

§ 26. Upphandling av larmmottagningsprogram för Stockholms Trygghetsjour - förfrågningsunderlag

Dnr 2.3.3-192/2019

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förfrågningsunderlaget.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med nya leverantörer.
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägningar, kompletteringar och/eller tillägg till de avtal som tecknas.
4. Paragrafen justeras omedelbart

Ärendet

Äldreförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänstutlåtande daterat 2019-09-09.

Stockholms Trygghetsjour avropade 2017 separat larmmottagning och utbruten larmmottagning från SLK Kommentus ramavtal "Trygghetslarm och larmmottagning 2015" med företaget Tunstall. Nuvarande avtal upphör 2020-08-31 och ett nytt larmmottagningsprogram behöver därmed upphandlas.

Med larmmottagningsprogram avses den programvara till dator som är nödvändig att registrera trygghetslarm, besvara larmanrop, inspelning, samt registrering (logg) av alla teknikfunktioner för trygghetslarm. Utöver detta ska programvaran vara anpassad för ny teknik såsom sensorer och andra larmlösningar som är under utveckling.

Förslag till beslut

Ordföranden Erik Slottnér (KD) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Vid protokollet

Christer Bergman, nämndsekreterare