

Fylls i av stadsledningskontoret:

Diarienummer:

Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Äldreförvaltningen (dnr 5.3-600/2019)

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn

E-post

Telefon

Lena Alksten

lena.alksten@stockholm.se

08-508 36 531

Avdelning/enhet: Planeringsavdelningen

Insatt controller på förvaltningen

Namn

E-post

Telefon

Monica Jonsson

monica.jonsson@stockholm.se

08-508 36 264

Avdelning/enhet: Staben

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Fördjupande reflektionsledarutbildning med inriktning
språkstödjande funktion

Ange önskad summa för insatsen

733 960 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 150 000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 552960 kr	Kr/timme: 216 kr
	Antal timmar: 2560	Befattning: Undersköterskor
Lokalkostnad: 21000 kr		

Övriga kostander: 10000 kr
Övriga kostnader ska täcka: Fika vid utbildning

Beskrivning av behov

Att arbeta i hemtjänsten innebär ett stort eget ansvar och ensamarbete hemma hos hemtjänsttagarna. I stadens hemtjänstenheter finns många medarbetare som har svenska som sitt andra språk. De som har utbildat sig till vårdbiträde och undersköterska har fått språkträning under utbildningen och på en del arbetsplatser finns även språkombud. Att lära sig ett nytt språk och att lära sig de specifika uttryck och facktermer som ingår i yrkesprofessionen är en ständigt pågående process och färskvara. Att kunna förmedla och ta emot viktig information till och från sina kollegor är grundläggande för att kunna ge en god och säker omsorg. Det är också viktigt att kunna förstå och uttrycka sig gentemot de äldre hemtjänsttagarna samt att även kunna förmedla viktig information vidare till t ex anhöriga, biståndshandläggare och primärvård vid ett ändrat hälsotillstånd hos hemtjänsttagarna.

Regelbunden reflektion är ett sätt att på lång sikt utveckla sin profession och kunskap. Det är även språkstärkande då deltagarna uppmuntras att beskriva sina upplevelser och tankar utifrån sina erfarenheter. Under 2018 och 2019 har sammanlagt 41 reflektionsledare inom hemtjänsten i egen regi utbildats. Deltagande enheter har fått stöd i att införa schemalagd reflektion på sin arbetsplats. Äldreförvaltningen har startat och håller i ett nätverk för de färdigutbildade reflektionsledarna i syfte att de ska ha ett forum för att diskutera gemensamma frågeställningar som ett sätt att få stöd och fortsätta utveckla sig i sin roll. För att höja kvaliteten och bredden i den arbetsplatsförlagda reflektionen samt ge ytterligare en metod för att stärka och utveckla svenska språket på arbetsplatsen ser äldreförvaltningen ett behov av en fördjupande utbildning med en språkstödande inriktning för de färdigutbildade reflektionsledarna.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Den fördjupande reflektionsledarutbildningen ges av stiftelsen Äldrecentrum och består av fyra heldagar. Kursdeltagarna kommer även att behöva tid för eget arbete mellan träffarna för förberedelse och hemuppgifter. Utbildningen bygger på projektet SpråkSam som drevs av stiftelsen Äldrecentrum mellan 2009 och 2011, där utgångspunkten var att språk lärs in i ett socialt sammanhang. Både den som behärskar språket och den som lär sig måste vara aktiva. Läs mer:

<http://www.aldrecentrum.se/kompetensutveckling/spr%C3%A5kutveckling-och-arbetsplatsl%C3%A4rande/spr%C3%A5ksam>

Efter genomgången utbildning ska reflektionledarna ha fördjupad kunskap i reflektion och behärska en språkstödjande pedagogik för att kunna stödja språkutvecklingen på sin arbetsplats. Reflekterande samtal ska kunna ges både på individ- och/eller gruppnivå.

I reflektionsledarnas uppdrag ingår att skapa en trygg miljö för att varje reflektionstillfälle ska vara meningsfullt för deltagarna.

Ersättning söks även för att enheten ska få stöd att implementera denna typ av reflektion fyra månader efter utbildningen.

I ansökan ingår även medel för utbildningslokal då utbildningsansvariga stiftelsen Äldrecentrum inte har egna utbildningslokaler. Äldreförvaltningens lokaler i Farsta innebär långa resor för vissa deltagare samt att de större lokalerna ofta är fullbokade ett halvår fram i tiden. Den ansökta summan gäller en lokal centralt i staden på konferensanläggningen Princess hall som drivs av den ideella föreningen Södertörns Blåbandsförening och som har förmånliga priser.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Ej fastställt ännu men en grov planering är gjord med stiftelsen Äldrecentrum som kan ge utbildningen under 2020. Troligen sker utbildningen under senare delen av våren 2020.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Underssköterskor som är färdigutbildade reflektionsledare (Äldrecentrums 7-dagars utbildning) och har reflektionsträffar på sin arbetsplats. De arbetar inom hemtjänst och servicehus i stadens regi.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

20 utbildade reflektionsledare som i sin tur kommer att hålla i reflektionsträffar på sina enheter för kollegor som är i behov av språkstärkande insatser. Uppskattningsvis kommer cirka 150 -200 medarbetare totalt att omfattas under året.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

På kort sikt innebär satsningen att 20 reflektionsledare får en fördjupande utbildning inom reflektion som samtidigt är en kompetensutveckling för dem. Deltagande enheter får ytterligare möjlighet att arbeta med språkstärkande insatser i ett socialt sammanhang, som är viktigt för ett varaktigt lärande. Reflektionsledarna har redan erfarenhet av att hålla i reflektionsgrupper vilket innebär att de kan leda reflektionsträffar med språkstärkande metoder direkt efter utbildningen. På lång sikt innebär satsningen att språket stärks hos de medarbetare som har svenska språket som andraspråk och att samtliga medarbetare på enheten får ökad medvetenhet om vikten av att stödja sina kollegor i språket. Kvaliteten på omsorgen och dokumentationen kan öka, Det kan också bli mer attraktivt att arbeta inom hemtjänsten för alla medarbetare då det både finns reflektion och språkstärkande arbetssätt. Under förutsättning att ledningen på hemtjänstenheterna tar tillvara kompetensen och skapar strukturer för regelbunden schemalagd reflektion så kan det på lång sikt medföra en bättre psykosocial arbetsmiljö, vilket kan medföra en ökad kvalitet på omsorgsinsatserna.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Inom de enskilda enheterna då reflektionen kan ge ökad kompetens och säkerhet för medarbetarna. Om satsningen faller väl ut blir det ett gott exempel som kan spridas till andra enheter. För ledningen på enheterna kan medarbetarnas stärkta språkkunskap innebära att rutiner och arbetsmiljö utvecklas och höjs. Medarbetarnas behov som kommer fram i reflektionen tydliggörs på ett konkret och strukturerat sätt och bidrar till kvalitetsutveckling som också kan fungera som goda exempel att sprida.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Reflektionshandledning med språkstärkande metoder bidrar till ytterligare ett sätt att bättra på svenska språket och de begrepp och facktermer som finns i professionen. Att utveckla sitt språk är individuellt och därför är det bra att det finns flera sätt för medarbetarna. Genom att både språkträning och reflektion kombineras så är det arbetsrelaterade områden som tas upp och diskuteras, vilket är en skillnad mot ordinarie språklektioner. Reflektion innebär ett lärande och att kunna ta upp olika svåra situationer ges möjlighet till lärande mellan omvårdnadspersonal men också från handledaren. Vid handledning kan även behov av avsaknad av kompetens tydliggöras vilket möjliggör att verksamheten lättare kan identifiera olika behov av kompetensutvecklingsområden.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Äldreförvaltningen följer upp deltagandet i utbildning samt hur deltagande enheter kommer igång med den språkstärkande reflektionen. Det görs genom kontakt med ansvariga enhetschefer och med utbildningsansvariga på stiftelsen Äldrecentrum.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

5

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:

Patric Rylander