

Handläggare:

Telefon nr:

Mejladress:

Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal 66: Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm

KF-indikator: Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm

	Underlag 2019		Nyckeltal	
	Antal aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut, genomsnitt per månad	Antal avslutade aspiranter, genomsnitt per månad	Andel självförsörjande aspiranter,	
			2019	2018
Aspiranter avslutade på Jobbtorg Stockholm	96,4	132,3	72,9%	70,3%

Kommentarer:

--

Nyckeltal 207: Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar

Nyckeltalet rapporterades 2014 av utbildningsnämnden

Handläggare:
Telefon nr:
Mejladress:

Nyckeltal för personalstatistik för Arbetsmarknadsnämnden

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställda

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Antal tillsvidare-anställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidare-anställningar	
Tillsvidareanställda	850	927	91,7%	90,5%
Kommentarer:				

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Antal heltids-anställningar	Totala antalet tillsvidare-anställningar	Andel heltids-anställningar	
Heltidstjänster	833	850	98,0%	98,0%
Kommentarer:				

Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Det iagsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidare-anställningar	Genomsnittligt antal tillsvidare-anställningar under året	Personalomsätt-ning (%)	
Personalomsättning	55	853	6,45%	8,9%
Kommentarer:				

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda*

	Underlag 2019					Nyckeltal 2019		Nyckeltal 2018
	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)	Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)	
Kvinnliga chefer	669	926	72%	87	114	76%	1,056	1,05
Kommentarer:								

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare

	Underlag 2019						Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)	Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)	
Utrikes födda chefer							0,75	0,80
Kommentarer:								

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Antal sjukfrånvaro-dagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro	
Korttidssjukfrånvaro	6 333	361 652	1,76%	1,60%
Kommentarer:				

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
	Antal sjukfrånvaro-dagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro	
Långtidsjukfrånvaro	12 229	361 652	3,38%	2,86%
Kommentarer:				

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Underlag 2019	Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018
--	---------------	----------------	----------------

	Kostnad för sjukfrånvaro-dagar dag 2-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	6 018	1 052	5 721

Kommentarer:

Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
4 829

Projektbilaga

Nämnden använder sig aktivt av externa fonder som en del av sitt metodutvecklingsarbete och innovationsarbete. För närvarande har nämnden ett 50 tal projekt finansierade av olika finansiärer i olika storlekar, där nämnden är antingen projektägare, delprojektägare eller partner. Nedan beskrivs nämndens pågående större projekt, varav tre nya projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF) beviljades under 2019. Nämnden kommer att aktivt bevaka och mobilisera sig inför ESF 2020, som är sista utlysningen för denna programperiod.

Projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF), nämnden är projektägare

1. SY- VUX:

Projektet kommer att fokusera på konceptet integrerad språk- och yrkesutbildning inom vuxenutbildningen. Inom ramen för projektet kommer det att erbjudas fyra utbildningar, där erfarenheter från projektet YFI och det ordinarie utvecklingsarbetet inom vuxenutbildningen kring kombinationsutbildningar vävs samman. Förutom utbildningarna kommer ett kompetenscenter att skapas i syfte att bland annat stödja och handleda lärarna i det pedagogiska arbetssättet.

Projektets budget: 25,6 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 13,6 miljoner kr

Start och avslutsdatum: januari 2020 - juni 2022

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildningen Stockholm

2. Hållbar Etablering:

Ett projekt som genom en gemensam kartläggning och etableringsplan tillsammans med Arbetsförmedlingen, målgruppsanpassade utbildningar, individanpassade arbetsmarknadsinsatser, digitala verktyg och kontinuerligt stöd bidrar till att flera nyanlända personer med kort utbildning kommer närmare studier och arbetsmarknaden.

Projektets budget: 38,6 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 18,1 miljoner kr

Start och avslutsdatum: augusti 2019 - juni 2022

Ansvarig avdelning: Utvecklings- och utredningsstaben (under analysfasen)

3. Spången:

Kompetensförsörjnings- och jobbtrotationsprojekt inom vård och omsorg och barnomsorg. Anställd personal som saknar formell kompetens ges möjligheter till vidareutbildning samtidigt som inskrivna i nämndens verksamheter genom en BEA-anställning som kombineras med utbildning ges möjlighet att både skaffa sig grundläggande utbildning inom yrket och yrkeserfarenhet.

Projektets budget: 30,7 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: september 2018 - december 2021

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

4. SYVEN:

Kompetensutvecklingsprojekt för studie- och yrkesvägledare för att ge dem verktyg och kunskap för att anpassa vägledningsmetoder efter den sökandes behov.

Projektets budget: 5,2 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: september 2018 - juli 2021

Ansvarig avdelning: Utvecklings- och utredningsstaben

5. Vux 2.0:

Digitaliseringsprojekt för lärare och rektorer i egenregiskolorna.

Projektets budget: 18,7 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 4,7 miljoner kr

Start och avslutsdatum: december 2017 - mars 2021

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

6. YFI: Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning för invandrare i syfte att korta utbildningstiden och därmed vägen till arbete.

Projektets budget: 67,2 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 36 miljoner kr

Start och avslutsdatum: september 2015 - december 2020

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

Projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF), nämnden är en samarbetspartner

1. ESF genom samordningsförbundet FINSAM, Rätt stöd för mig:

Projektet ska stötta unga vuxna med funktionsnedsättning för att för att kunna öka deras förmåga till arbete eller till vidare studier. Delprojekt som Stockholms stad kommer att fokusera på är bland annat lotsfunktioner för målgruppen inom gymnasiesärskola samt daglig verksamhet. Arbete mot arbetsgivare och anhöriga ingår i alla tre delprojekten.

Projektets budget: 13,9 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 7,4 miljoner kr

Start och avslutsdatum: september 2019 - juni 2022

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

2. ESF genom samordningsförbundet FINSAM, MIA Case manager:

Länsövergripande projekt med fokus på mobilisering inför arbete genom rehabiliteringsinsats för personer med nedsatt arbetsförmåga.

Projektets budget: 13,3 miljoner kronor

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: december 2016 - augusti 2020

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

3. ESF genom SKL, Fler vägar in - breddad rekrytering:

Ett nationellt projekt som syftar till att stärka personer med funktionsnedsättning att få och kunna behålla ett arbete.

Projektets budget: 5,3 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 1,9 miljoner kr

Start och avslutsdatum: maj 2018 - juni 2020

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

4. ESF genom Region Stockholm, Kompetensarena Stockholm:

Projektet syftar till att skapa en modell för samverkan gällande yrkesutbildningar i syfte att uppnå bättre matchning.

Projektets budget: Vi får bidrag för en projektledare.

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: januari 2018 - december 2020

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

5. ESF genom Startup Stockholm, Entreprenör i Sverige:

Projekt som syftar till att erbjuda sfi-elever ökade kunskaper inom starta eget.

Projektets budget: Ingen budget för nämnden

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: januari 2018 - december 2020

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

Europeiska Kommissionen Erasmus och EaSI

EaSI EU-programmet för sysselsättning och innovation

1. FAB - Fast Track Action:

Transnationellt erfarenhetsutbyte där metoder för att gynna nyanlända kvinnors etablering i samhället utbyts och prövas. Milano är projektägare, sex länder deltar i projektet.

Projektets budget: 2 379 041 Euro/ 342 156 Euro AmF

Nämndens medfinansiering: 71 000 Euro

Start och avslutsdatum: februari 2018 - januari 2021

Ansvarig avdelning: Utvecklings- och utredningsstaben

Erasmus plus

1. HVE Mobility and Work placement training for students and staff:

Projektet syftar till att stärka FSH internationella samarbete inom yrkesutbildning i Europa.

Utbytet omfattar personal och studerande från fem yrkesområden på Frans Schartaus

Handelsinstitut i Stockholm. För personal är fokus att få större kunskap om EU-verktyg men även en ökad insikt i de övergripande målen som angivits i strategin Europa 2020 för högre yrkesutbildning. För studerande ligger fokus på att tillföra dem internationell

yrkeserfarenhet, ökad språkkunskap då detta är efterfrågat från arbetsmarknaden. En följd av mobilitet är att anställningsbarheten ökar samtidigt som den studerande stärker sina möjligheter att verka på en internationell arbetsmarknad. I samarbete med 40 tal företag från b.l.a. Tyskland, Spanien, Portugal, Storbritannien, Italien, Malta och Nederländerna.

Projektets budget: 2,8 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 240 tkr

Start och avslutsdatum: augusti 2018 - augusti 2020

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

2. Exeter 2018:

28 dagars EXETER18. Programmet syftar till att utveckla en ny generation anställbara svenskar med entreprenörs drivkraft och initiativ blandat med viktiga tekniska färdigheter från IT till marknadsföring och allmän affärsförståelse. Projektet ska bidra till att stärka elevernas mångkulturella, professionella och personliga egenskaper från att arbeta i en multikulturell arbetsmiljö.

Projektets budget: 2,1 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 260 tkr

Start och avslutsdatum: november 2018 - oktober 2020

Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

Samordningsförbundet FINSAM, nämnden är projektägare

1. ProLog Globen

Syftar till att utveckla metoder för att samverka kring målgruppen hemmasittare med psykisk ohälsa. Gemensamma hembesök och planeringar jobbtorg-psykiatri.

Projektets budget: 2,8 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: 2017 - 2020

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

2. DEV

Projektet ska testa det så kallade makerspace-konceptet som metod för att få fler unga stockholmare att delta i arbetslivet. Målgruppen är unga stockholmare med intresse för och/eller kunskap om IT, teknik och design, däribland personer med olika typer av NPF-diagnoser.

Projektets budget: 9 miljoner

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: 2018 - 2021

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

3. AMA- Aktiviteter mot arbete: Förrehabiliterande insatser

Projektets budget: 2,6 miljoner kr

Nämndens medfinansiering: 0 kr

Start och avslutsdatum: 2018 - 2020

Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

Samordningsförbundet FINSAM, nämnden är en samarbetspartner

1. FINSAM-Team Jobbtorg:

Finsamteamen är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering. Samverkansstrukturen sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialtjänsten och Stockholm läns landsting. Syftet är att genom ett gemensamt möte mellan berörda myndigheter och tillsammans med deltagaren öka möjligheten till återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser.

Projektägare: Alla fyra parter

Projektets budget 2019: 2,9 miljoner kr
Nämndens medfinansiering: 0 kr
Start och slutdatum: augusti 2018 - löpande
Ansvarig avdelning: Jobbtorg Stockholm

Projekt finansierade av Stockholms stads sociala investeringsfond

1. Elevteam komvux:

Teamet ska stötta den enskilda eleven att påbörja och slutföra sina studier inom vuxenutbildning. Elevteamets målgrupp under projektiden är elever på gymnasiet språkintruktionsprogram, som inte hinner påbörja eller slutföra sina gymnasiestudier. Elevteamet ska arbeta för övergångar till vuxenutbildning och finnas som stöd under studierna.

Projektets budget: 15,8 miljoner kr
Nämndens medfinansiering: 1,1 miljoner kr
Start och avslutsdatum: oktober 2017- december 2020
Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

2. Studieteamet:

Projektet ska verka för att höja kompetensen kring stöd och anpassning hos personal på vuxenutbildningen, samt tillgängliggöra extra anpassningar inom vuxenutbildningen för elever som studerar sfi.

Projektets budget: 12,2 miljoner kr
Nämndens medfinansiering: 0 kr
Start och avslutsdatum: oktober 2017 - december 2020
Ansvarig avdelning: Vuxenutbildning Stockholm

Handläggare

Maria Uppström, Patricia Anton

Till

Arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning av intern kontroll 2019, Arbetsmarknadsnämnden



Innehållsförteckning

Bedömning av nämndens interna kontroll.....	3
Uppföljning av nämndens internkontrollplan	4
Nämndens planerade uppföljning av den löpande kontrollen	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkaper är kort.....	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	5
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	6
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	8

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Förvaltningen har under 2019 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, fakturahantering, hantering av allmänna handlingar, informationssäkerhetsarbete, lönehantering samt upphandling/inköp. Kontrollerna har genomförts på tio av arbetsmarknadsnämndens enheter inom egenregi. Enheterna har valts ut för att representera olika verksamhetsområden inom både vuxenutbildning och jobbtorg. Kontrollerna har utförts av förvaltningens centrala staber: administrativa staben, hr-staben, ekonomistaben samt it- och kommunikationsstaben. Möten har bokats med chef för aktuell verksamhet och kontroller har därefter genomförts på den aktuella enheten. I vissa fall har chefen valt att ha med sig en ytterligare medarbetare med ansvar för området. Vidare har kontroller inom området rättssäker betygssättning genomförts på 38 externa enheter av avdelningen Vuxenutbildning Stockholm.

Kontrollmetoden har varit stickprov, det vill säga inom respektive område har ett antal dokument efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar, upphandlingsdokument. Vidare har kontrollanterna ställt frågor kring processerna i verksamheterna, för att få en uppfattning om dessa fungerar enligt krav samt om kunskapsnivån på enheterna är tillräcklig. Varje kontrollbesök har erbjudit möjlighet att ställa frågor och framföra eventuella förbättringsmöjligheter. Efter respektive besök har en rapport skrivits som har delgivits ansvarig chef.

Inom områdena redovisning och systematiskt brandskydd visar kontrollerna att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt följer dessa. Inom brandskyddsområdet noteras en förbättring jämfört med föregående år. Emellertid finns det brister inom områdena hantering av allmänna handlingar, informationssäkerhetsarbete, samt upphandling/inköp. Det handlar om brist på kunskap om regelverk, avsaknad av lokala rutiner eller att regelverk inte följs, exempelvis att handlingar inte finns upprättade eller förvarade på korrekt sätt eller att genomförda upphandlingar inte diarieförts. Vidare finns större avvikelser i hur nämnden som huvudman säkerställer att nationella prov på gymnasienivå redovisas, samlas in, arkiveras. Arbete kring detta kommer därför att fortsätta inom ramen för internkontroll-plan 2020.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2019 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2020.

Uppföljning av nämndens internkontrollplan

Nämndens planerade uppföljning av den löpande kontrollen

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Process:

Ansökning och antagning till vuxenutbildning

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Antagning till studier sker i enlighet med prioriteringslista	Uppföljning av antagningsstatistik	Kontroll av att skolorna erbjuder möjlighet att byta kurs för elever som har hamnat på fel nivå. Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Ingen kontroll är genomförd.

Process:

Betygssättning

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Betygen sätts utifrån kunskapskraven	Nationella prov	Kontroll av skolornas interna kontroller på skolans betygssättning Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Samtliga skolenheter i upphandlad och egen regi har granskats utifrån: Rutiner och processer för betyg och bedömning inkl. rutiner vid obehöriga lärare, sambedömning och samplanering, lärarnas kompetensutveckling med inriktningen betyg och bedömning, nationellt prov. förvaring samt urval/rotation av prov (då nationellt prov använts) Det är totalt 38 enheter som har granskats, 7 enheter har bedömts med något utvecklingsbehov varav 3 ansågs utvecklingsbehovet härröra sig från en relativt nystartad verksamhet.
		Stickprov skolornas betygssättning Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: En statistisk analys av redovisade provresultat från skolor som har kurser med nationella prov har gjorts samt ombedömning av i första hand skriftligt delprov. Sfi: 40 stickprov kurs C och D; Gymnasial vuxenutbildning: 22 stickprov sve/sva 1 och 3. Inom sfi fanns inga avvikelser. Inom gymnasial vuxenutbildning fanns avvikelser i form av avsaknad av nationella prov i vissa ämnen samt vissa bedömningsmatriser. Vidare uppföljning kommer att ske under 2020.

Process:

Insatser Jobbtorg Stockholm

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Interna insatser	Insatsuppföljning	Aggregerad analys av kvalitetsundersökningar, med fokus på insatsernas innehåll och lämplighet Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under året har ett arbete påbörjats med att följa upp, analysera och utvärdera resultat av olika insatser inom avdelningen, bland annat har ett analysarbete påbörjats av insatserna Stockholmsjobb och studier, hälsostöd, KBT och Svetskurs. Hittills har arbetsträning utvärderats och inriktningsbeslut fattats om att avveckla insatsen. Ett arbete har även påbörjats med att implementera en metod för systematisk uppföljning av insatser inom avdelningen.

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Process:

IT-säkerhet

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Förebyggande IT-säkerhetsarbete	Kontroller sker inom respektive område kopplat till informationssäkerhet	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under året har följande verksamheter besökts och kontrollerats: Jobbtorg Stockholm: enheten för extern arbetsgivarsamverkan, enheten för Kvalitet och utveckling och enheten för Fokus unga, samt Vuxenutbildning Stockholm: enheten Språk och SIFA (del av Campus Åsö) och enheten Kvalitet och utveckling. Följande områden har kontrollerats vid varje besök: - Kontroll av att behörighetsrutinerna till verksamhetssystem, gruppdiskar m.m. följs - Kontroll av att uppföljningen av behöriga följs Kontrollerna görs genom dialog om rutiner samt stickprov. Kännedom om riktlinjer för hantering av tjänstekort och behovet av behörighetsrutiner finns inom verksamheterna, men flera av verksamheterna informerar om att riktlinjerna för tjänstekortshantering inte alltid efterlevs. Detta bekräftas av en enkät som it-staben genomfört under våren. Interkontrollerna visar också att verksamheterna har rutiner för att tilldela och ta bort behörigheter till system när någon slutar. Dialog vid kontrollerna visar däremot att det är mindre vanligt att behörigheterna ses över när någon byter arbetsuppgifter inom verksamheten. En stor rensning av gruppdiskar och ägarbyten för dessa har gjorts under våren 2019. Effekten av denna rensning syns vid internkontrollerna. Den verksamhet som har deltagardatorer uppfyller inte kravet på spårbarhet. Kraven på spårbarhet och möjligheten för verksamheterna att efterleva dessa hanteras inom GSIT2-projektet som införts i förvaltningen under hösten 2019.



Process:

Systematiskt brandskyddsarbete

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Upprättande av SBA dokument enligt mall i respektive verksamhet	Uppföljning av Stockholms stads riktlinjer för brandskydd på central nivå samt inom förvaltningen på lokalnivå	Stickprov Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Det systematiska brandskyddsarbetet har kontrollerats på följande enheter: SIFA och Campus Åsö Språk, Jobbtorg City, Uteverksamheten samt Insatser KRAMI Stockholmsvårdar. I de kontrollerade enheterna uppfylls det systematiska brandskyddsarbetet utifrån två kriterier, "Riktlinjer för brandskydd följs" samt "Systematiskt brandskyddsarbete är genomfört" KRAMI har inte lämnat ifrån sig sitt SBA-dokument vid internkontrollens genomförande den 26 mars 2019 men dokument är färdigställt.

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Process:

Arbete mot oegentligheter

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Representation	Regelbundna kontroller att förtroendekänsliga konton används i enlighet med riktlinjer	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Stickprovskontroller görs löpande på konto 7111 representation Sverige, 7101 representation utlandet, 7652 konferenser och 7651 kurser. Stickproven dokumenteras i ekonomistabens mapp. Vid felaktigheter meddelas berörda och felaktigheten rättas.

Process:
Redovisning

Arbetsätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Investeringar	Månatliga kontroller genom stickprov på relevanta konton	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Kontroll har genomförts på följande fem enheter: Jobbtorg City, Krami & Stockholmsvärdar, SIFA Campus Åsö Språk, Uteverksamheten och Utvecklings- och utredningsstaben. På en enhet fanns inga investeringar att kontrollera. På tre enheter följs rutinerna helt. På en enhet fanns en traktor bland anläggningstillgångarna, vilken var såld 2018, men fortfarande redovisad som en investering. Felaktigheten rättades till och enheten fick kostnader för utrangering på 2019 års budget. I övrigt var enheten införstådd med hur investeringar ska bokföras. Samtliga enheter fick nämndens rutin för investeringar vid besöket. Konton som kan innehålla investeringar och belopp över ett basbelopp kontrolleras månadsvis och dokumenteras i ekonomistabens mapp. Vid felaktigheter kontaktas berörda och felet rättas till.
Projektreddovisning	Kontroll att regelverk / rutiner är kända och följs	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Kontroll har genomförts på följande fem enheter: Jobbtorg City, Krami & Stockholmsvärdar, SIFA Campus Åsö Språk, Uteverksamheten och Utvecklings- och utredningsstaben. På två enheter fanns det inget att kontrollera. På två enheter uppfylls redovisningen helt. På en enhet uppfylls redovisningen delvis. Vi hittade projekt från 2018 som inte var rätt bokförda, men som är avslutade och de som arbetade med projektet arbetar inte kvar på förvaltningen. Samtliga enheter har fått information om hur projekt ska hanteras. Rutinen lämnades vid besöket.
	Kontroll av bokförda värden	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Kontroll har genomförts på följande fem enheter: Jobbtorg City, Krami & Stockholmsvärdar, SIFA Campus Åsö Språk, Uteverksamheten och Utvecklings- och utredningsstaben. På två enheter fanns inget att kontrollera. Två enheter uppfyller redovisningen helt. På en enhet uppfylls redovisningen delvis. Det fanns projekt från 2018 som inte var rätt bokförda men som är avslutade och de som arbetade med projektet arbetar inte kvar på förvaltningen. Samtliga enheter har fått information om hur projekt ska hanteras. Rutinen lämnades vid besöket.
Representation / Förtroendekänsliga poster	Kontroll av konton för representation. Stickprovskontroll av fakturor bokförda på konton avseende förtroendekänsliga poster	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Kontroll har genomförts på följande fem enheter: Jobbtorg City, Krami & Stockholmsvärdar, SIFA Campus Åsö Språk, Uteverksamheten och Utvecklings- och utredningsstaben. På fyra av enheterna uppfylls kraven helt. På en av enheterna hittades inköp av gåvor där det inte var dokumenterat vem gåvorna var till och då går det heller inte att avgöra om rätt person har attesterat fakturorna. Arbetsmarknadsförvaltningens riktlinjer om representation och gåvor samt mutor och jäv lämnades till samtliga enheter vid besöket.

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Tjänsteresor med kollektivtrafik	Kontroll att regelverk / rutiner är kända och följs	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Kontroll har genomförts på följande fem enheter: Jobbtorg City, Krami & Stockholmsvärdar, SIFA Campus Åsö Språk, Uteverksamheten och Utvecklings- och utredningsstaben. På en enhet fanns det inget att kontrollera. På fyra enheter följs arbetsmarknadsförvaltningens rutiner. Arbetsmarknadsförvaltningens rutin för resor i tjänsten med kollektivtrafik lämnades vid besöket.

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Process:

Bereda, dokumentera och expediera nämndens beslutsfattande

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Förvaltningens chefer tar beslut enligt rät delegation och anmäler dessa till nämnd eller förvaltningschef enligt rådande rutin.	Kontroll av beslut enligt delegationsordning	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under våren 2019 har totalt 5 internkontrollbesök genomförts vid enheterna arbetsgivarsamverkan, Kvalitet och utveckling Jobbtorg, Fokus unga, Campus Åsö: Språk och SIFA, Kvalitet och utveckling Vuxenutbildning. Följande områden har kontrollerats: att beslut fattas enligt delegationsordning och att det diarieförs. <u>Sammanfattande bedömning</u> Den sammanfattande bedömningen är att cheferna känner till att delegationsordningen finns, och hur den ska hanteras, men att det fortsatt finns brister gällande att dokumentera, diarieföra och anmäla beslut enligt delegation.



Process:

Följsamhet av ingångna avtal

Arbetssätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Utbildningar och information gällande avtalsfrågor	Löpande kunskapskontroll hos enhetschefer sker inom ramen för internkontroll.	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under året har följande verksamheter besökts och kontrollerats: Jobbtorg Stockholm: enheten för extern arbetsgivarsamverkan, enheten för Kvalitet och utveckling och enheten för Fokus unga, samt Vuxenutbildning Stockholm: enheten Språk och SIFA (del av Campus Åsö) och enheten Kvalitet och utveckling. Kontroll har skett av att inköp/direktupphandling skett enligt delegationsordning, lagar, anvisningar och regelverk samt att de finns diarieförda med tillhörande dokumentation. Vidare har kontroll skett av andel elektroniska inköp, samt att upphandlingsärenden lämnats in för registrering. Kontrollerna visar att verksamheternas kunskap om förvaltningens lokala riktlinjer för inköp och upphandling, inklusive de administrativa rutinerna, varierar från god till för låg. Vidare har också uppmärksamats verksamheters sårbarhet i inköpsfrågorna när administratören är frånvarande, oavsett om det är för en kort eller längre period. Ur ett inköps/upphandlingsmässigt perspektiv behöver enheterna inom Campus Åsö synkroniseras med förvaltningens övriga enheter med avseende på attestordning och budgetansvar. Den nu aktuella organiseringen avviker från detta på så sätt att det är annan enhet, som saknar budgetansvar, som genomför inköpen. Detta medför att det blir otydligt vilken enhet eller rektor/chef som ansvarar för att vidta eventuella åtgärder/rättelse eller som säkrar att avtalad vara/tjänst har levererats. Glädjande är att de kontrollerade verksamheternas uppfyllelse av indikatorn andelen elektroniska inköp är fortsatt god eller har höjts avsevärt jämfört med år 2018. En annan glädjande nyhet är att andelen avtal som överstiger ett värde på 100 000 kronor anmäls till nämnden i mycket högre grad jämfört med år 2018.

Process:

Hantering av allmänna handlingar och personuppgifter

Arbetsätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Styra, stödja och kontrollera förvaltningens ansvar vad gäller hantering av personuppgifter	Kontinuerligt (IK) och vid behov.	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under våren 2019 har totalt 5 internkontrollbesök genomförts vid enheterna arbetsgivarsamverkan, Kvalitet och utveckling Jobbtorg, Fokus unga, Campus Åsö: Språk och SIFA, Kvalitet och utveckling Vuxenutbildning. Följande områden har kontrollerats: hantering av personuppgifter, hantering av allmänna handlingar, beslut enligt delegationsordning samt förvaring av personalhandlingar. <i>Hantering av personuppgifter</i> Cheferna bedöms ha övergripande kunskap om personuppgiftshantering men det finns en osäkerhet om hanteringen sker på ett korrekt sätt eller om behandlingarna är anmälda till registerförteckningen. Behandlingar görs ofta utan att särskild konsekvensbedömning gjorts eller att rutiner tagits fram. Lokala rutiner för behandlingar saknas ofta. Medvetenheten om GDPR och hantering av personuppgifter upplevs ha ökat sedan förändringen av lagstiftningen, men det finns vissa brister gällande hur hanteringen ska se ut. Systematisk kontroll av att behandlingar sker korrekt finns inte inom någon kontrollerad verksamhet. <i>Hantering av allmänna handlingar</i> Vissa verksamheter har stor kunskap om hur allmänna handlingar ska hanteras och sköter hanteringen av handlingar på ett korrekt sätt, andra verksamheter har mycket lite kunskap om hanteringen och uppfyller inte kraven på hur allmänna handlingar ska hanteras. Inom de verksamheter där det finns brister i såväl kunskap som hantering gäller dessa såväl chefer som medarbetare. <i>Beslut fattas enligt delegationsordning</i> Cheferna känner till att delegationsordningen finns, och hur den ska hanteras, men det finns brister gällande att dokumentera, diarieföra och anmäla beslut enligt delegation. <i>Förvaring av personalhandlingar</i> Inga avvikelser finns.

Process:

Lönehantering

Arbetsätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Löneutbetalning	Kontroll av utbetalda löner	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: HR-administratören har till IK-besöken tagit ut en lista på slumpmässiga registreringar i Lisa självservice som ansvarig chef har fått redovisa hur kontrollen av dessa händelser har rapporterats in i systemet. Inga avvikelser har hittats.



Process:

Personaladministration

Arbetsätt	Systematiska kontroller	Kontrollaktivitet
Chefer ansvarar för personaladministration	Kontroller vid behov	Stickprov Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Under 2019 har HR-administratören kontrollerat aktuella personalakter vid IK-besöken och lämnat lista på vad som inte finns med i personalakterna. Handlingarna har skickats in i efterhand, där de har funnits kvar på enheten. Några utav administratörerna på administrativa staben har påbörjat en genomgång utav alla aktuella personalakter på förvaltningen. Många personalakter har blivit arkiverade där anställningen upphört fram till 2018 där avslutsblankett har saknats. De personalakter där anställningen upphört 2019 och saknar avslutsblankett har kontakt tagits med enheten om underlaget. I de flesta fall har underlagen kommit in till personalakten, men inte på alla. HR-administratören och en HR konsult har uppdaterat en lathund som gäller för alla personalhandlingar och som ska publiceras inom kort på administrativa stabens samarbetsyta.

Årsrapport 2019

Kommunens aktivitets ansvar i Stockholm

Januari 2020

Innehållsförteckning

1. Inledning och bakgrund	2
2. Sammanfattning av resultat	2
3. Organisation	3
4. Uppsökande arbete, stöd och insatser	4
5. Samverkan	6
6. Resultat av det uppsökande arbetet	7
7. Ungdomar som tagit del av insatser och resultat vid utskrivning	11
8. Utvecklingsarbete under 2019	14
9. Ungdomarnas delaktighet	16
10. Utvecklingsområden framåt.....	18

1. Inledning och bakgrund

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar (tidigare informationsansvar) för ungdomar som är folkbokförda i kommunen och som har fullgjort sin skolplikt men som inte har fyllt 20 år och inte genomför eller har fullföljt utbildning i gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning. Aktivitetsansvaret (kommunernas aktivitetsansvar, KAA) ställer krav på att kommunen håller sig informerad om vilka som tillhör målgruppen, kontaktar dessa och erbjuder dem lämpliga individuella åtgärder. Aktivitetsansvaret förutsätter att insatser genomförs under hela året och omfattar allt från kartläggning och uppsökande verksamhet för att hitta de berörda ungdomarna, till olika insatser för att i första hand motivera ungdomar att påbörja eller återuppta en utbildning.

Innevarande årsrapport beskriver utvecklingen och arbetet inom KAA under 2019, hur många ungdomar som omfattas, resultat av det uppsökande arbetet, samt av insatser. Rapporten ger även en bild av vilka delar som behöver utvecklas för att ytterligare höja kvalitén i stadens arbete.

2. Sammanfattning av resultat

Inom KAA har kommunen två huvudsakliga uppdrag. Att söka upp och hålla sig informerad om vad ungdomar under 20 år som inte fullföljt eller befinner sig på gymnasiet gör, samt att erbjuda stöd och insatser för att i första hand motivera tillbaka till studier. För en stad i Stockholms storlek är det en stor utmaning i och med det stora antal ungdomar som finns i åldersgruppen. Under 2019 har både antalet unga som söktes, som nåddes och som tog emot stöd ökat. Nedan följer en kort summering av resultaten i siffror. Att följa resultaten inom KAA är komplicerat och i den löpande rapporten ges en tydligare bild av vad siffrorna innebär och en mer detaljerad bild av resultaten i kombination med en analys.

- Totalt 8724 ungdomar omfattades någon period under 2019 av KAA i KAA-registret
- 6099 ungdomar omfattades av det uppsökande arbetet, en ökning med 145 ungdomar jämfört med 2018
- Mer än 19 000 olika kontaktförsök genomfördes för att försöka nå unga i registret

- 3323 ungdomar nåddes och erbjöds stöd, en ökning med 184 personer jämfört med 2019
- 75 % av ungdomarna som nåddes hade redan någon form av sysselsättning
- 1023 ungdomar tog del av stöd/insatser till skillnad från 960 under 2018
- 764 skrevs ut efter stöd, varav 48% till studier (368 ungdomar) och 19% (148 ungdomar) till arbete. Det innebär att ett större antal skrevs ut till studier jämfört med 2018 (40 fler), även om andelen var lägre.

3. Organisation

I Stockholm har Arbetsmarknadsnämnden det övergripande samordningsansvaret för KAA, samt ansvar för det uppsökande arbetet och för att erbjuda stöd och insatser som inte genomförs inom ramen för gymnasieskolan. Förvaltningens utvecklings- och utredningsstab har ett huvudansvar för uppdraget och den stadsövergripande samordningen, men förvaltningens operativa arbete samordnas inom Jobbtorg Fokus Unga.

Inom Jobbtorg Fokus Unga finns även ungdomsverksamheten Aim som erbjuder fördjupat stöd och gruppaktiviteter särskilt anpassade för målgruppen.

Det uppsökande arbetet inom KAA utgår från de lokala jobbtorgen för unga, samt från KAA-verksamheten Aim. Genom central samordning säkerställs att arbetet sker utifrån en gemensam struktur och att verksamheten följs upp och utvecklas för att öka effektiviteten. En särskild systemsamordnare arbetar också för hela KAA med support och utbildning, samt redovisning, statistik, enkäter och analys av uppdragets resultat. Detta sker i samverkan med utbildningsförvaltningens centrala digitaliserings och IT-enhet, IKT-enheten, samt statistiker inom Arbetsmarknadsförvaltningen.

En handlingsplan för KAA i Stockholm stad finns framtagna sedan 2016 och reviderades 2018. Handlingsplanen beskriver tydligare organisation, samverkan, ansvarsfördelning och arbetssätt för arbetet.

4. Uppsökande arbete, stöd och insatser

4.1. Uppsökande arbete

Det uppsökande arbetet inom KAA utgår från ett särskilt KAA-register som ligger som egen modul i Skolplattform Stockholm. Registret är automatiserat och fångar upp samtliga ungdomar under 20 år som är folkbokförda i staden och inte finns registrerade för studier. Här hämtas personuppgifter som ligger till grund för det uppsökande arbetet. Formellt omfattas samtliga ungdomar som fångas upp av registret under någon period av året av KAA. Detta innebär inte att alla ungdomar i registret blir föremål för ett uppsökande arbete. Många ungdomar finns endast i registret en mycket kort tid, t.ex. under ett byte av gymnasieskola eller innan de påbörjar utbildning då de just flyttat till staden. Så fort de skrivs in på en skola försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika uppsökande arbete för dessa unga förs ungdomarna först efter ca: två veckor över till kategorin ”under uppsök” i systemet och det uppsökande arbetet inleds. Det innebär att det faktiska antalet ungdomar som söks är väsentligt lägre än de ungdomar som totalt rapporteras i KAA-registret.

Det operativa uppsökande arbetet genomförs av lokala samordnare som utifrån registret arbetar för att nå ungdomarna. De använder sig både av brev, telefon, sms, mail och hembesök för att komma i kontakt med ungdomarna eller deras anhöriga och erbjuda stöd, samt registrera sysselsättning i registret.

Under 2019 skickades över 7400 brev, drygt 1700 mail, 2915 sms och mer än 5600 telefonsamtal ringdes. I de fall inget av detta gav resultat skickades nästan 400 ”knackakort” för att informera om att lokala samordnare planerade att komma hem och knacka på och 216 hembesök genomfördes.

De lokala samordnarna arbetar även motiverande för att öka andelen ungdomar som tar emot stöd och som påbörjar studier, vilket kan innebära alltifrån enstaka kontakttillfällen, till långa löpande kontakter med både ungdomar och föräldrar. För ungdomarna är det frivilligt att ta emot stöd, men stadens aktivitetsansvar upphör inte förrän ungdomen påbörjat studier, fyllt 20 år eller flyttat från staden. I de fall en ungdom tackar nej till stöd tas därför efter en tid en ny kontakt för att säkerställa att situationen eller behovet av stöd inte har förändrats.

4.2. Stöd och insatser

Unga som kommer till jobbtorgen och Aim är en heterogen grupp. Vissa har enbart valt fel gymnasieprogram och behöver hjälp att välja om, andra har mer omfattande stödbehov utifrån psykisk ohälsa eller befinner sig i svåra eller otrygga sociala situationer. Den senare gruppen kan behöva kontakt och stöd under en längre tid. Förutom de unga själva har förvaltningen även kontakt med deras anhöriga både i det uppsökande arbetet och vid insatser. Stödet inom KAA och på Aim är individuellt och utgår från varje ungdoms vilja, förutsättningar och förmåga att återgå till studier eller hitta annan sysselsättning. All medverkan är frivillig. Personalen som arbetar med KAA är utbildade studie- och yrkesvägledare, socionomer eller har annan beteendevetenskaplig utbildning.

Stöd på jobbtorgen

Utöver det individuella stödet lokalt erbjuds ungdomarna möjlighet att ta del av samtliga insatser inom ramen för Jobbtorg Stockholm t.ex. vägledning, praktik, stöd i arbetssökande, supported employment eller ungdomsanställning.

Utbildningsplatser

Skolslussen erbjuder vägledning och stöd i att hitta gymnasieplats. Inom Utbildningsförvaltningen erbjuds specifikt framtagna flexibla utbildningsplatser för målgruppen inom KAA. Det finns även möjlighet för ungdomar att vid särskilda skäl ta del av studier inom vuxenutbildningen. Under 2019 har ett utvecklingsarbete skett kring studieplatser. Detta beskrivs senare i rapporten under avsnittet ”Utvecklingsarbete under 2019”

Aim

För ungdomar som behöver ett fördjupat stöd eller gruppaktiviteter speciellt anpassade till målgruppen finns verksamheten Aim. Namnet AIM står för engelskans mål, men bokstäverna i namnet står också för ”aktivitet”, ”inspiration” och ”motivation”, något som väl beskriver verksamhetens innehåll.

Aim startade 2013 som en del av KAA. De flesta unga får kontakt med Aim via de lokala samordnarna. Ungdomar och anhöriga kan även nå Aim via samverkan med andra aktörer som möter unga, t.ex. socialtjänst eller skola, direkt på Aims drop-in, eller genom egen kontakt via e-post eller telefon. Om ungdomen inte vill eller kan komma till lokalen erbjuds även möjlighet till hembesök eller möte på annan plats. Det är frivilligt att delta på Aim och

personalen jobbar aktivt med den unges motivation att vilja ta del av det stöd som Aim kan erbjuda.

Aim riktas framförallt till de unga som inte riktigt vet vad de vill och som behöver mycket extra stöd under längre tid. Aim kan beskrivas som både en start och landningsbana inför sysselsättning, som utgår från den enskilda ungdomens behov och har ett individuellt förhållningssätt. I vissa fall kan det finnas mycket komplexa stödbehov, hög psykisk ohälsa och långvarig frånvaro från sammanhang. Vanligt är att unga har ett flertal olika andra myndighetskontakter samtidigt som de är på Aim. Stödet på Aim är individuellt och utgår från varje ungdoms vilja, förutsättningar och förmåga att återgå till studier eller hitta annan sysselsättning. På Aim erbjuds utöver motiverande samtal med coach eller studie- och yrkesvägledare även gruppaktiviteter, studiebesök och självstärkande insatser. Unga som deltar får stöd i att söka studier vid gymnasieskola eller annan form av studier, exempelvis folkhögskola eller Komvux. Aim erbjuder även stöd i att hitta praktik, lära sig att söka jobb, delta på rekryteringar och stöd i studieteknik inför utbildning.

På Aim kan ungdomarna också få stöd för att komma tillbaka till ett socialt sammanhang, en tillhörighet och att återfå rutiner.

5. Samverkan

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med KAA sker i nära samverkan med Skolslussen inom utbildningsförvaltningen. En tydlig struktur för samverkan finns beskriven i Stadens handlingsplan för KAA. Figuren nedan visar var KAA, Aim och lokala samordnare återfinns inom Stockholms stads organisation, samt sambandet mellan arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen i relation till KAA.



Utöver samverkan med utbildningsförvaltningen centralt sker samverkan direkt med grund- och gymnasieskolor, både kommunala och friskolor, liksom folkhögskolor och vuxenutbildningen.

Samarbete sker med stadsdelsförvaltningarna, främst Barn och ungdomsenheterna, men även fält och fritid, liksom idrottsförvaltningen för träning och hälsa. Utifrån behov av aktiv fritid samverkar KAA med civila sektorn och olika fritidsverksamheter. Samverkan finns även med psykiatri och BUP. När en ungdom inte finns på folkbokföringsadressen informeras Skatteverket.

I övrigt sker samverkan regelbundet i olika samverkans forum och möten, både på lednings- och individnivå på t.ex. SIP-möten (Möten kring samordnad individuell plan som socialtjänsten vid behov kallar till) och andra samverkansmöten. Mycket samverkan sker utifrån studiebesök och trepartsmöten med aktuella parter.

Både inom ramen för samverkan med skolor och för samverkan med stadsdelsförvaltningar har ett utvecklingsarbete ägt rum under 2019. Detta beskrivs under avsnittet Utvecklingsarbete 2019.

Samverkan med arbetsförmedlingen kring KAA-ungdomar skedde fram till 2018 främst genom projektet UngKOMP (Ett nu avslutat ESF-projekt som arbetade i ett multikompetent team tillsammans med medarbetare i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen). Efter projektets avslut var ambitionen att kunna flytta ut samverkan till de olika arbetsförmedlingskontoren med särskild betoning på arbetsförmedlingen Globen, där delar av UngKOMP skulle implementeras. Utifrån omfattande förändringar inom arbetsförmedlingen under 2019 har det varit svårt att få till en formaliserad samverkan kring KAA. Behov av samverkan kring individer har fått lösas lokalt.

6. Resultat av det uppsökande arbetet

6.1. Om statistiken

Resultaten för antalet unga som tagit del av insatser och erbjudits stöd inom KAA presenteras för hela gruppen samt separat för verksamheten Aim. Omfattningsperioden i statistiken redovisas från 1 december 2018 till 30 november 2019.

6.2 Antal ungdomar i KAA under 2018/2019

Siffrorna i tabellen visar på en minskning av det totala antalet ungdomar som omfattas av KAA från 9035 under 2018 till 8724 under 2019. Detta innebär inte att antalet ungdomar som behöver sökas upp eller har behov av stöd minskar. Antalet unga i åldrarna 16-20 år ökar fortfarande. Att det totala antalet ungdomar i registret minskar beror på att träffsäkerheten i BER ökar och att vi genom utökad samverkan erhåller mer information kring ungdomar som felaktigt förekommer i registret och som därför manuellt avregistreras, t.ex. pga. att de har motsvarande en gymnasieexamen. Antalet unga som söks, samt som nås och som deltar i aktiviteter ökar alltså fortfarande.

Antal i KAA	2019	2018
Kvinna	3 883	3 982
Man	4 841	5 053
Totalsumma	8 724	9 035

Tabellen visar antalet unika individer som någon gång under verksamhetsår 2019/2018 har funnit i registret för KAA.

6.3 Ungdomar som omfattades av uppsök och som nåddes

Som tidigare beskrivits är antalet ungdomar som omfattas av det uppsökande arbetet betydligt färre än de som under någon period funnits i KAA-registret. Det totala antalet ungdomar som söktes under 2019 var 6099 jämfört med 5954 under 2018.

I siffrorna för nådda inkluderas unga som själva tagit kontakt med kommunen innan de hunnit bli sökta av lokala samordnare, t.ex. efter tips från avlämnande skola eller socialtjänst eller genom att de kommer på drop-in på Aim eller på ett lokalt Jobbtorg.

”Nådd” innebär alltså att ungdomen, alternativt anhörig besvarat något av de kontaktförsök som gjorts av lokal samordnare eller själva tagit kontakt utan att först blivit kontaktade.

”Ej nådd” innebär att ungdomen fått minst ett kontaktförsök som ej besvarats.

Eftersom registret är rörligt och uppdateras automatiskt och många ungdomar endast finns i registret en kort period innan de hinner fylla 20 år, påbörja studier eller flyttar från kommunen är det vanligt att de försvinner ur registret automatiskt innan de hunnit svara på kommunens kontaktförsök. KAA slutar då söka ungdomen, som inte längre är synlig i registret och inte längre omfattas av KAA.

Tabellen nedan visar antal sökta ungdomar, antal nådda, samt ej nådda som någon period under 2019 respektive 2018 funnits inom kategorin ”under uppsök”. I gruppen ”Ej nådd” finns alltså dels ungdomar som inte längre omfattas av KAA, samt ett mindre antal unga där vi trots många kontaktförsök inte når ungdomen, det kan t.ex. handla om ungdomar som har en folkbokföringsadress, men som vid hembesök visar sig inte bo på adressen eller som väljer att inte besvara något av KAA:s kontaktförsök.

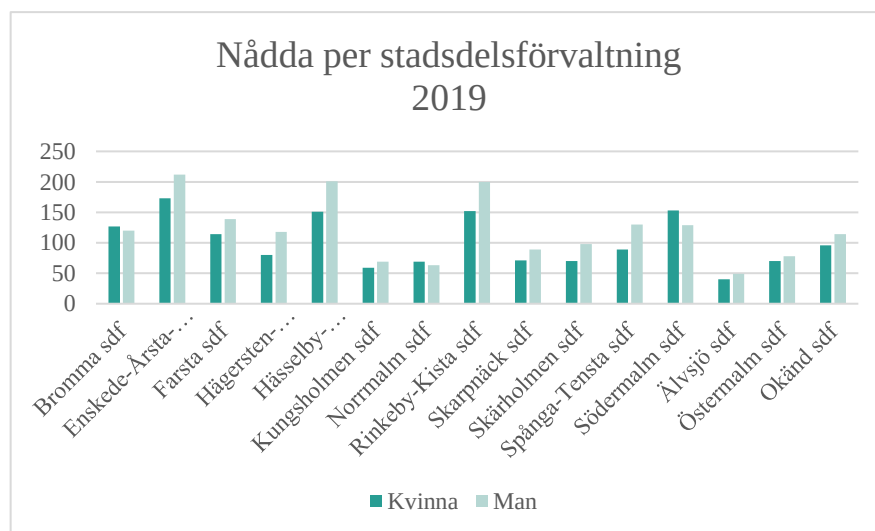
Resultaten visar att vi under 2019 både nådde en större andel av de sökta ungdomarna och ett större antal. 3323 ungdomar nåddes och erbjöds stöd under 2019. (Se tabell nedan) Det är en ökning med 5,9 % jämfört med föregående år. Ökningen beror troligen till viss del på att arbetet utvecklats och att samverkan med t.ex. skolor kring avbrott blivit bättre, men den antalsmässiga ökningen hänger säkerligen också ihop med att antalet unga som sökts ökat. Registreringssystemet (BER) har även förenklats i takt med Skolverkets riktlinjer som varit stabila under en längre period vilket resulterat i att lokala samordnare kunnat arbeta utan förändringar under en längre period.

Antal ungdomar som omfattades av uppsök, nådda och ej nådda

2019	Kvinna	Man	Totalsumma
Ej nådd	1190	1586	2776
Nådd	1514	1809	3323
Totalsumma	2704	3395	6099

2018	Kvinna	Man	Totalsumma
Ej nådd	1227	1588	2815
Nådd	1373	1766	3139
Totalsumma	2600	3354	5954

I nästan samtliga stadsdelsförvaltningar har antalet nådda ungdomar ökat, i vissa med nästan 100 unga. Visserligen har en viss omfördelning skett i och med att antalet unga som nåtts och som inte finns registrerade vid någon stadsdelsförvaltning minskat, men på totalen har antalet nådda ändå ökat. De Jobbtorgen som har den högsta ökningen av antalet nådda är Jobbtorg Vällingby och Jobbtorg unga Kista, vilket indikerar att det nu syns ett resultat av den personalförstärkning som gjordes i Kista och Vällingby under 2018/2019. Även det fokus som lagts på att i det uppsökande arbetet arbeta mer likriktat och med utökad struktur tros bidra till resultatet. Att några Jobbtorg ökar mer än andra i andelen nådda unga i KAA innebär inte att övriga Jobbtorg gjort ett sämre resultat, snarare att det nu börjar synas en utökad likvärdighet i arbetet över staden. Sammantaget har Jobbtorg Stockholm nått fler och skrivit in fler unga 2019. Tabellen nedan visar hur många ungdomar som nåtts vid de olika stadsdelsförvaltningarna.



6.4. Vad gör de unga som nås

I KAA ingår både att erbjuda stöd och motivera till studier, samt att kommunen ska hålla sig informerad om vad ungdomarna gör. När KAA når ungdomar noteras därför i KAA-registret vilken sysselsättning ungdomarna har när de kontaktas.

Sysselsättningsgraden är genomgående hög och det är vanligt att ungdomarna studerar i någon form som inte syns i BER, att de arbetar eller att de befinner sig utomlands.

Under 2019 hade majoriteten av de unga som nåtts i det uppsökande arbetet (75%) redan en sysselsättning, varav merparten uppgav att de arbetade eller studerade i någon form. De unga som uppger att de saknar sysselsättning eller har behov av stöd vid sidan om

innevarande sysselsättning erbjuds stöd inom Jobbtorg och Skolslussen.

7. Ungdomar som tagit del av insatser och resultat vid utskrivning

7.1 Ungdomar som tagit del av stöd, samt resultat

Antalet ungdomar som tagit emot stöd inom KAA har ökat från 960 personer under 2018 till 1023 personer under 2019, vilket innebär en ökning med 6,6 %. Resultaten visar att även antal och andel ungdomar som avslutats efter insats ökat, men att målsättningarna om andel till studier, samt andel till arbete ligger en eller ett par procentandelar under målvärde.

Haft åtgärd inom KAA inkl Skolslussen	2019	2018
Kvinna	418	391
Man	605	569
Totalsumma	1023	960

(Av ungdomarna som haft en åtgärd var det 98 som inte var inskrivna inom Jobbtorg Stockholm utan endast hade en åtgärd vid Skolslussen.)

Fler till studier

Andelen unga som avslutades till studier landade på 48 %, jämfört med målsättningen på 50%, vilket innebär att målet till studier inte nås fullt ut. Antalet unga till studier ökar dock med 12 % jämfört med tidigare år. Flera faktorer påverkar ungdomars möjlighet att påbörja/återuppta studier. Motivation, mående, social situation, funktionsvariationer m m. Genom ett starkt fokus på att arbeta studiemotiverande kan KAA arbeta tillsammans med ungdomen och i samverkan med relevanta aktörer för att öka förutsättningarna till studier. Detta kan ske både individuellt och i grupp. Andra faktorer som påverkar är tillgången till lämpliga studiealternativ och anpassade platser. Här krävs en annan typ av utvecklingsarbete som behöver ske i nära samverkan med Utbildningsförvaltningen och med skolor. Under året har ett sådant arbete bedrivits, vilket beskrivs närmare under avsnittet om utvecklingsarbete under året. Detta arbete har lett till fler alternativ fr.o.m. hösten 2019, vilket framförallt väntas ge effekter under 2020.

Fler till arbete

Målet för ungdomar som avslutas till arbete lades på 20%, resultatet blev 19%, alltså något lägre än målsättningen. I förhållande till 2018 ökade dock antalet unga till arbete med 20%. Huvudmålet med KAA är att unga ska återuppta studier, men för de unga där detta inte är ett alternativ arbetar Jobbtorg mot arbete. Bedömningen är att målet på 20 % kunde ha uppnåtts genom mer samverkan med Arbetsförmedlingen, vilket varit en utmaning under 2019, framförallt gällande lönesubventioner.

Resultat fördelat över Jobbtorgen

Jobbtorg	Inskrivna	Avslutade	Andel avslutade	Antal avslutade till studier	Andel av avslutade till studier	Antal avslutade till arbete	Andel av avslutade till arbete	Antal till studier/arbete	Andel till studier/arbete
Jobbtorg Globen	267	187	70%	77	41%	44	23%	121	65%
Jobbtorg Skärholmen ung	168	119	71%	53	44%	24	20%	77	65%
Jobbtorg City	162	129	80%	69	53%	24	19%	93	72%
Jobbtorg Vällingby	144	104	72%	51	49%	23	22%	74	71%
Jobbtorg Kista	224	173	77%	100	58%	25	14%	125	72%
Saknar stadsdel	58	52	90%	18	35%	8	15%	26	50%
Totalt	1023	764	75%	368	48%	148	19%	516	67%

Tabellen ovan visar resultaten fördelat utifrån de olika jobbtorgens upptagningsområden och inkluderar samtliga ungdomar alltså även de ungdomar som fått insatser via Aim. Generellt sett är det en relativt hög andel av de inskrivna som avslutats under året, varav högst andel i City och Kista. När det gäller andel som avslutats till studier ligger Kista högst, på hela 58 %, medan Globen och Vällingby har den högsta andelen avslutade till arbete. Flera olika faktorer kan påverka skillnader i resultat. T ex arbetssätt, personalresurser, och lokal samverkan, men det kan också handla om faktorer kopplade till målgruppen som andel i olika åldrar, andel behöriga eller icke behöriga till gymnasiet mm. Oavsett är det positivt att se att resultaten i Kista är så goda, trots att endast ett fåtal ungdomar därifrån tar del av det extra stöd som finns tillgängligt på Aim. Här har också satsningar gjorts för att stärka arbetet lokalt under de senaste åren.

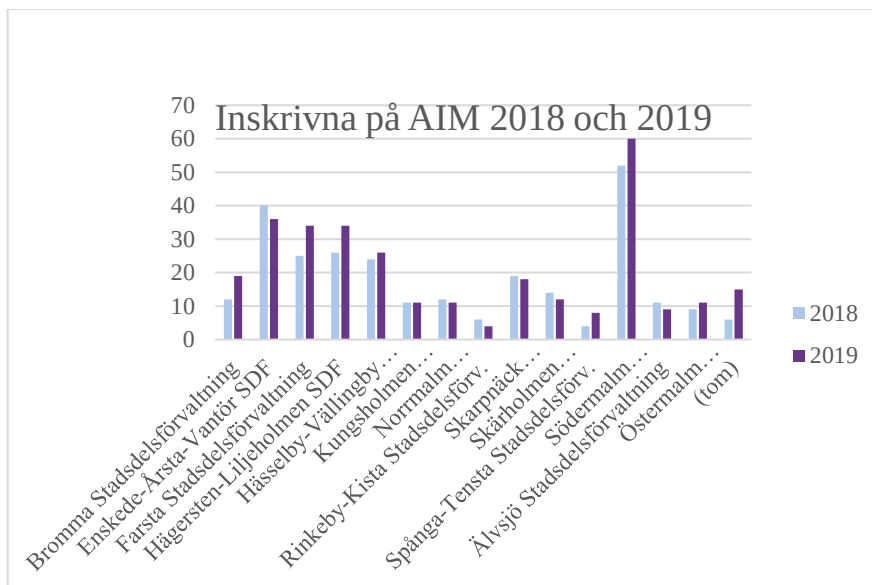
7.2 Inskrivna vid Aim, samt resultat

Antal inskrivna

Antalet inskrivna vid Aim ökade under 2019. Totalt var 308 ungdomar inskrivna vilket är en ökning med 13,7 %.

Ungdomarna som tar del av insatser vid Aim kommer från samtliga stadsdelar även om det största antalet kommer från Södermalm och

de södra stadsdelarna. Från Järva deltar endast ett fåtal ungdomar. (För fördelning över staden, se tabell nedan)



Ökningen av antalet deltagare hänger både ihop med att antalet som totalt tagit emot stöd har ökat, men troligen också med en viss omfördelning av vilken typ av insats ungdomarna tagit del av. Faktorer som kan ha påverkat är:

- Under första hälften av 2019 hade färre ungdomar tillgång till så kallade slussplatser inom utbildningsförvaltningen, vilket ökade behovet av stöd från Aim.
- Målgruppen har stödbehov som inte kan tillgodoses direkt på Jobbtorgen hos lokala samordnare.
- Både KAA och Aim har blivit mer kända bland skolor, socialtjänst, BUP och bland ungdomarna själva. Fler söker sig till verksamheten på egen hand.
- Att Aim utvecklats och erbjuder olika former av gruppverksamheter som utgår från deltagarnas behov och intresse kan även locka en bredare grupp.

Resultat

Antalet ungdomar som skrevs ut efter insats vid Aim ökade från 173 till 211. Av dessa avslutades 62 % till studier och 20 % till arbete, vilket innebär att inte bara antalet ungdomar till studier utan också andelen ökade jämfört med 2018, då den låg på 53 %. I och med svårigheter i att löpande under året hitta lämpliga studieplatser har personalen vid Aim under de senaste åren lagt ett ökat fokus på att erbjuda stöd mot studier, vilket varit mycket framgångsrikt och bidragit till att andelen unga som börjar studera stadigt har ökat de senaste åren. Från 37 % 2017, till 53 % 2018 och 62 % 2019. Med det ökade antalet ungdomar som tagit del av insatser vid Aim kan även förändringar i målgruppens sammansättning ha skett som kan

ha haft en påverkan på resultaten. Faktorer som kan påverka är t.ex. ålder, om ungdomarna är behöriga till gymnasiet eller ej mm. Här behövs en djupare analys. Utifrån uppdrag och målsättning med KAA är resultaten mycket positiva.

Under året har det funnits vissa svårigheter i samverkan med Arbetsförmedlingen, men trots detta ökade antalet ungdomar som avslutas till arbete.

8. Utvecklingsarbete under 2019

Studieplatser och insatser med studiefokus

För att nå högre måluppfyllelse vad gäller andel som avslutas till studier har Arbetsmarknadsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen tillsammans kommunicerat behoven av fler flexibla platser, så kallade ”slussplatser”, vilket har lett till ett utökat utbud av skolor som erbjuder slussplatser, från 2 till 6 skolor och att antalet platser utökats till 90 platser för läsåret 2019/20. Platserna kan tillsättas löpande under läsåret, vilket ger ungdomar möjlighet att snabbare återgå till studier. Eftersom utökningen började gälla först hösten 2019 är effekten på resultaten ännu små. Ökad effekt väntas under vårterminen. Att platserna nästan uteslutande är till för ungdomar som inte är behöriga till gymnasiet, begränsar också effekterna eftersom det också finns ett stort antal behöriga ungdomar inom KAA. För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har Arbetsmarknadsförvaltningen och Utbildningsförvaltningen gemensamt lämnat in en ansökan till Sociala investeringsfonden. Syftet med ansökan är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut. Studieteamet ska bemannas med lärare och specialpedagog och studie- och yrkesvägledare kommer att kopplas till teamet. Beslut tas i Kommunfullmäktige i februari.

Det finns en grupp ungdomar under 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ. Dessa ungdomar har tidigare formellt skrivits in i gymnasieskolan, men placerats i studier vid vuxenutbildningen. Under studierna har studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen fungerat som ett stöd för dessa ungdomar. Lösningen har inte varit helt korrekt ur ett juridiskt perspektiv. Under 2019 har insatsen som benämns Ungvux flyttats

över till arbetsmarknadsnämnden och ungdomarna skrivs in med särskilda skäl som komvuxelever. För att säkra att ungdomarna ändå får ta del av det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan har studiecoacher tillsatts och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt ersättning för studielitteratur. Tidigare placerades samtliga ungdomar i målgruppen vid samma skola, men den nya lösningen öppnar upp för möjligheten att studera vid andra skolor inom vuxenutbildningen, t.ex. yrkesinriktningar, vilket tidigare inte var möjligt.

Förstärkning av KAA i Vällingby och på Järva

Arbetet med målgruppen inom Jobbtorg har förtydligats. Särskilda medel för uppdraget erhöles under året och personalförstärkningar gjordes på Jobbtorg Unga Kista och Jobbtorg Vällingby i syfte att kompensera för att unga där har en längre resväg till Aim än övriga staden och därför behöver kunna erbjudas mer stöd lokalt. Detta gäller särskilt för Järva, där endast ett fåtal unga deltagit i insatser vid Aim. Både i Vällingby och i Kista syns resultat av förstärkningen i form av ett stort antal nådda unga, men även i form av resultat efter inskrivning.

Samverkan med skolor

Under året har en övergripande och mer fördjupad samverkan med skolor börjat ta form. Detta gäller både med grundskolan kring övergångar, med avlämnande gymnasieskolor, samt med vuxenutbildningen kring unga med studiebevis. Den regionala samverkan kring KAA via Storstockholm har utökats och genom exempelvis gemensamma avbrottsrutiner för hela länet kan arbetet underlättas både för skolor och för KAA. Skolorna är enligt skollagen skyldiga att rapportera avbrott till hemkommunen, men detta har inte skett i tillräcklig omfattning. Under året har en gemensam avbrottsblankett skapats och för att underlätta för skolorna som kan ha elever från många olika kommuner kommer samtliga kommuner ha en mailadress som anger KAA och namn på kommun, dvs. för Stockholm "kaa@stockholm.se". Under 2020 kommer arbetsmarknadsförvaltningen ansvara för mottagandet av avbrottsblanketterna. I blanketterna anger avlämnande skola telefonnummer till ungdomen och anhöriga vilket underlättar och effektiviserar det uppsökande arbetet inom KAA. Där finns även kontaktuppgifter till avlämnade skola för informationsöverföring.

Samverkan med stadsdelsnämnderna

Samverkan med stadsdelsförvaltningarnas barn och ungdomsenheter fungerar olika väl på olika stadsdelsförvaltningar. Samordnare och personal som arbetar uppsökande inom KAA har deltagit vid nätverksträffar för chefer inom Barn och ungdom, samt

BBIC-nätverk. Det har tagits emot positivt och erfarenhetsutbyte har skett vilket givit ringar på vattnet. I det nya stödmaterialet kring skola och socialtjänst finns ett avsnitt som behandlar KAA och information om KAA finns numer även som en del av introduktionsutbildningen för nya socialsekreterare i staden. Sammantaget bör dessa faktorer kunna förtydliga och förbättra samarbetet framöver. En utveckling skulle vara att få till en enhetlig central rutin för samverkan för samtliga stadsdelar.

9. Ungdomarnas delaktighet

Ungas delaktighet i verksamheten är ett viktigt underlag för att få kunskap om målgruppen och för att bedriva verksamhetsutveckling. Unga inom KAA är en heterogen grupp, vilket vi även ser i enkätsvaren som kommer in från ungdomar som deltar i KAA. Alla ungdomar som träffar personal inom KAA och Aim får möjligheten att svara på två olika enkäter:

- Ungdomsenkäten vid första samtalet med personal inom uppdraget
- Ungdomsenkäten Aim för ungdomar inskrivna på Aim

Frågorna handlar t.ex. om vad orsaken är till att hen inte studerar just nu, hur ungdomens första kontakt med KAA gick till, vilket stöd ungdomen önskar samt om skolan hade kunnat göra något annorlunda för att ungdomen skulle ha fortsatt sina studier.

Det är en utmaning att få unga att svara på enkäterna, cirka 37% av ungdomarna (något färre på Aim) besvarade tex enkäten ”Första samtalet” under 2019 och att öka andelen svarande är en del i utvecklingsarbetet för 2020.

Genom svaren ser vi att den absoluta majoriteten svarande påbörjade och sedan avbröt sina studier på gymnasienivå. Vi ser också att det är en blandning av avbrott från introduktionsprogram, yrkesprogram och nationella program, vilket understryker att det är en heterogen grupp.

Svaren på frågan ”Hur kom du i kontakt med oss?” ger värdefull information i vårt fortsatta utvecklingsarbete och en fingervisning om att vårt arbete med bred kommunikation för att nå ut till unga ger resultat.

Namn Antal %

Jag blev uppringd av er 74
 Jag fick ett brev av er 66
 Jag fick ett sms av er 18
 Ni knackade på hemma hos mig 2
 Jag blev tipsad av skolan 11
 Jag blev tipsad av en kompis 13
 Jag blev tipsad av förälder/annan anhörig 34
 Jag blev tipsad av Socialtjänsten 15
 Jag blev tipsad av Arbetsförmedlingen/UngKomp 4
 Jag blev tipsad av BUP/psykiatri 7
 Jag hittade er på Facebook 0
 Jag hittade er på Instagram 0
 Jag såg en affisch/flyer om er 1
 Jag kom på drop-in hos er 9
 Jag hittade er på Stockholms stads hemsida 1
 Jag träffade er på ett event/mässa 0
 Annat: 7
 vill eller kan inte svara 0
 Total 262

Vi ställer även en fråga kring stödet inför gymnasievalet. Svaren varierar, men tydligt är att bristande vägledning är ett svar som alltför många ger; en ungdom svarar: ”*Bra, kunde varit bättre om de berättade lite mer om hur gymnasiet fungerar*”

På frågan varför de avbröt gymnasieskolan, alternativt inte påbörjade (enbart i Aimenkäten), ser vi även där en bredd av svar, där psykisk ohälsa och bristande motivation är de mest framträdande

På frågan om skolan kunnat göra annorlunda för att de skulle stannat kvar svarar merparten att de inte tror det, men uttryck om önskan om mer individuell anpassning, engagemang, mer stöd, förståelse och vägledning finns bland svaren.

Överlag är ungdomarna väldigt nöjda med stöd och bemötande inom KAA och att stödet är så individuellt anpassat. Ett svar lyder ”*Ni verkar vara till väldigt stor hjälp och ni får ungdomar att tro det kommer bli bra till slut*”

Inför 2020 kommer enkäten utvecklas för att frågeunderlaget ska kunna analyseras enklare, mer skalfrågor och färdiga alternativ kommer att ges, men fortfarande i kombination med möjlighet att svara i fritext. Samordnaren för KAA deltar även i arbetsgruppen ”**Model Youth Inclusion**” inom det internationella projektet ”School to work”, vilket tros ge en ytterligare dimension kring arbetet med delaktighet. MUCF har tagit fram en handbok och annat material kring att integrera ungdomsperspektiv i verksamheten, vilket kommer tas med i arbetet under 2020.

10. Utvecklingsområden framåt

Enligt Skolverkets allmänna råd för KAA ska samtliga kommuner ha en handlingsplan för KAA. En sådan togs fram för Stockholm 2016 och reviderades under 2018. I planen identifieras bland annat nedanstående fortsatta utvecklingsområden för arbetet med KAA

Skapa kunskap om målgrupp och behov

Inom ramen för det uppsökande arbetet nås grupper av ungdomar där det stöd och de insatser som idag står till buds inte är tillräckligt. För att kunna utveckla verksamheten, anpassa insatser och beräkna kommande behov av insatser krävs ett strukturerat sätt att gemensamt samla in kunskap om målgruppen, samt lyfta målgrupper där relevant stöd saknas. Ett sådant arbete bör ske i nära samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen och pågå löpande.

Analys av den samlade kunskapen och diskussion kring behov hos målgruppen genomförs sedan i samverkansforumet och utvecklingsförslag lyfts till styrgruppen.

Även i det uppsökande arbetet behövs mer fokus på analys av resultaten kopplat till lokala förutsättningar, sammansättning av målgrupp i olika delar av staden m m för att ytterligare kunna anpassa uppsökande insatser över staden.

Stöd för ungdomar med fysisk och psykisk ohälsa som inte är inskrivna i skola

För ungdomar som inte är inskrivna i gymnasiet saknas av naturliga skäl tillgång till elevhälsa. Många av de ungdomar som nås i det uppsökande arbetet har behov av olika typer av stöd parallellt med det motivationsarbete eller de insatser som sker inom ramen för KAA, men utanför gymnasieskolan. Arbetsmarknadsförvaltningen har inom ramen för KAA beteendevetare/socionomer anställda som kan erbjuda visst stöd. Unga erbjuds även möjlighet att delta i KBT-samtal.

För de som behöver annat stöd finns till vissa delar en upparbetad samverkan med ungdomsmottagningar, psykiatri och andra vårdgivare. En samverkan med fler aktörer inom barn och ungdomshälsa bör utvecklas ytterligare för att i möjligaste mån säkerställa att ungdomarna får det stöd de har behov av. En ökad samverkan skulle generera kunskap för personal inom uppdraget kring vilket stöd som samhället erbjuder för målgruppen idag. Här saknas idag tillräcklig kunskap.

På nationell nivå gör Sweco på uppdrag av MUCF en utredning av stödbehov och möjligheter till stöd kring hälsa för unga inom KAA, där även stadens samordnare har intervjuats. Resultat av utredningen kommer under 2020.

Anpassning till barnkonventionen

Under 2019 påbörjades arbetet med att inför att barnkonventionen blir lag 2020 säkerställa att arbetet inom KAA anpassas till samtliga artiklar. Inför 2019 arrangerades en workshop i ämnet och Barnombudsmannen i Stockholm stad bjöds in. Delar av KAA´s arbete och behoven vi ser hos unga utan gymnasieplats kommer även beskrivas i Barnombudsmannens rapport som ges ut vartannat år. Under 2020 fortsätter arbetet och fortbildning kommer att erbjudas personalen.

Utöver dessa områden fortsätter som nämnts tidigare i rapporten utvecklingsarbetet kring samverkan med skolor, samt fler studiealternativ, inklusive möjlighet till studier inom folkhögskolan även för unga under 18 år.

Arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning av budget 2019 - verksamhetsberättelse och bokslut

Utgifter mnkr	2018	2019		
	(1) Utfall utgift 2018	(2) VP 2017 Utgift 2019	(3) S:a avvik	(4) Utfall utgift 2019
Inventarier och maskiner	6,1	6,0	3,3	2,7

Fokus personer med funktionsnedsättning

**Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och medverkan
till personer med funktionsnedsättnings etablering på
arbetsmarknaden**

Inledning

Alla stockholmare oavsett funktionsförmåga ska ha samma möjlighet till delaktighet i samhället. Genom att bättre inkludera personer med funktionsnedsättning utvecklas Stockholm och blir en bättre stad. Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser, så att alla kan delta i samhällslivet på lika villkor. Så långt som möjligt ska var och en, utifrån sina förutsättningar, kunna leva ett självständigt liv och ha ett arbete att gå till. Staden ska vara tillgänglig för alla både med avseende på delaktighet i samhällslivet och på arbetsmarknaden efter vars och ens förutsättningar, och vad gäller makt över hur det egna livet ska se ut.¹

Stockholms stad har ett ansvar att bidra till inkludering av personer med funktionsnedsättning genom att stödja målgruppens delaktighet i samhällslivet och etablering på arbetsmarknaden.

Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 innehåller åtta övergripande mål:

1. Rätten till arbete och försörjning
2. Rätten till utbildning och att få det stöd som behövs för att nå kunskapsmålen
3. Rätten att kunna förflytta sig, vistas och använda Stockholms inne- och utemiljö samt ha en fungerande bostad och garanterad säkerhet i kris
4. Rätten till information och kommunikation samt att få tillgång till ny teknik
5. Rätten till bästa möjliga hälsa

Arbetsmarknadsförvaltningen
Staben för utveckling och utredning

Livdjursgatan 4, plan 5
Box 10014
121 26 Stockholm
Telefon +46 8 508 35 919
arja.kallo@stockholm.se
stockholm.se

¹ Stockholms stads budget 2020-2022.

6. Rätten till individuellt stöd
7. Rätten till en meningsfull fritid
8. Rätten att delta i demokratin

Staden har en funktionshinderombudsman som tillsammans med stadens verksamheter arbetar för att nå målet om att personer med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på jämlika villkor, i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Stadens ansvar för personer med funktionsnedsättning är uppdelat och sträcker sig över flera nämnders och förvaltningsansvarsområden. Staden ger individuellt stöd och service genom bistånd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bistånd enligt socialtjänstlagen (SOL). Staden ska också stödja de personer inom målgruppen som har möjlighet att ta sig in på Stockholms arbetsmarknad.

Stockholms stad ska som arbetsgivare bidra till att sänka trösklarna till arbete för grupper som står långt från arbetsmarknaden och verka för vägar till arbete för elever från gymnasiesärskolan samt för personer med funktionsnedsättning. Staden ska arbeta för att anställa personer med funktionsnedsättning på alla nivåer, inklusive ledningsnivå och utveckla arbetsmarknaden för att öka tillgängligheten.²

Arbetsmarknadsnämndens ansvar består i korthet av att erbjuda vuxenutbildning, vid behov i anpassad form inom Komvux eller inom Lärvox och att i samverkan med arbetsförmedlingen aktivt arbeta för målgruppens etablering på arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för arbetsmarknadsinsatser. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder kompletterande insatser.

I stadens budget för 2020 är målgruppen funktionsnedsatta prioriterad och nämnden har ett flertal uppdrag som ska bidra till etablering i arbete. Nämndens insatser för funktionsnedsatta sträcker sig över flera verksamhetsområden och verksamhetsmål. Syftet med denna bilaga är att samlat lyfta fram nämndens insatser, ansvar och pågående arbete. Arbetet följs upp i ordinarie uppföljningsarbete.

² Stockholms stads budget 2020-2022

Definitioner

En person med funktionsnedsättning har i olika grad nedsatt förmåga av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga.

Supported Employment och Supported Education (SEd)

Supported Employment (SE) är en metod för arbetslivsinriktad coachning. Grunden är stöd till arbete på den reguljära arbetsmarknaden, istället för omfattande arbetsträning och succesiv utslussning i arbete. Individen får fortsatt stöd när arbetet påbörjats. Utifrån samma princip finns metoden: Supported education (SEd). Arbetssättet stärker möjligheten till arbete/studier för personer med funktionsnedsättning, diagnostiserad eller odiagnostiserad.

Individual Placement Support (IPS)

IPS är en modell för arbetsrehabilitering för personer med psykisk funktionsnedsättning. Precis som i SE är utgångspunkten att snabbt komma ut i arbete utan att först bedöma arbetsförmågan eller arbetsträna. Stödet är än intensivare än i SE och tjänsten är inte tidsbegränsad utan arbetscoachen kan finnas med i bakgrunden under flera år.

Gymnasiesärskolan

Gymnasiesärskolan ska ge elever med utvecklingsstörning en för dem anpassad utbildning.³ Reformen för gymnasiesärskolan 2013 syftar bland annat till att skapa större likvärdighet, ökad samverkan emellan gymnasie- och gymnasiesärskolan samt ökad förberedelse inför arbetslivet. Det finns nio nationella program och individuella program för dem som inte kan följa ett nationellt program.⁴ Näst intill alla elever går fyra år på gymnasiesärskolan.

Särvux/Lärvux

Särvux är särskild utbildning för vuxna med inlärningssvårigheter, som i Stockholm och vissa andra kommuner kallas Lärvux.

Aktivitetssättning, Försäkringskassan

Fjärde året på gymnasiesärskolan kan elever (19-29 år) som behöver längre tid på sig för att klara grundläggande kunskaper på

³ 18 kap. 2§ 1 och 2 stycket skollagen (2010:800).

⁴ Gymnasiesärskolan, Skolverket

gymnasienivå ansöka om aktivitetsersättning för förlängd skolgång. Därefter kan personer med en funktionsnedsättning som innebär att hen inte kan arbeta under minst ett år ansöka om aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

LSS är en rättighetslagstiftning som tillkom som ett komplement till socialtjänstlagen. LSS omfattar personkrets 1, 2 eller 3:

1. utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd
2. betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom
3. andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Habilitering & Hälsa

Regionen erbjuder stöd till funktionsnedsatta som råd, hjälpmedel och behandling vid enheterna habilitering & hälsa. Närstående kan också få råd och stöd.

Funktionsnedsatta i Stockholms stad

Ungefär 20 procent av Sveriges och stadens befolkning uppger att de har en funktionsnedsättning som påverkar det dagliga livet.⁵

År 2018 var drygt 63 000 med funktionsnedsättning (av totalt 347 000) inskrivna som arbetslösa på Arbetsförmedlingen, i Sverige. Det innebär att 18 procent av de inskrivna hade en funktionsnedsättning. I Stockholm var omkring 29 000 inskrivna som arbetslösa på Arbetsförmedlingen år 2018. Om andelen funktionsnedsatta ligger på samma nivå som i landet (18%) skulle det innebära drygt fem tusen personer.⁶

Sysselsättningsgraden är lägre bland personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, 64 procent jämfört med 80 procent i befolkningen som helhet. Arbetslösheten låg under 2018 på omkring 6 procent totalt och på 11 procent bland personer med funktionsnedsättning.⁷

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

År 2018 hade drygt 5 100 personer (alla ålderskategorier) insatser enligt LSS i Stockholms stad. Av dem var 40 procent kvinnor och 60 procent män. Drygt 7 500 insatser (personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice, korttidsvistelse, korttidsstillsyn, bostad med särskild service och daglig verksamhet) beviljades under året. Individen ansöker om insatser enligt LSS i sin stadsdelsförvaltning.

2 802 personer beviljades daglig verksamhet år 2018, av dem var 1 171 kvinnor och 1 631 män. Trenden är att alltfler beviljas daglig verksamhet (2016: 2 672 personer och 2017: 2 710 personer). Socialstyrelsen har gjort en bedömning att 10-15 procent av dem som har daglig verksamhet skulle kunna klara av ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. För Stockholms del skulle det då röra sig om cirka 280 personer.

⁵ Folkhälsomyndighetens folkhälsorapportering och statistik för Stockholmsregionen 2016

⁶ <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/statistik-och-analyser/statistik>

⁷ Arbetsmarknadsförvaltningens årsrapport 2018

Gymnasiesärskolan i Stockholms stad

I Stockholms stad finns fem kommunala- och fem fristående gymnasiesärskolor. De kommunala har följande inriktningar:

Stockholms hotell- och restaurangskola – gymnasiesärskola

Spånga gymnasiesärskola: naturvetenskap, naturbruk, skog, mark, fastighet och anläggning.

St Eriks gymnasiesärskola: estetisk, samhälle, natur, hantverk (frisör, florist, snickeri)

Stockholms byggtekniska gymnasiesärskola

Lindeparkens gymnasiesärskola: estetisk inriktning

Två av de fristående gymnasiesärskolorna har estetiska ämnen och program (Fryshuset och Kung saga). Grillska gymnasiesärskola erbjuder hälsa, vård och omsorg inriktning barn och fritid samt administration, handel och varuhantering. Min skola har naturbruksprogram med inriktning häst samt hund och Helenedal individuella programmet.

Därutöver har Stockholm ett av landets fyra Riksgymnasier för rörelsehindrade barn.

På nationell nivå har antalet elever i gymnasiesärskolan minskat över tid (2010 drygt 9 000 elever och 2018 drygt 6 000 elever). Det är färre kvinnor (40 procent) än män (60 procent) som går i gymnasiesärskolan. I Stockholm har omkring 300 elever gått på gymnasiesärskola de senaste åren. Av dem gick omkring 70 procent nationellt program och 30 procent individuellt program år 2018.⁸

Arbetsmarknadsförvaltningen

Inom jobbtorgen förs ingen statistik över personer med funktionsnedsättning. Lärvux har ungefär 300 studerande per år och inom Komvux gav studieteamet individuellt stöd till 400 studerande år 2019. Arbetsförmedlingen har som tidigare nämnts ett system med en kodning av olika funktionsnedsättningar, vilket berör jobbtorgens aspiranter som också är inskrivna på arbetsförmedlingen. Kodningen möjliggör rätten till olika lönebidrag avsedda för målgruppen vilket är ett viktigt verktyg i jobbtorgens arbete med subventionerade anställningar. Arbetsförmedlingens statistik innehåller dock ett mörkertal då det kan finnas personer som har en funktionsnedsättning, men som inte blivit utredda och fått en diagnos.

⁸ Skolverkets statistikfunktion på www.skolverket.se/skolutveckling/statistik

Arbetsförmedlingens ansvar för målgruppen funktionsnedsatta

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för att personer med funktionsnedsättning kommer i arbete och studier. Förmedlingens roll, uppdrag och arbetssätt är under förändring, vilket kommer pågå fram till år 2022. Förändringen påverkar alla delar av förmedlingen.

Då Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för staden väntas omstruktureringen få stor påverkan för stockholmarna och staden både den närmaste tiden och framåt. Det råder en generell osäkerhet om kommunernas framtida roll i arbetsmarknadspolitiken. En särskild utredare, utsedd av regeringen, ska analysera frågan om kommunernas roll i förhållande till den nya Arbetsförmedlingen. Från 2022 förväntas ansvarsfördelning mellan stat och kommun vara tydliggjord liksom Arbetsförmedlingens framtida arbetssätt.

Arbetsförmedlingen ska framöver fokusera på tre prioriterade grupper varav funktionsnedsatta är en. De andra två är lågutbildade och personer i etableringen/utomeuropeisk födda.

Arbetsförmedlingen kodar och har ett tiotal olika funktionsnedsättningar (definitioner från 2015) i sin statistik, såsom fysiska nedsättningar av hjärta, kärl eller lungor till nedsatt inlärningsförmåga och psykiska funktionsnedsättningar⁹

Skolsamverkan

Arbetsförmedlingen har i uppdrag att samverka med skolan för att underlätta övergång från skola till arbete för unga med funktionsnedsättning (16-30 år). Arbetsförmedlingen ska etablera kontakt med skolorna, informera berörda elever och erbjuda vägledning för att underlätta övergång. Arbetsförmedlingen ska även stödja skolorna i deras arbete med arbetsplatslärande (APL) och bevilja bidrag för eventuella hjälpmedel eller personligt biträde. Vid skolavslut skrivs de elever som enligt skolans bedömning är redo för arbetsmarknaden in på Arbetsförmedlingen hos den handläggare som arbetar med uppdraget skolsamverkan.

⁹ Unga med funktionsnedsättning på Arbetsförmedlingen – utveckling över tid, 2018

Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd – SIUS

Den vanligaste insatsen som Arbetsförmedlingen erbjuder personer med funktionsnedsättning som antingen har skrivits in via skolsamverkan som beskrevs ovan eller på egen hand är en SIUS (särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd). En SIUS arbetar utifrån SE-metoden och stödjer personen inför och på praktik eller anpassad anställning. Om handläggaren är osäker på personens arbetsförmåga kan det bli aktuellt med arbetsträning först.

Anställningsstöd

Ett verktyg hos Arbetsförmedlingen i att engagera arbetsgivare är att erbjuda lönestöd vid anställning av personer med funktionshinder. Lönestöd som är aktuellt för målgruppen är framförallt:

- Lönebidrag för utveckling i anställning - Bidrag för att en person ska pröva på ett yrke eller kunna gå en utbildning.
- Lönebidrag för anställning - Bidrag för att anpassa arbete och arbetsplats för en anställd.
- Lönebidrag för trygghet i anställning - Långvarigt stöd för att en anställd ska kunna behålla sitt jobb.

Det är också dessa lönestöd och en god samverkan med Arbetsförmedlingen som staden är beroende av i kommunala anställningar som Stockholmsjobben. I allt arbete med att matcha denna målgrupp liksom andra målgrupper som står långt ifrån arbete är lönestöden ett viktigt verktyg. För funktionsnedsatta spelar lönesubventioner många gånger en avgörande roll för att en etablering på arbetsmarknaden ska kunna bli långsiktig. Det handlar därmed inte bara om att stödja ett inträde, utan ofta är subventionen också en förutsättning för att behålla anställningen.

Förstärkt samarbetet med Försäkringskassan

Arbetssökande med aktivitetsersättning på grund av nedsatt arbetsförmåga som vill pröva arbete kan via Försäkringskassan delta i gemensam kartläggning med Arbetsförmedlingen för att klargöra behov och förutsättningar inför en arbetslivsinriktad rehabilitering. Efter kartläggning erbjuds arbetslivsintroduktion och därefter arbetsträning (t ex Samhall). Nästkommande steg är praktik eller anpassad subventionerad anställning på den reguljära arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsnämndens ansvar och insatser

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för kommunala arbetsmarknadsinsatser, kommunal vuxenutbildning (komvux) inklusive svenska för invandrare (sfi) och särskild utbildning för vuxna (särvux).

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag för målgruppen funktionsnedsatta i budget år 2020

Alla stockholmare ska ges förutsättningar att försörja sig själva, kunna förverkliga sina drömmar och inkluderas i samhället. Ungdomar, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och personer som står långt från arbetsmarknaden ska särskilt prioriteras för att förebygga långvarigt utanförskap.

I kommunfullmäktiges inriktning för nämnden

Stockholmsjobben ska fortsätta att utvecklas för att öppna vägar in på arbetsmarknaden för nyanlända, personer med **funktionsnedsättning** och långtidsarbetslösa.

Utöver Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska nämnden

- erbjuda arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd, med särskild prioritering av kortutbildade, personer med svag ställning på arbetsmarknaden, personer med funktionsnedsättningar och nyanlända
- samverka med företag och andra organisationer för att skapa fler praktikplatser, feriearbeten och möjlighet till arbete för personer med funktionsnedsättningar
- stärka möjligheterna och vara pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättningar i stadens verksamheter

Aktiviteter

- Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med **funktionsnedsättning** som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.(1.4)

För att lyckas med uppdraget behöver förvaltningen samverka med andra aktörer såsom stadsdelsnämnder, facknämnder, stadens bolag, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Arbetsförmedlingen, Region Stockholm, och Försäkringskassan.

1. Samverkan med Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen har, som beskrivits ovan, huvudansvaret för att personer med funktionsnedsättning kommer i arbete och studier

Samverkan med Arbetsförmedlingen regleras på övergripande nivå genom en *tillfällig övergripande överenskommelse* fram till arbetsförmedlingens reformering är på plats. Under 2020 kommer en fördjupad överenskommelse att tas fram (tidigare DUA) som ska ersätta den tillfälliga. I den konkretiseras hur en fördjupad samverkan kan ske i form av rutiner. Jobbspår och former för studie- och yrkesvägledning för kortutbildade kommer också ingå.

Det finns en specifik överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och förvaltningen kring anställningsstödet lönebidrag för utveckling i anställning.¹⁰ Bakgrunden är att Arbetsförmedlingens centrala enhet Unga Funktionsnedsatta lades ner i en omorganisation. Syftet med samverkansavtalet är att skapa kännedom om insatsen serviceassistenter bland arbetsförmedlingens handläggare för att förenkla, snabba upp beslutsprocessen samt skapa långsiktiga hållbara lösningar för individen.

År 2020 kommer nämnden att genomföra en översyn av alla överenskommelser med Arbetsförmedlingen.

2. Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningens målgrupper är heterogena. För en del är skolformen en andra chans när studier inom grund- och gymnasieskolan inte har fungerat. Inte sällan finns en dold funktionsnedsättning eller inlärningssvårighet. Extra anpassningar är en stödinsats som lärare och övrig personal kan genomföra inom ramen för ordinarie undervisning (t ex scheman med kortare/längre lektionspass, flexibla pauser etc.). Eleverna har alltså rätt till stöd i form av extra anpassningar.¹¹

För att bidra till att Stockholms vuxenutbildning är attraktiv för många olika målgrupper har de senaste årens satsningar på nya utbildningsformer och stärkt stöd inom befintliga insatser varit ett utvecklingsarbete som också kommer personer med funktionsnedsättning till del.

¹⁰ Lönebidrag för arbetssökande i behov av en anställning för att pröva eller utveckla sin arbetsförmåga i förhållande till vissa arbetsuppgifter eller arbetsmarknaden i stort

¹¹ Skollag 2010:800, kap 3, §§ 5 -6

Utökade möjligheter att kombinera studier och praktik är många gånger en fördel för målgruppen funktionsnedsatta.

Vuxenutbildning bedrivs inom skolor i egen- och upphandlad regi. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Grundprincipen inom vuxenutbildningen är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. Varje skola ska ha en specialpedagog och arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Detta är ett utvecklingsområde för vissa skolor år 2020 och krav i nya avtal som träder i kraft 1 juli 2020. Skolorna får stöd genom föreläsningar och utbildningar, handledning och i enskilda ärenden av ett studieteam. Det kan handla om att ge lärarna verktyg för att anpassa klassrummet eller utbildningen till ett visst behov. Vidare arbetar nämnden med stöd på modersmål, vilket bland annat kan handla om att på modersmål förtydliga vad som sagts i klassrummet eller beskriva studieteknik.

Studieteamet

Studieteamet är en central enhet för elevhälsa inom stadens vuxenutbildning. För studerande som behöver stöd och extra anpassning erbjuds studie- och yrkesvägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. I studieteamet arbetar studie- och yrkesvägledare, specialpedagog, arbetsterapeuter, psykolog och kurator. Studieteamet arbetar även konsultativt mot stadens skolor genom att hålla utbildningar, pedagogiska caféer och stöd i individärenden till lärare och skolledare.

Studie- och yrkesvägledning

Studie- och yrkesvägledningen med fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv har stärkts. Det pågår även ett utvecklingsarbete med att höja kompetensen bland förvaltningens studievägledare genom ESF-projektet SYVen. Studievägledningen inom vuxenutbildningen och inom jobbtorgen kommer även samverka i att utveckla stödet under studietiden, i enlighet med metoden Supported education.

Lärvux Stockholm

Vuxna med en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada kan studera särskild utbildning för vuxna på Lärvux. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens.

Lärvux erbjuder kurser på grundsär- och gymnasiesärnivå i svenska, matematik och engelska. Det finns möjlighet att läsa svenska, svenska som andraspråk och engelska på grundläggande komvuxnivå med stöd, motsvarande senare delen av grundskolan. Därtill erbjuds ett antal kurser i skiftande ämnen, från konkreta handfasta kurser såsom trafikkunskap, livsmedel- och näringskunskap till mer kreativa kurser i exempelvis musik, animation och digitalt skapande. Skolan kommer utveckla arbetet med övergångarna från gymnasiesärskolan till Lärvux och erbjuda kompletterande utbildningar och yrkesutgångar.

Lärvux har också en ettårig lärlingsutbildning med fyra olika inriktningar: handel, restaurang, barnomsorg och äldreomsorg. Upplägget är fyra dagars praktik och en dag teori i skolan. Lärlingsutbildningen har visat på goda resultat, omkring 80 procent har fått arbete efter avslut. De senaste åren, sedan Arbetsförmedlingens enhet Unga Funktionsnedsatta inte längre finns har utbildningen haft svårt att rekrytera elever. År 2019 gick fem elever lärlingsutbildningen, jämfört med 35 elever år 2017.

3. Jobbtorg Stockholm

Alla aspiranter som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm erbjuds stöd till arbete eller studier genom metoden Supported Employment (SE). Detta arbetssätt stärker möjligheten till arbete eller studier för personer med funktionsnedsättning, diagnostiserad eller odiagnostiserad. SE är en metod för arbetslivsinriktad coaching där personens individuella önskemål är centrala och stödet utgår från individens behov. Grunden är att personen får stöd till arbete på den reguljära arbetsmarknaden, istället för omfattande arbetsträning och succesiv utslussning i arbetslivet. Coachen behöver hitta rätt arbetsplats så att aspirantens styrkor kan tillvaratas. Individen har möjlighet att få fortsatt stöd från coach när arbetet påbörjats.

Förvaltningen bedriver även ett utvecklingsarbete inom arbetsdifferentiering, vilket innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Jobbtorgens insatser

Vid sidan om det generella stöd som ges på de lokala Jobbtorgen finns även insatser specifikt utformade och anpassade till målgruppen funktionsnedsatta vilka presenteras nedan.

IWork

Iwork är en verksamhet som arbetar med att stötta personer med insatsen Daglig verksamhet till ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Iwork vänder sig till dem som vill och tror sig ha förmågan att klara av att arbeta på ordinarie arbetsmarknaden. IWork arbetar enligt Supported Employment- (SE) metoden och målsättningen är att utifrån individens önskemål lyckas finna ett lämpligt arbete och erbjuda stöd så att personen kan behålla det. Deltagarna har antingen en neuropsykiatrisk diagnos eller en intellektuell funktionsnedsättning. Enligt en utredning från Socialstyrelsen skulle 10 till 15 procent av deltagarna inom Daglig verksamhet kunna arbeta med rätt stöd, medan siffror visar att endast 0,2 % erbjudits en möjlighet till det under de senaste fem åren.

Alfa

Alfa ger stöd till arbete enl. IPS-metoden (individual placement support) för personer med psykisk funktionsnedsättning. IPS-metoden är en evidensbaserad metod som är en av Socialstyrelsen rekommenderad insats för målgruppen med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. Personer 18-64 år med psykisk funktionsnedsättning och en kontakt med socialpsykiatri som vill börja arbeta eller studera är målgruppen för Alfa. Målsättningen är att stötta deltagarna att kunna få och behålla ett arbete. Medarbetarna deltar också på möten med andra relevanta myndigheter såsom psykiatri, försäkringskassan mm. Alfa erbjuder också studiecirkel och stöd genom peer support. En peer supporter är en person med egen erfarenhet av psykisk funktionsnedsättning som erbjuder formellt stöd utifrån egna erfarenheter.

Stockholmsjobben

Målgruppen funktionsnedsatta är en prioriterad grupp för alla typer av stockholmsjobb. Därutöver finns stockholmsjobben serviceassistenter som specifikt riktar sig till målgruppen.

Serviceassistenter

Stockholmsjobbet Serviceassistenter är en insats som riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Insatsen är ett sätt för staden att leva upp till FN-konventionen och stadens program för tillgänglighet och delaktighet. Det är också ett sätt för staden att finna nya kompetenta medarbetare. Under åren med Stockholmsjobben har ett bra samarbete med flera av stadens verksamheter utvecklats vilket leder till att aspiranter erbjuds en möjlighet att få testa sin förmåga, samt att få och behålla ett arbete.

Offentligt skyddad anställning (OSA)

Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar stadsdelsförvaltningarnas arbete med OSA. Målgruppen för OSA är personer med en nedsatt arbetsförmåga, exempelvis på grund av en funktionsnedsättning. Arbetsgivaren får ersättning för lönen upp till en viss nivå. Arbetsförmedlingen handlägger och fattar beslut om OSA.

Jobbtorgen erbjuder stöd till OSA-anställda för att komma vidare till annan subventionerad- eller icke subventionerad anställning.

Insatser inom Jobbtorg som finansieras via Samordningsförbundet Stockholm (Finsam)

FINSAM är en viktig samverkanspart för nämnden att utveckla stöd till och samverkan kring personer som har behov av samordnade insatser från flera myndigheter. Personer med funktionsnedsättning som påverkar arbets- eller studieförmågan är en prioriterad målgrupp inom FINSAM-samverkan.

Finsamteam på Jobbtorg

Teamen är en insats som startats inom Samordningsförbundets regi. Syftet är att skapa ytterligare en väg in för personer i behov av samordnade insatser. Finsamteamen är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering. Samverkan sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Socialtjänst och Region Stockholm. Syftet är att genom ett gemensamt möte mellan berörda myndigheter och tillsammans med deltagaren öka möjligheten till återgång i arbete.

IPS integrerat i psykosvården

Projektet som använder sig av IPS-metoden startade år 2019 och pågår fram till mars 2022. Insatsen vänder sig till personer med en diagnosticerad psykosjukdom och pågående kontakt med någon av regionens fem psykosmottagningar: Mottagning för psykosjukdomar Serafen, Mottagning för nydebuterade psykosjukdomar Serafen, Mottagning för psykosjukdomar Alvik, Psykosmottagning Gubbängen och Psykosmottagning Södermalm. Syftet är att så tidigt som möjligt föra arbete och studier på tal med patienter inskrivna på mottagningarna samt erbjuda möjlighet till arbetslivsinriktad rehabilitering i form av IPS. På individnivå har IPS en positiv inverkan på återgång i arbete och den personliga återhämtningen. Båda dessa aspekter ska följas upp i projektet. Enligt Socialstyrelsen sker återgång i arbete nästan dubbelt så snabbt för personer som får IPS i ett tidigt skede.

MIA-projektet (mobilisering inför arbete)

MIA är ett ESF-finansierat projekt som erbjuder stöd till personer som är i behov av förrehabiliterande insatser, arbetsträning och stöd av case manager. Målgruppen är 19-64 år som står långt ifrån arbetsmarknaden och behöver ett samordnat stöd. Det kan handla om personer med funktionsnedsättning, men också annan problematik. Projektet skulle enligt ursprungsplanen avslutas i maj år 2020 men har ansökt om en förlängning av ESF-finansieringen.

Ungdomsprojekt med Finsam-finansiering

Stöd till unga med funktionsnedsättning i övergången från skola till arbete eller vidare studier är viktigt.

DEV

Projektet syftar till att förbereda UVAS-gruppen för ett inträde i arbete eller studier genom ökade kunskaper, ökad motivation och förbättrad hälsa. I en alltmer digitaliserad värld prövas nya metoder för att locka hemmasittare och ungdomar som fastnat i långt utanförskap. I projektet matchas deras intresse och kunskap om IT till en kreativ digital miljö med arbetsmarknad och studier inom IT som mål.

Prolog

Projektet riktar sig till 18-29 åringar i behov av samordnade insatser från psykiatrin och stadens Jobbtorg. Fokus är ”hemmasittare”, en form av psykisk ohälsa som bidrar till inaktivitet. Projektet genomför hembesök och länkar till befintliga insatser i kombination med kontakt vid psykiatrin samt studie- och yrkesvägledning. Projektet pågår fram till år 2021.

Rätt stöd för mig

För elever som har gått på gymnasiesärskola är övergången från skola till arbete en kritisk fas. Mycket av det stöd ungdomen har haft försvinner och drygt tjugo procent av dem som avslutat skolan hamnar utanför systemen och blir hemmasittare. Stödet i övergången behöver därmed förbättras vilket är bakgrunden till projekten Bron och Rätt stöd för mig. Bron är en Finsam- finansierad förstudie/pilot till ESF-projektet Rätt stöd för mig.

Projektets målgrupp är personer som har en intellektuell funktionsnedsättning. Undersökningar visar att 78 % av de som går ut gymnasiesärskolan inte lyckas ta sig ut i arbetslivet vilket är negativt både för individen och samhället. Många får insatsen

Daglig verksamhet som enligt andra undersökningar visar på stora inlåsningseffekter trots att en del (10-15%) enligt Socialstyrelsens beräkningar skulle kunna arbeta med rätt stöd. Projektet har därför fokus på att arbeta aktivt med personer i- eller på väg in i Daglig verksamhet men som vill och tror sig ha förmågan att klara av ett arbete. Bron och Rätt stöd för mig syftar till att skapa fungerande övergångar mellan gymnasiesärskolor och ett inkluderande arbetsliv. Ett delmål är att säkerställa att alla skrivs in och får ta del av Arbetsförmedlingens samtliga insatser och stöd. En annan del i projektet är att rekrytera och inspirera arbetsgivare som ser dessa individer som deras framtida medarbetare.

Projektet har också en utredande del där strukturella hinder ska identifieras genom att, illustrera nuläge- och ett önskeläge, samt ge förslag på nödvändiga förändringar. Projektet påbörjade sin analys- och planeringsfas i september 2019 och kommer avslutas i juni 2022.

4. Övriga insatser särskilt riktade till unga med funktionsnedsättning

Feriejobb

Nämnden ansvarar också för samordning av insatsen feriejobb. Målgruppen funktionsnedsatta är en prioriterad grupp¹² för att få ett kommunalt feriejobb (16-19 år). För dem med störst svårigheter har staden upphandlat ett 30-tal speciellt anpassade platser med förstärkt stöd och handledning.

5. Jämställdhetsperspektiv

För kvinnor med funktionsnedsättning beskrivs genomgående sämre levnadsvillkor än för män med funktionsnedsättning.¹³

Jämställdhetsperspektivet bör därmed beaktas i alla verksamheter, insatser och i allt stöd.

6. Utbildningsnivå

I skolan beskrivs skillnader som att många elever med funktionsnedsättning inte får det stöd de behöver och har rätt till,

¹² Funktionsnedsättning, sociala skäl, behov av språkstöd, kommunala aktivitetsansvaret

¹³ Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, 2018-2023

vilket får konsekvenser för resultaten. Problem som bristande tillgänglighet i undervisningslokaler, pedagogiska resurser, vantrivsel, ökad risk för mobbning har uppmärksammats.¹⁴

Utbildningsnivån bland funktionsnedsatta är lägre jämfört med genomsnittet av befolkningen. En större andel har endast förgymnasial utbildning än befolkningen i helhet och en mindre andel har eftergymnasial utbildning.

7. Samverkan med arbetsgivare

Funktionshinderperspektivet behöver integreras i all samverkan med näringsliv och arbetsgivare i syfte att kunna öppna möjligheter för målgruppen. Ett exempel på att försöka öka intresse och kunskap om målgruppen är de frukostseminarier som anordnats inom temat *Vidga vyer*. Under flera år har goda exempel på samarbeten med arbetsgivare som skapat möjligheter till anställning för funktionsnedsatta lyfts vid seminarierna.

Sociala klausuler i upphandling har inte använts i någon större omfattning för målgruppen funktionsnedsatta men är ett verktyg som kan appliceras också för denna målgrupp.

Ett utvecklingsområde för arbetsmarknadsnämnden kan vara att utveckla samverkan med civil sektor för att främja metodutveckling och brukarperspektiv.

8. Medverkan i andras utvecklingsprojekt

Arbetsmarknadsnämnden medverkar i projektet Fler vägar in – breddad rekrytering som Sveriges kommuner och regioner (SKR) driver. Projektet pågår till juni 2020 och medfinansieras av Europeiska Socialfonden. Arbetet handlar om att utveckla strategier för att skapa fler vägar in till arbete för personer med funktionshinder.

En grundläggande idé i projektet är att skapa en modell för att genom arbetsdifferentiering anpassa och avgränsa vissa arbetsuppgifter så att alla människor erbjuds en möjlighet att delta i arbetslivet efter förmåga. Velfärden är i behov av mer arbetskraft med en åldrande befolkning och större barnkullar samtidigt som många människor står utanför arbetsmarknaden. Genom att rusta

¹⁴ Skolbarns hälsovanor 2013/14 – hälsa, levnadsvanor, sociala relationer och skolutveckling bland barn med funktionsnedsättning, Folkhälsomyndigheten, 2015.

individerna och göra det enklare för arbetsgivare att anställa personer med funktionsnedsättningar till välfärdsyrken finns möjligheter att lösa två utmaningar.

9. Hälsofrämjande insatser

Personer med funktionsnedsättning; särskilt barn, unga och kvinnor, upplever sämre hälsa jämfört med övriga befolkningen. En stor del av ohälsan förklaras med andra faktorer än funktionsnedsättningen, såsom bristande tillgänglighet, brist på inflytande och delaktighet, risk för utsatthet av våld samt ekonomisk otrygghet.¹⁵ Med den bakgrunden är det viktigt att ha ett hälsofrämjande perspektiv i de stöd och insatser som erbjuds målgruppen.

10. Omvärldsbevakning

Omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte är viktigt för att kunna utveckla arbetet framöver. Hösten 2019 presenterade regeringens särskilde utredare en SOU – styrkraft i funktionshinderpolitiken. Utredningens uppdrag var att presentera förslag för att Sverige ska kunna leva upp till FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Utredningen presenterade förslag på hur politiken ska styras inom sju samhällsområden av särskild betydelse. Arbete och försörjning samt utbildning och livslångt lärande var två av dessa sju områden. För varje område föreslogs en myndighet ha samordningsansvar, Arbetsförmedlingen och Statens Skolverk för nämnda områden. Myndigheterna skulle ha i uppdrag att ta fram genomförandeplaner, indikatorer för uppföljning och återsrapportera till regeringen.

¹⁵ Slutrapportering av regeringsuppdrag En strategi inom ramen för funktionshinderspolitiken 2011-2016, Folkhälsomyndigheten, 2016.

Fokus Ungdomar och unga vuxna

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och insatser

1. Inledning

Stadens ansvar för att ge Stockholms unga förutsättningar att försörja sig själva, kunna förverkliga sina drömmar och inkluderas i samhället sträcker sig över flera nämnders och förvaltningsansvarsområden.

Utbildningsnämnden ansvarar för att stadens unga får en god utbildning i en trygg miljö. Att klara grundskola och en gymnasieutbildning med godkända betyg är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en bra framtid.

Socialnämnden har ett ansvar i att samordna det förebyggande arbetet, stöd och insatser till barn och unga. Stadsdelsnämnderna har det konkreta ansvaret att utföra ett förebyggande arbete, erbjuda stöd samt öppna- och biståndsbedömda insatser till barn och unga. Verksamheter inom Kulturnämnden och Idrottsnämnden är också väsentliga delar i att skapa goda uppväxtvillkor för stadens unga.

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att stödja ungas etablering på arbetsmarknaden samt underlätta övergångar från skola till arbetsliv. Nämnden tar löpande emot och erbjuder insatser till arbetslösa ungdomar som har försörjningsstöd, samt bedriver ett uppsökande arbete av unga som varken arbetar eller studerar och erbjuder även dessa stöd samt insatser med målsättningen att leda till studier eller arbete.

I stadens budget för 2019 och 2020 är målgruppen unga prioriterad *Unga arbetslösa är en prioriterad grupp, och staden ska särskilt prioritera insatser, anställningar och praktikplatser för unga upp till 29 år.* Nämndens insatser för unga sträcker sig över i stort sett samtliga verksamhetsområden och verksamhetsmål. Nämnden har ett flertal särskilda uppdrag som riktar sig till målgruppen.

Syftet med denna bilaga är att samlat lyfta fram Arbetsmarknadsnämndens insatser, ansvar och pågående arbete för målgruppen unga.

Definitioner

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)

UVAS-gruppen består av unga 16-29 år som varken arbetar eller studerar.

Kommunens aktivitetsansvar (KAA)

De ungdomar som ingår i kommunens aktivitetsansvar är en delmängd av UVAS-gruppen. I KAA-gruppen ingår ungdomar 16-19 år som inte har fullföljt gymnasiet. Kommuner har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som har fullgjort sin skolplikt, men inte går eller har avslutat en gymnasieutbildning. Från juli 2018 ingår inte elever på introduktionsprogram i statistiken över KAA-ungdomar.¹

Sociala insatsgrupper (SIG)

En social insatsgrupp (SIG) är en samverkansplattform mellan skola, socialtjänst och polis som syftar till att samordna olika former av stöd för unga i risk för- eller i kriminalitet.

Supported Employment och Supported Education (SE)

Supported Employment (SE) är en metod för arbetslivsinriktad coachning. Grunden är stöd till arbete på den reguljära arbetsmarknaden, istället för omfattande arbetsträning och succesiv utslussning i arbetslivet. Individen får fortsatt stöd från coach när arbetet påbörjats. Utifrån samma princip finns metoden: Supported education (SEd). Arbetssättet stärker möjligheten till arbete/studier för personer med funktionsnedsättning, diagnostiserad eller odiagnostiserad.

¹ www.skl.se

2. Unga utanför arbete och studier i Stockholm stad

I Stockholms stad bor knappt 180 000 unga i åldern 16-29 år. För de allra flesta fungerar övergången från skola till vidare studier eller arbete bra. Stockholm har generellt en låg ungdomsarbetslöshet i förhållande till övriga landet. Enligt Arbetsförmedlingens statistik över inskrivna på förmedlingen hade Stockholms län i oktober 2019 en ungdomsarbetslöshet på 6,5 procent, medan länet (Gävleborg) med högst ungdomsarbetslöshet låg på drygt 14 procent.²

Under 2019 uppbär i snitt 1 850 unga 18-29 år per månad försörjningsstöd.

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)

14 705 ungdomar i åldern 16-29 år tillhörde under 2017 gruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) i Stockholms stad. Det innebär att 8 procent av stadens ungdomar ingår i UVAS-gruppen. Trenden är att UVAS-gruppen minskar något, år 2013 ingick drygt nio procent i UVAS-gruppen samtidigt som ungdomspopulationen har växt. Det innebär en minskning på 770 ungdomar.

Unga som uppbär försörjningsstöd och unga inskrivna vid arbetsförmedlingen utgör en delmängd av UVAS-gruppen

Inom UVAS finns en grupp som saknar känd aktivitet. Det innebär att dessa ungdomar inte finns registrerade hos någon myndighet, de saknar inkomst och de har inte tagit emot studiebidrag eller något annat bidrag. De som saknar känd aktivitet utgör ungefär halva UVAS-gruppen.

Kommunens aktivitetsansvar (KAA)

Totalt antal ungdomar inom KAA år 2019 var 8 724 unga. De senaste åren har ungefär en femtedel av stadens ungdomar över 16 år och under 20 år omfattats av aktivitetsansvaret.³ En del av dessa ungdomar är bara registrerade under en kort tid, då de exempelvis

² Arbetsförmedlingens verksamhetsstatistik, oktober 2019.

³ I statistiken finns alla 20-åringar med oavsett när på året ungdomen fyller. Kommuner har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som har fullgjort sin skolplikt, men inte går eller har avslutat en gymnasieutbildning.

håller på att byta skola. Det finns också ungdomar som studerar utomlands ett år där skolan inte meddelat det. Det innebär att antalet ungdomar som aktivt behöver sökas upp är betydligt färre än de drygt närmare nio tusen inom KAA. Inför skolavslutningen får elever med studiebevis information om vuxenutbildningen och de söks senare upp liksom övriga unga som omfattas av KAA. Ett studiebevis innebär slutfört gymnasium men icke godkänt i alla ämnen och därmed inte möjligt med studier på universitet och högskola.

Unga nyanlända

I en kartläggning från år 2017 framgick att det inom språkinträdning och inom Arbetsförmedlingen i Stockholm fanns drygt 3 200 unga nyanlända mellan 16-29 år med behov av att inom de kommande åren fullfölja gymnasiet. Rapporten lyfte utvecklingsområden som övergång till vuxenutbildning, strukturerad samverkan kring övergångar, utveckling och anpassning av undervisningen till målgruppen både inom språkinträdnings-programmet och inom vuxenutbildningen, stöd till målgruppen samt tillräcklig tillgång till studie- och yrkesvägledning. Sedan rapporten har ett omfattande utvecklingsarbete kring övergången från språkinträdningsprogrammet inom ungdomsgymnasiet till studier inom vuxenutbildningen genomförts i samverkan med utbildningsförvaltningen. Inom arbetsmarknadsförvaltningen pågår även ett utvecklingsarbete kring stödfunktioner och kring att utveckla fler utbildningar där språkundervisning och yrkesutbildning kombineras.

3. Arbetsmarknadsnämndens ansvar och uppdrag

I Arbetsmarknadsnämndens uppdrag gällande unga ingår löpande att ta emot och erbjuda insatser till arbetslösa ungdomar som har försörjningsstöd, kommunens aktivitetsansvar för 16-19-åringar, uppsökande arbete av 20-29 åringar och samordning av stadens arbete med feriejobb. Därutöver finns flera olika delar i budgeten som berör unga. Utgångspunkten är att nämnden ska fokusera på unga arbetslösa som en prioriterad grupp, och staden ska särskilt prioritera insatser, anställningar och praktikplatser för unga upp till 29 år. Nämnden ska också fortsätta prioritera unga i utvecklingen av insatser och jobbtorgens arbetssätt.

Enligt 2019 års budget med koppling till unga nyanlända ska arbetsmarknadsnämnden:

- genom jobbtorgen erbjuda stödinsatser som vägledning och planering till ensamkommande unga i övergången mellan skola och jobb eller vidare studier
- tillsammans med socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt *Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande* får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning
- inrätta särskilda studievägledare med fokus på att stödja de som fått uppehållstillstånd med stöd av den tillfälliga gymnasielagen

Med koppling till feriejobben ska arbetsmarknadsnämnden:

- samordna och leda arbetet med stadens feriejobb för unga
- i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla möjligheterna för ungdomar att feriearbeta i andra stadsdelsområden än där de bor
- utöka samarbetet med stadens bolag för att hitta arbetsuppgifter som kan leda till fler feriejobb
- fortsätta att utveckla handledarstödet till de arbetsplatser som tar emot feriearbetande ungdomar
- fortsätta utvecklingen av anpassade insatser för språkstöd i samband med feriejobb för nyanlända ungdomar
- tillsammans med stadsdelsnämnderna erbjuda vägledning för unga att starta företag som sommarjobb

Ytterligare aktiviteter i 2019 års budget:

- fortsätta samverkan med Arbetsförmedlingen och stadens nämnder i arbetet för att nå och erbjuda insatser till unga som varken arbetar eller studerar
- prioritera att erbjuda anställningar och praktikplatser för unga. Insatserna ska kunna erbjudas till alla unga som är målgrupper för nämndens verksamheter
- Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.
- bistå socialnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år
- stärka det uppsökande arbetet mot unga som varken arbetar eller studerar och mot kvinnor som står utanför arbetsmarknaden.

- i samverkan med utbildningsnämnden utveckla arbetet med att etablera kontakt med elever i riskzonen under sista året i grundskolan eller på gymnasiet för att erbjuda stöd för att fullföra utbildningen eller i övergången från skola till arbetsliv

4. Arbetets omfattning och resultat, år 2019

Arbetsmarknadsförvaltningen når och möter genom uppsökande arbete och olika typer av öppna insatser varje år en stor mängd ungdomar och unga vuxna. Ett mycket stort antal väljer också att studera inom vuxenutbildningen eller delta i olika verksamheter inom Jobbtorg Stockholm. Nedan följer ett axplock av antal i olika verksamheter och av relevanta resultat under 2019 för att ge en övergripande bild av förvaltningens bidrag till stadens unga. I rapporten följer sedan en beskrivning av arbete och insatser.

- Drygt 2 030 unga under 30 år var inskrivna vid Jobbtorg unga
- Drygt 1 020 ungdomar tog del av insatser inom KAA
- Vid avslut gick 72,4 % av de inskrivna vid Jobbtorg och 67% av ungdomarna som avslutades efter insats i KAA vidare till arbete eller studier.
- Inom KAA nåddes drygt 3 300 ungdomar
- Första kontakt i uppsök (20-29 år) nådde drygt 2 180 unga
- I snitt 50 besök/vecka på drop in vid Jobbtorg unga
- 450 besök av ensamkommande ungdomar vid events och inspirationsträffar (ofta i samverkan med arbetsgivare)
- Drygt 1 150 ungdomar och unga vuxna deltog i bokade vägledningssamtal vid vuxenutbildningscentrum
- 9 700 ungdomar och unga vuxna läste vid vuxenutbildningen
- 10 578 ungdomar erbjöds feriejobb år 2019, varav drygt 8 700 genomförde en ferieanställning

5. Uppsökande arbete

Arbetsmarknadsnämnden hade i 2019 års budget liksom tidigare i uppdrag att stärka det uppsökande arbetet mot unga som varken arbetar eller studerar. Genom jobbtorgen för unga (Kista, Skärholmen, Globen, samt Jobbtorg Vällingby) och i samarbete med stadsdelsnämnderna har arbetet förstärkts gentemot unga utan sysselsättning som ofta har en komplex problematik. Jobbtorg unga fungerar som en plattform för det uppsökande arbetet av unga som varken arbetar eller studerar. Jobbtorgen är alltså utgångspunkten i det uppsökande arbetet och även ingången till de flesta insatser, samt det stöd som erbjuds målgruppen. Under en flerårig process

har jobbtorg unga utvecklats från en stödjande, men tvingande verksamhet för unga arbetssökande med försörjningsstöd till en bredare verksamhet.

Numer nås ungefär hälften av de inskrivna via uppsökande arbete och drop-in, vilket innebär att de aktivt har valt att delta i verksamheten.

Utöver insatser för de unga som varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm erbjuder Jobbtorg unga service i form av vägledning och stöd i frågor som rör arbetssökande vid en rad olika sammanhang. Detta sker dels genom de nämnda drop-in tillfällena/kvällsöppet då Jobbtorgen tar emot i snitt 50 besökare per vecka. Det sker också genom att coacher och vägledare från Jobbtorg unga finns på plats vid en rad verksamheter som t ex bibliotek, öppna förskolor och medborgarkontor.

Jobbtorgens studie- och yrkesvägledare har utöver detta inom ramen för samverkan med AF kring utbildningskontrakt arbetat med ett stort antal unga. Omkring 150 kontrakt har tecknats år 2019 vilket innebär att långt fler ungdomar har deltagit i vägledning.

Uppsökande arbete av ungdomar som omfattas av KAA

Från ungdomstorgen utgår det uppsökande arbetet av KAA-gruppen som sker i nära samverkan med Skolslussen, på utbildningsförvaltningen. Arbetet utgår från register. Inledningsvis skickas brev och/eller sms. Om svar uteblir tas kontakt på telefon. Därefter informeras om hembesök ifall ungdomen fortfarande inte svarar. Under 2019 genomfördes mer än 19 000 olika insatser för att nå ungdomar i målgruppen. I samverkan med utbildningsförvaltningen utvecklas även insatser för att förbättra övergångar från grundskola till gymnasium och från gymnasium till vuxenutbildning eller arbete. Det är en utveckling som behöver fortgå för att minska glapp mellan skola och vidare studier eller arbete.

Uppsökande arbete 20-29 år

Det uppsökande arbetet sker både via fältarbete från de olika jobbtorgen, riktade kommunikationsinsatser och *events* samt genom kontakt med olika aktörer som träffar målgruppen. Förutom vanligt fältarbete kan vägen gå via digitala kanaler, det civila samhället eller ungdomarnas anhöriga. Jobbtorg unga har en facebook sida där information publiceras löpande och finns på Instagram.⁴ Detta

⁴ <https://www.facebook.com/jobbtorgungastockholm>

arbetssätt har utvecklats och nu implementerats tack vare ESF-projektet SUVAS (Stockholms unga vuxna arbetar och studerar).

De målgrupper Jobbtorg når via det uppsökande arbetet består både av unga som haft eller har kontakt med Arbetsförmedlingen (AF) eller andra myndigheter (dessa kontakter har då inte varit tillräckliga i förhållande till de ungas stödbehov) och av unga som helt saknar känd aktivitet eller kontakter med myndigheter.

Jobbtorgen har en samverkan med AF och på samtliga Jobbtorg ska det finnas AF-handläggare för att säkra tillgång till deras insatser. I målgruppen finns både kortutbildade, unga med invandrarbakgrund, unga med funktionsvariationer eller psykisk ohälsa och unga med kriminell livsstil eller annan psykosocial problematik.

I syfte att fånga upp fler unga som varken arbetar eller studerar anordnas olika inspirationskvällar. Ett utvecklingsområde har varit och är fortsatt att nå fler kvinnor. År 2019 var 39 procent i den första kontakten kvinnor, jämfört med 33 procent året innan. Målgruppen består i princip av lika många kvinnor som män.

6. Grundinsatser

Vuxenutbildning

Vuxenutbildningens målgrupper är heterogena, men ett stort antal av eleverna är under 30 år. 9 700 unga upp till 30 år studerade mellan oktober 2018-oktober 2019. För en del är skolformen en andra chans när studier inom grund- och gymnasieskolan inte har fungerat. Extra anpassningar är en stödinsats som lärare och övrig personal kan genomföra inom ramen för ordinarie undervisning (t ex scheman med kortare/längre lektionspass, flexibla pauser etc). Eleverna har alltså rätt till stöd i form av extra anpassningar.⁵ För att bidra till en vuxenutbildning som är attraktiv för många olika målgrupper har staden gjort satsningar de senaste åren på nya utbildningsformer och stärkt stöd inom befintliga insatser. Det finns också utökade möjligheter att kombinera studier och praktik.

Vuxenutbildning bedrivs inom skolor i egen- och upphandlad regi. Varje skola ska ha en specialpedagog och arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Det är ett utvecklingsområde för vissa skolor år 2020 och krav i nya avtal som träder i kraft 1 juli 2020.

⁵ Skollag 2010:800, kap 3, §§ 5 -6

Skolorna får stöd genom föreläsningar, utbildningar, handledning och i enskilda ärenden från Studieteamet. Det kan handla om att ge lärarna verktyg för att anpassa klassrum eller utbildning till ett visst behov. Vidare arbetar nämnden med stöd på modersmål, vilket bland annat kan handla om att på modersmål förtydliga vad som sagts i klassrummet eller beskriva studieteknik.

Studieteamet

Studieteamet är en central enhet för elevhälsa inom stadens vuxenutbildning. För studerande som behöver stöd och extra anpassning erbjuds studie- och yrkesvägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. I studieteamet arbetar studie- och yrkesvägledare, specialpedagog, arbetsterapeuter, psykolog och kurator. År 2019 gav teamet stöd till cirka 500 studerande. Studieteamet arbetar även konsultativt mot stadens skolor genom att hålla utbildningar, pedagogiska caféer och stöd i individärenden. Under 2019 hade Studieteamet kontakt med cirka 400 lärare och skolledare.

Studie- och yrkesvägledning

Studie- och yrkesvägledningen med fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv har stärkts. Det pågår även ett utvecklingsarbete med att höja kompetensen bland förvaltningens studievägledare genom ESF-projektet SYVen. Studievägledningen inom vuxenutbildningen och inom jobbtorgen kommer även samverka i att utveckla stödet under studietiden, i enlighet med metoden Supported education. Ungdomar (19-29 år) har under året erbjudits fördjupad information och studie- och yrkesvägledning som innebär att de vid behov har kunnat få fler inbokade vägledningssamtal både inför- och under studier än vad som normalt erbjudits.

Jobbtorg Stockholm

Det finns tre Jobbtorg specifikt för målgruppen unga, lokaliserade i Kista, Globen och Skärholmen. Även Jobbtorget i Vällingby tar emot ungdomar. Grundmetoderna inom Jobbtorgen är Supported employment (SE) och motiverande samtal (MI). Stödet är alltid individuellt utformat och fokuserar på att den unga snabbt kommer ut i arbete, studier eller insats, med stöd vid behov. Jobbtorgen erbjuder coachning, studie- och yrkesvägledning, rådgivning, arbetsträning, praktik, kortare yrkeskurser och matchning mot jobb. Det finns även möjlighet att ta del av hälsoinsatser och KBT. Personaltätheten är hög, vilket innebär att insatserna är anpassade,

utifrån individuella behov. Inom ramen för jobbtorgens arbete genomförs återkommande rekryteringsträffar i samarbete med olika arbetsgivare.

Ungdomsanställningar

En ungdomsanställning startar med en kort praktik med möjlighet till sex månaders visstidsanställning med handledning och uppföljning. Under anställningen erbjuds löpande stöd och studie- och yrkesvägledning, samt matchning mot fortsatt anställning efter avslutad ungdomsanställning. Anställningen kan kombineras med utbildning. Ungdomsanställningar erbjuds främst unga där det finns ett behov av en första arbetslivserfarenhet för att etablera sig på arbetsmarknaden.

Feriejobb

Syftet med feriejobben är att ge ungdomar en första erfarenhet av arbetslivet. Det är för många en chans att få pröva ett arbete vilket kan ha en stor betydelse för framtiden. Sedan år 2017 har staden succesivt ökat antalet feriejobb för unga mellan 16-19 år. År 2019 erbjöds drygt 10 500 ungdomar feriejobb. Lika många tjejer som killar ansökte och fick ett feriejobb. Drygt 8 700 ungdomar genomförde en ferieanställning.

7. Riktade insatser för särskilda grupper

Avsnittet beskriver insatser för fyra grupper: unga inom KAA, unga i risk för- eller i kriminalitet, unga med funktionsvariationer eller långt utanförskap samt unga nyanlända. Dessa grupper har precis som övriga unga möjlighet att delta i förvaltningens ordinarie verksamheter, men för en del unga behövs särskilda anpassade insatser. Riktade insatser utvecklas ofta i form av projekt, vilket innebär att vissa av insatserna nedan finansieras med projektmedel och alltså inte ingår i ordinarie verksamhet, medan andra är resultat av tidigare projekt eller utvecklade i ordinarie verksamhet.

Insatser för unga inom KAA

AIM

AIM är en verksamhet som erbjuder vägledning, stöd och struktur inför studier och arbetsliv för ungdomar under 20 år som inte går på- eller har avslutat gymnasiet. På AIM finns coacher samt studie- och yrkesvägledare. Det går att boka besök eller komma på drop-in. Stöd erbjuds både individuellt och i grupp och utgår alltid från ungdomens individuella behov och förutsättningar. Ungdomarna erbjuds också hälsoprofilsamtal med gemensamt besök i

Eriksdalshallens gym, möjlighet att träna vid stadens simhallar och stöd i att komma i gång med träning, fritidsaktiviteter samt återgång till ett socialt sammanhang, en tillhörighet och att återfå rutiner.

Ungvux

Det finns en grupp ungdomar under 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ. Dessa ungdomar har tidigare formellt skrivits in i gymnasieskolan, men placerats i studier vid vuxenutbildningen. Under studierna har studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen inom utbildningsförvaltningen fungerat som ett stöd för dessa ungdomar. Insatsen har haft goda resultat, men inte varit optimal ur ett juridiskt perspektiv. För att kunna fortsätta erbjuda denna grupp ungdomar möjlighet att läsa vid vuxenutbildningen har insatsen som benämns Ungvux under 2019 därför flyttats över till arbetsmarknadsförvaltningen och ungdomarna skrivs istället in med särskilda skäl som vuxelever. För att säkra att ungdomarna ändå får ta del av det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan har studiecoacher tillsatts och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt ersättning för studielitteratur. Tidigare placerades samtliga ungdomar i målgruppen vid samma skola, men den nya lösningen öppnar upp för möjligheten att studera vid andra skolor inom vuxenutbildningen, tex yrkesinriktningar, vilket tidigare inte var möjligt.

Unga i risk för- eller i kriminalitet

Samverkan med SIG

Arbetsmarknadsförvaltningen har haft i uppdrag att bistå socialnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år. Förvaltningens uppdrag är att stödja ungdomarna mot studier och arbete vilket både görs med insatser vid de lokala jobbtorgen, samt genom insatsen Arbetslagsanställningar.

Arbetslagsanställning

Målgruppen för insatsen arbetslagsanställningar är 20-29 år med en kriminell/social belastning. En arbetslagsanställning är en arbetsträning med lön under sex till tolv månader utan krav på förkunskaper. Syftet är att bryta tidigare livsstil samt stärka målsättningen mot arbete och studier. Verksamheten drivs på två fysiska platser. Dels på Nytorgsverkstan där deltagarna arbetar med att tillverka träprodukter som beställs från verksamheter i staden, bland annat muséer och dels vid Globen, där arbetsuppgifterna handlar om servicetjänster, samt produktion av tex trycksaker.

Utvecklingen av den senare delen inleddes under hösten 2019 och där fortsätter utvecklingsarbetet under 2020. Vid båda verksamheterna finns instruktörer och arbetskonsulenter som stöd för deltagarna att kunna nå sina individuella mål. Deltagarna kommer via Jobbtorg Unga och har oftast en kontakt med sociala insatsgrupper. Under 2019 inleddes även Finsamprojektet Arbetslagshälsan som innebär att en sjuksköterska från beroendecentrum finns knuten till verksamheten.

Unga med funktionsvariation och/eller långvarigt utanförskap

DEV

Projektet syftar till att förbereda UVAS-gruppen för ett inträde i arbete eller studier genom ökade kunskaper, ökad motivation och förbättrad hälsa. I en alltmer digitaliserad värld prövas nya metoder för att locka hemmasittare och ungdomar som fastnat i långt utanförskap. I projektet matchas deras intressen och kunskaper i en kreativ digital miljö med arbetsmarknad och studier som mål.

Prolog

Projektet riktar sig till 18-29 åringar i behov av samordnade insatser från psykiatri och stadens Jobbtorg. Fokus är ”hemmasittare”, en form av psykisk ohälsa som bidrar till inaktivitet. Projektet genomför hembesök och länkar till befintliga insatser i kombination med kontakt vid psykiatri samt studie- och yrkesvägledning. Projektet pågår fram till år 2021.

Förstudien BRON och ESF-projektet Rätt stöd för mig

Arbetsmarknadsförvaltningen har i samverkan med utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan beviljats medel för att skapa övergångar till arbetsmarknad för elever från gymnasiesärskolan och deltagare inom daglig verksamhet. Förstudien BRON innehåller en utredande del där strukturella hinder ska identifieras genom att, illustrera nuläge- och ett önskeläge, samt ge förslag på nödvändiga förändringar. I förstudien ska också arbetssätt och metoder utvecklas för en lotsfunktion på skolan, vägledning (tidigt stöd och motivation inför övergång), koppling till arbetsplatslärande (APL) samverkan emellan deltagande myndigheter, anhörigträffar etc.

ESF-projektet Rätt stöd för mig innebär en möjlighet att prova det utvecklade arbetssättet vid alla gymnasiesärskolor som önskar delta.

Projektet kommer börja arbeta med deltagare från gymnasiesärskolorna och dagliga verksamheter 1 juni 2020. En annan del i projektet är att rekrytera och inspirera arbetsgivare som

ser dessa personer som deras framtida medarbetare. Rätt stöd för mig kommer att avslutas i juni 2022.

Unga nyanlända

Ungdomsanställning som IT-värd

Ungdomsanställningar är ett s.k. Stockholmsjobb (en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning), som riktar sig till ungdomar mellan 16 och 29 år som varken arbetar eller studerar. Som ungdomsanställd finns möjlighet för nyanlända ungdomar att bli IT-värdar på stadens bibliotek eller medborgarkontor. IT-värdarna hjälper besökare genom att svara på frågor och ge individuellt stöd i till exempel att skapa mailkonton eller skicka sms. Insatsen bidrar både till IT-värdarnas språkutveckling, ger en första arbetslivserfarenhet och bidrar till ökad integration, samtidigt som besökare vid stadens bibliotek och medborgarkontor erbjuds en utökad service. IT-värdar utvecklades i projektform med stadsbidrag från DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) och var mycket framgångsrikt. Ca: 90 % av deltagarna gick vidare till arbete eller studier. Verksamheten är nu implementerad inom ramen för ungdomsanställningar.

Fokus framtid/Hållbar framtid

Projekt Fokus framtid/Hållbar framtid finansieras av Länsstyrelsen och ägs av Jobbtorg Stockholm/Ung i Centrum. Projektet startade 2018 och pågår till mars 2021. I projektet erbjuds ensamkommande mellan 16-21 år stöd att klara av sina studier och etablera sig på arbetsmarknaden, genom inspirationsträffar mot arbete och studier och genom gruppaktiviteter med fördjupat stöd mot extrajobb och långsiktiga studier. Ung i Centrum samarbetar bland annat med socialförvaltningens enheter, vuxenutbildningen, utbildningsförvaltningen samt det civila samhället för att nå och erbjuda stöd till målgruppen. Ung i Centrum kommer fortsätta arbetet med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga i att fullfölja studier och underlätta etablering på arbetsmarknaden. Utformandet av insatserna sker i nära samarbete med den ideella föreningen Ensamkommandes Förbund Stockholm.

Elevteamet komvux – stöd till kortutbildade elever

Projektet finansieras av stadens sociala investeringsfond och ägs av arbetsmarknadsnämnden. Det startade 2017 och pågår t.o.m. 2020.

Elevteamet erbjuder stöd till kortutbildade elever att påbörja och fullfölja sina studier inom vuxenutbildningen och har även i samverkan med utbildningsförvaltningen utvecklat ett stöd i övergången från språkintruktionsprogrammet till vuxenutbildningen.

Projektets mål är att genom tidiga insatser minska framtida kostnader. Målgruppen är nyanlända elever på språkintruktionsprogrammet, som inte kan fullfölja en gymnasieutbildning inom ungdomsgymnasiet grund av ålder (över 20 år). Projektet har inventerat och synliggjort elevers behov av stöd vid övergång till vuxenutbildningen och fördjupat stöd i studier, kommit med förslag om nya modeller att bemöta efterfrågan på stöd och testa nya lösningar, uppmärksammat vikten av samverkan internt och externt för individens bästa samt inkluderat individen i planeringar. Arbetet fortsätter under 2020 med sikte på implementering av arbetssättet från 2021.

Nya gymnasielagen (NGL) och språkintruktionsprogrammet

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen innebär att vissa unga nyanlända som fått beslut om utvisning kunnat få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå. Nämnden arbetar med att stödja denna grupp ungdomar i övergången från språkintruktionsprogrammet till vuxenutbildning och skapa förutsättningar för dem att fullfölja studier och komma till egen försörjning. Arbetet sker i nära samarbete mellan nämndens verksamheter Ung i Centrum, Vuxenutbildningscentrum och Elevteamet samt i samverkan med utbildningsnämnden (Skolsslussen) och socialnämnden (Start Stockholm).

Fokus ligger på att nå ungdomarna och säkra att de som går gymnasieprogrammets språkintruktionsprogram får rätt stöd och information om vilka möjligheter det finns att studera. Då ungdomarna i de flesta fall inte har språkliga förutsättningar för att gå direkt in på ordinarie gymnasial nivå kan det exempelvis handla om kombinationsutbildningar, som ger goda förutsättningar till anställning efter utbildning. För ungdomar som befinner sig i gränsen mellan gymnasieskola och vuxenutbildning samarbetar nämnderna för att hitta bästa möjliga lösning för ungdomen. Under utbildningstiden erbjuds studiehjälp på modersmål och uppföljning av den individuella studieplanen.

Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb och inför fullföljd utbildning erbjuds matchning i övergången till arbete.

8. Samverkan

Samverkan inom staden

Arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen har de senaste åren haft flera budgetuppdrag i samverkan för målgruppen unga. För att hantera sådana

budgetuppdrag, övergripande styrning av KAA, upprätthålla gemensam kunskap samt identifiera utvecklingsbehov har förvaltningarna en gemensam styrgrupp för ungdomssamverkan.

Förstärkta vidaregångar

Förstärkta vidaregångar är ett treårigt metodutvecklingsprojekt i samverkan mellan utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen som påbörjades våren 2018. Projektet finansieras av sociala investeringsfonden i Stockholms stad och beräknas pågå till den sista december 2020.

Två coacher från Jobbtorg unga Globen stöttar eleverna på introduktionsprogrammen på Enskede gårds gymnasium och ESS-gymnasiet, i vidaregången från skolan. Målet är att genom samverkan ta fram en modell där elever på introduktionsprogrammen under skoltiden får en etablerad kontakt mot arbete eller vidare studier. Coacherna träffar samtliga elever som går sitt sista år på skolan i individuella samtal, för att vidga perspektivet på framtiden, arbetsmarknads- och utbildningsmöjligheter samt etablera kontakt mot arbete eller vidare studier. Eleverna får exempelvis stöd i att skriva CV, söka jobb och intervju träning samt åker på studie- och arbetsplatsbesök. De elever som har behov av fortsatt stöd när de slutat skolan får stöd i kontakten med andra aktörer inom Stockholms stad. Hittills har projektet haft kontakt med ca 200 unika elever.

Studier och arbete

Arbetsmarknadsnämnden medverkar i ett projekt som drivs av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och finansieras av sociala investeringsfonden. Projektet Studier och Arbete bedrivs i Ungdomens hus i Rinkeby och på Reactor i Husby. Syftet är att öka tillgängligheten och förtroendet för Jobbtorg genom möjlighet till inskrivning på nämnda platser. KAA-samverkan, uppsökande verksamhet och informationsspridning är centrala delar i projektet. Knappt 40 ungdomar har skrivits in på Jobbtorg via projektet år 2019, men ett stort antal får också direkt vägledning till arbete och studier utan att skriva in sig på jobbtorg.

Samverkan med andra aktörer

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för att unga och unga vuxna kommer i arbete och studier

Samverkan med Arbetsförmedlingen regleras på övergripande nivå genom en *tillfällig övergripande överenskommelse* fram till Arbetsförmedlingens reformering är på plats. Under 2020 kommer

en fördjupad överenskommelse att tas fram (tidigare DUA) som ska ersätta den tillfälliga. I den konkretiseras hur en fördjupad samverkan kan ske i form av rutiner. Jobbspår och former för studie- och yrkesvägledning för kortutbildade kommer också ingå. År 2020 kommer nämnden att genomföra en översyn av alla överenskommelser under den övergripande överenskommelsen med Arbetsförmedlingen.

Arbetsmarknadsnämnden har samordningsansvar för stadens samverkan med Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsdirektören och Arbetsförmedlingens regionchef är den högsta nivån för samverkan. Därtill finns en operativ styrgrupp på en övergripande nivå samt lokala samverkanskluster. Ungdomsfrågor är en av många frågor som avhandlas i dessa samverkansytor.

Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA)

En faktor som haft stor påverkan i att stärka samverkan med Arbetsförmedlingen är de senaste årens arbete inom ramen för delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA).

Samverkan med civilsamhället

Staden har utökat samarbetet med civilsamhället för att öka den lokala närvaron och vara där de unga finns. Exempel som fokuserar just på lokal närvaro är samarbetet med Fryshuset. Nära samverkan sker även med Brommapojkarna i Hässelby-Vällingby som inom ramen för ett IOP med stadsdelen bland annat driver en efterskolanverksamhet där Jobbtorg finns på plats. Tillsammans med Hammarby fotbollsklubb har under 2019 två större rekryteringsevents genomförts med ca: 600 besökare varav ca: 250 ur gruppen ensamkommande ungdomar. Samverkan med andra aktörer såsom civilsamhället är fortsatt ett utvecklingsområde. Det kan vara i gemensamma projekt eller genom Idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Samverkan med andra kommuner

Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar framförallt med motsvarande funktioner inom storstadssamarbetet Stockholm – Göteborg – Malmö. Det är ett givande samarbete som kan utvecklas i linje med nuvarande struktur. Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Storstockholm

Förvaltningen deltar tillsammans med ett antal olika större och mindre kommuner i ett nätverk för utveckling av kommunens aktivitetsansvar som drivs av SKR. Även inom ramen för Storstockholm pågår ett gemensamt utvecklingsarbete gällande kommunens aktivitetsansvar där förvaltningen deltar.

Samverkan med näringslivet/arbetsgivare

För unga nyanlända är den nystartade integrationspakten med stadens arbetsgivare ett strategiskt arbete som är tänkt att gynna målgruppens möjligheter till arbete. 200 arbetsgivare har anmält intresse för medlemskap i pakten som ska vara en plattform där staden tillsammans med arbetsgivare, näringsliv, offentlig sektor och civilsamhälle kan bidra till en inkluderande arbetsmarknad.

Integrationspakten innehåller bland annat jobbparterskap, mentorprogram, sociala klausuler i upphandling, innovationsforum och advisory board. Samverkan med arbetsgivare är avgörande för resultaten för samtliga målgrupper och sker både mer övergripande centralt och ute på de olika jobbtorgen.

Mentorskap

Arbetsgivarsamverkan inom jobbtorgsorganisationen erbjuder program för mentorskap. I programmen ingår utbildning för mentorer i coachning och handledning samt interkulturellt perspektiv och kommunikation.

9. Omvärldsbevakning

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att utveckla stadens arbete med unga och i det ingår omvärldsbevakning, kunskapsspridning, uppföljning av statistik etc. Det sker en kontinuerlig bevakning av utvecklingen, ändringar i lagstiftning och regelverk samt pågående arbete med forskning. Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) bidrar med statistik, ny kunskap och metodstöd kring unga, framförallt UVAS-gruppen.

Omvärldsbevakning inom Europa sker genom deltagande i Eurocities social affairs forum och Eurocities arbetsgrupp för arbetsmarknadsfrågor ”employment”.

Budgetavräkning - Fackförvaltning (med och utan investeringar)

Period: 201901-201913

Förvaltning: 191

Kr

	Nämndens budget inkl budgetjust.	Nämndens utfall	Avvikelse
Drift och underhåll	1 395 200 000,00	1 410 480 134,95	-15 280 134,95
Avskrivningar	0,00	6 105 006,28	-6 105 006,28
Internränta	0,00	97 702,86	-97 702,86
Kostnader	1 395 200 000,00	1 416 682 844,09	-21 482 844,09
Verksamhetens intäkter	-510 200 000,00	-532 831 181,25	22 631 181,25
Intäktsförd investeringsinkomst	0,00	0,00	0,00
Intäkter (-)	-510 200 000,00	-532 831 181,25	22 631 181,25
Summa drift	885 000 000,00	883 851 662,84	1 148 337,16

Investeringsplan			
Utgifter	6 000 000,00	2 724 257,94	3 275 742,06
Inkomster (-)	0,00	0,00	0,00
Summa investering	6 000 000,00	2 724 257,94	3 275 742,06

Exploateringsinkomster (budgeterade)	0,00	0,00	0,00
Investering netto inklusive exploateringsinkomster	6 000 000,00	2 724 257,94	3 275 742,06

Försäljningsbeting	0,00	0,00	0,00
---------------------------	-------------	-------------	-------------

Period 201514 är exkluderat i rapporten för att erhålla en korrekt investeringsplan.

Balansräkning

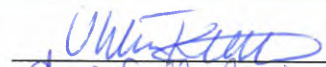
Period: 201900-201913 Kr

Förvaltning: 191

	IB 201900	Förändring 201901-201913	UB 201913			Totalt
			Extern	Stadens bolag	Internt	
Anläggningstillgångar	11 582 057,68	-3 481 791,59	8 100 266,09	0,00	0,00	8 100 266,09
11 Mark, byggnader och tekniska anläggningar	339 079,19	-339 079,19	0,00	0,00	0,00	0,00
12 Maskiner och inventarier	11 242 978,49	-3 142 712,40	8 100 266,09	0,00	0,00	8 100 266,09
Omsättningstillgångar	97 897 770,52	-4 751 475,05	67 301 480,58	11 618 818,00	14 225 996,89	93 146 295,47
15 Kundfordringar	29 324 610,50	-4 385 514,92	19 413 890,58	0,00	5 525 205,00	24 939 095,58
16 Diverse kortfristiga fordringar	30 399 420,12	-8 173 183,87	22 226 236,25	0,00	0,00	22 226 236,25
17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	38 173 739,90	7 807 223,74	25 661 353,75	11 618 818,00	8 700 791,89	45 980 963,64
19 Kassa och bank	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Summa Tillgångar	109 479 828,20	-8 233 266,64	75 401 746,67	11 618 818,00	14 225 996,89	101 246 561,56
Eget kapital	208 246 535,73	-10 180 958,14	198 065 577,59	0,00	0,00	198 065 577,59
20 Eget kapital	208 246 535,73	-10 180 958,14	198 065 577,59	0,00	0,00	198 065 577,59
Avsättningar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Långfristiga skulder	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kortfristiga skulder	-317 726 363,93	18 414 224,78	-282 710 564,61	-2 158 168,00	-14 443 406,54	-299 312 139,15
24 Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-1 500 000,00	1 207 019,25	-292 980,75	0,00	0,00	-292 980,75
25 Leverantörsskulder	-85 432 925,15	29 324 328,71	-50 744 089,44	-2 035 736,00	-3 328 771,00	-56 108 596,44
26 Moms och särskilda punktskatter	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28 Övriga kortfristiga skulder	-83 419 896,66	10 409 661,17	-72 186 693,00	0,00	-823 542,49	-73 010 235,49
29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-147 373 542,12	-22 526 784,35	-159 486 801,42	-122 432,00	-10 291 093,05	-169 900 326,47
Summa Skulder & Eget kapital	-109 479 828,20	8 233 266,64	-84 644 987,02	-2 158 168,00	-14 443 406,54	-101 246 561,56

Ekonomichefens underskrift

Handläggarens underskrift




den 22/1-2020

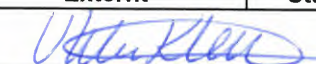
den 22/1-20

Period: 201901-201913	Resultaträkning Förvaltning: 191	Kr
-----------------------	--	----

	Externt	Stadens bolag	Internt	Totalt
Verksamhetens intäkter (-)	-485 945 336,05	-9 775,74	-46 864 583,88	-532 819 695,67
30 Försäljning av varor, material	-537 507,64	0,00	-1 212 979,56	-1 750 487,20
31 Fastställda taxor och avgifter av kommunfullmäktige	-171 500,00	0,00	0,00	-171 500,00
34 Hyror och arrenden	-1 433 200,00	0,00	-10 375 953,96	-11 809 153,96
35 Bidrag	-393 703 779,59	0,00	-5 803 339,44	-399 507 119,03
36 Försäljning av verksamheter och entreprenader	-90 003 957,50	-9 778,00	-29 472 310,92	-119 486 046,42
37 Försäljning av exploateringsfastigheter	65,43	2,26	0,00	67,69
38 Försäljning av anläggningstillgångar samt diverse periodiseringskostnader	-95 456,75	0,00	0,00	-95 456,75
Verksamhetens kostnader (+)	1 091 963 630,63	55 301 572,32	263 195 158,83	1 410 460 361,78
40 Inköp av anläggningstillgångar och finansiella omsättningstillgångar	1 855 068,23	0,00	0,00	1 855 068,23
45 Lämnade bidrag	9 081 531,00	0,00	0,00	9 081 531,00
46 Köp av huvudverksamhet	531 644 724,31	605 511,93	71 682 202,61	603 932 438,85
49 Kostnader att fördela	0,00	0,00	0,00	0,00
50 Löner och arvoden	409 814 851,17	0,00	0,00	409 814 851,17
51 Löner ej arbetad tid	7 503 446,12	0,00	0,00	7 503 446,12
54 Kostnader för naturaförmåner	94,00	0,00	0,00	94,00
55 Kostnadsersättningar	340 139,69	0,00	0,00	340 139,69
56 Sociala och andra avgifter enligt lag och avtal	0,00	0,00	165 537 571,65	165 537 571,65
57 Pensionskostnader	24 115,00	0,00	0,00	24 115,00
60 Lokal- och markhyror	34 486 047,59	51 737 906,13	450 390,00	86 674 343,72
61 Fastighetskostnader och fastighetsentreprenader	6 985 713,58	492 864,77	57 583,00	7 536 161,35
62 Bränsle, energi och vatten	743 783,03	444 770,33	0,00	1 188 553,36
63 Hyra/leasing av anläggningstillgångar	17 548 076,39	43 480,48	834 147,70	18 425 704,57
64 Förbrukningsinventarier och förbrukningsmaterial	8 351 740,74	6 991,31	60 391,00	8 419 123,05
65 Kontorsmateriel och trycksaker	1 278 012,25	0,00	0,00	1 278 012,25
66 Reparation och underhåll av maskiner och inventarier	301 017,86	0,00	0,00	301 017,86
68 Tele- och IT-kommunikation samt postbefordran	2 511 063,80	1 962 697,10	211 429,00	4 685 189,90
69 Kostnader för transportmedel	800 350,87	0,00	0,00	800 350,87
70 Kostnader för transporter, frakt och resor	4 558 617,03	0,00	300,00	4 558 917,03

Resultaträkning					
Period: 201901-201913			Förvaltning: 191		Kr
		Externt	Stadens bolag	Internt	Totalt
71	Representation	946 021,36	0,00	30 021,80	976 043,16
72	Annonser, reklam och information	4 691 178,87	0,00	109 868,00	4 801 046,87
73	Försäkringar och riskkostnader	2 602 956,12	595,19	927 125,00	3 530 676,31
74	Övriga främmande tjänster	38 740 110,71	2 123,00	23 098 651,07	61 840 884,78
75	Tillfälligt inhyrd personal	697 683,34	0,00	0,00	697 683,34
76	Diverse kostnader	6 408 162,57	4 632,08	195 478,00	6 608 272,65
78	Realisationsförluster och diverse periodiseringskonton	49 125,00	0,00	0,00	49 125,00
Verksamhetens nettokostnader		606 018 294,58	55 291 796,58	216 330 574,95	877 640 666,11
Avskrivningar (+)		6 105 006,28	0,00	0,00	6 105 006,28
79	Avskrivningar	6 105 006,28	0,00	0,00	6 105 006,28
Skatteintäkter (-)		0,00	0,00	0,00	0,00
Generella stadsbidrag och utjämning (-)		0,00	0,00	0,00	0,00
Verksamhetens resultat		612 123 300,86	55 291 796,58	216 330 574,95	883 745 672,39
Finansiella intäkter (-)		-11 485,58	0,00	0,00	-11 485,58
84	Finansiella intäkter	-11 485,58	0,00	0,00	-11 485,58
Finansiella kostnader (+)		12 979,17	6 794,00	97 702,86	117 476,03
85	Finansiella kostnader	12 979,17	6 794,00	97 702,86	117 476,03
Resultat efter finansiella poster		612 124 794,45	55 298 590,58	216 428 277,81	883 851 662,84
Extraordinära poster		0,00	0,00	0,00	0,00
Årets resultat		612 124 794,45	55 298 590,58	216 428 277,81	883 851 662,84

Resultaträkning				
Period: 201901-201913	Förvaltning: 191			Kr

	Externt	Stadens bolag	Internt	Totalt
Ekonomichefens underskrift				den 22/1-2020
Handläggarens underskrift				den 22/1-20

