

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-11-12

1 (3)

2019/ÄON 0082

Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering av granskning av Villa Basilika

Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Återrapporteringen noteras.

Förvaltningen för liv och hälsa



Catrin Ullbrand
Tf. Förvaltningschef



John Henriksson
Sektorchef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun genomförde den 11 mars till 2 maj 2019 en granskning av vård- och omsorgsboendet Villa Basilika som drivs av Vardagas egen regi, men där kommunen har upphandlat samtliga platser.

Förvaltningen har begärt in en redogörelse av de åtgärder som Villa Basilika har genomfört för att rätta till den brist och de utvecklingsområden som uppdagades vid granskningen. Redovisningen från verksamheten visar att brist och utvecklingsområden är åtgärdade.

Beskrivning av ärendet

Granskningen redovisades för äldre- och omsorgsnämnden på sammanträdet den 19 juni 2019. Äldre- och omsorgsnämnden beslutade att en återrapportering till följd av granskningen skulle ske till nämnden i november. På grund av att verksamhetschefen på Villa Basilika fick förhinder att medverka vid sammanträdet i november sker redovisningen i december istället.

Förvaltningen har begärt in en redogörelse av de åtgärder som Villa Basilika har genomfört för att rätta till den brist och de utvecklingsområden som uppdagades vid granskningen.

Åtgärder för att höja personalens kunskap om rapporteringskyldigheten enligt lex Sarah

Verksamheten informerar personalen om lex Sarah i samband med introduktion av nyanställda samt återkommande en gång per år. Kvalitetenhetens granskning visade dock att medarbetare på Villa Basilika trots detta hade bristande kunskaper om lex Sarah. Verksamheten har därför även informerat om lex Sarah i det interna informationsbrevet i september. I samband med medarbetarsamtalen som hålls under hösten kommer cheferna gå igenom lex Sarah-rutinen med varje medarbetare samt be dem kort återberätta om lex Sarah efter genomgången.

Förvaltningen bedömer att Villa Basilika har vidtagit åtgärder som syftar till att öka personalens kännedom om lex Sarah, och därmed åtgärdat den brist som uppdagades vid granskningen. Förvaltningen har framfört att utbildningsinsatser även kan vara en bra åtgärd för att höja kunskapen om lex Sarah.

Redogörelse av avvikelser och incidenter som inträffat nattetid för att följa upp att verksamheten har en nattbemanning som tillförsäkrar trygghet och säkerhet för de boende

Under januari till 15 november 2019 har 88 avvikelser rapporterats nattetid på Villa Basilika. 53 av avvikelserna avsåg fall, varav 36 inte ledde till någon skada. 17 avsåg avvikelser i läkemedelshanteringen, 10 bristande stödsystem (t.ex. larmsystemet) och 8 brister i omvårdnad och bemötande. Antalet avvikelser ligger i linje med motsvarande period tidigare år, dvs. ingen ökning av avvikelser nattetid har skett. Avvikelseerna följs upp som en del i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Verksamheten har gjort bedömningen att ingen av avvikelserna kan härröras till låg nattbemanning.

Förvaltningen bedömer, utifrån de redovisade avvikelserna och verksamhetens egen bedömning av dessa, att det inte finns något som tyder på att verksamheten inte uppfyller en trygg och säker omsorg för de boende nattetid.

Redovisning av personalomsättningen för januari-augusti 2019

Under perioden januari till augusti har tre medarbetare slutat på Villa Basilika. Det motsvarar en personalomsättning på cirka 7 procent.

Förvaltningen kan konstatera att den tidigare höga personalomsättningen inte längre består, och bedömer att den nuvarande personalomsättningen inte bidrar till lägre kvalitet eller sämre kontinuitet för de boende.