



Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-508 20 071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20 606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2020-02-06

Uppföljning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Entreprenadavtalet förlängs med ytterligare två (2) år from 2020-09-30 till och med 2022-09-30.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Veronica Starck
Avdelningschef

Sammanfattning på lättläst svenska

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. Verksamheten drivs av Svedmyra bad och relax AB sedan 2013.

I november 2019 gjorde förvaltningen ett besök på Svedmyrabadet för att följa upp avtalet. Avtalet kan förlängas på samma villkor ytterligare två år.

Förvaltningen bedömer att Svedmyrabadet är en väl fungerande verksamhet. Åtgärder i lokalen är planerade. Utveckling av dokument och rutiner genomförs.

Bakgrund

Förvaltningens verksamhetscontrollers SoL/LSS följer upp avtal med Svedmyra bad och relax AB på uppdrag av förvaltningen.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning har genomförts under hösten 2019 genom intervju med ledning, observation samt oanmält besök.

Fakta om enheten

Verksamhet Svedmyrabadet bedrivs på entreprenad av Svedmyrabad och relax AB. Verksamheten har kollektivavtal.

Uppföljningen

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. Badet är en kommunövergripande verksamhet. På Svedmyrabadet finns tillgång till varmt bad, bastu, gym och ett café. Verksamheten erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter som vattengymnastik, simskola och massage.

Svedmyrabadet har en engagerad och närvarande chef. Verksamheten har en personalstyrka som tillgodoser kravet för verksamhetens uppdrag i förhållande till antalet gäster. Vårdpersonal finns på plats som vid behov kan hjälpa till med individuellt stöd och personlig omvårdnad.

Utökning av öppettider och aktiviteter skedde under 2018. Dessa utökningar kvarstår. Svedmyrabadet är en mycket välbesökt anläggning enligt besöksstatistiken. Badet bedrivs i en hälsosam miljö och skötseln håller en god kvalitet.

Verksamheten behöver utveckla

Förvaltningen har påbörjat ett utredningsarbete i samverkan med fastighetsägaren med anledning av de uppmärksammade behoven av underhållsåtgärder. Vissa av dessa arbeten har beställts och åtgärdats under 2019, och andra arbeten planeras 2020.

Förvaltningen har gett verksamheten i uppdrag att utveckla vissa rutiner och dokument.

Synpunkter och klagomål 2019

Ett möte för brukarinflytande genomförs årligen för att öka besökarnas delaktighet och inflytande. 2019 inkom 7 klagomål. De handlade huvudsakligen om lokaler och utrustning. Verksamheten har presenterat planerade åtgärder för respektive klagomål. Det inkom 8 beröm som huvudsakligen handlade om bemötande och verksamhetens utformning. Dessutom hade 8 synpunkter lämnats som rörde önskemål om utveckling av lokaler, utrustning och utbud av aktiviteter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet har behandlats i stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2020-01-31.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att Svedmyra bad och relax AB är en väl fungerande verksamhet.

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten och förlänga avtalet.

Bilaga

Åtgärdsplan Svedmyrabadet