

Handläggare
Anders Håkansson
Telefon: 08-508 36 208**Till**
Äldrenämnden
Den 24 september 2019

Remissvar om Stockholms stads näringslivspolicy

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 2019/273.

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Margareta Östrand
Tf. förvaltningschef

Raili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Näringslivspolicyn syftar till att lägga fast en gemensam riktning för stadens näringslivsarbete. Policyn är i första hand ett internt dokument för Stockholms stad och målgruppen är alla medarbetare i stadens egna verksamheter. Genom att etablera en gemensam plattform, tydliggöra ansvarsfördelning samt att förbättra förutsättningarna för samverkan i staden är näringslivspolicyn ett strategiskt bidrag för att utveckla och stärka företagsklimatet. Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplaner. Vidare ska näringslivspolicyn utgöra ett stöd för nämnders och bolagsstyrelserns arbete.

De övergripande målen för stadens näringslivsarbete specificeras i fyra fokusområden:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Till varje fokusområde har en förväntad önskad effekt angivits samt åtgärder för att uppnå denna effekt.

Äldreförvaltningen välkomnar en gemensam näringslivspolicy för staden och anser att den är en bra vägledning för att åstadkomma ett gemensamt synsätt inom staden för dessa frågor. Vidare är förvaltningen även positiv till att implementeringen görs inom ramen för ordinarie planering och uppföljning av verksamheten.

Fokusområde 2 om att förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning är det område som berör äldreförvaltningen i störst utsträckning men även fokusområde 4 har bäring på äldreförvaltningens genom den roll som förvaltningen har inom utbildningsområdet. För övriga två fokusområden kan äldreförvaltningen vara en part i samarbeten mellan förvaltningar och bolag.

Bakgrund

Äldrenämnden har av kommunstyrelsen ombetts svara på en remiss om förslaget till näringslivspolicy för Stockholms stad. Samtliga facknämnder och stadsdelsnämnder har fått policyn på remiss men även andra kommuner, näringslivsföreträdare, fackförbund med flera har fått möjlighet att lämna ett yttrande.

Ärendet

Näringslivspolicyn syftar till att lägga fast en gemensam riktning för stadens näringslivsarbete. Policyn är i första hand ett internt dokument för Stockholms stad och målgruppen är alla medarbetare i stadens egna verksamheter. Genom att etablera en gemensam plattform, tydliggöra ansvarsfördelning samt att förbättra förutsättningarna för samverkan i staden är näringslivspolicyn ett strategiskt bidrag för att utveckla och stärka företagsklimatet. Policyn beslutas av kommunfullmäktige och förvaltas av stadsledningskontoret. Uppdateringar genomförs och beslutas vid behov i samband med stadens årliga budget.

Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplaner och näringslivspolicyn ska utgöra ett stöd för nämnders och bolagsstyrelser arbete. Där det finns behov av extra samordningsinsatser ska särskilda handlingsplaner tas fram och detta ska göras i samverkan med kommunstyrelsen och Stockholm Business Region.

Näringslivspolicyn ska vägleda och fungera som ett strategiskt verktyg för stadens näringslivsarbete och bidra till en ökad måluppfyllelse av kommunfullmäktiges mål *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt och Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.*

De övergripande målen för stadens näringslivsarbete specificeras i fyra fokusområden:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Fokusområde 1 - Stimulera tillväxt och företagsamhet

Stockholm är Sveriges tillväxtmotor och företagens roll för att skapa arbetstillfällen är avgörande för en fortsatt positiv tillväxt. I Stockholm finns generellt goda förutsättningar för företagande men dessa varierar för olika grupper och i olika delar av staden. För att fler företag ska kunna starta och växa är det därför viktigt att staden bidrar med långsiktiga och goda förutsättningar för företagande i hela Stockholm.

Förväntningarna inom fokusområdet uppfylls om nya företag startas och befintliga företag växer. Då skapas tillväxt i form av nya arbetstillfällen. Med fler människor i arbete som klarar sin egen försörjning skapas ett inkluderande Stockholm för alla. En ökad tillväxt bidrar också till ett starkt internationellt och konkurrenskraftigt näringsliv.

Stockholm Business Region har ansvaret för de åtgärder som föreslås men detta görs i första hand i samverkan med kommunstyrelsen och stadens bostadsbolag men andra nämnder kan även beröras av arbetet inom fokusområdet. För det strategiska näringslivsarbetet ansvarar kommunstyrelsen och Stockholm Business Region leder arbetet med lokal näringslivsutveckling.

Fokusområde 2 - Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

I stadens medarbetares uppdrag ingår att bemötande och arbetssätt ska upplevas som näringslivsvänligt. Myndighetsutövning, bemötande, tillhandahållande av service, digital infrastruktur och tjänster ska kännetecknas av hög kvalitet och effektivitet.

Plattformer för god dialog och tydlig information ska finnas och regelverket ska vara enkelt att förstå och efterleva. Kommunikationen med staden ska vara effektiv, begriplig och tillgänglig.

Den vanligaste kontakten mellan kommunen och företagen sker vid tillståndsansökningar och tillsyn. Kommunens service är en av flera viktiga delar av hur näringslivet uppfattar företagsklimatet. För att förenkla för företagen ska kontaktvägarna in till staden vara smidiga och tydliga och de ska inte hänvisas runt utan få tillgång till den information de behöver på ett så enkelt sätt som möjligt.

Förväntningarna inom fokusområdet uppfylls om staden är lyhörd inför företagens behov och har en förståelse för företagarnas vardag. Staden ska vidare vara tillgänglig och serviceinriktad i sin kontakt med företag. Ändamålsenliga kontaktvägar ska vara etablerade och bra digitala lösningar ska finnas. Staden ska även ha en god samverkan med andra kommuner och regionen.

Detta fokusområde är för de flesta föreslagna åtgärder generellt och samtliga nämnder och bolag berörs i mer eller mindre hög utsträckning.

Fokusområde 3 - Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
Stockholm ska vara en växande och attraktiv stad som lockar människor, företag och besökare från hela världen. För att åstadkomma detta behövs ett ökat byggande som skapar en sammanhållen stad för allas behov. Staden behöver en god tillgänglighet för både medborgare och företag för att ge alla möjlighet att utvecklas. Det är viktigt att näringslivets behov analyseras och tas med tidigt i stadsplaneringen och stadsutvecklingsprocessen. Det kan bidra till en bättre arbetsplatsbalans och näringslivets behov kan tas till vara. Staden behöver förbättra sin långsiktiga planering utifrån prognoser kring hur näringslivet utvecklas.

Om förväntningarna inom fokusområdet ska kunna uppfyllas ska staden erbjuda trygga, välfungerande, kreativa och innovativa miljöer för att driva företag i hela Stockholm. Det ska finnas effektiva processer och tillgång till mark och lokaler för företag som vill etablera sig eller växa i Stockholm samt för företag som behöver omlokalisera sin verksamhet hit. Staden ska ha en välfungerande och sammanhållen service till dessa företag.

För att uppnå de önskade effekterna anges en rad åtgärder. För varje åtgärd anges ett antal nämnder och bolag som ansvariga.

Fokusområde 4 - Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Stockholms stad ska bidra till att öka tillgången av kompetens på arbetsmarknaden. En viktig förutsättning för företagens tillväxt och utveckling är tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. En fungerande kompetensförsörjning bidrar också till ökad välfärd och en socialt hållbar stad.

Förväntningarna inom fokusområdet uppfylls om Stockholm är en attraktiv stad som lockar människor och företag att arbeta, leva och verka i. Det ska vara enkelt att flytta till och arbeta i Stockholm. Näringslivet och staden ska ha långsiktiga samarbeten och näringslivet ska erbjudas tydliga kontaktvägar vid efterfrågan av kompetens. Staden ska även ha en god samverkan med berörda aktörer både inom staden och externt och det ska finnas en strategi som visar på samverkan och processer för hur staden arbetar med kompetensförsörjningsfrågorna.

Liksom för övriga fokusområdena anges ett antal åtgärder för att uppnå de önskade effekterna. För detta område är i huvudsak kommunstyrelsen, Stockholm Business region, arbetsmarknadsnämnden samt utbildningsnämnden ansvariga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har behandlat ärendet den 17 september 2019. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 18 september 2019. Den 19 september 2019 har ärendet behandlats i det gemensamma, för socialnämnd, äldrenämnd och överförmyndarnämnd, rådet för funktionshindersfrågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen välkomnar en gemensam näringslivspolicy för staden. Frågan om hur staden skapar ett bra företagsklimat är inte en kärnverksamhet för flertalet av stadens nämnder och styrelser. Därför är en policy en bra vägledning för att åstadkomma ett gemensamt synsätt inom staden för dessa frågor.

Förvaltningen är även positiv till att implementeringen görs inom ramen för ordinarie planering och uppföljning av verksamheten.

Dels är det bra att dessa frågor inkluderas i den ordinarie verksamhet men också att ett separat dokument skulle kunna bli sidoordnat verksamheten och inte vara ett levande dokument på förvaltningarna.

Äldreförvaltningens svar fokuserar på den påverkan som policyn har på den egna förvaltningen. Äldreförvaltningens samverkan med privata utförare sker dels i projekt och annat utvecklingsarbete men också i det reguljära samarbetet med privata utförare av hemtjänst och boenden. Bland annat har äldreförvaltningen regelbundna informationsmöten med privata utförare och särskilda möten för de som kan vara intresserade av att starta ett hemtjänstföretag. Förvaltningen samverkar även med privata företag vad gäller utveckling av välfärdsteknik inom ramen för Stockholm Digital Care. Äldreförvaltningen har även ett uppdrag att samordna och arrangera utbildning inom äldreomsorgen. Förvaltningens arbete med vård- och omsorgscollege har en direkt positiv effekt för företag inom äldreomsorgsområdet. I och med den stora personalomsättningen inom vårdyrken ger förvaltningens utbildningsinsatser inom kommunal verksamhet även indirekta positiva effekter för privata utförare.

Till varje fokusområde i policyn är ett antal åtgärder kopplade och till dessa har angivits vilka nämnder och bolag som har ett genomförandeansvar. Inom fokusområde 1 – *Stimulera tillväxt och företagsamhet* är Stockholm Business Region ansvarig för åtgärderna men detta ska göras i samverkan med berörda nämnder och bolag. Äldreförvaltningen kan bli berörd av detta fokusområde men förutsätter att Stockholm business region tar initiativ till ett eventuellt samarbete.

Fokusområde 2 – *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* är det område som berör äldreförvaltningen mest. Samtliga nämnder har ett gemensamt ansvar för erbjuda god service, effektivitet och rättssäkerhet i all kontakt med företag och entreprenörer. Förvaltningen kan även beröras av åtgärden att tillhandahålla tydliga kontaktvägar för att underlätta för näringslivet.

För fokusområde 3 är specifika nämnder eller bolag utpekade som ansvariga. Äldreförvaltningen är inte berörd av någon av åtgärderna inom dessa områden.

Fokusområde 4 avser tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Även om detta område i huvudsak avser Stockholms

business region, kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har ändå äldreförvaltningen en viktig roll i och med det arbete förvaltningen gör inom utbildningsområdet.

Bilaga

Stockholms stads näringslivpolicy