

§ 14**Policy för sociala medier i Stockholms stad**

Kommunstyrelsen remiss dnr KS 2018/1303

Beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen

Ärendet

En policy för sociala medier i Stockholms stad har tagits fram. Policyn slår fast grundläggande principer och ramar för stadens närvaro i sociala medier. Detta för att göra det tydligare vad som krävs av staden vid närvaro på sociala medier och att främja en hög kvalitet på stadens konton.

Förvaltningen är positiv till den föreslagna policyn som tydliggör ansvar för konton i sociala medier och säkerställer en enhetlig hantering. Det krävs dock viss flexibilitet när det gäller kraven om antal inlägg, mätbara mål och antal gånger kontot ska bevakas per dag utifrån syftet med kontot.

Förvaltningen föreslår en stadsgemensam digital kurs med fokus på lagar, regler och förhållningssätt för medarbetare som hanterar sociala medier i tjänsten.

Dnr 2019/213

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.