50	160
VB	7	7	389	337	52	0
Diff	0	0	-151	7	2	-160

Miljöbalken kap 9 Enskilda avlopp

Målsättning: Minska näringsläckaget till omgivande mark och vattendrag.

Kommentar:

Miljöförvaltningen handlägger anmälningsärenden och tillståndsansökningar. Inspektioner utförs vid behov.

Inventering av koloniområden, ca tre stycken väljs ut som pilotprojekt för att granska vatteninstallationer och eventuella enskilda avlopp.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade anläggningar utan brister. T2: 41 %, VB: 41 %
- 2) Andel anmälningar och tillstånd som hanteras inom 6 veckor. Årsmål: 100 %, T2: 100 %, VB: 100 %

VB

Under året har 17 stycken ansökningar och anmälningar kommit in som avser anmälan om BDT (Bad-, dusch- och tvättvatten) och ansökan om sluten tank/torrttoalett. Samtliga dessa har hanterats inom sex veckor.

Den planerade tillsynen på koloniområden är genomförd. Syftet med tillsynen var dels att inventera enskilda avloppsanordningar och dels att kontrollera att anordningarna uppfyller gällande krav enligt miljöbalken. Inledningsvis uppmanades tre koloniträdgårdsföreningar (sammanlagt 120 kolonistugor) att inom sex veckor inventera sina medlemmars eventuella vatten- och avloppsinstallationer inom koloniområdet. Svaren kom in från en av de tre koloniträdgårdsföreningarna.

Miljöförvaltningen har inspekterat nästintill samtliga 120 kolonilotter (sju st var inte möjliga att kontrollera) för att inventera eventuella avloppsanordningar. Inspektionsrapporter har skickats ut och föreningarna ska under hösten/vintern återkoppla på de brister som noterats.

Av de 113 kolonistugorna fick ca 59 % (dvs. 67 kolonistugor) någon form av anmärkning där utredning eller ytterligare redovisning krävs för att miljöförvaltningen ska kunna göra en bedömning av respektive kolonilotts bad-, disk- och tvättanordning. 22 st uppföljningsärenden har startats 2019 varav 16 har avslutats. Ytterligare uppföljningsärenden kommer att startas mot kolonilottsinnehavare under 2020. Koloniföreningarnas toalettlösningar bedömdes som tillfredställande.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	290	30	375	130	190	55
VB	290	4	302	102	150	50
Diff	0	-26	-73	-28	-40	-5

(Miljöbalken kap 9 Gödselstäder) Ingen tillsyn av gödselstäder under 2019

Målsättning:

Minska näringsläckaget till omgivande mark och vattendrag. *(Ingen tillsyn bedrivs under 2019 eftersom kända objekt har tillsynats under 2016-2017.)*

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade anläggningar utan läckage till omgivningen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP	20	0	0	0	0	0
VB	20	0	0	0	0	0
Diff	0	0	0	0	0	0

Miljöbalken kap 9 Värmepumpar

Målsättning:

Minskad klimatpåverkan. Detta sker genom tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Underlätta för sökanden genom att upprätthålla en e-tjänst.

Utvecklingen av e-tjänst värmepump slutförs under 2019 för att resultera i att det ska bli möjligt att inkomma med samtliga ansökningar via e-tjänsten utom när grannfastighet har osäker placering av sin energibrunn. Under året ska ett beräkningsprogram för termisk influens utvecklas som gör det möjligt att beräkna och bedöma vilken den termiska påverkan från geoenergianläggningar blir mellan de fastigheter som har eller avser att borra mer än ett borrhål.

Kommentar: Objekt med planerad tillsyn avser uppskattat antal ansökningar om tillstånd.

Nyckelindikatorer:

- 1) Handläggning av värmepumpsansökningar ska påbörjas inom 5 arbetsdagar. Årsmål: 95 %. Uppföljning T2: 100 %
- 2) Beslut ska meddelas senast 14 arbetsdagar efter det att beslutsunderlaget är komplett. Årsmål: 90 %. Uppföljning T2: 100 %

Uppföljning:

Det har inkommit 322 ansökningar under året vilket är 3 fler än förra året. Av ansökningarna avser 243 små anläggningar och 79 stora anläggningar. Totalt sett inkom 64 % av ansökningarna via e-tjänsten vilket är ca 9 % fler än förra året. Ökningen beror på att fler kunnat använda den nya uppgraderade e-tjänsten för sin tillståndsansökan.

Den nya e-tjänsten togs i drift den 25 juni i år. Förvaltningen har sedan hösten 2017 arbetat med att utveckla den befintliga e-tjänsten för bergvärme. Det är nu möjligt att inkomma med ansökningar för samtliga typer av värmekällor (bergvärme, sjövärme, jordvärme) och även bergkyla. Utvecklingen har även innefattat att ansökan kan göras för fler än ett borrhål, ändring av befintligt tillstånd samt att placera eller vinkla borrhålen utanför den egna fastigheten.

Informationsträffar för installatörer har hållits i juni och augusti för att förevisa den nya e-tjänsten.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	300	3 490	1 790	1 200	500
VB		322	3 561	1 945	1 116	500
Diff		22	71	155	-84	0

Miljöbalken kap 9 Olägenhetshantering

Målsättning: Undanröja olägenheter för människors hälsa i bostäder, framför allt i flerbostadshus. Handläggningen av klagomålsärenden ska bedrivas effektivt och rättssäkert.

Kommentarer: Antalet tillsynsobjekt med planerad tillsyn enligt nedan utgörs i detta avseende av antalet hanterade klagomålsärenden under innevarande år. Alla inkomna klagomål (ca 700) utreds inte av olika skäl. Den klagande får då ett överklagbart beslut om att klagomålet inte utreds, såvida inte klaganden har återkallat sitt klagomål eller ärendet slagits ihop med ett annat ärende varpå ärendet stängs med en skrivelse om detta. Arbetet med att hantera obefogade klagomål, eller ärenden som av annan anledning inte utreds, tar en hel del tid i anspråk som inte går att debitera. Debitering görs i de klagomålsärenden där handläggning/utredning påbörjats p.g.a. att verksamhetsutövaren inte har fullgjort sin bevisbörda och visat att olägenhet inte föreligger samt i de ärenden där det föreligger en konstaterad störning/olägenhet. Även i de ärenden som av dessa anledningar är debiterbara kan inte all tid debiteras efter en skälighetsbedömning. Det beror bl.a. på att det är vanligt med klagandeparter som tar mycket tid i anspråk som inte bedöms skäligt att debitera verksamhetsutövaren för.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel påbörjade ärenden som avgjorts inom 9 månader. Årsmål 90 %: 39 % för 2018
- 2) Andelen ärenden som avgjorts med en förbättrad inomhusmiljö som följd: 71 %
- 3) Andel inkomna klagomål som ej utreds: 12 %
- 4) Andel inkomna klagomål som följs upp i annat pågående ärende: 15 %
- 5) Ärendebalansen ska minskas till 550 ärenden senast den 31 december 2020 : 585 ärenden

Under 2019 har 650 ärenden initierats vilket är betydligt färre än förra året (801) men fler än 2017 (629). Förvaltningen har under perioden avslutat 754 ärenden vilket är betydligt fler än både förra året (648) och 2017 (617). Andelen avgjorda ärenden med miljönytta uppgick under perioden till 71%. Andelen ärenden som inte utreds uppgick under perioden till 12% och andelen ärenden som följs upp i annat ärende uppgick till 15%. Som en följd av den mycket höga ärendeinströmningen under 2018 ökade ärendebalansen förra året. Den ökning i ärendebalans vi kunde se i slutet av sommaren har under hösten arbetats av tack vare lägre inströmning. Som tidigare år är den största andelen klagomål bullerrelaterade följt av klagomål på hög- eller låg lufttemperatur och lukt. Vid årsskiftet var antalet pågående ärenden 713 st av vilka 128 st ligger för överprövning i överinstans, antingen hos länsstyrelsen eller mark- och miljööverdomstolen. Det innebär att ärendebalansen uppgår till 585 ärenden varför målet att närma sig en ärendebalans på 550 bedöms kunna uppnås till utsatt datum, 31 december 2020. Vad gäller årsmålet att 90% av de påbörjade ärendena ska vara avgjorda inom 9 månader har 39% av ärendena 2018 avgjorts inom målet att jämföra med 45% 2017 och 50% 2016. Den stora ärendeinströmningen 2018 har tydligt påverkat målet. Målets konstruktion innebär att resultat först kan redovisas nästkommande verksamhetsberättelse.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		700	11 080	4 162	6 068	850
VB		700	10 478	4 375	5 253	850
Diff	0	0	-602	213	-815	0

Miljöbalken kap 9 Tillsyn av fastighetsägares egenkontroll

Målsättning:

Fastighetsägare har en god egenkontroll för drift och underhåll av bostadsbyggnader varigenom hälsoproblem för de boende och skador på miljön förebyggs. Medverka till avvecklad oljeuppvärmning. Kommentarer: Antalet flerbostadsbyggnader i Stockholms stad är 17 421. Uppgifterna är hämtade från Statistisk årsbok för Stockholm 2018, sid. 187.

Nyckelindikatorer:

1) Andel av inspekterade flerbostadsbyggnader som uppvisar brister som kräver uppföljning.

Årsmål: < 40 %. T2: 34 %, VB: 32 %

2) Andel allvarliga avvikelser som åtgärdats 4 månader efter inspektionsdatum.

Årsmål: 80 %. T2: 72 %, VB: 71 %

3) Andel fastighetsägare som inför matavfallsinsamling. T2 - ej aktuell

4) Andel av inspekterade fastighetsägare som söker rådgivning via Energirådgivningen.

T2: 11 %, VB: 18 %

VB

Totalt har 487 genomförda inspektioner utförts. (Skola och miljö 389 st och Hälsa och miljö 98 st). Av dessa 487 fastighetsägare har 18 % lämnat in intresseanmälan för energirådgivning.

Av de fastighetsägare som fått inspektion har 152 st (32 %) fått anmärkning som kräver uppföljning. Den vanligaste anmärkningen är liksom tidigare år bristande kontroll av varmvattentemperaturen och därmed förhöjd risk för tillväxt av legionellabakterier vilket kan medföra att boende (känsliga individer, t.ex. sjuka och äldre) insjuknar i legionärssjukan. Övriga konstaterade brister under året som kräver uppföljning är avfallshantering och kontroll av köldmedier.

För närvarande har förvaltningen 156 pågående ärenden och har under året avslutat 531 ärenden.

Andel allvarliga anmärkningar som åtgärdats 4 månader efter inspektionsdatum har följts upp avseende de inspektioner som genomfördes januari – september. Totalt fick 124 st allvarliga anmärkningar varav 71 % (88 st) åtgärdades inom 4 månader. Med allvarlig anmärkning avses framför allt brister i returvarmvattnet i systemet som inte håller tillräckligt hög temp eller att det saknas temperaturmätare och då ökar risken för legionella. Men det kan även vara brister i avfallshanteringen när grovavfall inte lämnas till godkänd transportör, abonnemang för hushållssopor saknas samt förvaring av kemikalier, t.ex. golvbrunn finns men läckageskydd (infallning) saknas i pannrum/rum där farliga kemikalier förvaras samt annan olämplig förvaring av kemikalier.

Vid inspektionerna uppmanades fastighetsägarna att utreda möjlighet att anordna separat insamling av matavfall. Detta sker i samarbete med Stockholm vatten och avfall (SVOA). Miljöförvaltningen ställer inga krav på att införa matinsamlingen eftersom föreskrifter om det ännu saknas. De fastighetsägare som separerar eller ska påbörja separering av matavfall gör det för närvarande på frivillig väg.

Alla besökta fastighetsägare får informationshäftet om egenkontroll. Informationen skickas ut med bokningen eller i bekräftelsen med pdf-fil.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	489	4 890	3 162	1 538	190
VB		487	4 566	3 196	1 250	120
Diff		-2	-324	34	-288	-70

Miljöbalken kap 9 Riktad bostadstillsyn

Målsättning: Undanröja konstaterade brister som ger upphov till olägenhet för människors hälsa.

Kommentar: Under 2019 kommer miljöförvaltningen fortsätta att arbeta med ärenden som har startats upp under 2017 och 2018 som avser fastigheter i områdena Skärholmen, Husby och Tensta. I dessa områden återstår en hel del arbete både i befintliga ärenden och med avseende på potentiella fastigheter. Antal pågående ärenden är i dagsläget 40. Enligt plan kommer förvaltningen starta upp ytterligare ca 20 ärenden under 2019 där planen är att huvudsakligen fortsätta rikta fokus mot Husby och Tensta under 2019.

Nyckelindikator: Andel av inspekterade flerbostadsbyggnader där miljöförvaltningen har ställt krav på åtgärder och/eller där fastighetsägare frivilligt företagit åtgärder i syfte att undanröja olägenheter. VB: 59 %.

Riktad bostadstillsyn är en relativt ny tillsynsmetod. Arbetsmetoden bygger på en mer ingående granskning av en fastighetsägars bostadsbestånd och egenkontroll för att kunna upptäcka brister och undanröja eventuella olägenheter på ett bredare och mer strukturerat sätt än vad som är möjligt vid handläggning av enskilda klagomål eller genom den mer traditionella tillsynen av fastighetsägars egenkontroll. Syftet är att undanröja konstaterade brister som ger upphov till olägenhet för människors hälsa samt att bidra till mer hållbara bostadsområden med särskilt fokus på socioekonomiskt utsatta områden (områden med lägre välfärd). Tillsynen möjliggör för invånare som normalt sett inte hör av sig till förvaltningen med klagomål att få en förbättrad inomhusmiljö.

Dock får det lyftas fram att en mer övergripande inventering av stadens fastighetsbestånd samt dess fastighetsägare är en omfattande uppgift. För att möjliggöra en mer systematisk inventering krävs det att resurser frigörs för denna tillsynsmetod som idag är avgiftsfinansierad.

Under 2019 har urvalet av fastighetsägare som ingår i den riktade bostadstillsynen gjorts utifrån att de ligger inom stadsdelarna Rinkeby samt Husby. Varje enskilt tillsynsärende (ett ärende per fastighet) uppskattas ta mellan 30 - 50 timmar initialt under det första året, beroende på vilket skick byggnaderna är i och vilken kvalitet egenkontrollen håller. Merparten av de påbörjade tillsynsärendena kommer att kräva fortsatt handläggning under nästa år eftersom konstaterade brister måste följas upp.

Planen för året var att påbörja 22-25 nya tillsynsärenden under 2019 och under året har 23 ärenden påbörjats och 19 inspektioner har utförts. För dessa ärenden pågår fortsatt handläggning, förutom fem ärenden som har kunnat avslutas. Anmärkningarna som följs upp i de pågående ärendena berör främst ventilation, fukt, inomhustemperatur och brister i funktion för felanmälan. Sammantaget finns fyrtionio pågående tillsynsärenden inom den riktade bostadstillsynen. Tillsynen har visat sig vara nödvändig eftersom i stort sett samtliga av de påbörjade ärendena kräver en uppföljning vilket kommer att innebära en ökad hälsonytta.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	0	20	1 300	720	580	0
VB		23	1 300	610	690	0
Diff	0	3	0	-110	110	0

Miljöbalken kap 9 Skolor och förskolor

Målsättning:

Förbättrad ventilation och hygien samt minskat inomhusbuller. Skolor och förskolor i staden ska ha radonvärden som understiger 200 Bq/m³ luft.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel skolor och förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med anmärkningar som kräver uppföljning. T2 45 %, VB 54 %
- 2) Andel förskolor och skolor som under året har kontrollerats avseende buller och har ljudnivåer under 30 dB. T2 41 %, VB 47 %
- 3) Andel uppföljningsärenden som har avslutats med anledning av nämndens tillsyn och därmed lett till förbättrad inomhusmiljö. T2 25 %, VB 38 %
- 4) Andel förskolor och skolor som har uppfört personbelastningskartor gällande ventilationens kapacitet T2 12 %, VB 23 %
- 5) Andel skolor utan anmärkning avseende rökfria skolgårdar T2 100 %, VB 100 %
- 6) Andel förskolor och skolor som har kontrollerats avseende radon och har radonvärden under 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 92 %. VB: 89 %.

VB

Antalet planerade inspektioner, 320 st, blev färre än planerat på grund av personalbortfall. 93 % (299 stycken) av inspektionerna har genomförts. Bullerprojekt på förskolor och granskning av rökfria skolgårdar har genomförts enligt plan. 52 inspektioner inom projekt *Buller från fasta installationer i förskolor* samt 27 inspektioner (uppföljning från 2018) avseende Projekt rökfria skolgårdar (tillsyn enligt tobakslagen). I projekt rökfria skolgårdar kvarstod anmärkningar på 15 gymnasier. Efter handläggning av dessa ärenden har samtliga gymnasier åtgärdat bristerna. Antalet uppföljningsärenden är för närvarande 322 stycken (inklusive uppföljning anmälan). Hittills är uppföljningsgraden 54 % (160 st) av genomförda inspektioner. 197 uppföljningsärenden har avslutats under året vilket innebär att dessa förskolor och skolor fått förbättrad inomhusmiljö. Av 52 inspekterade förskolor i bullerprojektet har 34 (65 %) ljudnivåer som kommer att följas upp. Övriga uppföljningsärenden (160 st) som startats under året avser fukt, ventilation och buller eller en kombination av dessa. Andelen förskolor och skolor som under året har kontrollerats avseende buller och har ljudnivåer under 30 dB är 47 % (139 st). Förvaltningen driver i nuläget 10 klagomålsärenden vilka främst rör bristfälliga hygien- och städrutiner. Under hösten 2019 har det startats ett gemensamt tillsynsprojekt inom öppna förskolor med bland annat fokus på kemikaliesmart förskola tillsammans med Göteborg och Malmö Stad. Då det i Stockholm inte gjorts några besök på öppna förskolelokaler tidigare har hänsyn även tagits till verksamheternas förebyggande arbete gällande hälsoskydd. Tillsynen har visat att de kommunala öppna förskolorna inte kommit lika långt i arbetet med kemikaliesmart förskola som de kommunala förskolorna gjort. I projektet har 100 % av de verksamheter som tillsynats saknat kemikalieförteckning och/eller säkerhetsdatablad. Av 18 tillsynsärenden har 6 ärenden avseende buller och 2 ärenden avseende ventilation drivits vidare.

Under året har 46 inspektioner utförts med anledning av anmälningssärenden, 36 ärenden pågår och 50 har avslutats. Uppföljning har under året startats i 14 ärenden på grund av brister i ventilation och eller buller. Totalt handläggs för närvarande 37 uppföljningsärenden och 21 har avslutats. För att minska framtida problem vid etablering av nya eller större ombyggnationer av skolor och förskolor har ett försök till ökat samarbete med stadsbyggnadskontoret initierats. Syftet är att öka miljöförvaltningens möjligheter att, på ett tidigt stadium, lämna synpunkter på bland annat remisser så att miljö- och hälsoaspekter beaktas.

Radon - Årsmålet är att 92 % av förskolorna och skolorna ska ha kontrollerats avseende radon och ha radonvärden under 200 Bq/m³ luft. Detta har uppnåtts för 89 % av skolorna och förskolorna. Årsmålet bedöms inte kunna nås vilket beror på många nytilkomna skolor som inte hunnit mätas.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	1 362	370	9 762	8 453	1 149	160
VB	1 362	345	9 250	8 000	1 100	150
Diff	0	-25	-512	-453	-49	-10

(Miljöbalken kap 9 Vandrarhem) Ingen tillsyn av vandrarhem 2019

Målsättning:

Verksamhetsutövare har en god egenkontroll för drift och underhåll varigenom risken för smittspridning och hälsobesvär minskar. Inom staden finns ett 30-tal vandrarhem.

Under 2018 planerades följande uppnås inom tillsynen:

1. Inspektion av ca 20 vandrarhem.
2. Granskning görs av bland annat ventilation, rutiner för städning/hygien och risk för legionella. Uppföljning av brister sker vid behov.
3. Handläggning av uppföljningsärenden från verksamheterna.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel verksamheter som inspekterats med anmärkningar som kräver uppföljning.

Årsmål: < 20 %

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP		0	0	0	0	0
VB		0	0	0	0	0
Diff	0	0	0	0	0	0

Miljöbalken kap 9 Äldreboenden

Målsättning:

Vård- och omsorgsboenden ska ha en god egenkontroll med ett förebyggande arbete och rutiner för att minimera riskerna för de boendes hälsa och miljön.

Kommentar: Tillsynen riktas mot äldreboenden för boende som kräver omvårdnad dygnet runt och de som har permanent boende. Antal objekt kommer att kartläggas under 2019.

Nyckelindikatorer:

1) Andel verksamheter som inspekterats med anmärkningar som kräver uppföljning.

Årsmål: 20 % T2: 40 %, VB: 20 %

VB

Under 2019 har 25 inspektioner genomförts på vård- och omsorgsboenden inom staden. Av dessa 25 fick 10 vård- och omsorgsboenden allvarlig anmärkning som kräver uppföljning. Anmärkningar som kräver uppföljning handlar antingen om misstänkt fuktskada, misstänkt otillräcklig ventilation, buller från fasta installationer, låg uppmätt varmvattentemperatur i tappkran eller bristande rutiner avseende kontroll av varmvattnet (förebyggande åtgärder avseende legionella) eller rökning i anslutning till entréer utanför boendet. För 4 vård- och omsorgsboenden som fick allvarlig anmärkning, åtgärdades bristen omgående efter inspektion. För resterande 6 vård- och omsorgsboenden, har uppföljningsärenden startats upp. Ett uppföljningsärende har avslutats, idag finns 5 aktiva uppföljningsärenden.

Iakttagelser i form av konkreta resultat eller problem är att flera av de inspekterade vård- och omsorgsboendena saknat en eller ett flertal dokumenterade rutiner inom egenkontrollen gällande bl.a. ventilation (saknar kunskap om ventilation, saknar OVK-protokoll och personbelastningskarta), dokumenterad kemikalieförteckning, dokumenterade rutiner gällande mätning och kontroll av varmvattnet och rutiner för att upptäcka fuktskador. Vanligt förekommande var att omsorgsboendena hade muntliga rutiner gällande flera områden men att dessa inte alltid var dokumenterade i verksamheten. Rutinerna gällande hygien och smittskydd var dock oftast dokumenterade i verksamheten och följdes.

Årsmålet om att andelen verksamheter som inspekterats med anmärkningar som kräver uppföljning ska ligga på 20 %, har uppnåtts.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsynsobjekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		25	250	137	88	25
VB		25	290	191	79	20
Diff	0	0	40	54	-9	-5

Miljöbalken kap 9 Restaurang och evenemang

Målsättning: Minska risk för hörselskador hos människor i samband med evenemangsbesök m.m. Bullermätningar utförs hos verksamhetsutövare. Tillsynen bedrivs nattetid vid live- och DJ-spelningar.

Nyckelindikatorer:

1) Andel av de inspekterade verksamheterna som har brister som behöver följas upp.

Årsmål: 0 %.

Miljöförvaltningen har under 2019 utfört nio ljudnivåmätningar huvudsakligen under kvälls- och nattetid på verksamheter som kan generera höga ljudnivåer såsom konserter, föreställningar och shower. Ljudnivåmätningar har bl.a. utförts under utomhusevenemanget Lollapalooza på Gärdet, en världsomfattande musikfestival där även barn under tretton år har tillträde. Av de nio företagna mätningarna under året har åtta mätningar initierats av miljöförvaltningen själv genom riktad tillsyn och i ett ärende har tillsyn utförts till följd av ett inkommet klagomål om höga ljudnivåer på en show. Av de mätningar som har utförts under 2019 har tre överskridanden kunnat dokumenteras på utomhuskonserter. Utöver tillsynsarbetet har miljöförvaltningen under året deltagit i möten med andra aktörer inom staden för att diskutera evenemang som har hållits och sådana som planeras hållas. Förvaltningen har därutöver även fått yttra sig över remisser från polisen gällande tillståndspliktiga konserter och evenemang i staden.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10	215	72	83	60
VB		9	215	99	100	16
Diff	0	-1	0	27	17	-44

Miljöbalken kap 9 Alkoholremitter

Målsättning: Förebygga bullerstörningar för närboende till restaurangverksamheter genom handläggning av alkoholremitter.

Nyckelindikatorer: 1) Antal handlagda alkoholremitter. Årsprognos: 300 stycken. 283 st
2) Andel ärenden som avstyrkts helt. 5 st - 0,2 %
3) Andel ärenden som avstyrkts delvis. 146 st - 52 %

Antal inkomna alkoholremitter under 2019 uppgår till 283 st. Av dessa har fem remisser avstyrkts helt och 146 avstyrkts delvis. Grund för avstyrkandena var att det har pågått eller pågick klagomålsärende rörande verksamheterna. Delvis avstyrkande innebär i de flesta fall att verksamheten tillstyrks med en provotid på uteserveringen, det gäller serveringstider till kl. 23 eller senare.

Vad det gäller årsmålet om 300 handlagda remissyttranden under 2019 har 95 % av prognostiserade remisser inkommit under året.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP		300	400	254	126	20
VB		283	380	287	93	0
Diff	0	-17	-20	33	-33	-20

Miljöbalken kap 9 Bassängbad

Målsättning:

Tillse att anläggningarna har rent vatten, bra luft och god hygien. Vid tillsynen granskas och bedöms verksamhetsutövarens egenkontroll för drift och underhåll.

Under 2019 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Tillsyn av 22 anläggningar med fokus på vattenkvalitet, städning och hygienrutiner.
2. Uppföljning av brister som noteras i punkten 1 och vid behov förnyat tillsynsbesök.
3. Badvattenövervakning med granskning av analysrapporter och egenkontroll.
4. Handläggning av nyanmälningar, renoveringar och eventuella klagomål, samt uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.

Årsmål: < 30 %. Utfall VB: 23 %.

Uppföljningar:

1 och 2. Tillsyn har utförts på 21 bassängbad. Ytterligare en anläggning var planerad att inspekteras, men på grund av att renoveringen av anläggningen drog ut på tiden så kunde den inte besökas i år. De anmärkningar som de besökta anläggningarna har fått avser främst brister i kemikaliehanteringen när det gäller invallning och uppmärkning av behållare, underhåll av slitna ytskikt, journalföring, rutiner gällande städning och hygien samt provtagningsrutiner. Bristerna åtgärdas inom ramen för verksamhetsutövarnas egenkontroll i alla fall utom ett. En anläggning har förelagts om att utreda hur de kan förbättra sin reningsanläggning och dosering av desinfektionsmedel.

3. Badvattenövervakningen visar att 18 anläggningar av de 69 anläggningar som bedrivit verksamhet i år har haft bakterieöverskridanden av heterotrofa bakterier och/eller *Pseudomonas Aeruginosa*. Tre anläggningar (4 %) har haft överskridanden av *Pseudomonas Aeruginosa* och 15 anläggningar (22 %) har haft överskridanden av heterotrofa bakterier. 47 anläggningar (69 %) har haft överskridanden av kemiska parametrar, såsom förhöjda värden på klor, turbiditet och COD/TOC. En verksamhetsutövare som har haft långvariga problem med bakterieöverskridanden i sina anläggningar har tillsynats särskilt. Ett flertal brister framkom under inspektionerna men huvudproblemet är att de bubbelpooler som används i verksamheten egentligen är avsedda för privat bruk och inte för en kommersiell verksamhet. Verksamhetsutövaren har därför uppgivit att de successivt ska ta bort bubbelpoolerna och i ett fall byta ut den.

4. Det har inkommit 5 anmälningar om start av bassängbadsverksamhet och en anmälan om ändring av verksamhet. Två av de inkomna nyanmälningarna har sedan valt att stänga sin verksamhet.

Sju klagomål har inkommit från besökare vid olika bassängbad. Klagomålen har gällt mögel, slitna ytor, dålig ventilation, avloppslukt, verksamhetens rutiner vid incidenter samt bristfälliga hygienrutiner hos de badande innan bad och i bastu. Två av ärendena är pågående men de övriga ärendena har avslutats utan ytterligare åtgärder då verksamhetsutövarna efter yttrande bedömts ha en fungerande egenkontroll för dessa områden.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	73	22	1 209	709	200	300
VB	73	21	1 195	695	200	300
Diff	0	-1	-14	-14	0	0

Miljöbalken kap 9 Strandbad

Målsättning: Kontrollera att de officiella strandbaden har god vattenkvalitet och att relevant information finns vid badet. Ingen ska bli sjuk av att bada vid stadens officiella strandbad.

Kommentar: Vid strandbaden ska badvattenkvaliteten redovisas genom att aktuella analysrapporter anslås och allmänheten upplyses om vad provtagningsresultaten innebär. Alla EU-bad ska vara skyltade med badvattenkvalitetssymboler för den långsiktiga kvaliteten på badvattnet och vid behov anslås även skyltar med avrådan från bad. Informationen ska vara tillgänglig på svenska och engelska. Ansvar för att analysrapporter och skyltarna anslås vid baden åligger verksamhetsutövaren.

Under 2019 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Tillsyn av 31 strandbad i enlighet med EU-direktivet och nationella föreskrifter.
2. Löpande uppdatera analysresultat på Havs- och vattenmyndighetens hemsida "Badplatsen", där allmänheten kan inhämta resultat om badplatsens vattenkvalitet.
3. Fortsatt utredning av Maltesholmsbadet eftersom badet erhållit klassificeringen "Dålig badvattenkvalitet". Detta sker i samarbete med bl.a. Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning.
4. Fortsatt badvattenprovtagning vid de platser som under 2018 bedömts som lämpliga som nya offentliga strandbad i staden.
5. Delta i arbetet med att upprätta en handlingsplan för fler offentliga strandbad i staden inklusive bastuflottar.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. VB: 26 % (8 bad av 31)
- 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats. VB: 0 %
- 3) Andel badvattenprov utan anmärkning. Årsmål enligt miljöprogrammet för 2019: 90 %. VB: 73 %

Uppföljning:

1. Inför sommarens tillsyn hölls i maj en strandbadsinformation där bl.a. parkingenjörerna från stadsdelarna deltog. I juni visade badvattenprovtagningen att flera badplatser i Mälaren (Ormberget/Långholmen/Smedsuddsbadet) hade provresultat som visade på tjänligt med anmärkning. Förvaltningen kontaktade Stockholm Vatten AB och påtalade detta. Några dagar därefter anmälde en medborgare ett läckande avloppsrör i Gröndal. Avloppet åtgärdades och därefter har provresultaten visat tjänliga resultat. I juni gick en avloppspump vid Långsjöns badplats sönder och avloppsvatten läckte ut vid badplatsen. Pumpen åtgärdades och sanering gjordes i området. Avrådan från bad skyltades till dess badvattenproverna visade att bakteriehalterna minskat. Den 25 juli havererade pumpen återigen. Avrådan från bad skyltades tills provtagningen visade resultatet tjänligt med anmärkning.
2. Havs- och vattenmyndighetens hemsida "Badplatsen" har uppdaterats kontinuerligt så att allmänheten kunnat inhämta information om badplatsernas vattenkvalitet.
3. Från mitten av juli började Maltesholmsbadet visa mycket höga bakteriehalter. Tänkbara orsaker har undersökts men någon säker källa har inte kunnat konstateras. Stadsdelen behöver fortsätta utreda badet i samråd med miljöförvaltningen under våren 2020.
- 4-5. Miljöförvaltningen provtog även denna sommar tre badplatser som stadsdelarna föreslagit ska bli nya badplatser: Herrängens brygga i Älvsjö, Marievik i Liljeholmen och Årstaviken i Enskede-Vantör. Exploateringskontoret har dock inte beställt någon provtagning av Kolkajen som provtogs förra året. Förvaltningen har överlämnat all den information som förvaltningen har när det gäller förslag på nya strandbad till Exploateringskontoret som har ansvaret för att upprätta en handlingsplan för fler offentliga strandbad. Den varma perioden under slutet av juli har föranlett stor massmedial uppmärksamhet och förvaltningen har intervjuats av lokala tidningar, Dagens Nyheter, TV4, TV4-webb tv, Expressens-webb tv, TV nyhetsredaktionen för region Stockholm och P4 Stockholm.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	31	31	555	155	150	250
VB	31	31	555	155	150	250
Diff	0	0	0	0	0	0

Miljöbalken kap 9 Plaskdammar

Målsättning:

Att stadens plaskdammar för barn har god vattenkvalitet.

Under 2019 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Badvattenövervakning, dvs. kontroll av vattenkvaliteten via granskning av analysvar och incidentrapporter för samtliga plaskdammar i drift.
2. Systemtillsyn med inspektion på 10 anläggningar, inklusive stickprovskontroll av badvattenkvaliteten.
3. Förebyggande informationsinsatser, bland annat genom att återkommande konferenser hålls med alla berörda för driften.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. Årsmål: <20 %. Utfall VB: 69 %.

Uppföljning:

1) Badvattenövervakningen sker sommartid när dammarna är i drift. Av de 54 plaskdammar som varit i drift i sommar har 37 st (69 %) haft överskridanden av heterotrofa bakterier och/eller Pseudomonas Aeruginosa i badvattenprovtagningen, en eller flera gånger under säsongen. Provtagning sker varannan vecka i plaskdammarna och några plaskdammar har flera provtagningspunkter. Miljöförvaltningen granskar samtliga analysvar och kontrollerar att behövliga åtgärder vidtagits.

2) Under juni inspekterades 11 plaskdammar. Miljöförvaltningen tog vattenprover i 10 av dammarna. En av plaskdammarna höll på att fyllas vid inspektionstillfället varför vattenprov inte togs. En av dammarna hade bakterieöverskridanden. Majoriteten av de besökta plaskdammarna fick anmärkningar gällande blottlagda jordytor samt anmärkning på bristfällig städning/rengöring av omkringliggande ytor. Bristfällig städning är en återkommande anmärkning vid den årliga plaskdammstillsynen trots att olika dammar besöks varje år. Bristfällig städning ökar risken för bakterieöverskridanden.

3) I oktober höll miljöförvaltningen en konferens med stadsdelarna där resultatet från plaskdammssäsongen presenterades och diskuterades.

4) Under våren 2019 har miljöförvaltningen fortsatt att delta i möten med Trafikkontoret och vissa stadsdelsförvaltningar gällande bland annat driften av stadsdelsförvaltningarnas parkskötsel inklusive plaskdammarna. I fortsättningen ska park- och plaskdammsskötsel administrativt hanteras i ett gemensamt system inom staden. Det är i dagsläget inte helt klart när miljöförvaltningen kommer att gå över till detta system men troligen blir det under år 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	56	10	560	290	170	100
VB	56	11	560	291	169	100
Diff	0	1	0	1	-1	0

Miljöbalken kap 9 Hygienverksamheter

Målsättning:

Verksamhetsutövare ska ha en god egenkontroll för att förebygga risk för skada eller smitta. Fokus på tillsyn av stickande/skärande verksamheter med risk för blodsmitta.

Under 2019 planeras följande utföras inom tillsynen:

1. Handläggning av ca 90 nyanmälda verksamheter.
2. Riktad tillsyn på 25 hygienverksamheter.
3. Riktad tillsyn på ca 18 tatueringsverksamheter innefattande granskning av tatueringsfärger och rutiner för hygien.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning.

Årsmål: 100 %. Uppföljning VB: 88 %.

- 2) Andel inspekterade verksamheter med felaktigt märkta tatueringsfärger. Årsmål: 0 % Uppföljning VB: 30 %.

Uppföljning:

1) Det har inkommit 108 anmälningar, dessutom har 12 anmälningar som inkom i slutet av 2018 handlagts under året. Det har även inkommit 19 anmälningar om ändring av redan anmäld verksamhet som varit aktuella för handläggning. Totalt har inspektioner skett i 86 anmälningsärenden och 30 anmälningar har handlagts utan inspektion. Överlag har verksamheterna god egenkontroll. Uppföljning avseende brister i egenkontrollen har skett i totalt 12 ärenden. De vanligaste bristerna som krävt uppföljning har varit brister i rutiner för handhygien och i rengöringsrutiner för instrument. Två verksamheter med kosmetisk tatuering har fått beslut om försiktighetsmått och en tatuerare har fått ett beslut om förbud vilket återkallades när verksamheten kunde uppvisa att åtgärder vidtagits. Nio verksamheter har fått uppföljning gällande lokalen eftersom den inte var färdigställd vid inspektionstillfället.

2) Inom den riktade tillsynen har brev med uppmaning om att inkomma med anmälan skickats till 22 verksamhetsutövare som miljöförvaltningen misstänkte bedrev stickande/skärande verksamhet utan att ha anmält detta. 11 verksamhetsutövare har inkommit med anmälan.

3) 10 verksamhetsutövare har fått inspektion inom den riktade tillsynen av tatuerare och kosmetiska tatuerare. Det var planerat att besöka 18 verksamheter men 8 st. meddelade att de hade lagt ner sin verksamhet. De anmärkningar som förvaltningen följt upp efter inspektionen avseende tatueringsfärger var förekomst av otillåtna ämnen i färgerna, att verksamheten gav bristfällig information till kunden om färgernas innehåll eller att ingen information gavs till kunden. Den anmärkning som följdes upp avseende hygien var bristfällig rengöringsrutin för eldriven tatueringspenna.

Övrigt: Åtta klagomål har inkommit gällande brister i hygienrutiner och brister i rutinen för instrumentrengöring. Två av de inkomna klagomålen har hitintills bedömts vara obefogade.

Alla klagomål utreds även om det sedan framkommer att klagomålet var obefogat. Fem av klagomålen bedömdes vara obefogade, ett delvist obefogat och fyra befogade. 11 ärenden gällande miljösanktionsavgift har handlagts. Stadens hemsida har uppdaterats.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	706	133	1 243	543	450	250
VB	785	137	1 197	497	450	250
Diff	79	4	-46	-46	0	0

Miljöbalken kap 9 Radon

Målsättning:

Alla flerbostadshus i staden ska ha radonhalter under riktvärdet 200 Bq/m³. En e-tjänst ska upprätthållas där allmänheten kan se vilka fastigheter som är radonmätta.

Kommentarer: Totalt finns 17 421 flerbostadsbyggnader i Stockholm. Antalet fastigheter med planerad tillsyn utgörs av planerat antal handlagda ärenden.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel flerbostadsfastigheter totalt i staden (totalt) som är kontrollerade avseende radon och har radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 80 %. Uppföljning VB: 77 %.
- 2) Andel flerbostadsfastigheter totalt i de kommunala bostadsbolagen som har kontrollerats avseende radon och har radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Årsmål: 92 %. Uppföljning VB: 86 %.
- 3) Antal användare av e-tjänst för uppmätta radonhalter.

Uppföljning:

- 1) Årsmålet är att 80 % av flerbostadsfastigheterna ska vara kontrollerade avseende radon och ha radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Hittills har detta uppnåtts för 77 % av flerbostadsfastigheterna. Årets mål nås inte då radonsaneringar i fastigheter med höga radonhalter är komplicerade att åtgärda och det gör att ärendena drar ut på tiden.
- 2) Årsmålet är att 92 % av de kommunala bostadsbolagens flerbostadsfastigheter ska vara kontrollerade avseende radon och ha radonvärden under riktvärdet 200 Bq/m³ luft. Hittills har detta uppnåtts för 86 % av de kommunala flerbostadsfastigheterna. Då fastigheter köpts som inte har radonmätts och redan radonmätta fastigheter har sålts så uppnås inte målet.
- 3) Antal siffror på användare av e-tjänsten kan efter omläggningen av e-tjänsten inte tas fram i nuläget så uppföljning kan inte göras för år 2019. Vi uppföljningen av tertial 2 så hade 9 340 användare använt e-tjänsten.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	1 500	4 644	1 644	2 500	500
VB		1 600	4 981	2 082	2 399	500
Diff		100	337	438	-101	0

Miljöbalken kap 9 Djurtillstånd

Målsättning:

Tillståndspröva ansökningar för hållande av orm, fjäderfä och lantbruksdjur inom detaljplanlagt område i enlighet med kravet i stadens hälsoskyddsföreskrifter.

Kommentarer: Objekt med tillsyn avser uppskattat antal ansökningar om tillstånd.

Nyckelindikatorer:

1) Andel tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur som handläggs inom fyra veckor.

Årsmål: 95 %. T2 100 %, VB: 100 %

VB

Under perioden har 29 tillståndsansökningar kommit in för djur. 22 st fjäderfä-, en minigris- och 6 st ormtillstånd. Samtliga har hanterats inom 4 veckor.

Dessutom handläggs för närvarande 7 st klagomålsärenden på råttor i eller vid fastigheter. 5 st klagomålsärenden på råttor har avslutats.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		15	150	30	40	80
VB		29	164	44	40	80
Diff	0	14	14	14	0	0

Miljöbalken kap 9 Övrigt arbete med hälsoskydd

Målsättning:

- Direktservice Inomhusmiljö drygt 4 000 timmar
- Resterande är: direktservice övriga områden, stödjande övriga handläggare med expertkompetens som inte är hänförligt till specifikt ärende, storstadssamarbete, kontaktperson dricksvatten, elektromagnetisk strålning, jourbil, radiakmätningar, smittskydd, hus- och ventilationsnätverket samt bassängbadsnätverket, Miljösamverkan Stockholms län, besvara remisser till centrala myndigheter.

VB:

Antal inkomna samtal till Kontaktcenter, KC, var under året 10 290 varav 10 027 besvarats av KC. Antalet inkommande och besvarade samtal till KC är 9 % lägre än förra året (11 254 respektive 10 867). Som en följd av ett lägre antal inkommande samtal till KC har färre KCH ärenden startats och skickats vidare till förvaltningen för hantering (2 106 jämfört med 3 152 helår 2018). Det är 33 % lägre än föregående år. Frågor inkomna via e-post till direktservice funktionsbrevlåda har dock ökat med 20 % jämfört med samma period förra året, drygt 5 600 jämfört med knappt 4 700.

Tydligt i år är att medborgarna valt kanalen e-post framför att ringa. Vidare är det tydligt att fler medborgare använder sig av e-tjänsten för att anmäla upplevda missförhållanden i sina bostäder. Allt färre ärenden anmäls via förvaltningens blanketter. Hittills i år har ca 85 % av de inkomna anmälningarna gjorts via e-tjänsten. Punktlighetsmålet "Respons på klagomål lämnas och kontakt tas med utpekad störningskälla tas inom två veckor" ligger på 94 % att jämföra med årsmålet på 95 %.

Som en följd av den mycket höga ärendeinströmningen under 2018 ökade ärendebalansen under årets två första tertialer. Detta avspeglar sig i att väntetiden för utdelning av ärenden varit längre i år än tidigare och det påverkar direktservicefunktionens arbete. Antalet medborgare som hör av sig med frågor om varför handläggningen dröjer ökar. Servicemålet för att återkoppla på e-post och i KCH är högre ställt än punktlighetsmålet för inkomna klagomål vilket leder till att e-post och KCH lätt prioriteras framför hantering av inkomna klagomål. Under årets sista tre månader har dock ärendeinströmningen varit lägre vilket inneburit att ärendebalansen totalt sett över året minskat. Redovisade debittimmar på området är den debiterbara tid som debiterades i ej utdelade ärenden i december.

Servicenivån gentemot stadens medborgare är god. 79 % av medborgarnas frågeställningar blir lösta. Att en frågeställning är löst innebär huvudsakligen att medborgaren antingen har fått svar på sin fråga, blivit hänvisad till annan avdelning på förvaltningen, myndighet eller instans, eller att ett tillsynsärende initierats i ECOS.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			7 535	0	6 335	1 200
VB			7 535	92	6 243	1 200
Diff	0	0	0	92	-92	0

Miljöbalken kap 10 Kvicksilver

Inriktning:

Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Tillsynen syftar till att, genom återkommande besök, söka säkerställa fortsatt god skötsel av amalgamavskiljare/ kemikaliehantering hos tandläkare. Genom riktade insatser uppmuntra till/förelägga om sanering av kliniker. För labverksamheter och vårdinrättningar som ingår i branschen handlar det om att medverka till att verksamheternas egenkontroll fortsätter att utvecklas.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att störningar/omgivningspåverkan genom utsläpp/spridning av kvicksilver reduceras så långt som möjligt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom fortsatta uppmaningar/förelägganden säkerställa att amalgamsanering genomförs, mindre än 10 kliniker återstår
2. genom att hantera anmälda saneringar, dvs. förelägga om försiktighetsmått och följa upp slutrapporter av arbetena, säkerställa att dessa genomförs på bra sätt
3. genom inspektion av ca 80 tandvårdskliniker granska, i första hand, egenkontroll och rutiner för amalgamavskiljning. Även desinfektionsmedlens innehåll av silver ska uppmärksammas.
4. genom granskning av årsrapporter och tillsynsbesök hos laboratorie- och vårdverksamheter kontrollera verksamheternas rutiner/egenkontroll
5. att hantera anmälan om ägarbyte, klagomål etc. i enlighet med de servicemål som finns för ärendetyperna

Nyckelindikatorer:

1. Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. 99 % uppfyller nu målet

Uppföljning:

1. Pågår och nu återstår endast fyra kliniker som inte sanerats
2. 20 ärenden har hanterats
3. 77 verksamheter har besökts
4. Genomfört vid tillsynsbesök under hösten
5. Pågår kontinuerligt och ambitionsnivån uppfylls

Kommentar: Arbetet med förelägganden gentemot icke-sanerade kliniker och hantering av saneringsanmälningar (båda ingår i den avgift tandläkarna betalar) gör att nedlagd tid överstiger den planerade.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	420	80	670	550	100	20
VB	410	77	886	786	97	3
Diff	-10	-3	216	236	-3	-17

Miljöbalken kap 10 PCB

Inriktning: Tillsynens syfte är att säkerställa att den sanering av PCB-haltiga golv- och fogmassor som föreskrivs i PCB-förordningen genomförs. Detta uppnås bl.a. genom information till berörda fastighetsägare och genom förelägganden om försiktighetsmått vid och inspektion av anmälda PCB-saneringar. Angivet antal objekt avser fastigheter med fogar där PCB-halten överstiger 500 mg/kg och därigenom omfattas av slutdatum för sanering/avlägsnande.

Målsättning: Tillsynen ska säkerställa att avlägsnandet av PCB-haltiga fog- och golvmassor sker i enlighet med PCB-förordningens bestämmelser.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom uppmaningar/förelägganden till fastighetsägare som fått dispens som löper ut under år 2019 säkerställa att sanering av PCB genomförs
2. genom att behandla anmälningar om sanering/förelägga om försiktighetsmått verka för att avlägsnandet av PCB sker med minsta möjliga negativ påverkan på omgivningen (bedömt antal, 20 st).
3. att ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen.
4. genom hantering av dispensansökningar verka för att sanering sker i enlighet med förordningens krav
5. att besvara förfrågningar från fastighetsägare, konsulter och entreprenörer avseende enskilda byggnaders status

Nyckelindikatorer: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %. I dagsläget är 93% sanerade

Uppföljning:

1. Genomfört genom brevutskick
2. 28 anmälningsärenden har hanterats, dvs. nära 50% fler än planerat
3. Några enstaka, framför allt kompletterande/förnyade, inventeringar har kommit in
4. Nio dispensansökningar har hanterats i enlighet med förordningens krav
5. Pågår kontinuerligt

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	84	20	499	499	0	0
VB	73	28	504	500	4	0
Diff	-11	8	5	1	4	0

Miljöbalken kap 10 Förorenad mark

Inriktning:

Tillsynen ska, genom råd och förelägganden, söka säkerställa att förorenade markområden saneras på ett från hälso- och miljösynpunkt bra sätt. Genom riktade undersökningar öka kunskapen om bl.a. historiskt förorenade områden.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att markområden används på ett sätt som inte innebär risker för hälsa och miljö.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom hantering av upplysningar om påträffade föroreningar resp. anmälningar om efterbehandling säkerställa att behövliga efterbehandlingsåtgärder vidtas. Antalet styrs utifrån och en ökad medvetenhet om frågan har stadigt ökat antalet. De senaste åren har 100-talet sådana ärenden hanterats årligen och omfattningen bedöms vara oförändrad alternativt ökande framåt.
2. genom att fortsatt delta i arbetet med förbättrad masshantering lokalt och regionalt minska branschens negativa miljöpåverkan
3. fortsätta att arbeta för att aktuella "ledningsföretag" tar fram masshanteringsplaner liknande den som Stockholm Vatten tillämpar
4. genom fortsatt tillsyn över/bevakning av Ellevios arbete med avveckling/sanering av oljekabelnätet säkerställa att avveckling genomförs så snart som möjligt
5. delta i/stödja Exploateringsnämndens projekt för innovativ marksanering
6. tillsyn, i samarbete med förvaltningens handläggare av oljehamnen, över att avveckling och sanering av oljebergrummen sker på bra sätt
7. tillsyn över saneringsarbete vid avveckling av oljehamnen
8. stödja avdelningens planhandläggare, stadsbyggnadskontoret m.fl. i planärenden

Nyckelindikatorer:

1. Antal upplysningar om förorenad mark. 112 stycken under året
2. Antal anmälningar om efterbehandling. 16 stycken under året

Uppföljning:

1. Under året 124 ärenden registrerats, dvs. en ökning gentemot de föregående åren
 2. Förvaltningen har deltagit i de inledande mötena i det projekt - i syfte att identifiera platser inom staden som kan användas för masshantering - som drivs av Exploateringskontoret
 3. arbetet med "ledningsföretagens" masshantering har fortsatt och nu har ett antal av företagen redovisat planer
 4. Två tillsynsmöten för att följa bolagets arbete har genomförts. Vidare har tio efterbehandlingsärenden hanterats.
 5. Arbetet har påbörjats genom att Exploateringskontoret handlat upp en konsult för att sammanställa vilka alternativa metoder som kan komma ifråga.
 6. Pågår
 7. Inga saneringsärenden hittills under året
 8. Pågår och efterfrågan ökar stadigt
- I indirekt debiterbar tid ingår även "uppströmsarbete" i planärenden m.m.

Kommentar: All tillsyn inom området timdebiteras. Under år 2020 förstärks bemanningen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Reg saknas	Händelse-styrt	1 729	619	1 100	10
VB			3 750	1 008	2 742	0
Diff			2 021	389	1 642	-10

Miljöbalken kap 14 Kosmetiska produkter

Målsättning:

Förebygga allergier och ohälsa genom att kontrollera att kosmetiska produkter som saluförs är rätt märkta och inte innehåller otillåtna ämnen.

Under 2019 planeras följande uppnås inom tillsynen:

1. Tillsyn på herrkosmetika hos ca 7 frisörer/barberare.
2. Tillsyn på kosmetiska produkter hos ca 10 frisörer.
3. Tillsyn på kosmetika som saluförs till barn och unga i ca 10 butiker.

Kommentar: Det går inte att ange antal tillsynsobjekt eftersom dessa produkter säljs i ett mycket stort antal butiker.

Nyckelindikatorer:

1) Andel inspekterade försäljningsställen utan allvarliga anmärkningar¹. VB: 46 %

2) Andel inspekterade försäljningsställen utan övriga anmärkningar². VB: 4 %

¹Allvarlig anmärkning är innehåll av förbjudna ämnen, innehållsförteckning saknas, ansvarig person saknas, passerat hållbarhetsdatum, kraftigt felaktig innehållsförteckning.

² Övriga anmärkningar är t.ex. att varningstexter och produktens funktion inte är översatt till svenska.

Uppföljning:

Totalt har 46 verksamheter inspekterats. 26 av verksamheterna var frisörsalonger och barberare och resterande verksamheter inkluderade bland annat hälsokostbutiker och hudvårdssalonger.

Hos 13 av verksamheterna påträffades produkter med otillåtna ämnen. Totalt sett återfanns 34 produkter med otillåtna ämnen. Vanligast var förekomst av methylchloroisothiazolinone (MCI) och methylisothiazolinone (MI), konserveringsmedel som inte får förekomma i stay on-produkter (produkter som inte sköljs av) på grund av att de är starkt allergiframkallande. Andra allvarliga anmärkningar som påträffades var produkter helt utan innehållsförteckning och produkter som saknade märkning om ansvarig person (den tillverkare eller importör som har huvudansvaret för att de kosmetiska produkterna följer reglerna innan de släpps ut på EU-marknaden). Överlag förekom märkningsbrister på åtminstone någon eller några produkter i nästan varje butik och salong som besöktes. De flesta av märkningsbristerna var dock mindre allvarliga anmärkningar. Samtliga verksamheter har efter besöken redovisat vilka åtgärder de vidtagit för att rätta till bristerna. Tillsynen har inneburit att produkter med allvarliga brister har plockats bort ur sortimentet eller att märkningsbrister har rättats till med t.ex. en tilläggsetikett med den information som saknades. Miljöförvaltningen har även gett verksamhetsutövarna information och råd om hur lagstiftningen inom området ska tillämpas.

Eftersom många märkningsbrister påträffades på produkter i hälsokostbutikerna kommer nästa års tillsyn i huvudsak att fokusera på hälsokostbutiker som inte tidigare kontrollerats med avseende på kosmetiska produkter.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	Se kommentar	27	750	200	300	250
VB		46	750	207	293	250
Diff		19	0	7	-7	0

Miljöbalken kap 14 Kemiska produkter och miljögifter i varor

Inriktning: Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud m.m. Huvuddelen av tillsynsaktiviteterna bedrivs inom det s.k. storstadssamarbetet där beslut ännu inte fattats om vilka projekt som ska drivas. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn fastställs sedan årets tillsynsprojekt beslutats.

Målsättning:

Målet för tillsynen är *dels* kontrollera lagefterlevnad och att ge företag som säljer kemiska produkter och varor med kemiska ämnen ökad kunskap kring de bestämmelser man måste iaktta och *dels* att ge konsumenter ökad kunskap om vilka regler som gäller och vilka rättigheter man har som konsument. Tillsynen, som huvudsakligen bedrivs i gemensamma projekt med Göteborg, Malmö och Helsingborg, utgår från barnperspektivet när tillsynskampanjer planeras. Normalt genomförs tre årliga tillsynskampanjer och exakt vilka fastställs kring årsskiftet.

Nyckelindikatorer:

1. Andel inspekterade försäljningsställen med allvarliga anmärkningar*. Årsmål: 0 % Årets resultat inte sammanställt - redovisas i separata rapporter

* Exempel på allvarlig anmärkning är t.ex. innehåll av förbjudna ämnen eller att svensk märkning saknas.

Uppföljning

Varutillsynen bedrivs huvudsakligen inom ramen för det s.k. storstadssamarbetet.

Under 2019 samverkar Sveriges kommuner och Kemikalieinspektionen (KemI) i en tillsynskampanj om farliga ämnen i varor i handeln. Miljöförvaltningen har inom ramen för detta projekt, som drivs av Kemikalieinspektionen, besökt sex butiker och tagit ut prover för analys. KemI står för analyskostnaden. Någon rapport har ännu inte skrivits.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			649	49	600	0
VB			640	40	600	0
Diff	0	0	-9	-9	0	0

Miljöbalken kap 14 Övrigt arbete med kemikaliefrågor

Inriktning:

Stödja övriga handläggare med expertkompetens, Kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet m.m., uppdatera hemsidan. Bistå Miljöanalys med tillsynsperspektiv på t.ex. Kemikalieplan, Kemikaliesmart Handel, mikroplaster m.m.

Huvuddelen av tiden är inte tillsyn i meningen att arbetet riktas mot speciella objekt.

Målsättning: Tillsynen har som övergripande mål att hälso- och omgivningspåverkan reduceras så långt som möjligt genom att kemikalier hanteras korrekt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. genom att hantera anmälningar som gäller blästringsarbeten/taktvätt. Föreläggande om försiktighetsmått meddelas. Dryga tiotalet ärenden har behandlats de senaste åren och antalet bedöms öka.
2. genom att behandla tillstånds- och anmälningsärenden avseende spridning av växtskyddsmedel/förelägga om försiktighetsmått minimera negativ påverkan på omgivningen
3. att hantera remisser, från länsstyrelsen, avseende överlåtelse av "särskilt farliga kemiska produkter"
4. fortsatt arbete med att minska spridningen av mikroplast och kemikalier från konstgräsplaner
5. skapa rutiner för arbete med underrättelser enligt den nya biocidförordningen
6. hantera inkommande ärenden från Kemikalieinspektionen

Uppföljning:

1. Inga anmälningar har kommit in hittills i år - ett klagomålsärende har hanterats
2. Fyra ärenden har behandlats
3. Yttrande har lämnats över en tillståndsansökan
4. Diskussionerna kring skötselrutiner, försiktighetsmått, journalföring med Idrottsförvaltningen har fortsatt. Fokus i detta sammanhang är att minimera spridningen av mikroplast från befintliga anläggningar samt att denna fråga uppmärksammas vid nyanläggning av planer. Femton anläggningar har fått tillsynsbesök
5. Visst arbete har genomförts. Det är dock, p.g.a. personalomsättning, inte slutfört.
6. Ett sådant ärende har hanterats

Kommentar: P.g.a. personalomsättning har visst arbete fått skjutas fram i tiden - fullföljs under år 2020

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			1 240	40	1 200	0
VB			660	0	660	0
Diff	0	0	-580	-40	-540	0

Miljöbalken kap 14 Cisterner

Målsättning:

Förebygga att brandfarliga vätskor läcker ut till mark och vattendrag. Cisternanordningar (cistern inklusive rörledningar) ska kontrolleras regelbundet av ett ackrediterat kontrollföretag.

Bidra i arbetet med att fasa ut uppvärmning med fossil oljeeldning. Stadens målsättning är att uppvärmning med olja ska vara utfasad 2025.

Nyckelindikatorer:

1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. T2 40 st, VB: 83 st

2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. T2 minskat med 40 st, VB: 83 st

VB

Under perioden har 83 st anmälningar om att cistern tagits ur bruk inkommit och registrerats. Totalt har 98 tillsynsärenden startats och 39 st kontrollrapporter granskats. Enligt förvaltningens register beräknas cirka 631 st cisterner (en- och flerbostadshus, skolor/förskolor och båtklubbar) vara i drift inom Stockholm Stad.

I samband med 2019 års cisterntillsyn har miljöförvaltningen fortsatt att lämna råd om alternativa uppvärmningskällor till fastighetsägare, dels i syfte att minska oljeanvändningen och därmed minska risken för läckage till mark-och vattenområden, dels som en del i arbetet med att uppnå Stockholms stads mål om att eldning med fossil olja ska ha upphört senast 2025. Förhoppningen är att detta mål kan uppnås genom information och rådgivning och kommer därför att ske i nära samarbete med stadens energi- och klimatrådgivning. I annat fall kommer krav ställas på utredning av alternativa energikällor för flerbostadsfastigheter som har eldning med fossil olja.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	980	70	336	163	125	48
VB	631	98	417	269	100	48
Diff	-349	28	81	106	-25	0

Miljöbalken kap 14 Köldmedia F-gaser

Målsättning: Minskad klimatpåverkan till följd av läckage av fluorerade växthusgaser.

Arbeta för att alla anläggningar som är skyldiga att rapportera in årlig kontrollrapport till miljöförvaltningen finns registrerade och lämnar in årsrapporten tid.

Under 2019 planeras följande utföras i tillsynen:

1. Identifiera och registrera alla årsrapporter som inkommer.
2. Följa upp årsrapporter som inte uppfyller kraven i förordningen.
3. Arbeta med att lokalisera befintliga köldmedieanläggningar som inte finns i förvaltningens register.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel köldmedierapporter av registrerade objekt som inkommit per den 31 mars.

Årsmål: 85 %. Utfall 2019: 86 %.

Uppföljning:

1) Miljöförvaltningen har i dagsläget 2 348 registrerade köldmedieobjekt. 86 % av köldmedieanläggningarna har kommit in med årsrapporten i tid. Miljöförvaltningen har även hanterat ca 80 rapporter för verksamheter med köldmediemängder som inte behöver inrapporteras och ca 75 rapporter som tillhör en annan kommun och som därför skickats vidare till rätt kommun.

2) Eftersom nya bestämmelser gällande miljö sanktionsavgifter knutna till den nya EU-förordningen och den nya svenska förordningen om fluorerade växthusgaser trätt i kraft har en omfattande uppdatering av mallar och rutiner gjorts. 198 beslut om miljö sanktionsavgift har meddelats. Dessa avser ej utförda läckagekontroller under 2017 och sent inkommen årsrapport för år 2017, som skulle ha lämnats in senast den 31 mars 2018.

3) Förvaltningen har besökt livsmedelsverksamheter i Årsta partihallar. Som ett pilotprojekt besöktes 10 verksamheter som informerades om kravet på köldmediekontroll och rapportering.

4) Under året har 318 ärenden om beslut om tillsyn för köldmedieanläggning handlagts varav 137 gäller operatörsbyten (ny ägare) och 181 är nyregistrerade anläggningar. De flesta nya köldmedieanläggningarna registreras när årsrapporten skickats in men nya anläggningar tillkommer även via aktiv tillsyn och information från andra delar av miljöförvaltningen.

Fler objekt än planerat har lämnat in rapport och därför har fler debiterbara timmar utförts än planerat.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP	2 190	2 190	6 843	5 143	1 200	500
VB	2 348	2 348	7 204	5 404	1 300	500
Diff	158	158	361	261	100	0

Miljöbalken kap 15 Avfall hälsoskydd

Målsättning:

Verksamhetsutövare ska ha en effektiv och miljöanpassad avfallshantering där mängden avfall minimeras och andelen avfall som omhändertas genom återanvändning och återvinning ökar.

Aktiviteter

- Under 2019 fortsätter arbetet med riktad tillsyn av restauranger för att åstadkomma ökad matavfallsinsamling i syfte att bidra med att nå stadens mål för insamling av matavfall.
- Granska utsortering av förpackningsmaterial och hantering av fettavskiljare på restauranger.
- Delta i arbetet att finna en lösning för avfallshantering vid Årsta partihallar.
- Utredda hur nedskräpningen runt återvinningsstationerna kan minska och utsorteringen av material som kan återvinnas kan öka.

Nyckelindikatorer:

- 1) Antal handlagda kompostanmälningar. T2 24 st, VB: 34 st
- 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen.
T2 80 %, VB: 72%
- 3) Antal objekt med klagomål om nedskräpning T2 19 st, VB: 19 st
- 4) Antal startade klagomålsärenden om nedskräpning T2 13 st, VB: 35 st

VB

I årets riktade tillsyn har fokus legat på abonnemang för hämtning av hushållssopor, utsortering av förpackningar, farligt avfall och grovavfall samt städrutiner och möjlighet till matavfallsinsamling. Målet var att utföra 250 inspektioner som inte uppnås, dels på grund av en ökad inströmning av klagomål på bristfällig avfallshantering och nedskräpning dels på grund av personalomsättning. Detta har inneburit att antalet inspektioner i den riktade tillsynen mot restauranger minskat.

137 verksamheter har inspekterats varav 98 (72 %) har fått anmärkning på avfallshanteringen i någon form där bristande utsortering av en eller flera förpackningsfraktioner är den vanligaste anmärkningen (53 %). En av anledningarna är att restaurangerna i många fall har begränsat utrymme där de kan förvara sitt avfall i fastigheten. Många restauranger har heller inte tillgång till eget avfallsutrymme i fastigheten. Det finns också kunskapsbrist ute i verksamheterna hur avfallet ska sorteras och hanteras på ett miljömässigt godtagbart sätt. Många restauranger vet till exempel inte var de kan lämna sitt förpackningsavfall.

Av 82 besökta restaurangverksamheter som från början inte hade matavfallsortering har 22 st av dessa (27 %) infört matavfallssortering under året.

Under året har miljöförvaltningen hanterat 30 st anmälningar om kompost för 1-2 hushåll samt 4 st anmälningar som gäller större komposter för flerfamiljshus och verksamheter. Samtliga anmälningar har behandlats inom sex veckor. 35 st klagomålsärenden gällande bristfällig avfallshantering och nedskräpning hanteras och 17 st har avslutats under året.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		250	1 650	634	816	200
VB		137	1 687	689	798	200
Diff	0	-113	37	55	-18	0

Miljöbalken kap 15 Återvinningsstationer

Målsättning: Återvinningsstationerna ska möjliggöra återvinning. Olägenheter i form av nedskräpning och buller vid återvinningsstationer ska begränsas.

Nyckelindikatorer:

- 1) Brister (nedskräpning och överfyllnad) som identifieras i tillsynen av ÅVS:er i samband med inspektioner av städ- och tömningsrutiner ska ligga under 5 % . T2 26 % VB: 28 %
- 2) Antal objekt med klagomål om nedskräpning. T2 35 st, VB: 23 st

VB

Hantering av klagomål och tillsyn av återvinningsstationer och dess verksamhetsutövare Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI) sker löpande under året. Två tillsynsveckor har genomförts där fokus varit nedskräpning, dumpning samt tömning vid stationerna för att granska om FTI:s rutiner kring dessa fungerar. Vid vårens tillsyn konstaterades 26% av stationerna ha brister och under höstens tillsyn 30 % . Bristerna totalt under året ligger på 28 % vilket inte uppfyller nyckelindikatorn om att bristerna som identifieras vid tillsynen ska ligga under 5 %.

76 st klagomål har kommit in från medborgare, merparten av klagomålen berör nedskräpning, dumpning samt överfulla behållare. Klagomålen kommuniceras med FTI som redovisar städscheman, tömningsfrekvenser, driftstörningar eller noteringar från egenkontrollen. Vid ett fåtal stationer har FTI utrett tömnings- städfrekvensen samt sammansättningen av fraktioner efter påtryckningar från miljöförvaltningen. FTI har även tagit fram nya städ- och tömningsrutiner vid vissa storhelger för att minska risken för olägenhet.

Utöver tillsynen har miljöförvaltningen skrivit två tjänsteutlåtanden gällande inkomna skrivelser om återvinning samt besvarat en remiss om placering av en station. För att öka kunskapen om återvinning har information om detta lämnats vid funktionshinderrådets sammanträde samt vid ett integreringsprojekt genom utbildningsförvaltningens försorg. Två klädcontainrar har plockats bort av polisen efter att miljöförvaltningen anmält dessa till trafikkontoret. Miljöförvaltningen, Trafikkontoret, Stockholm Vatten och Avfall har tillsammans med FTI haft 3 samråd under året. Diskussionerna har främst behandlat förordningsändringar gällande fastighetsnära insamling.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	245	125	600	494	70	36
VB		384	600	498	70	32
Diff	-245	259	0	4	0	-4

Miljöbalken kap 15 Båtklubbar

Målsättning:

Båtklubbar ska ha en god egenkontroll avseende bl.a. avfalls- och kemikaliehantering. Tillförsel av biocider från båtbottnfärger till mark och vatten ska upphöra i Mälaren och minska i Östersjön. I tillsynen med avseende på utfasningen av biocidhaltiga båtbottnfärger granskas bland annat båtklubbens rutiner för tvättning av båtar, rutiner för underhåll, policy för användning av båtbottnfärger och klubbens utfasningsplan för båtar målade med biocidfärger.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade verksamheter som kräver uppföljning efter inspektion. T2 0 %, VB: 0 %
- 2) Andel inspekterade båtklubbar i Mälaren med skriftlig utfasningsplan av biocidfärger. T2 100 %, VB: 44 %
- 3) Andel inspekterade båtklubbar med skriftlig avfallshanteringsplan. T2 100 %, VB: 88 %

VB

Under år 2019 har 24 st inspektioner av planerade 25 utförts i den ordinarie tillsynen. En inspektion vid en varvsförening har inte utförts då denna har upplösts. Av de inspekterade båtklubbarna hade 88 % en skriftlig avfallshanteringsplan. Förvaltningen deltar aktivt i det nationella och länsövergripande samarbetet gällande informationsspridning och utfasning av båtbottnfärger innehållande biocider. Miljöförvaltningens mål är att tillförsel av biocider från båtbottnfärger till mark och vatten ska upphöra i Mälaren och minska i Östersjön. Av de inspekterade båtklubbarna i Mälaren hade 44 % en skriftlig utfasningsplan av biocidfärger.

Förvaltningen har anmodat samtliga båtklubbar om att inkomma med uppgifter avseende blästring av båtskrov. Blästring är en av de tre saneringsmetoder som är tillämpliga för att ta bort gammal biocidfärg. Under hösten har miljöförvaltningen utfört inspektioner vid 2 båtklubbar/varvsföreningar vid pågående blästringsarbeten. Vid dessa inspektioner har blästringsarbetet utförts på ett adekvat sätt med fungerande och tillräckliga försiktighetsmått.

XRF-projektet

Under året har 1 362 båtar mätts inom ramen för förvaltningens XRF-projekt. Dessa båtar har varit fördelade på 13 båtklubbar/varvsföreningar. Sammanställningen av årets mätningar är inte färdigställd vid verksamhetsberättelsens skrivelse p.g.a. pågående mätningar. Av de mätta båtarna under våren var

89 % plastbåtar. Av samtliga mätta båtar var endast 17 % utan några kvantifierbara metaller.

Miljöförvaltningen har tagit fram ett dokument om *Miljöförvaltningens rådgivande referensvärden för utfasning av biocider på båtskrov*. Dokumentet har skickats ut till båtklubbar med uppställningsplatser, varvsföreningar samt även till allmänheten som inkommit med frågor inom området. Dokumentet finns även på Stockholms stads hemsida.

En rapport *Jämförande analys av förekomst av biocidmetaller på fritidsbåtsbottnar inom Stockholms stad under åren 2016-2018* har gjorts. Efter att årets mätningar är färdiga kommer rapporten att uppdateras så att även årets båtskrovmätningar kommer att ingå. Totalt under åren 2016-2018 har drygt 4 400 fritidsbåtar mätts inom staden. Av det totala antalet fritidsbåtar som finns på båtklubbar i Stockholms stad är det övervägande antalet (ca 90 %) gjorda av plast. Sammantaget har det skett en förbättring gällande förekomst av metall (koppar, zink och tenn i bottenfärgen) på båtskroven, där resultatet visar att andelen båtar med påvisade metaller har minskat över åren. Detta kan tolkas som ett tecken på att båtägarna har fått en ökad medvetenhet och ändrat beteende samt är beredda att sanera sina båtar, i enlighet med båtklubbarnas utfasningsplan, för att nå nämndens mål om att samtliga båtar som har hemmahamn i Mälaren ska vara sanerade och biocidfria till utgången av 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	51	23	766	153	200	413
VB			790	180	200	410
Diff	-51	-23	24	27	0	-3

Miljöbalken kap 15 Rivningstillsyn

Inriktning:

Tillsyn avseende avfall, särskilt farligt avfall, som måste/bör tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter.

Målsättning: Målet för tillsynsaktiviteterna är att öka medvetenheten om kraven på/behovet av avfallssortering. Antalet ärenden styrs utifrån men 15 – 25 nya ärenden har startats årligen de senaste åren.

Nyckelindikatorer:

1. Andel rivningsärenden där avfallshantering redovisas enligt Sveriges Byggindustriers mall (mål 100 %). Utfall ca 50%.

Uppföljning:

Femton nya rivningsärenden har startats. Många av rivningsärenden kan också övergå i marksaneringsärenden. Förvaltningen påbörjade under fjolåret besök hos ett antal av de större byggherrarna för att genom information/diskussion söka förbättra planeringen - och genomförandet av - framtida rivningar. Ett sådant besök har också gjorts i år.

Kommentar: Antalet rivningsärenden som startats under året är få - mycket tid har istället fått läggas ner på att få in slutrapporter för pågående ärenden. Den totala tiden för området underskrider därför den planerade.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10+	344	194	150	0
VB			240	131	109	0
Diff	0		-104	-63	-41	0

Miljöbalken kap 15 Övrigt arbete med avfall

Inriktning:

Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producent-ansvarsområdet, snö m.m. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker med mera, uppdatera hemsida och annat infomaterial. Deltagande i regionala utvecklingsprojekt som masshantering etc. *Huvuddelen av tiden är inte tillsyn i meningen att arbetet riktas mot speciella objekt.*

Arbetet omfattar dels att bedriva tillsyn riktad mot hantering av avfall som inte är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt miljöprövningsförordningen och dels att delta i eller initiera projekt som driver utvecklingen framåt eller lyfter aktuella problem. En viktig del är utvecklingsprojekt, på olika nivåer, där exempel som Stocket, masshanteringsprojekt och projekt kring snöhantering kan nämnas.

Förutom de direkta miljö- och resurshanteringsaspekterna påverkar avfallshantering, i vid bemärkelse, också ofta dagvatten och därigenom våra vattenförekomster. Området har således en tydlig koppling till arbetet med åtgärdsprogrammen för vatten men även – vid nedskräpning/dumpning – bäring på visionen om en ren och vacker stadsmiljö.

Förvaltningen deltog under 2018 i ett par möten avseende FASS (Förbättrad avfallsstatistik och spårbarhetssystem för farligt avfall). Projektet drivs av Naturvårdsverket och arbetet med att hitta en bra lösning förväntas gå vidare under 2019.

Målsättning:

Målet för området är att verka för minskad mängd avfall/ökat återbruk/cirkulära flöden. Det avfall som ändå uppstår ska hanteras och omhändertas korrekt.

För år 2019 innebär detta följande produktionsmål:

1. Besvara länsstyrelseremisser avseende tillstånd till avfallstransport
2. Hantera ärenden avseende nedskräpning
3. Utöva tillsyn på objekt som inte omfattas av den återkommande miljöbalkstillsynen, t.ex. koppartak, avseende risk för vattenförorening
4. Driva pilotprojekt avseende markanvändningens påverkan på recipienter (MKN H₂O)

Uppföljning:

1. 79 remisser från länsstyrelsen avseende tillstånd till avfallstransport har hanterats hittills under året. Utöver detta har förvaltningen mottagit tio ärenden rörande gränsöverskridande transport av avfall (hanteras av Naturvårdsverket)
2. Tio nedskräpningsärenden har diarieförts under året, till detta kommer klagomål som bara vidarebefordrats till t.ex. stadsdelsförvaltningar utan att de diarieförts och det antalet är större än de som diarieförs.
3. Två ärenden avseende koppartak pågår
4. Projekt avseende del av Västberga industriområde, liksom ett projekt avseende bussterminaler, har påbörjats. En preliminär bedömning är att terminalerna knappast utgör ett problem för stadens vattenförekomster.

Kommentar: Planerat arbete med dagvattenfrågorna i industriområden m.m. har endast delvis genomförts. Möjligen har också interna och externa frågor inom området varit något lägre än tidigare år.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			1 285	85	1 200	0
VB			998	22	976	0
Diff	0	0	-287	-63	-224	0

Strålskyddslagen Solarier

Målsättning:

Minska smittspridning och uppkomst av hudcancer orsakat av solarieanvändning. Detta sker genom kontroll av att anläggningarna uppfyller gällande bestämmelser. Fokus i tillsynen är att kontrollera hygienrutiner, att godkända rör används samt att 18-årsgränsen efterlevs.

Under 2019 ska följande utföras inom tillsynen:

1. Handläggning av nyanmälningar.
2. Tillsyn av solarier med fokus på efterlevnaden av den nya lagstiftningen med 18-årsgräns för solning. Inspektion av ca 20 solarier.

Nyckelindikatorer:

- 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar. Uppföljning VB: 100 %.
- 2) Andel inspekterade solarier med godtagbar kontroll av att kunden har fyllt 18 år. Uppföljning: tillsynen ej utförd.

Uppföljning:

Fyra anmälningar om solarieverksamhet har handlagts. En verksamhet har inspekterats utan anmärkning och hade korrekta rör i alla sina solarier. En av verksamheterna startar först nästa år och kommer att inspekteras då. De två sista inkom sent på året och inspektioner utförs därmed under nästa år.

Handläggning har fortsatt i tre pågående ärenden från tidigare års tillsyn. Två ärenden har avslutats efter att verksamheten redovisat tillfredsställande åtgärder. En solarieverksamhet från 2017 års tillsyn har däremot förelagts med förbud förenat med löpande vite. Verksamhetsutövaren har därefter meddelat att solarieverksamheten lagts ner.

Ett informationsbrev gällande den nya strålskyddslagen har skickats till de 56 solarieverksamheter som finns i Stockholms kommun. Informationsbrevet informerar solarieägarna bland annat om den 18-årsgräns som numera gäller på solarier och att de måste ha ett system för att kontrollera att solkunden har fyllt 18 år. På grund av att personal behövdes på tillsynsområdet f-gaser eftersom fler rapporter än planerat inkommit så kunde inte denna tillsyn utföras i år men ska utföras under år 2020.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2018	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP	57	20	230	80	100	50
VB	56	4	35	5	20	10
Diff	-1	-16	-195	-75	-80	-40

Smittskyddslagen Legionella

Målsättning:

Förhindra smittspridning och att stödja Landstingets Smittskyddsenhet vid konstaterad smittförekomst. Fokus ligger på att utreda källan till smittan. Cirka 10-15 fall utreds årligen.

Under 2019 ska följande utföras inom tillsynen:

1. Tillsyn på ca 10 kyltorn med avseende på egenkontroll.

Nyckelindikatorer:

Inte aktuellt

Uppföljning:

Elva legionellaärenden har inkommit under året. I två av ärendena har analyssvaren varit positiva för legionella och fastighetsägarna har efter förelägganden åtgärdat bristerna i vattensystemen.

Åtta verksamheter med kyltorn har tillsynats. De vanligaste anmärkningarna har varit avsaknad av invallning för biociderna (kemikalier som avdödar t.ex. legionellabakterien) och bristfällig kontroll av doseringsutrustning. Fem av verksamheterna har uppgett att de har eller har haft legionellatillväxt i sitt vattensystem.

Fyra presentationer har hållits externt (Miljöbalksdagarna, en inomhusmiljökonferens, en länsträff för inspektörer i Gävleborgs län och Matarvattensektionen) om legionellahandläggning generellt och kyltornsutbrottet 2017.

Ett MSL möte har hållits för inspektörer i länet, bland annat om kyltornstillsynen.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		10	268	68	150	50
VB		8	275	125	100	50
Diff	0	-2	7	57	-50	0

Lagen om internationella hot mot människors hälsa Karantän och sanering

Målsättning:

Förebygga införsel av objektburen smitta i landet via anländande fartyg i internationell trafik. Saneringsintyg utfärdas enligt lag (2006:1570) om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.

Nyckelindikatorer:

1) Andel saneringsintyg, utan anmärkning på fartyget, som utfärdas. Årsmål: 100 %. Uppföljning VB: 100 %.

Uppföljning

12 saneringsintyg har utfärdats av förvaltningen efter fartygsbesiktningar. Alla utan anmärkning.

Förvaltningen har svarat på en remiss från kommunstyrelsen gällande ändring av Folkhälsomyndighetens föreskrifter och allmänna råd (HSFL-FS 2015:8) om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns- objekt	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiter- bara timmar	- varav indirekt debiter- bara timmar	-varav ej debiterbara
VP		6	300	50	100	150
VB		12	300	57	93	150
Diff	0	6	0	7	-7	0

Tobakslagen

Målsättning:

Tillsyn avseende rökfria skolgårdar sker i samband med tillsyn på skolor, se även under fliken Skolor och förskolor. Förebygga passiv rökning vid restaurangbesök genom följande insatser. Handlägga klagomål gällande rökning på offentliga lokaler inomhus dit allmänheten har tillträde. Informera verksamhetsutövare om bedömningsgrunderna för tillsynen i samband med remissförfaranden gällande alkoholtillstånd samt vid inspektioner av restauranger. Egeninitierad tillsyn i samband med jourbilstillfällen och när förvaltningen av annan anledning är ute och inspekterar.

En ny tobakslag är under utredning och kan medföra ett utökat tillsynsbehov under 2019.

Kommentar:

Tillsynstiden för rökfria skolgårdar registreras på skolor och förskolor.

Nyckelindikatorer:

Inte aktuellt

En ny tobakslagstiftning trädde i kraft den 1 juli 2019 som innebär att fler platser utomhus blivit rökfria. Nya platser som omfattas av förbudet är bland annat uteserveringar, kollektivtrafik, platser för idrottsutövning, lekplatser samt entréer till rökfria lokaler. Rökförbudet omfattar även fler produkter vilket innebär att all vattenpipsrökning omfattas av förbudet. Miljöförvaltningen har veckorna innan ikraftträdandet av den nya lagen tagit emot många samtal från verksamhetsutövare och fastighetsägare som hade funderingar på tillämpningen av den nya lagen. En del restauranger och nattklubbar har undersökt möjligheten att få dispens från rökförbudet under en tid eller frågat om det finns möjlighet att avsätta en viss del av uteserveringen för rökare. Lagen medger dock inte möjlighet att meddela några dispenser från rökförbudet. Däremot finns ett föreskrivet undantag från rökförbudet i så kallade rökrum som kan inrättas i restauranger och på andra serveringsställen. Miljöförvaltningen har öppnat för en dialog med olika verksamheter för att informationsvis bedöma om det går att avsätta en plats på deras uteservering som uppfyller kraven på ett sådant rökrum dit rökare kan anvisas. Kravet på ett sådant rum är bl.a. att det ska vara utformat och ventilerat på ett sådant sätt att personal och övriga gäster inte kan utsättas av röken. För detta ändamål har förvaltningen begärt att verksamheterna skickar in förslag till förvaltningen på hur ett sådant rökrum skulle kunna se ut, i enlighet med de regler och krav som ställs upp i tillämplig lagstiftning vad gäller rökrum. Förvaltningens tolkning delas inte av Länsstyrelsen och Folkhälsomyndigheten som inte ser några möjligheter till undantag på uteserveringar. Det har därmed blivit en stor medial uppmärksamhet kring förvaltningens tillämpning av lagen med många nyhetsinslag i tidningar, radio och television. Under 2019 rör det sig om sammanlagt 18 verksamheter som har lyft frågan till förvaltningen om tolkningen gällande rökrum utomhus.

Den nya lagstiftningen har föranlett ett ökat antal tillsynsärenden varför de planerade 50 timmarna inte räcker till. Under 2019 har det initierats 54 tillsynsärenden och ett stort antal kontakter med verksamheter och allmänheten via e-post och telefon har förekommit. Under hösten har förvaltningen vidare bedrivit tillsyn på lokaler som fortfarande erbjuder rökning av vattenpipa för att se hur dessa lokaler är beskaffade. Hittills har förvaltningens handläggare lagt ner 280 timmar på tobakstillsynen, att jämföra med planerade 50 timmar. Tillsynen är inte debiterbar.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2018	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP		0	50	0	50	0
VB		0	280	0	0	280
Diff	0	0	230	0	-50	280

Sprängämnesprekursorer

Målsättning:

Målsättningen är att genom information om och tillsyn över reglernas efterlevnad i detaljhandeln säkerställa att reglerna följs. Regelverk gäller för produkter som innehåller vissa kemiska ämnen. Dessa ämnen kallas i sammanhanget för sprängämnesprekursorer och syftet med reglerna är att minska möjligheterna till tillverkning av hemgjorda sprängämnen.

Tillsynen ute i butik samordnas med tillsyn över särskilt farliga kemiska produkter och märkningsbestämmelser för kemiska produkter (se kap 14).

Antalet faktiska tillsynsobjekt är inte känt. I den tillsynskampanj som genomfördes under 2017, där 22 butiker besöktes, visade det sig att ingen hade tillståndspliktiga produkter på hyllan. Samma besked lämnades från apoteken vid en uppföljande telefonkontakt.

Det faktiska behovet av tillsyn i butik bedöms därför vara mycket litet - medan information till berörda, t.ex. vid ändringar av vilka ämnen som omfattas/regleras kan vara aktuellt.

Nyckelindikatorer:

1. Andel butiker som följer föreskrifterna. Årsmål 100 % Ingen tillsynsaktivitet under året

Uppföljning

Som redovisats i verksamhetsberättelsen för år 2018 gjordes bedömningen, efter den tillsynskampanj som genomfördes 2017, att den viktigaste delen är information till handlarna - upplevelsen var att det fanns brister i kunskapen. I den gemensamma rapporten från projektet anges att 30 % av de besökta verksamheterna inte kände till regelverket.

Samtidigt minskar antalet tillståndsansökningar till MSB vilket tyder på ett minskat behov av aktuella produkter och därigenom sannolikt färre butiker som säljer de tillståndspliktiga kemikalierna. Inga insatser inom området har varit aktuella i år.

Kommentar: Tillsynens syfte är att kontrollera att butiker inte säljer aktuella produkter till privatpersoner som saknar tillstånd. Då det endast finns två personer inom Stockholms stad som har sådant tillstånd finns inget skäl för butiken att ha dessa produkter på hyllan.

Uppföljning av timmar och tillsynsobjekt

	Ant reg. tillsyns-objekt 2019	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	- varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
VP			15	0	15	0
VB			0	0	0	0
Diff	0	0	-15	0	-15	0