

Handläggare
Lena MurrayTill
Socialnämnden
2019-05-21

Telefon:

Tertialrapport Tertial 1 2019 för Socialnämnden

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2019 med prognos för 2019.
2. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt tjänsteutlåtandet.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 5,0 mnkr till klimatinvesteringar utbyte till LED-belysning.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 2,0 mnkr till Förstärkningsteamet för att för att kunna stödja stadsdelarnas barn- och ungdomsarbete.
5. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef**Socialnämnden**

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	11
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	13
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	15
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	48
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	49
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	49
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	51
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	52
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	53
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	53
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	55
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	55
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	55
Uppföljning av ekonomi.....	64
Uppföljning av driftbudget.....	64
Resultatenheter	67
Investeringar.....	67
Försäljningar av anläggningstillgångar	67
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	67
Omslutningsförändringar.....	67
Budgetjusteringar	67
Medel för lokaländamål.....	68

Analys av balansräkning	68
Övrigt	68
Kvalitetsarbete.....	68
Övrigt.....	69

Bilagor

Bilaga 1: Utbildningar anordnade av förvaltningen tertial 1

Bilaga 2: Handlingsplan mot våldsbejakande extremism 2019

Bilaga 3: Ansökningar KUS T1 2019

Bilaga 4: Blanketter_SoN T1 2019

Bilaga 5: Ansökan klimatinvesteringar

Sammanfattande analys

Socialförvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förvaltningen förväntas nå samtliga mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet. Socialnämnden har i verksamhetsplan för 2019 även fastställt egna mål, indikatorer, förväntade resultat och aktiviteter, utifrån vilka måloppfyllelsen bedöms.

I rapporten redovisas nämndens resultat för perioden i huvudsak under mål för verksamhetsområdet.

I det följande sammanfattas kort och översiktligt på vilket sätt nämnden bidrar till att nå fullmäktiges mål.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialförvaltningen bedömer att de uppdrag som givits i budget i huvudsak kommer att kunna genomföras. Också det reguljära arbetet med bl.a. utförarverksamhet, inspektioner, nätverk, riktlinjer och utbildningsinsatser medverkar till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom stadens socialtjänst. Förvaltningen samverkar med andra förvaltningar, organisationer och huvudmän och utvecklingsarbetet drivs i nära samverkan och i olika samarbetsformer.

Årets första månader visar på en ökning av både antalet biståndshushåll och kostnaden, jämfört med månaden innan och jämfört med genomsnittet för 2018. I februari fick 8 400 hushåll ekonomiskt bistånd i Stockholms stad till en total kostnad om 80,4 mnkr. Förvaltningen har inlett arbetet med hur arbetssätt skulle kunna utvecklas när det gäller personer som uppbär ekonomiskt bistånd, liksom förutsättningarna för att människor med försörjningsstöd under en begränsad tid ska ges möjlighet att starta eget.

Under första tertialet har förvaltningen bosatt 339 nyanlända kvinnor och män/135 hushåll varav 146 personer/51 hushåll kvotflyktingar. Förvaltningen fortsätter, tillsammans med SHIS Bostäder, att göra omflyttningar i takt med att nya modulhus blir klara.

Som ett led i arbetet med att öka den upplevda tryggheten i staden har förvaltningen tillsammans med andra förvaltningar utvecklat arbetet mot våldsbejakande extremism. I samverkan med stadsledningskontoret har stadens chefer och medarbetare erbjudits utbildning för att ge en fördjupad kunskap om våldsbejakande extremism. Stadens VBE-team ska, tillsammans med lokal socialtjänst i stadsdelsförvaltningarna och polis, kunna erbjuda vuxna återvändare kontakt med socialtjänsten. Förvaltningen kan också stötta stadsdelsförvaltningarna med kompetens i barnavårdsutredningar med koppling till återvändare. Nämnden har arbetat med att utveckla stödet till personer som omfattas av sociala insatsgrupper. Den lokala planen för våldsbejakande extremism har reviderats.

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna har nämnden flera uppdrag med syfte att barn och unga får det stöd och den hjälp de behöver och för göra det möjligt för skolan att ägna sig åt kunskapsuppdraget. Samverkan och samordning mellan socialtjänst och skola, med fokus på ökad skolnärvaro, fortsätter. Arbetet med skolsociala team fortsätter i sju stadsdelsförvaltningar och en översyn av riktlinjerna för lokal samverkan mellan skola, socialtjänst och polis pågår. Utifrån överenskommelse mellan utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätter arbetet med att ta fram en organisationsmodell för Skolfam för att förstärka samarbetet mellan elevhälsan och socialtjänsten

Uppdraget om stärkt skydd och stöd till barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott görs i samverkan mellan förvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Det sociala investeringsfondsprojektet för barn i familjer med missbruksproblematik, Nya vägar, fortlöper enligt plan.

På Framtid Stockholm Järva har antalet besökare ökat och samarbetet med polisen kring en trygghetssatsning i området kring tunnelbanan i Rinkeby, har varit mycket framgångsrikt.

Giovannis akut och korttidsboende avvecklades under första tertialet och fem platser för den yngre målgruppen finns att tillgå på Rågsveds HVB-boende. Behovet av akut boende för unga har kunnat tillgodoses under perioden.

Förvaltningen bedömer att det blir svårt att uppnå årsmålet att kunna möta 70 procent av förfrågningarna om placering i jourhem. Det är fortsatt en utmaning att rekrytera jourhem som kan ta emot barn och ungdomar med komplexa problem.

Under perioden har arbetet med insatser för kvinnor och män i hemlöshet med eller utan missbruks- och beroendeproblematik fortsatt enligt planering. Förvaltningen har, i samverkan med juridiska avdelningen, utrett förutsättningarna för en Bostad först-modell för barnfamiljer. Slutsatsen är att en sådan modell inte går att förena med gällande rättspraxis för socialtjänstens bostadsansvar. Förvaltningen undersöker också, med stöd av juridiska avdelningen, vilka möjligheter som finns för att den som är våldsutsatt ska kunna bo kvar i hemmet och inte behöva flytta. Arbetet med att ta fram ett nytt program mot hemlöshet inför kommande år pågår.

Beläggningen på förvaltningens boende- och behandlingsenhet uppgår till 96 procent för perioden, en ökning jämfört med samma period förra året. En uppföljning av utskrivningsprocessen i stadsdelsförvaltningarna med anledning av lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård, LUS, pågår. Förvaltningens uppsökarteam har ett särskilt uppdrag i att arbeta med äldre i hemlöshet. Under årets första tre månader har äldrelotsen arbetat aktivt personer som har perioder av hemlöshet eller osäkra boendeförhållanden på upp till 30 år.

Förvaltningen har uppfyllt tak-över-huvudet garantin (TÖG) under perioden.

LSS-kollo för sport- och påsklovet har avslöpt i enlighet med plan. Stadsledningskontorets översyn av LSS-kollos uppdrag och finansiering pågår. Enligt tidplanen ska ett underlag presenteras i maj.

Under första kvartalet har uppföljning av den nya modellen för ledsagning gjorts och synpunkter från brukar- och intresseorganisationsrepresentanter har lyfts fram. Utförare har uppmärksammat ett positivt mottagande från de kvinnor och män som erhåller insatsen.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat år 2025 och som ett led i arbetet med att nå det målet ska restaurangers, handlares och näringslivets i övrigt kontakter med förvaltningen underlättas ytterligare. Det ska vara lätt för företag att komma i kontakt med och få svar av socialförvaltningen och svaren ska vara tillmötesgående, rättssäkra och effektiva. Nöjd kundindex (NKI) för 2018 visar ett något sämre resultat än förra året avseende tillståndsenheten. Detta beror sannolikt på att begränsad tillgänglighet till service på nätet till följd av problem med ett nytt verksamhetssystem. En annan orsak till minskad nöjdhet tros också vara att det inte gått att finna information eller blanketter i anledning av Tobakslagen

som träder i kraft vid halvårsskiftet. Under perioden har samverkan med polisen fungerat väl liksom projektet "Levande Stockholm" kring tillsynssamverkan med trafikkontoret inför uteserveringssäsongen. Inom ramen för STAD-samverkan har förvaltningen fortsatt arbetet inom Krogar Mot Knark (KMK) för att motverka bruket av narkotika.

Socialförvaltningen samordnar den stadsövergripande boendeplanen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna. Boendeplanen behandlas av socialnämnden i maj.

Verksamheterna arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram. Resor och transporter sker på ett hållbart och klimatsmart sätt, t.ex. cyklar medarbetare i tjänsten eller reser kommunalt. Verksamheterna tillämpar förvaltningens resepolicy och förvaltningen har endast miljöklassade bilar. Andelen ekologiska inköp har ökat under perioden. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter. Insamling av matavfall är infört på de flesta adresser där förvaltningen har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att sortera fortsätter.

Förvaltningen följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört.

Förvaltningen ansöker i samband med tertialrapport 1 medel för klimatinvestering för att byta till LED-belysning.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningens verksamheter ryms inom tilldelad budget. Befintliga resurser används optimalt och avtal följs upp systematiskt. Rätt insatser ges i rätt tid och rätt mängd. Verksamheterna kännetecknas av en kultur där ständiga förbättringar är en del av arbetet.

Förvaltningen behöver fortsätta att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som utvecklar och behåller kompetenta medarbetare och chefer. En rapport om effekter av arbetet med Handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och bi-ståndshandläggare 2015-2018 har överlämnats till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna. Personälrligheten har minskat och behovet av socionomkonsulter har minskat kraftigt. Utvecklingsarbetet som har pågått verkar ha gett positiva resultat. Nämnden har fått i uppdrag att uppdatera handlingsplanen för åren 2019-2022.

Förvaltningen bevakar och medverkar i arbetet med forskning, utveckling och innovationer inom socialtjänstens område. Detta görs bland annat inom ramen för Socialtjänstakademin, genom att utveckla digitala arbetssätt etc. Arbetet med att utveckla verksamheternas analysförmåga bl.a. genom styrkortsuppföljningar och resultatdialoger är ett kontinuerligt arbete.

Förvaltningen arbetar med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i den ordinarie verksamheten, bl.a. genom att göra jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden. Under perioden har förvaltningsledning och stabspersonal genomgått utbildning i jämställdhetsintegrering. Även de fackliga organisationerna kommer att erbjudas samma genomgång. Förvaltningen har ansökt om att få bli en s.k. modellförvaltning och planen är att tillsammans med några stadsdelsförvaltningar utveckla jämställdhetsintegrering av styrning och ledning genom att systematiskt jämföra arbetssätt med varandra. Att säkerställa att nämndens verksamheter är inkluderande för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsförmåga, sexuell läggning eller ålder är självklart.

Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden för stadens medarbetare. Under perioden har drygt 3700 deltagare deltagit på cirka 125 utbildningsdagar.

Projektet för GSIT 2.0 har medfört ett intensivt arbete och planeringen är att förvaltningen byter ut datorer under hösten. Förvaltningen medverkar i flera digitaliseringsprojekt. Aktiviteter inom ramen för informationssäkerhet fortsätter att prioriteras under året.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Egen försörjning och ekonomiskt bistånd

Stockholmsjobb och feriejobb

Förvaltningen ökar antalet platser, från 10 till 12, som kan ta emot kvinnor och män som är aktuella för s.k. Stockholmsjobb.

Förvaltningen har dubblerat antalet feriejobb för ungdomar till 20. Sommarjobbare i staden ska bidra till att kvaliteten i verksamheten ökar. Förvaltningen bedömer att det är realistiskt att kunna ta emot tjugo ungdomar.

Ekonomiskt bistånd

I februari i år fick 8 400 hushåll ekonomiskt bistånd i Stockholms stad till en total kostnad om 80,4 mnkr. Det var en ökning av antalet biståndshushåll med 0,4 procent jämfört med januari och en ökning av kostnaden med 1,8 procent. Medelbidraget per hushåll var 9 570 kr. Jämfört med februari förra året har antalet biståndshushåll ökat med 0,9 procent, summan av utbetalt bistånd ökat med 0,4 procent och medelbidraget minskat med 0,5 procent.

Under perioden har 160 ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader handlagts, vilket är en ökning med 10 procent jämfört med förra året (145 stycken).

Sammanlagt har 1 012 000 kr utbetalats i ekonomiskt bistånd, vilket är ca 143 000 kr mer än samma period 2018 (869 000 kr).

Förvaltningen samordnar stadens budget- och skuldrådgivning. Fokus är ökad likställighet i staden, stadens budget- och skuldrådgivare ska också arbeta utåtriktat och förebyggande med samordningsvinster. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och förvaltningen ser över hur de bättre kan nås av stöd och insatser.

Uppsökande arbete inom ekonomiskt bistånd

Förvaltningen utreder hur det uppsökande arbetet, öppna mottagningar och hembesök kan utvecklas när det gäller personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Utredningen tar hänsyn till juridiska förutsättningar och principer om självbestämmande och integritet som gäller för hur socialtjänsten ska bedriva sin verksamhet.

Möjlighet att starta eget

I dialog med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret har förvaltningarna utrett förutsättningarna, för att människor med försörjningsstöd under en begränsad tid ska ges möjlighet att starta eget företag. Som huvudregel beviljas inte försörjningsstöd till den som är egen företagare men under en period om sex månader kan den enskilde erhålla kompletterande ekonomiskt bistånd förutsatt ett deltagande i arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program. I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen undersöks vilket stöd som Jobbtorg erbjuder samt hur och om kvinnor och män i målgruppen nås av information och stöd om möjligheten att starta eget företag.

Aktiviteter för arbete

Kvinnor och män som står långt ifrån arbetsmarknaden och som har kontakt med förvaltningens enhet för hemlösa, får insatser som ger dem stöd för att nå en stadigvarande självförsörjning. Insatserna är individuellt utformade utifrån en helhetssyn, där motiverande samtal och insatser uppmärksammar och motverkar utsatthet, och underlättar att komma vidare till arbete.

Förvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen för att utreda hur staden kan öka och stimulera till att personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, genom aktivitetsinsatser utför uppgifter som bidrar till delaktighet i samhället och som ökar möjligheter till arbete. En kartläggning av befintliga aktivitetsinsatser har påbörjats.

Förbättra möjligheten för personer med funktionsnedsättning att komma in på arbetsmarknaden

I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har en ESF-ansökan till Samordningsförbundet, FINSAM, beviljats för "Delprojekt Bron". Projektet startar i juni och innebär att personer i daglig verksamhet ska komma ut i arbete eller någon form av åtgärd. Inledningsvis fokuserar arbetsgruppen, där förvaltningen finns representerad, på att hitta former för det fortsatta arbetet och samarbete med de verksamheter som ska ingå i piloten.

Nyanlända

Nyanlända som anvisas till staden ska så snart det är möjligt påbörja etableringsinsatser. Intro Stockholm handlägger försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från

försäkringskassan. Tiden det tar, innan personer blir självförsörjande genom etablering, påverkas till stor del av vänte- och handläggningstider på statliga myndigheter som Migrationsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Utredningstiderna varierar från två till tio månader, beroende på myndighet och dessa frågor lyfts kontinuerligt i samverkan med berörd huvudman. Förvaltningen deltar i Mötesplatsen, där den nyanlända mannen och/eller kvinnan får träffa Intro Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket samlat, dagen efter ankomst till Stockholm. På så sätt får nyanlända personer möjlighet att komma igång med sin etableringsprocess så snabbt som möjligt.

Förvaltningen har samarbetat med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör för att ta del av Globenmodellen, ett stöd i handläggningsprocessen och det sociala förändringsarbetet. Syftet är att använda arbetssättet för att lägga upp en planering inför avslutning av etableringsperioden. Arbetssättet, som började användas i januari, har hittills inneburit att verksamheten mer systematiskt kan följa upp ärenden.

Utvecklingsarbetet i verksamheten med nyanlända kvinnor och män strävar efter att flytta fokus, från att klara mottagandet, till att vidareutveckla kvalitet och uppföljning. Syftet är att lägga grunden för fortsatt god integration, självförsörjning och etablering på bostadsmarknaden.

Under första tertialet i år har förvaltningen bosatt 339 nyanlända/135 hushåll varav 146 personer/51 hushåll kvotflyktingar.

Ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd

Förvaltningen arbetar, tillsammans med arbetsmarknads-, utbildnings- och stadsdelsförvaltningarna, för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning. En majoritet av de ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen, och som bor och vistas i Stockholms stad, är i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd då studiestödet inte täcker behovet för en skälig levnadsnivå.

I februari undersökte socialförvaltningen hur många unga män och kvinnor som har kontakt med stadens socialtjänst liksom deras situation vad avser studier och boende. Enkäten besvarades av enheter för ekonomiskt bistånd och visade att drygt 270 unga män och kvinnor i målgruppen hade kontakt med socialtjänsten i staden. Vidare visade kartläggningen att cirka 85 procent hade skolplats och att ungefär hälften hade ordnat ett eget boende. Övriga saknade boende i form av ett eget inneboende- eller andrahandskontrakt. Många av ungdomarna som saknade eget boende har, efter individuell behovsprövning, beviljats bistånd till tillfälligt boende, t.ex. vandrarhem. Det finns också möjlighet att bo i Stadsmissionens tillfälliga boendelösningar och i mitten av april hade 60 ungdomar löst sin situation på det sättet. En ny kartläggning av hur många ungdomar som har skolplats planeras under hösten.

Förvaltningen har återkommande avstämningsmöten med Stockholms stadsmission och Ny Gemenskap, som beviljats föreningsbidrag från staden för att stötta målgruppen kring främst boende. Förvaltningen samverkar med arbetsmarknads- och utbildningsförvaltningarna för att få en helhetsbild av såväl målgruppens situation som respektive förvaltnings ansvarsområde.

Socialförvaltningen har tagit initiativ till en gemensam ansökan inom Länsstyrelsens § 37 a-medel för att finansiera följeforskning kring stadens arbete med målgruppen. Forskningen ska

också inkludera ungdomarnas perspektiv. Besked om eventuell finansiering ges under maj/juni.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ♀	0,03 %			0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,6 %	Tertial 1 2019
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. För klienter på Intro Stockholm är motsvarande värde 0,10 (kvinnor 0,10 och män 0,11).								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare ♀	0,03 %			0,03 %	0,04 %	0,04 %	1,1 %	Tertial 1 2019
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			14	20	20 st	9 000 st	Tertial 1 2019
Analys Förvaltningen har ökat antal platser till 20, från tidigare 10 (i vp).								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			7	12	10 st	1 050 st	Tertial 1 2019
Analys Förvaltningen tillhandahåller platser för Stockholmsjobb men det har visat sig att det är svårt att matcha aspiranter till lämpliga verksamheter inom förvaltningen. Förvaltningen undersöker vilka lämpliga jobb som kan komma i fråga.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	10			16	25	10	Tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
Analys Under vårterminen tar Socialförvaltningen emot 10 högskolestuderande för verksamhetsförlagd utbildning. Samtliga är socionomstudenter.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ♀	0 st			0 st	10	10 st	9 000 st	Tertial 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att uppnå

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer i staden inom området ekonomiskt bistånd upplever att de får stöd i sitt arbete
- Fler kvinnor och män försörjer sig själva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna, inom gällande riktlinjer, verka för att personer med långvarigt behov av försörjningsstöd genom aktivitetsinsatser utför uppgifter som bidrar till delaktighet i samhället och som ökar möjligheter till arbete	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga aktiviteter kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Trygghetsskapande arbete

Trygghetsmätningen

Förvaltningen arbetar för att trygghetsmätningens resultat från 2017 ska användas i det lokala trygghets och brottsförebyggande arbetet. Under årets första månader har förvaltningen tillsammans med regionpolisen i Stockholm fortsatt arbetet med en bortfallsanalys inom ramen för utvecklingsarbetet av trygghetsmätningen. Syftet är att öka svarsfrekvensen i nästa mätning, som genomförs våren 2020.

Arbetet med att utarbeta ett förslag till en stadsövergripande samverkansöverenskommelse med polisen pågår och överenskommelsen läggs fram för kommunfullmäktige i september.

Strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet

Tillsammans med stadsledningskontoret har förvaltningen tagit fram ett förslag till strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet. Förslaget läggs fram för SoN i juni.

Arbetet mot våldsbejakande extremism (VBE)

Förvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen har under perioden erbjudit olika utbildningsinsatser till medarbetare och chefer inom Jobbtorg, stadsdelsförvaltningarnas

olika verksamhetsområden, sociala insatsgrupper (SIG) och stadens avhopparverksamhet. Tillsammans med utbildningsförvaltningen har förvaltningen utbildat skolledningar och kuratorer om anmälningsskyldigheten, och där ingick ett pass om VBE.

I samverkan med SLK har chefer och socialsekreterare erbjudits en heldagsutbildning för att ge en fördjupad kunskap om våldsbejakande extremism och kring arbetet med barn och unga som är återvändare från krigsdrabbade områden. Fokus i utbildningsinsatserna är att öka kompetensen om olika målgruppers utsatthet, vägen ut ur extremism samt socialtjänstens ansvar i arbetet mot våldsbejakande extremism. Samtliga genomförda utbildningsinsatser har genomförts av jämställdhetsperspektiv och barnperspektiv.

Ett chefsforum, där förvaltningens samtliga chefer delta, har haft temat VBE. Stadens samordnare föreläste och förvaltningens medarbetare berättade om sitt arbete med att stödja och utbilda medarbetare inom förvaltningar och bolag. Förvaltningens samtliga medarbetare och chefer uppmanas att göra den webbaserade grundutbildningen som är framtagen av stadsledningskontoret och som finns tillgänglig på intranätet.

Sammanställning av den enkät om lägesbilden angående VBE som skickats ut till förvaltningens samtliga chefer ligger till grund för den reviderade handlingsplanen. Bilaga.

VBE-team

På förvaltningen finns stadens VBE-team som, tillsammans med lokal socialtjänst i stadsdelsförvaltningarna och polis, kan erbjuda vuxna återvändare kontakt med socialtjänsten och att länka till ansvarig stadsdelsförvaltning. VBE-teamets uppgift är att ha en första kontakt med personer som säkerhetspolisen bedömer vara återvändare från krigsdrabbade områden, som t.ex. Syrien och Irak. Kontakten tas efter polisens bedömning kring lämplighet, och mötet sker tillsammans med polis och representation från den stadsdelsförvaltning personen tillhör. Målsättningen är att socialtjänsten ska kunna ge stöd utifrån individens behov och med eventuella barns behov i fokus. Det finns dock ingen lagstiftning som stödjer kommuner i att sätta in tvångsåtgärder mot personer som återvänt från krig eller rör sig i våldsbejakande miljöer. Socialtjänstens verksamhet är frivillig. Förvaltningen kan också stötta stadsdelsförvaltningarna med sin kompetens i barnavårdsutredningar med koppling till återvändare. Utöver den kontaktskapande verksamheten ska VBE-teamet också bidra till att utveckla arbetssätt och metoder för att arbeta med målgruppen och med samverkande myndigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %					100 %	100 %	2019
Analys Prognosen är att årsmålet kommer att uppnås.								

Nämndmål:

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Trygg- och säkerhetsprogrammet och trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet
- Staden har en strategi för att minska risken för barn och unga vuxna att dras in i kriminalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom utvecklad platssamverkan ska nämnder och bolagsstyrelser förbättra och förstärka samverkan med polis, det lokala näringslivet, civilsamhället och andra relevanta aktörer i trygghets- och säkerhetsarbetet	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder inom socialtjänstens område	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Delrapport i samband med T1.			
 Under ledning av kommunstyrelsen ska nämnder och bolagsstyrelser utveckla en strategisk samverkan i trygghetsarbetet för att effektivt nyttja stadens resurser och sprida kunskap som bidrar till det operativa arbetet	2019-01-01	2019-12-31	
 Utifrån lägesbilder och trygghetsinventeringar tillsammans med polisen och civilsamhället ska nämnder och bolagsstyrelser genomföra brottspreventiva och trygghetsskapande investeringar i den fysiska miljön inom det egna ansvarsområdet	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Samarbete för ökad skolkärvaro

I budget 2019 fick utbildningsnämnden i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna i uppdrag att utveckla arbetssätt och rutiner för att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepade och problematiska skolfrånvaro fungerar oavsett huvudman. Vidare gavs uppdraget att utreda organisationen och samverkan kring elevers skolfrånvaro och skolplikt. Under förra året påbörjades en revidering av stödmaterialet för samverkan mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan. Efter att 2019 års budget presenterades har arbetet fortsatt för att än mer tydliggöra ansvarsfördelningen mellan förvaltningarna och samverkan mellan skola och socialtjänst, utifrån de nya uppdragen. Rutiner och samordning ska arbetas in i stödmaterialet med syfte att skapa ett så heltäckande och användbart material som möjligt.

Skolsociala team

Förvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen en samordnande och styrande roll i ytterstadsdelsförvaltningarnas arbete med skolsociala team, med särskilt fokus på ökad skolnärvaro och bättre skolresultat i utvalda grundskolor för barn som riskerar att fara illa. Socialförvaltningen har fördelat 11,8 mnkr för utvecklingsarbetet till de sju berörda stadsdelsförvaltningarna under 2019. Förutsättningarna för samverkan i varje stadsdelsförvaltning undersöks genom en enkät som besvaras av socialtjänsten och utbildningsförvaltningens verksamheter lokalt. Resultatet återförs till varje stadsdelsförvaltning som en del i utvecklingsarbetet och arbete pågår med att genomföra ramverket för skolsociala team.

Uppbrott från förskola och skola och kompensatoriska åtgärder

I chefsnätverk pågår samtal kring stadsdelsförvaltningarnas behov av stöd vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola och om kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra. Det kan röra sig om situationer som t.ex. vräkning, placering på skyddat boende eller vid hedersproblematik, då barnet måste flytta till ett tillfälligt boende långt ifrån förskola eller skola. Kompensatoriska åtgärder som socialtjänsten kan erbjuda barnet eller den unge kan vara hjälp till fritidssysselsättning, samtalsgrupp, enskilda stödsamtal, mer stöd till barnet från personalen i det skyddade boendet, bistånd i form av kontaktperson eller stöd i att kunna ha kontakt med lärare och skolkamrater tills frågan om skolgång har kunnat lösas. Förvaltningen har kontaktat organisationen Maskrosbarn för att ta del av barns och ungas egna erfarenheter av oundvikliga uppbrott och deras synpunkter på vad som kan vara bra kompensatoriska åtgärder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepade och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Delrapport i T1, ärende i juni			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden utreda organisationen och samverkan kring elevers skolfrånvaro och skolplikt	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Delrapport i T1, ärende i juni			

Nämndmål:

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- En tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller elevers skolfrånvaro och skolplikt
- skola och socialtjänst har hjälp av stödmaterialet i samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska ha en samordnande och styrande roll tillsammans med utbildningsnämnden i stadsdelsnämndernas arbete med skolsociala team med särskilt fokus på ökad skolnärvaro och bättre skolresultat i utvalda grundskolor i ytterstaden för barn som riskerar att fara illa	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i sept./okt			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Det här är det mål under vilket huvuddelen av förvaltningens uppdrag inryms. Avsnittet är långt och uppdelat efter underliggande nämndmål; barn och unga, personer med funktionsnedsättning samt vuxna.

Uppdrag som rör barn och unga, flickor och pojkar

Ungdomsmottagningarna

En kartläggning av ungdomsmottagningarnas nuvarande organisationsformer pågår i samarbete med Regionen och med Storstockholm. Berörda avdelningschefer och enhetschefer

på stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen har lämnat synpunkter på vilka områden som är viktiga att se över och personal och chefer på stadens samtliga ungdomsmottagningar har intervjuats. Storsthlm uppdraget att leda arbetet med att förhandla fram nya avtal med Region Stockholm. Förvaltningen deltar i arbetet samt i en arbetsgrupp som ska ta fram länsgemensamma riktlinjer för ungdomsmottagningarnas verksamhet. Målet är ett inriktningsdokument som tydliggör arbetets innehåll, hur besöken ska dokumenteras samt gränsdragningar gentemot andra verksamheter.

Möjliga vägar för ungdomsmottagningarna ska nå fler unga pojkar har lyfts olika nätverk. Flera initiativ är redan igång, exempelvis killmottagning, besök på fritidsgårdar och annat utåtriktat och uppsökande arbete där fler pojkar kan nås.

Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS)

Inom ramen för sociala investeringsfondprojektet Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) får förstagångsföräldrar och föräldrar som föder barn i Sverige för första gången, stöd i föräldrarollen. Projektet bedrivs i samverkan med de sju stadsdelsförvaltningarna i ytterstadsområdena, deras öppna förskolor och familjebehandlare och andra aktörer som barnavårdscentralen (BVC) och Barnmorskemottagningen (tidigare MVC). STIS är den första länken i kedjan av förebyggande insatser och målgruppen är de allra yngsta barnen och deras familjer. En delrapport delges socialnämnden i oktober 2019.

Fler familjecentraler i staden

Förvaltningen har i uppdrag att tillsammans med samtliga stadsdelsförvaltningar verka för att fler familjecentraler kan öppna. Region Stockholm har ett liknande uppdrag. Om medel avsätts i budget för 2020 finns förutsättningar för att fler familjecentraler kan komma igång.

Uppdrag psykisk hälsa

Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa har förvaltningen arrangerat basutbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar i samarbete med Karolinska Institutet. Syftet är att höja kunskaperna om diagnoser, symptom och ett gott bemötande. Förvaltningen samverkar inom ramen för Storstockholm med bl.a. gemensamma utbildningssatsningar och fler utbildningstillfällen arrangeras under året.

Handlingsplan för att förebygga suicid

En förstudie pågår för att klarlägga hur det självmordspreventiva arbetet bedrivs nationellt, regionalt och lokalt samt vilka insatser som är evidensbaserade för att minska självmord och självmordsförsök. Uppdraget genomförs i samråd med Region Stockholm och i samarbete med Nationellt centrum för suicidprevention (NASP).

Läslust i Rinkeby

Socialförvaltningen, kulturförvaltningen och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning samverkar i projektet Läslust i Rinkeby sedan hösten 2018. Projektet pågår till våren 2021 med finansiering från sociala investeringsfonden. Det är ännu för tidigt att säga något om resultatet av insatsen men barnens och föräldrarnas omdömen och intresse är positivt och utvecklingen av läsförmågan visar på en positiv tendens. Projektplanen omfattar 150 elever under tre läsår om alla fullföljer. Det finns redan nu elever anmälda så att grupperna fylls upp fram till vårterminen 2021 och budgeten rymmer inte fler elever utifrån nuvarande upplägg. Projektet har en ambition om en bredare samverkanssatsning under de kvarvarande två läsåren och

beredskap för att nå flera elever, om intresse och resultat fortsätter att vara positivt.

Mötesplatser för unga HBTQ-personer med funktionsnedsättning

En kartläggning av befintliga mötesplatser för unga HBTQ-personer, s.k. HBTQ-häng, i staden visar att det finns två verksamheter för unga kvinnor och män som har någon funktionsnedsättning. Det ena är ett projekt på Zebran, som är en mötesplats för personer mellan 16 och 35 år och som har Aspergers syndrom eller Autismspektrumtillstånd (AST). Det andra är ett HBTQ-häng för "funkispersoner" från 18 år, som bor i bostad med särskild service. I kartläggningen belyser RFSL att unga personer med funktionsnedsättning hör av sig till dem med frågor om en mötesplats för unga.

Implementering av barnrättsperspektiv

Arbetet med att stärka ett barnrättsperspektiv i socialtjänsten pågår och i början av året bjöds stadens medarbetare in till en halvdagskonferens kring socialstyrelsens kunskapsstöd "Att samtala med barn" som bl.a. är framtaget för socialtjänsten. Stadens barnrättsamordnare har deltagit i nätverksmöten med fokus på hur arbetet kan genomföras i stadsdelsförvaltningarna. Barnrättsamordnare i nästan alla stadsdelsförvaltningar har fått återkoppling på respektive förvaltnings plan för hur arbetet med att införa ett barnrättsperspektiv ska gå till. Två stadsdelsförvaltningar kvarstår. Stadsdelsförvaltningarna har erbjudits "mini-workshops" om barns bästa och metodstöd i genomförande av barnkonsekvensanalyser. Revidering av stödmaterialet för barnperspektivet i handläggningen av ekonomiskt bistånd pågår. Ett förslag på ny mall för barnkonsekvensanalyser har lämnats till stadsdelsförvaltningarna för synpunkter.

Barn till föräldrar med missbruk

För att säkerställa att barn till föräldrar med missbruksproblematik ska erbjudas eget stöd, och för att fortsatt utveckla och stärka arbetet med barnrättsperspektivet, har chefer som arbetar med stöd åt vuxna bjudits in till en workshop med fokus på barnkonsekvensanalyser. En brukarreferensgrupp har involverats i uppdraget om barn till föräldrar med missbruksproblematik och bidragit med värdefull feedback.

Implementering av stadens ANDT program

För att stödja övriga berörda nämnder i att införa och genomföra stadens ANDT-program har flera aktiviteter genomförts under perioden, alltifrån ett inledande stöd till förvaltningar till workshop om ANDT-handlingsplaner. För att involvera unga i det drogförebyggande arbetet har förvaltningen avtalat om samarbete med Centraförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) kring den förebyggande metoden Local Hero. Syftet är att bidra till en meningsfull fritid för ungdomar i staden och öka deras riskmedvetenhet om alkohol och droger. ANDT-programmet innehåller flera delmål där förvaltningen är huvudansvarig och förväntas ta en ledande roll i att erbjuda kompetensutveckling för stadens preventionssamordnare, utbildning för ANDT-förebyggande samordnare och informationsinsatser till vårdnadshavare. Hur och om informationen når ut följs upp i en enkätundersökning som riktas till stadens vårdnadshavare och föräldrar, under perioden mars till juni.

Samla och sprida kunskaper om effektiva metoder för att nå unga som brukar narkotika

I syfte att lära mer om gruppen unga i staden som använder narkotika, och därmed få ökade

insikter om hur de kan nås samt hur narkotikaanvändning bland unga kan förebyggas, har förvaltningen analyserat resultatet av Stockholmsenkäten 2018. Resultatet, som presenteras under hösten, är tänkt att bidra med kunskap för alla i staden som arbetar med att förebygga, tidigt upptäcka och ingripa i ungas narkotikaanvändning. Det digitala utbildningsmaterialet Koll på cannabis, som ger medarbetare i staden tillgång till kontinuerlig kunskap om cannabis, tillhandahålls och uppdateras löpande. Under årets första månader har utbildningsmaterialet öppnats 253 gånger via webbsidan stockholm.se/cannabisprevention.

Tillsyn av tobak, folköl och receptfria läkemedel

Förvaltningen ansvarar för kontroll av receptfria läkemedel och stadsdelsförvaltningarna ansvarar över tillsyn av tobak och folköl. Förvaltningen har under perioden genomfört drygt 60 kontrollbesök av receptfria läkemedel i sex stadsdelsförvaltningar, för att kontrollera att reglerna följs på försäljningsställena. Läkemedelsverket har sanktionsmöjligheter och förvaltningen underrättar dem vid allvarliga brister. Socialförvaltningen har också genomfört 125 kontrollköp av receptfria läkemedel och 21 procent av försäljningsställena sålde utan att förvissa sig om att personen som handlade var över 18 år.

Fördjupad samverkan mellan socialtjänsten och skolan för barnets bästa

I Stockholms stads budget för 2019 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd och den hjälp de behöver samt möjliggöra för skolan att ägna sig åt kunskapsuppdraget och i samarbete med hemmen främja elevers utveckling till aktiva, kreativa, kompetenta och ansvarskännande individer. För att arbeta med dessa uppdrag och uppnå dess målsättning förutsätts samverkan på alla nivåer mellan berörda parter. Ledningen på övergripande nivå måste ge förutsättningar för att samarbete mellan de olika verksamheterna och de olika nivåerna kan ske.

För att ta ett helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen har, förutom samverkan i de enskilda uppdragen, gemensamma möten ägt rum där ett flertal representanter, från olika enheter och med olika roller, från var förvaltning deltog. Mötet ägde rum i syfte att gemensamt få en helhetsbild över de gemensamma uppdragen och tillsammans hitta de bästa förutsättningar för att arbeta i samverkan med uppdragen. Nya möten i denna konstellation är inbokade under våren 2019.

Operativa lokala samverkansforum

I samarbete med stadsdelsförvaltningarna ska förvaltningen göra en översyn av gällande riktlinjer för lokala operativa samverkansforum om samverkan mellan skola, socialtjänst och polis. Samtliga stadsdelsförvaltningar ska inrätta samverkansforum, om de inte redan har.

Stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten

Arbetet med att revidera stödmaterialet för samverkan mellan stadsdelsförvaltningarnas verksamheter och skolan inkluderar också nya uppdrag i årets budget, som att revidera riktlinjerna för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga och att utveckla insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.

Snabbare insatser när ett barn stängs av från skolan

När det gäller uppdraget om hur socialtjänsten ska agera med snabbare insatser, när ett barn

eller en ungdom stängs av från skolan, har även detta tagits med i den pågående revideringen av stödmaterialet och riktlinjerna. Planeringen för hur stödmaterialet ska spridas i de olika verksamheterna görs i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Kartläggningen av stadens öppenvård för barn, unga och familjer som genomfördes under 2018 använts ligger till grund för vilka insatser inom socialtjänsten som kan användas för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Likaså för vilka insatser som kan sättas in skyndsamt när ett barn eller en ung person stängs av från skolan. Erfarenheter från arbetet med skolsociala team och Skolfam har inhämtats.

SAMS-modellen

Förvaltningen samverkar med utbildningsförvaltningen om uppdraget att utreda förutsättningarna för att införa SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.

Allvarssamtal med unga och deras föräldrar inom 48 timmar

Arbetet med att stödja stadsdelsförvaltningarna i att införa allvarssamtal har inletts med diskussioner i chefnätverk. Ett uppstartsmöte har hållits i en stadsdelsförvaltning och fler kommer att kopplas på vartefter. Förslaget till reviderade riktlinjer har kompletterats med skrivningar om allvarssamtal inom 48 timmar efter att en ungdom begått ett brott. Förslaget till riktlinjer har också kompletterats med att alla stadsdelsförvaltningar ska inrätta lokala operativa samverkanforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis. Förslaget granskas nu av juridiska avdelningen på stadsledningskontoret.

Utbildning om könsstämpning

Socialförvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen träffat Amelmottagningen på Södersjukhuset. Mottagningen har specialistkompetens kring kvinnlig könsstämpning och har fått uppdraget att utbilda chefer och medarbetare inom stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen om könsstämpning.

Språk- och studiestöd i familjehem

Två planeringsmöten har skett kring utformning av uppdraget kring att utreda förutsättningar för att familjehem ska kunna erbjuda språk- och studiestöd.

Granskning av familjehem

Socialförvaltningen har informerat stadsdelsförvaltningarnas familjehemsvård om vikten av att utreda tilltänkta familjehems ekonomiska situation, lämplighet och förmodade syfte med uppdraget i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt handboken Barn och unga i familjehem och hem för vård eller boende (HVB). Detta kommer även att tydliggöras i stadens riktlinjer för familjehemsvård.

Stärkt skydd och stöd till barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott

Uppdraget genomförs i samverkan mellan förvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Inom ramen för uppdraget ska förslag till rutiner och organisation tas fram. Kartläggning pågår av antal barn det rör sig om. Ärendet avrapporteras i september.

Dialog med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan

Utveckling av samverkan inom ramen för BUS (Barn i behov av särskilt stöd) pågår på flera håll och på olika nivåer. Storsthlm har publicerat en rapport baserad på intervjuer med medlemmar inom samtliga BUS-grupper i syfte att ur ett regionalt perspektiv belysa framgångsfaktorer och svårigheter. Rapporten beslutades i BUSSAM i mars och ett av förslagen är att lokala handlingsplaner och en regional BUS-överenskommelse ersätter lokala överenskommelser. BUS-sekretariatet arbetar vidare med förslaget. SIP-samordnarna har god inblick i det lokala arbetet i BUS-grupperna. En förbättrad samverkan inom respektive lokala BUS-grupp är en del av uppdraget och samordnarna arbetar kontinuerligt med att identifiera faktorer som försvårar respektive underlättar samverkan.

Stöd till barn i familjer med missbruksproblematik/ Nya vägar

Det sociala investeringsfondsprojektet Nya vägar fortsätter enligt plan. Socialtjänsten och utvalda förskolor i Skärholmens och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar har nyligen avslutat sin projektmedverkan och lämnat in sina slutrapporter. I dagsläget deltar socialtjänsten och utvalda förskolor i stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby och Enskede-Årsta-Vantör i projektet. Den femte och sista stadsdelsförvaltningen, Bromma, startar i höst.

Under en uppskattad heldag för förskolepedagoger och socialtjänstrepresentanter förmedlade Ersta Vändpunkten erfarenheter av beroende och missbruk från vuxna, barn, föräldrar och anhöriga. Statistik över anmälningar från förskolan, kunskapsnivåer bland personal före och efter satsningen samt förändringar i antal barn och föräldrar som söker sig till Ersta vändpunktens verksamheter kommer i enlighet med uppföljningsstrukturen.

Stöd till placerade barn och deras föräldrar samt eftervård i öppna former

Barn och unga som är placerade i familjehem och HVB har som grupp betraktat sämre fysisk och psykisk hälsa än andra barn. Socialförvaltningen följer kontinuerligt upp hur stadsdelsförvaltningarna använder rutinen för uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa. Förvaltningen bistår med råd och stöd i arbetet med hälsouppföljningen vid behov.

Förvaltningen har undertecknat ett nytt IOP-avtal med Bris gällande stödgruppsverksamhet för placerade barn och unga avseende åren 2019 till 2021.

En stadsdelsförvaltning arbetar med ett projekt kring unga som, efter att ha varit placerade i heldygnsvård, ska flytta hem till sina föräldrar eller till annat boende. Förvaltningen undersöker i samverkan med stadsdelsförvaltningen om detta arbete med vård i öppna former efter avslutad placering kan vara ett gott exempel att sprida till andra.

Central upphandling av familjehem med gemensamma ramavtal för hela staden

Socialförvaltningen deltar i den pågående stadsövergripande ramavtalsupphandlingen avseende förstärkt familjehemsvård och konsulentstödda verksamheter, förmedling av jourhemsverksamhet samt öppenvård inom området barn och unga.

Utveckling av familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information

Förvaltningen anordnar regelbundna nätverksträffar för familjehemsvårdschefer för erfarenhetsutbyte, gemensamt lärande, information och dialog kring gemensamma uppdrag, utvecklingsbehov och likställighet. Ett förslag till reviderade riktlinjer för familjehemsvård har lämnats till juridiska avdelningen för granskning.

Utbildning om unga lagöverträdare

Utbildning i handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare har genomförts för hundratalet socialsekreterare och chefer. Utvärderingen får positiva omdömen från deltagarna som uppger att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt arbete. Representanter för socialtjänsten i Stockholm träffar regelbundet kollegor från Göteborg och Malmö för erfarenhetsutbyte gällande målgruppen unga lagöverträdare. Förvaltningen har också medverkat vid en utbildning om unga lagöverträdare samt om socialtjänstens ansvar och uppgifter för Domstolsverket och Åklagarmyndigheten.

Unga med normbrytande beteende som placeras akut på SiS (Statens institutionsstyrelse) ungdomshem

Staden deltar, genom förvaltningen, tillsammans med fem andra kommuner i ett projekt om gemensam behovsbedömning och sammanhållen vårdkedja vid inskrivning på SiS särskilda ungdomshem (vissa utvalda akut- och utredningsavdelningar), för unga med allvarligt normbrytande beteende. Projektet startade i samverkan mellan Föreningen Sveriges socialchefer (FSS) och SiS vid årsskiftet och pågår hela år 2019.

Snabbare lagföring av unga lagöverträdare

Sedan årsskiftet pågår en försöksverksamhet med snabbförfarande i brottmål för unga lagöverträdare under 18 år som omfattar stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Målsättningen är ökad samverkan och kortare handläggningstid från det att ett brott begås till lagföring. Förvaltningen deltar i en genomförandegrupp och deltar på olika återkopplingsmöten. Försöksverksamheten ska pågå till och med den 31 december 2020.

Förvaltningen deltar även i Socialstyrelsens nationella arbetsgrupp, som ska revidera handboken om barn och unga som begår brott.

Sociala insatsgrupper

Förvaltningen har en samordnande och styrande roll i stadsdelsförvaltningarnas och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med att permanenta och utveckla sociala insatsgrupper för unga och unga vuxna som vill lämna en kriminell livsstil. Under perioden har arbetet med att ta fram ett stadsövergripande ramverk för sociala insatsgrupper fortsatt. De juridiska förutsättningarna har utretts och ett möte med personalstrategiska avdelningen har klargjort frågor rörande säkerhet och arbetsmiljö kopplat till arbetet med SIG. I syfte att kunna hjälpa fler individer att hoppa av från kriminella nätverk eller en kriminell livsstil, har förvaltningen inlett återkommande möten med polisen och frivården.

Uppdrag som rör ensamkommande barn

Socialnämnden ger fortsatt stöd till Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Röda Korset för det idéburna offentligt partnerskapet (IOP) och deras insatser för ensamkommande barn och unga, flickor och pojkar, som helt eller delvis riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Organisationerna erbjuder ungdomarna bl.a. individuellt stöd, social samvaro inom verksamheternas egna mötesplatser, social och juridisk rådgivning, vårdförmedling, information om återvändande med m.m.

Under 2019 fyller en stor grupp aktuella ensamkommande unga med uppehållstillstånd 20 år (födda 1999) och efterfrågan av mer självständiga boendelösningar kommer att öka. Förvaltningen har redan under innevarande tidsperiod konstaterat en längre kötid och ett ökat behov av lägenheter via SHIS. Förvaltningen har boenden både för ensamkommande barn och

ungdomar i asylprocessen och för de ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Under förra året gjordes anpassningar av antalet platser utifrån efterfrågan och våren 2019 har socialförvaltningen sammanlagt 78 platser, fördelade på HVB-platser och stödboendeplatser.

Giovannis akut och korttidsboende avvecklades under första tertialet och förvaltningen har inrättat fem platser för den yngre målgruppen vid Rågsveds HVB-boende. Ett arbete med kompetensöverföring och utbildningsinsatser bland annat inom SoL och LVU har genomförts under första tertialet. Akutplatserna har haft en beläggning på 60 procent och behovet av akut boende för unga har kunnat tillgodoses.

Ensamkommande barn som avviker

Förvaltningen har en särskild verksamhet som arbetar med de ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika/försvinna. Sedan årsskiftet har Socialjouren haft kontakt med 25 pojkar, ungefär samma antal som de senaste åren. Arbetet syftar till att, i samarbete med ungdomen och ansvarig kommun, se till att ungdomen får skydd och stöd i den akuta situationen. Därefter, i tätt samarbete med ungdomen och ansvarig kommun, Migrationsverket, ungdomsjouren och polis motivera ungdomen till den kommunen dit hen anvisats. Arbetssättet har varit framgångsrikt och till stor nytta för ungdomen.

Förebyggande och tidiga insatser

Socialnämnden ska verka för att vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser och en likställighet i stadens verksamheter. Uppdraget ses som ett paraplyuppdrag där förvaltningens samtliga uppdrag som rör förebyggande arbete, tidiga och kunskapsbaserade insatser samt likställighet i staden ingår. Samordningsmöten, nätverk och utbildningar bidrar till förebyggande och tidigt stöd. Kartläggningen av öppenvård för barn och unga blev klar i januari 2019 och har presenterats för chefer på förvaltningen och på stadsdelsförvaltningar. Ett flertal av de förslag till åtgärder som redogjordes för i kartläggningen handlar om förebyggande, tidiga och kunskapsbaserade insatser.

Utifrån kartläggningens förslag undersöker förvaltningen möjligheten att sprida det uppföljningsverktyg som tagits fram och startas upp i de sju stadsdelsförvaltningar som ingår i det sociala investeringsfondsprojektet tidigt stärkt stöd i samverkan (STIS), till samtliga stadsdelsförvaltningar. Tidigt stärkt stöd i samverkan (STIS), kan användas av samtliga stadsdelsförvaltningar.

Stärka arbetet med samordnad individuell plan (SIP)

SIP-samordnarsatsningen fortsätter och har sedan starten 2017 finansierats av medel från Uppdrag psykisk hälsa, stimulansmedel som regeringen och SKL beslutar om årligen. Ännu har inga besked getts om huruvida stimulansmedel kommer att betalas ut till kommunerna 2019. Konsekvensen är att SIP-samordnarsatsningens framtid är osäker och en stadsdel har redan informerat om att de inte kunnat behålla sin SIP-samordnare på grund av osäkra förhållanden. En uppdragsutbildning i att leda SIP-processen pågår.

Samverkan kring den sociala barn- och ungdomsvården på nationell nivå

Förvaltningen deltar i ett regionalt utvecklingsarbete som Sveriges kommuner och landsting (SKL) samordnar. Prioriterade frågor under året är bland annat stärkt barnrätt, digitalisering och BBIC-IT, barns hälsa och skolgång, tidiga och samordnade insatser och implementering av handlingsplanen mot missbruk och beroende 13-29 år.

Socialjouren

Socialjouren fortsätter arbetet med att direkt inleda utredningar vid orosanmälningar på barn. Detta är i huvudsak en konsekvens av det utvecklingsarbete som gjorts på socialjouren under flera år och som lett till en högre grad av rättssäkerhet för klienten. Förvaltningen fortsätter att följa och analysera resultaten i samråd med stadsdelsförvaltningarna. Antalet ensamkommande ankomstbarn liksom ensamkommande barn och unga som anvisas till staden, är i stort sett samma som samma period förra året. Ser man ännu ett år tillbaka i tiden, till 2017, har antalet ankomstbarn mer än halverats.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Insatsen SKKP har svårt att nå målvärdet för indikatorn ”Ungdomar blir inte misstänkta och/eller dömda för nya brott under insatsen SKKP”. Detta kan delvis förklaras genom att en kriminell livsstil tar tid att vända och att det för flera av ungdomarna också finns konstaterat missbruk vilket gör att de kan bli gripna/dömda för narkotikabrott. Verksamheten har kunnat konstatera att ungdomar idag tycks ha en lägre grad av kriminalitet.

Ungdomstjänst

Stockholms ungdomstjänst visar ett bra resultat för perioden och genomförandegraden är hög. Samtliga insatser inleds inom 30 dagar. De ungdomar som avslutat insatsen under perioden uppger att de har fått positiva erfarenheter från den arbetsplats där de genomfört påföljden. Dock minskar antalet domar, i likhet med andra kommuner i landet. Förvaltningen har en pågående dialog med polis- och åklagarmyndighet om anledningen till detta.

Medling och närvaro vid polisförhör

Förvaltningens arbete med unga brottsutsatta inom Stödcentrum, har under ett par år haft en ökning av främst unga flickor och pojkar utsatta för sexualbrott. Under första delen av året har ärenden med unga som utsatts för personrån ökat och det är dubbelt så många ärenden som under samma period 2018. Stödcentrum kan finnas med vid polisförhör som en service till stadens stadsdelar och de har behov av det.

Under 2019 ska förvaltningens ungdomsjour, tillsammans med polisen, intensifiera arbetet enligt MUMIN-modellen. Under perioden har Ungdomsjouren närvarat i 96 procent av de förhör som de kontaktas av polis om.

Uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer

Det uppsökande arbetet bland ungdomar i Stockholms city har under perioden förstärkts genom tätare samarbete med polisen. Polisens satsning i Klaraområdet och förvaltningens uppsökande arbete fortsätter i syfte att öka tryggheten i området. Arbetet med en s.k. trygghetslokal invid Sergels Torg fortsätter med goda resultat. Det gör även Plattsamverkan Klara, ett forum för samverkan som med sin framgångsrika modell kommer vara förebild för fler Plattsamverkans-platser. Förvaltningen samverkar på olika nivåer, såväl i det operativa arbetet som i en styrgrupp med representation från polisen, stadsdelsförvaltningen Norrmalm och Trafikkontoret. Förvaltningen är också representerad i stadens trygghetskommission, som leds av stadsledningskontoret.

Barn och unga med risk- eller missbruk

Antalet unga flickor och pojkar, och deras anhöriga, som söker sig till MiniMaria Stockholm

har ökat jämfört med förra året. Under de senaste åren har inte målvärdet för indikatorn ”Flickor och pojkar under 18 år har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut” nåtts. En anledning till detta tros vara att ungdomen aktualiseras med annan huvuddrog, oftast cannabis. När insatsen förbättrat detta vill ungdomen och/eller föräldrarna avsluta kontakten då de inte upplever alkoholkonsumtionen som lika alarmerande. Verksamheten fortsätter under året att fokusera på frågan.

Framtid Stockholm Järva

Även på förvaltningens verksamhet i Rinkeby, Framtid Stockholm Järva, ökar antalet besökare, främst insatserna MiniMaria Stockholm och SKKP. Ungdomsjourens arbete utvecklas i positiv riktning och samarbetet med polisen, särskilt kring en trygghetsåtgärkning i området kring tunnelbanan i Rinkeby, har varit mycket framgångsrikt. Antalet familjer som erbjuds insatsen Brief Strategic Family Therapy (BSFT) har ökat något under perioden men är fortsatt lägre än förväntat. Informationen att insatsen finns kommer att stärkas för att nå de familjer som är i behov av insatsen. Det innebär utökat samarbete med skolor, familjecentraler, familjehem, föräldraråd, föreningar och församlingar etc. Ungdomsjouren har ett bra samarbete med lokalpolisen, utredande socialtjänst och andra resurser i området som fritidsgårdar och fältassistenter. Under vintern 2018-2019 har polisen i samverkan med SL och stadsdelsförvaltningen haft en särskild trygghetsåtgärkning i tunnelbanan i Rinkeby som verksamheten varit delaktig i.

Föräldrastöd

Arbetet med att utveckla föräldraskapsstödprogram och utbilda gruppleddare fortsätter. Utbildning av gruppleddare i programmet Föräldraskap i Sverige har genomförts i samarbete med Länsstyrelsen. Det finns önskemål om utbildning av gruppleddare även i andra delar av landet och förvaltningen har, tillsammans med Länsstyrelsen, initierat ett samarbete med Bris. Ett nyttjanderättsavtal kommer ge Bris möjlighet att utbilda gruppleddare. I samverkan med Region Stockholm och Karolinska Institutet utvecklar förvaltningen stödprogrammet ABC 0-2 år. I och med det arbetet, samt med ABC 13-18 år, kommer staden inom något år att kunna erbjuda föräldraskapsstöd till alla föräldrar med barn. Detta rimmar väl med regeringens nya strategi för föräldraskapsstöd.

Projektet Finnas där är ett samverkansprojekt med RFSU kring utbildning i traumamedvetenhet och sexualupplysning och vänder sig till boendepersonal, familjehem och placerade ungdomar. RFSU bidrar med ett normkritiskt perspektiv på det universella föräldraskapsstödprogrammet för tonårsföräldrar som utvecklas med medel från sociala investeringsfonden.

Eurenii Minne är förvaltningens dygnet-runt-verksamhet och kan utföra kvalificerade utredningar av föräldrar och barn i åldern 0-12 år. Verksamheten tillhandahåller platser för stadsdelsförvaltningarnas akuta placeringar av familjer och ensamma barn liksom möjlighet till längre placeringar av familjer i behov av kvalificerat stöd i föräldraskapet. Efterfrågan och beläggning när det gäller utredningar är fortsatt stabil, medan den ökade efterfrågan på insatsen föräldrastöd under sista delen av 2018 inte fortsatt. Verksamheten behöver hitta andra former för att säkra intäkterna, t.ex. genom att öka andelen utredningar. Verksamheten kan också, vid behov, erbjuda stadsdelsförvaltningarna platser för utredning av familjer som återvänder från krigsdrabbade områden.

Familjehem & jourhem

Förvaltningen bedömer att det blir svårt att uppnå årsmålet att erbjuda 70 procent av förfrågningarna placering i jourhem. Förvaltningen rekryterar och tillhandahåller utredda och godkända jourhem till stadsdelsförvaltningarna och ansvarar för stöd och handledning till familjerna. Det är en stor efterfrågan på jourhem som, på heltid, kan ta emot barn och ungdomar med komplexa problem. I mer än hälften av de ca 110 förfrågningar som kommit in under perioden behöver minst en vuxen vara hemma på heltid och kunna ta emot flickor och pojkar med stora problem. Utförelsen av familjer behöver också minska. Varje år väljer åtta till tio jourhem att inte ta flera uppdrag, tar uppdrag från andra aktörer eller blir familjehem. Hittills i år har fyra hem av sagt sig fler uppdrag.

Resurscentrum för adopterade

Under årets första månader har fyra FIA-kurser inför adoption hållits, med ett 40-tal deltagare samt två specialanpassade kurser; en på engelska och en inför släkting-adoption. Samtliga deltagare är mycket nöjda efter avslutad kurs och uppger att de är bättre förberedda inför adoptionen.

Stöd till föräldrar med placerade barn

Förvaltningens verksamhet Stella erbjuder stöd till föräldrar vars barn (0-18 år) är placerade av någon stadsdelsförvaltning, i familjehem, jourhem, på HVB-hem eller institution. Verksamheten har under perioden tagit emot 10-14 besök/vecka. Av totalt 44 personer som besökt verksamheten var knappt hälften, 20 stycken, nybesök. Av besökarna var tolv kvinnor, fyra män och fyra par.

Skolfam

Under perioden har 91 barn varit inskrivna Skolfam, varav elva nya. Under 2019 beräknas ytterligare cirka 20 barn få del av insatsen. Nio barn har slutat; fyra efter familjeåterförening, då föräldrar/anhöriga kommit till Sverige och fem av barnen slutade med anledning av att en familjemedlem blivit vårdnadshavare.

Förvaltningen utreder tillsammans med utbildningsförvaltningen en ny organisationsmodell för Skolfam, för att förstärka samarbetet mellan elevhälsan och socialtjänsten. Arbetet utgår från den överenskommelse mellan nämnderna som avser 2019.

Hedersrelaterat våld och förtryck

Under årets första månader har 66 nya ungdomar sökt individuellt stöd från Origo, en viss ökning jämfört med samma period 2018 (52). Ytterligare 18 ungdomar har kontaktat verksamheten genom webbtjänsten Fråga Origo, där de har möjlighet att ställa en fråga och kommunicera helt anonymt. Under perioden har också drygt 100 yrkesverksamma fått konsultation och vägledning vilket är i nivå med förra året. Origo har fortsatt stor efterfrågan och har ambassadörer/kontaktpersoner i varje kommun och stadsdelsförvaltning, inom polisen och inom Region Stockholm. Dessa hjälper till att sprida information om verksamheten, om kommande utbildningsdagar och kursen Hedra. Information om insatser som Origo kan bistå med förmedlas också på hemsidan, i sociala medier och i en nyproducerad film som lanserats på Youtube i slutet av april.

Kruton är förvaltningens skyddade boende för unga flickor och kvinnor utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Verksamheten har haft en vikande beläggning under en längre tid, t.ex. hade boendet 73 procents beläggning under årets första månader 2017, jämfört

med 29 procent under samma period i år. En del av minskningen kan förklaras av att verksamheten flyttat till nya lokaler med fler platser men framförallt tros minskningen bero på kortare placeringstider. Även skyddade boenden i annan regi har sjunkande beläggningsgrad. Verksamhetens skyddslägenheter för unga män, kvinnor och par har en mer stabil beläggningsgrad.

Kruton informerar regelbundet stadsdelsförvaltningarna dels om verksamhetens möjligheter att ta emot flickor och pojkar, unga kvinnor och män för skyddat boende, dels om Manualen som är ett strukturerat sätt att arbeta med frågor om hedersrelaterat våld och förtryck. Sedan årsskiftet deltar verksamhetens chef i stadens chefsnätverk för barn och unga.

Barnahus

Barnahus har sedan årsskiftet haft cirka 345 kontakter med handläggare på stadsdelsförvaltning eller kommun, en ökning med 40 procent jämfört med samma period förra året. Verksamheten har kontakt med stadsdelsförvaltningar och kommuner, både i ärenden som är polisanmälda och i ärenden av konsultativ art, innan en eventuell polisanmälan från den lokala socialtjänsten. De flesta kontakterna, 80 procent, rör frågor om våld och 20 procent rör frågor om sexuella övergrepp. Antalet faktiska polisanmälningar som verksamheten tagit emot är 228.

Barnahus arbetar med att bistå stadsdelsförvaltningarna i arbetet med kompetens och erfarenhet i arbetet med stärkt stöd till barn efter barnförhör. Arbetet med att, tillsammans med stadsdelsförvaltningarna se över hur stöd till barn efter barnförhör ytterligare ska kunna stärkas, pågår.

Förstärkningsteamet

Förstärkningsteamet fortsätter arbetet med att stödja stadsdelarna att komma i balans och verka för stabilitet och god kvalitet. Förstärkningsteamet är en del i Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården. Under perioden har teamet haft uppdraget att, i en stadsdelsförvaltning, särskilt utreda barn vars föräldrar återvänt från ett krigshärjat område. Förvaltningen har noterat en förändring i efterfrågan från stadsdelsförvaltningarna, då det har blivit stabilare i utredningsgrupperna och färre oerfarna socialsekreterare. Väntetiderna på en insats från förstärkningsteamet har minskat och fler stadsdelsförvaltningar hör av sig med kort varsel. Kortare väntetider kan komma att innebära att verksamheten har medarbetare som periodvis inte har uppdrag.

Extra resurser till Förstärkningsteamet

Erfarna kolleger som kan bidra med kollegialt stöd och metodkunnande till mer oerfarna socialsekreterare utifrån handlingsplanens förslag, har blivit mycket uppskattat av stadsdelsförvaltningarna. Förstärkningsteamet har bidragit till att skapa en trygghet hos socialsekreterarna, som blir bättre rustade att möta svåra situationer i yrket. Insatser och åtgärder i enlighet med handlingsplanen visar också på positiva förändringar när det gäller personalsituationen i staden. Det finns betydligt färre konsulter inhyrda på stadsdelsförvaltningarna som i allt större utsträckning bemannar med fastanställda medarbetare.

Fortfarande finns en viss omsättning bland socialsekreterare och många är nya i yrket med behov av erfarna kollegor vid sin sida. Förstärkningsteamet har fått en unik roll genom

kunskap från arbete i alla stadsdelsförvaltningar och det är en viktig del i arbetet med att säkerställa en hög kvalitet och likställighet i barnavårdsarbetet i staden även framöver. Det är därför viktigt att staden har en bas av erfarna socialsekreterare som kan ge stöd till oerfarna handläggare och att förstärkningsteamet ska kunna användas även när det inte är akut läge i en stadsdelsförvaltning.

Förvaltningen har tagit fram en modell för att kunna erbjuda stadsdelsförvaltningarna att, under en begränsad tid, få tillgång till metodstöd och kollegialt lärande från förstärkningsteamet. Några stadsdelsförvaltningar erbjuds att vara piloter och får del av insatsen utan kostnad, mot att de deltar i utvärdering av modellen. Under förutsättning att förvaltningen beviljas medel för det utökade arbetet genomförs en rekrytering av socialsekreterare på projektbasis. Samtidigt avdelas befintlig personal att ingå i det särskilt riktade arbetet.

Förvaltningen bedömer att det förstärkta arbetet med stöd och skydd till barn renderar ökade kostnader för 2019 och ansöker i tertialrapport 1 om 2,0 mnkr för Förstärkningsteamet. Den eventuella tid som inte används av stadsdelsförvaltningarna, till följd av ett stabilare läge, kan användas för mentorskap för nyanställda, möjliggöra specialiseringsutbildning för teamet eller för anställda i stadsdelarna. Se vidare under Budgetjusteringar.

Uppdrag som rör flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning

LSS-hälsan har under perioden, i samverkan med stadsledningskontoret, tagit fram en modell för särskild ekonomisk redovisning avseende personer med andningshjälp. Modellen innebär att alla personer med trakeostomi tilldelas nivå sju i stadens resursfördelningssystem, vilket inkluderar medel för viss ronderande nattpersonal. Modellen ger även möjlighet att ansöka om särskild redovisning för personer som utöver ordinarie nattpersonal, behöver ständig övervakning nattetid. Modellen säkrar likställighet och förutsägbarhet inom staden.

IPS-modellen

Under 2019 fortlöper det IPS-projekt (Individual Placement and Support) som påbörjats av Samordningsförbundet, FINSAM. I projektet arbetar IPS-coacher på tre av Region Stockholms öppenvårdsmottagningar för personer med psykosjukdom. I projektet arbetar man metodtroget och integrerat med arbetslivsinriktad rehabilitering enligt IPS, för att hjälpa personer med psykisk ohälsa att hitta och behålla en konkurrenskraftig anställning.

PEER support

PEER support (Personlig Eggenfaren Resurs) är en ny yrkesroll som innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa får utbildning till professionella kamratstödare inom vård och omsorg, för att stötta brukare i deras återhämtningsprocesser. Det finns idag nio personer som arbetar som Peer support i staden. Nationell samordning för psykisk hälsa (NSPH) är arbetsgivare och bistår Peer supporttrarna med handledning och utbildning. Ett förslag på hur Peer support ska kunna införas och tillämpas i stadens verksamheter, samt hur det ska styras framöver.

Förändrad ersättningsmodell för sysselsättning inom socialpsykiatri

Införandet av den nya ersättningsmodellen inom sysselsättningsverksamheter i socialpsykiatri pågår. Arbetet med att revidera förfrågningsunderlagen inför LOV-upphandlingar har skett tillsammans med stadsledningskontoret.

Kollegial observation

Utifrån projektet Verksamhetsutveckling genom kollegial observation, som pågick under 2017, togs ett metodstöd fram för genomförande, återföring och utbildning. Materialet har under perioden använts utbildningar inom både funktionshinderområdet och socialpsykiatri. Mellan utbildningstillfällena får deltagarna testa att göra en observation och vid det andra utbildningstillfället förs dialog i mindre grupper kring hur det fungerat att använda metoden.

Utvärdering av den nya modellen för ledsagning

Uppföljning av den nya modellen för ledsagning har genomförts och synpunkter från brukar- och intresseorganisationsrepresentanter har lyfts fram, bl.a. kring deras möjlighet att nyttja ledsagning flexibelt liksom hur de kan använda omkostnadsersättningen. Utförare uppger att de märkt ett positivt mottagande från de kvinnor och män som erhåller insatsen och även om flexibiliteten inte alltid nyttjas så upplevs den av användarna som positiv. Detsamma gäller möjligheten till omkostnadsersättningen för ledsagaren.

Utvärderingen visade också att hanteringen av omkostnadsersättning ledde till ökad administration och en förenklad hantering framgår i de nya anvisningarna för insatsen. Att minsta beslutstid är tre månader för att man ska kunna nyttja flexibiliteten uppmärksammas också i utvärderingen.

Ökad flexibilitet i insatsen avlösarservice

Inom ramen för uppdraget att öka flexibiliteten inom insatsen avlösarservice har framkommit att både beställare och utförare tror att samma modell som för ledsagning kan införas, främst möjligheten till flexibelt användande. Andra synpunkter är att insatsen skulle kunna gälla även utanför hemmet i närområdet, något som skulle ge möjlighet för anhöriga att få vara kvar i hemmet under insatsen.

Förmedling av boende enligt LSS och SoL

Förvaltningen förmedlar lägenheter i LOV-upphandlade grupp- och servicebostäder för personer tillhörande LSS personkrets 1 och 2 samt grupp- och stödboende enligt SoL för personer med psykisk ohälsa. Under perioden har 37 LSS-lägenheter och 20 SoL-lägenheter ledigförklarats. Förvaltningen bedömer även ersättningsnivåer på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna för LSS-insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidsstillsyn och boende med särskild service för barn, ungdomar och vuxna. Under perioden tillkom möjligheten att begära särskild redovisning för personer med trakeostomi i boende med särskild service enligt LSS.

Antalet ej verkställda beslut minskade under sista kvartalet 2018, både inom LSS och inom SoL, (124 stycken), sju färre än samma period året innan. Närmare hälften av de ej verkställda besluten (58 stycken) avser bostad med särskild service för vuxna. Antalet ej verkställda beslut som fattats enligt SoL var 34 stycken, en minskning med 24 beslut jämfört med året innan. De vanligaste formerna av bistånd som ej verkställts är permanent bostad och kontaktfamilj.

Uppföljning av insatser inom LSS och SoL

Förvaltningen utreder om samma uppföljningsmodell som finns för privata verksamheter inom LOV kan användas vid verksamhetsuppföljningar i egen regi.

Korttidshem

Förvaltningens korttidshem har en stabil beläggning med en relativt jämn könsfördelning, något färre flickor de senaste fyra åren. Den lägre andelen flickor kan, enligt Socialstyrelsens lägesrapport 2019, bl.a. förklaras av att färre kvinnor än män får insatser enligt LSS, skillnader i förekomst av olika diagnoser samt att kvinnor oftast diagnostiseras senare. Könskillnaderna inom LSS minskar ju äldre en blir.

LSS-kollo

Kolloperioderna för sport- och påsklovet har avslöpt i enlighet med planering. Antal tilldelade platser på påsklovet har ökat stadigt de senaste tio åren, från 63 till 99. Antalet sportlovplatser är ungefär desamma och varierar mellan 70 och 87. Den ökade efterfrågan gäller endast påsklovet. Stadsledningskontoret gör en översyn av LSS-kollos uppdrag och finansiering och enligt tidplanen ska ett underlag presenteras i maj. Resultatet av pågående översyn kommer att ligga till grund för kommande års verksamhetsplanering.

Hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har lyft frågan om hälsofrämjande insatser i referensgrupper och nätverk och samverkar med idrottsförvaltningen kring de förslag och synpunkter som framkommit.

LSS-hälsan medverkar i ett projekt för psykisk hälsa som drivs av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tillsammans med Akademiskt primärvårdscentrum Region Stockholm. Syftet är att öka kunskapen och användandet av metoden FaR (Fysisk aktivitet på recept). LSS-hälsan har också, i samverkan med idrottsförvaltningen, startat ett projekt att för öka friskvårdsaktiviteter i daglig verksamhet enligt LSS.

Samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser

I uppdraget kring samarbete runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser har en arbetsgrupp bildats med chefer inom beställarområdet och myndighetssidan från funktionsnedsättning och barn och ungdom. I gruppen lyfts frågor kring hur samarbetet ser ut för den aktuella målgruppen, eventuella problemområden och goda exempel på arbetssätt för god, intern samverkan.

Uppdrag som rör vuxna, kvinnor och män

Programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet med att införa och tillämpa programmet fortsätter och under våren har den tredje utbildningsomgången om våld i nära relationer genomförts för medarbetare och chefer från olika verksamheter i staden. Även en utbildning om normkritik och våld har erbjudits. Kampanjen "Aldrig igen" har drivits i lokalpress och i sociala medier för att uppmärksamma allmänheten på frågan om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Webbplatsen www.aldrigigen.se har tydlig information om vart våldsutsatta och våldsutövare kan vända sig för att få stöd, hjälp och behandling.

Relationsvårdscentrum (RVC)

Förvaltningen utreder frågan om stadens RVC även ska inkludera stöd till barn som upplevt våld. Under perioden har förvaltningen i samverkan med stadsdelsförvaltningarna kartlagt vilka behov barnen har och vad som erbjuds idag. Förvaltningen har också anordnat utbildningsdagar som vänt sig till medarbetare vid RVC, om icke-vårdsgrupper, om att bemöta

och motivera våldsutövare samt individuellt stöd till våldsutsatta. Ett särskilt ärende kommer under december månad.

Kunskapshöjande insats kring könsstympning i samverkan med utbildningsförvaltningen

Förvaltningen har i samarbete med utbildningsförvaltningen anlitat Amelmottagningen på Södersjukhuset för att utbilda chefer och medarbetare om könsstympning. Mottagningen har specialistkompetens kring kvinnlig könsstympning. Planering av utbildningen pågår.

Utveckla metoder för att uppmärksamma våldsutsatta

Förvaltningen kartlägger i samråd med stadsdelsnämnderna hur de bättre kan upptäcka och uppmärksamma våldsutsatta i dagsläget.

Skyddat boende

Socialförvaltningen ska säkerställa att personer som utsätts för våld i nära relation har likvärdig tillgång till skyddat boende, oavsett kön eller könsidentitet. Förvaltningen har under våren fortsatt samverkan med utbildningsförvaltningen och Lärteamet om skolgång och förskola eller pedagogisk verksamhet för medföljande barn som bor på skyddat boende.

Möjligheter för den som är våldsutsatt att bo kvar i hemmet

Personer som utsatts för våld i sin familj och tvingas lämna hemmet behöver ofta stöd i att få ett nytt boende. Förvaltningen undersöker, med stöd av juridiska avdelningen på stadsledningskontoret, vilka möjligheter som finns för att den som är våldsutsatt ska kunna bo kvar i hemmet och inte behöva flytta.

Våld i nära relation

Socialjouren hade under 2018 en ökning av ansökningar och beviljade beslut om skyddat boende. Hittills under året ligger siffrorna på samma nivå som förra året. Detta går i linje med ökningen av inkomna ärenden generellt i staden. Förvaltningen följer utvecklingen.

Socialjouren	2017	2018	2019
Biståndsbeslut skyddat boende	13	23	25

Kriscentrum, förvaltningens skyddade boende för kvinnor med eller utan barn, har haft en ökad beläggning och längre genomsnittlig inskrivningstid jämfört med förra året. Emellertid är inskrivningstiden för perioden lägre jämfört med några år tillbaka i tiden. I snitt bor det 25-30 barn på Kriscentrum och under årets första period har andelen skolbarn varit högre än andelen förskolebarn, vilket är ovanligt för verksamheten. Det har också bott fler tonåringar än vanligt. Samtliga skolpliktiga barn på Kriscentrum får sin skolundervisning tillgodosedd av ett lärteam i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Spridning av Mentors in Violence Prevention (MVP)

Tillsammans med utbildningsförvaltningen, stadsledningskontoret, stadsdelsförvaltningar och Länsstyrelsen Stockholm undersöker förvaltningen hur arbetet med att sprida MVP i staden ska fortsätta. Förvaltningen har anordnat två föreläsningar om anmälningsplikten för medarbetare inom utbildningsförvaltningen, där ett avsnitt om MVP ingår.

Program mot hemlöshet

Förvaltningen samordnar och följer upp pågående och kommande insatser mot hemlöshet i enlighet med Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019. Arbetet med att ta fram ett nytt program mot hemlöshet inför kommande år har inletts.

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden

Uppföljning och revidering av handlingsplanen för barnfamiljer pågår och en kartläggning av målgruppen redovisas för socialnämnden i juni.

Förvaltningen har, i samverkan med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret, utrett förutsättningarna för en Bostad först-modell för barnfamiljer som varit långvarigt hemlösa och lever i ekonomisk utsatthet. Slutsatsen är att en sådan modell riktad till målgruppen inte går att förena med gällande rättspraxis för socialtjänstens bostadsansvar.

Samverkan med bostadsbolagen och bostadsförmedlingen

De kommunala bostadsbolagen, Bostadsförmedlingen och stadsdelsförvaltningarna har uppdraget att tillsammans med förvaltningen arbeta för att öka kunskapen om oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning. Bostadsbolagen har initiativet och förvaltningen har hittills deltagit i arbetet med hur ett informationsmaterial till stöd för samverkan mellan socialtjänst och fastighetsägare bäst utformas.

Förvaltningen undersöker, i samråd med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret, vilka eventuella möjligheter socialtjänsten har att i samverkan med andra myndigheter, eller för egen del, agera i ärenden som rör personer som bor i lokaler som inte är avsedda för bostadsändamål.

Insatser för personer i hemlöshet

Beläggningen på förvaltningens boende- och behandlingsenhet uppgår till 96 procent för perioden (årsmål 92 procent). Det är en ökning jämfört med samma period förra året (91 procent).

I början april hade 593 personer (502 män och 91 kvinnor) kontakt med enheten för hemlösa. Det är en minskning med nästan 13 procent jämfört med samma period förra året (683 personer, varav 577 män och 106 kvinnor). Analys visar att varken nya riktlinjer avseende personer över 65 år, eller att enheten uppmärksammar om klienter har ansvar för barn och av den anledningen ska överföras till stadsdel, kan förklara minskningen. Under 2018 avslutades kontakten med 151 män och kvinnor då de fått stadigvarande boende (året innan var det 125 personer). Enheten mäter hur många män och kvinnor som återkommer inom ett år efter att deras ärende avslutats med stadigvarande boende. Under 2018 var det endast fyra personer, av 151. Om personerna som fått stadigvarande boende har fortsatt eller förnyat stödbehov av socialtjänsten efter ett år ansöker de om bistånd i den stadsdel där de är bosatta.

Under perioden har 40 procent (27 personer) av de som avslutats på enheten fått någon form av eget boende och prognosen är att enheten kommer att nå årsmålet (40 procent). Under samma period har 35 procent (24 personer) avbrutit kontakten med enheten. En del av dessa kan ha erhållit eget boende på egen hand och därför avslutat kontakten men sannolikt beror det på andra faktorer, som t.ex. missbruk eller avtjänande av fängelsestraff. Resterande 25 procent, (17 personer) har avslutats då de blivit självförsörjande, fått psykiatrisk heldygnsvård eller överförs till stadsdelsförvaltning då de har ansvar för minderårigt barn.

Uppsägningar av försökslägenheter till följd av störningar och obetalda hyror har ökat. För att minska risken för detta erbjuder enheten för hemlösa stöd i ”hyran först”, där budget- och skuldrådgivare tillsammans med boendestödjare erbjuder stöd i att betala hyran och andra räkningar. Deltagande i bo-kurs inför inflyttning i försökslägenhet, blir också obligatoriskt. Förvaltningen följer nogsamt utvecklingen av uppsägningar.

Satsningen med en heltidsanställd Case manager under 2019 pågår och målet är att de klienter som beviljas försökslägenhet eller Bostad Först ska få stöd i att bo kvar och överta hyreskontraktet. Stöd innan och runt personens är en viktig del i att förstärka arbetet med samordning i uppstartsfasen. Förvaltningens verksamhet med Bolots vid enheten för hemlösa pågår som planerat.

Medborgarkontoret för hemlösa

Medborgarkontoret för hemlösa har under perioden haft kontakt med drygt 100 kvinnor och män varav ett tjugotal av dessa är unga vuxna (18-25 år). Verksamheten har haft cirka 400 besök av enklare karaktär, vilket är en ökning jämfört med förra året (cirka 300 besök).

Bostad direkt från gatan

Uppsökarteamet för vuxna arbetar, tillsammans med enheten för hemlösa, med att motivera långvarigt hemlösa i stadens offentliga miljöer, till att ta emot stöd från socialtjänsten eller andra hjälpsystem. Ett mål med arbetet är att minimera antal myndighetskontakter och främja ett sammanhållet stöd för att underlätta för den enskilde. Hittills i år har en person flyttat till ett boende och ett intensivt motivationsarbete pågår med andra personer. Arbetssättet följs upp under året.

Förvaltningens boende- och behandlingsenhet har under perioden haft minskad efterfrågan på försökslägenheter och har 15 färre inskrivna jämfört med samma period förra året. Det beror sannolikt på den minskade tillströmningen av nya sökande på enheten för hemlösa.

Bostad Först

Under årets första månader har nio personer flyttat in i Bostad Först-lägenhet och tolv personer planerar inflyttning. Verksamheten har nya rutiner för fördelning av platser mellan stadsdelsförvaltningarna för att säkerställa att alla stadsdelsförvaltningar får tillgång till insatsen samt för att öka antalet inskrivningar så effektivt som möjligt. Utvecklat samarbete med Bostadsförmedlingen bidrar till att verksamheten nu bättre kan planera inskrivningar och undvika tomma lägenheter. Bostad Först arbetar med att öka sprida information och öka förståelse för arbetssättet, genom att bjuda in till samverkansmöten. Information om inskrivningsprocessen har publicerats i den nya informationskanalen Plattform Socialtjänst. Peer support-projektet fortsätter under 2019. Det är ett samverkansprojekt mellan socialförvaltningen och Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) och syftar till ökad delaktighet och brukarinflytande. I Bostad Först finns två Peer supportrar som utifrån egen erfarenhet av psykisk ohälsa stärker klienternas väg till återhämtning.

Försöks- och träningslägenheter

Förvaltningen samverkar med Bostadsförmedlingen kring förvaltningsrutiner och användning av försöks- och träningslägenheter. Plattform Socialtjänst används för att förmedla information från Bostadsförmedlingen till stadsdelsförvaltningarna om rutiner och riktlinjer. När det gäller barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden till följd av våld i nära

relation och/eller barnfamiljer som levit i långvarig hemlöshet erbjuder förvaltningen Bostadsförmedlingen stöd och hjälp i det kommande arbetet med att se över riktlinjer för förmedling av förturslägenheter.

Brukarskola och Boskola

Förvaltningen fortsätter med Brukarskola inom ramen för boende- och behandlingsenheten. Ett studieförbund kommer under 2019 och 2020 att bidra med en projektmedarbetare med egen erfarenhet av hemlöshet, som tros ha större möjlighet att motivera de boende till deltagande och engagemang i Brukarskolans aktiviteter. Kursen Din egenmakt har genomförts och andra aktiviteter planeras. Projektet har nu tillgång till en egen lokal i anslutning till ett av förvaltningens boende. Även enhetens Boskola pågår enligt plan. Syftet är att på ett pedagogiskt sätt öka kunskapen om hur det fungerar att bo i hyresrätt, vilka rättigheter och skyldigheter hyresgästen har.

Tak över huvudet-garantin (TÖG)

Förvaltningen har uppfyllt tak-över-huvudet garantin TÖG) under perioden.

Som ett led i arbetet med att utveckla insatserna och arbetssätten inom TÖG, och för att korta boendetiderna på akutboende, samverkar förvaltningens akutboenden med representanter från stadsdelsförvaltningarna. Slutsatser och resultat delges socialnämnden i ett särskilt ärende kring utveckling av TÖG i oktober/november.

Samarbete med SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm)

Tillsammans med SHIS och stadsdelsförvaltningarna har förvaltningen tagit fram en vägledning med beskrivning av de olika boendeformerna som finns på SHIS, processen för val av boende på SHIS, en målgruppsbeskrivning med typfall samt en rutin för uppföljning av boenden inom SHIS. Vägledningen är en hjälp till stadsdelsförvaltningarna och förvaltningens enhet för hemlösa.

Äldre hemlösa

Förvaltningen samverkar med äldreförvaltningen kring uppdraget att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. En kartläggning har gjorts kring handläggningen av personer i målgruppen, som kan uppfattas som problematisk ur äldreomsorgens perspektiv, samt för att identifiera frågor där förvaltningen behöver bidra med kunskapsstöd.

Uppdrag psykisk hälsa

Under perioden har förvaltningen arrangerat en utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar i samarbete med Karolinska Institutet med totalt 300 utbildningsplatser. Utbildningen har erbjudits personal inom socialtjänsten och kommunala utförare för att höja kunskaperna om diagnoser, symptom samt ett gott bemötande. Ytterligare tre utbildningar kommer att ges under året.

Arbetet med samordnad individuell plan (SIP)

Under våren pågår en uppdragsutbildning, inom Uppdrag psykisk hälsa, med fokus på att förbereda och leda nätverksorienterade SIP-möten. Fullgjord utbildning ger 3 högskolepoäng och 200 handläggare/socialsekreterare deltar, 50 från barn och unga och 150 från vuxensidan. Även i introduktionsutbildningarna för nyanställda ingår ett avsnitt om SIP.

Förvaltningen deltar också i regionala samrådet för missbruk- och psykiatrifrågor och sitter i beredningsgruppen för Samordningsförbundet, FINSAM.

Utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn

Förvaltningen har träffat anhörigkonsulenter i staden som arbetar med stöd för personer med demenssjukdom och deras anhöriga, för att ta få en bild av det stöd de har/kan få. Cirka 15 procent av de demenssjuka hade barn under 20 år, enligt statistik från Minnesmottagningarna i Region Stockholm, från 2012. Stadens anhörigkonsulter ger stöd till anhöriga från 18 års ålder, men inte till barn. Konsulenterna håller i "Mötesplats ung anhörig" för anhöriga mellan 18-30 år i länet och till de träffarna kommer ca 40 personer. Konsulenterna uttrycker att det finns behov av stöd även till anhöriga under 18 år.

I staden finns två stadsdelsförvaltningar som arbetar med BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga), som är en modell för att säkerställa att anhöriga barn får komma till tals och få sina rättigheter tillgodosedda. Förvaltningen undersöker hur stadsdelsförvaltningarna kan använda modellen i sitt arbete och vilket annat stöd till barn som anhöriga som stadsdelsförvaltningarna kan erbjuda. En halvdagsutbildning i nationella riktlinjerna för demenssjukdom och bemötande av personer med demenssjukdom anordnas under året.

Handlingsplan för att förebygga suicid

Uppdraget att utveckla en handlingsplan för att förebygga självmord innefattar en kartläggning av statistiken kring självmord i Stockholm, hur det självmordspreventiva arbetet bedrivs nationellt, regionalt och lokalt samt vilka insatser som är evidensbaserade för att minska självmord och självmordsförsök. Förvaltningen samråder med Region Stockholm och Nationellt centrum för suicidprevention (NASP).

Lagen om utskrivning från slutenvård (LUS)

En uppföljning av utskrivningsprocessen i stadsdelsförvaltningarna med anledning av lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård pågår. Förvaltningen har löpande avstämningar med chefnätverken inom socialpsykiatri, missbruk och funktionsnedsättning samt äldreförvaltningen och Storsthlm. Förvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret förhandlat fram en överenskommelse med Region Stockholm som gäller fr.o.m. 2020. Mest sannolikt är att antalet s.k. frist dagar kommer att minska betydligt.

Förvaltningen har ett startat projekt för att stärka och utveckla stödet vid utskrivning från heldygnsvård för hemlösa personer med komplexa/omfattande behov. Inom ramen för förvaltningens boende- och behandlingsenhet erbjuds stadsdelsförvaltningarna och enheten för hemlösa stöd av en placeringssamordnare. Samordnaren kan medverka vid utskrivning från psykiatri, somatisk vård eller beroendevård. Projektet Förstärkt stöd vid utskrivning från psykiatrisk heldygnsvård för personer med komplexa/omfattande behov delfinansieras av LUM (lokala utvecklingsmedel). I insatsen ingår placeringssamordnare, projektledare och en Peer support. Projektet ska ta fram arbetssätt och boendelösningar för att möta målgruppens behov i samråd med stadsdelsförvaltningarna.

Ökade kunskaper inom missbruksområdet

Planeringen av utbildningar för att öka och sprida kunskaper inom missbruksområdet fortsätter som en del i förvaltningens reguljära verksamhet. Stadsdelsförvaltningarna deltar för

att säkerställa att insatserna svarar mot deras behov. Beroendelära, evidensbaserad praktik och socialstyrelsens nationella riktlinjer utgör grundpelare i utbildningsinsatsen.

Boendestöd inom missbruk och beroende

Boendestöd är en vanligt förekommande insats i stadens socialtjänst som har stöd i beprövad erfarenhet och som syftar till ökad boendestabilitet och förbättrad funktionsförmåga hos den enskilde. Förvaltningen undersöker möjligheterna att utveckla boendestödet inom verksamhetsområdet missbruk och beroende och har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna gjort en inventering av boendestödet i staden. Brukarreferensgruppen har involverats i uppdraget och bidragit med värdefulla synpunkter.

I stadens riktlinjer för försöks- och träningslägenheter lyfts boendestöd som en viktig stödsinsats. Förvaltningen erbjuder en utbildning som ett sätt att ytterligare utveckla boendestödet till personer som beviljats försöks- och träningslägenheter och bostad först.

Budget- och skuldrådgivning

Stadens budget- och skuldrådgivning är utåtriktad och förebyggande. Nyanlända personer har identifierats som särskilt utsatta vad gäller risk för överskuldssättning och är en av de prioriterade grupperna i det förebyggande arbetet. Under perioden har en seminarieserie med syfte att öka kunskaperna om att vägleda nyanlända i vardagsekonomi riktad till budget- och skuldrådgivare och samhällsväglare genomförts.

Personer med spelberoende (om pengar) som tar kontakt med budget- och skuldrådgivare har ökat de senaste åren. För att bredda kunskaperna om spelberoende har fokus lagts på denna fråga på nätverksträffar med budget- och skuldrådgivare. Bl.a. har representanter från beroendemottagning och spelberoendes förbund deltagit.

Romsk inkludering

Sedan februari 2018 arbetar två personer på förvaltningen med frågor som rör romsk inkludering. Under perioden har stadsdelsförvaltningarna erbjudits utbildning om romsk inkludering och de s.k. brobyggarna har också medverkat i introduktionsutbildningen för nyanställda socialsekreterare. Även skolor har fått ta del av utbildningarna. Utbildning som vänder sig till förskolan planeras, liksom en fördjupningsutbildning inom området jämställdhet och våld i nära relation utifrån romska kvinnors utsatthet.

Mottagande av nyanlända

Socialnämnden ska i samverkan med andra nämnder och bolag i staden hitta platser för och möjliggöra lämpliga boendelösningar för nyanlända. Arbetet med att ta fram bostäder för de som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. God samverkan med övriga nämnder och bolag som arbetar med frågan är en förutsättning i arbetet med mottagande av nyanlända. Arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna är viktiga samverkanspartners. Genom tät dialog med Migrationsverket får förvaltningens verksamheter uppdaterad information om förväntat mottagande vilket möjliggör anpassning av verksamheterna. Förvaltningen deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag att utreda förutsättningar för ett etableringscentrum.

Förvaltningen har under perioden tagit emot och bosatt 339 män och kvinnor/135 hushåll

varav 146 kvotflyktingar/51 hushåll. Verksamheten matchar det aktuella hushållet till det mest lämpliga boendet som finns ledigt vid tillfället. För att klara uppdraget att bosätta alla kommunanvisade finns utöver SHIS bostäder nämndens boendelösningar. Såväl SHIS bostäder som förvaltningens egna lösningar är genomgångsbostäder med tidsbegränsade kontrakt.

Under perioden har det funnits 330 boendeplatser för ensamhushåll varav 26 för kvinnor, i kollektiva boendelösningar, geografiskt spridda i staden. Förvaltningen hyr även lägenheter och rum från privatpersoner och kommunala och privata bostadsbolag som sedan hyrs ut till nyanlända. Den sista mars bodde 570 personer/130 hushåll i rum eller lägenhet i denna typ av boende. Majoriteten av de lägenheter som förvaltningen hyr används för familjer men det finns ett mindre antal smålägenheter och rum som används för ensamhushåll. Av de 130 lägenheterna/rummen hyrs 31 av privatpersoner och resterande 99 av bostadsbolag. Förvaltningen har också tillgång till upphandlade vandrarhemsplatser och vid utgången av mars bodde 404 personer på vandrarhem. Det är en minskning med cirka 200 personer jämfört med samma tid förra året.

Förvaltningen fortsätter, tillsammans med SHIS Bostäder, att göra omflyttningar i takt med att nya modulhus blir klara. Minskningen av antal boende på vandrarhem beror på att nya modulhus färdigställts vilket gett möjlighet att flytta familjer från små lägenheter till större. Detta har i sin tur gjort det möjligt att flytta ensamhushåll från vandrarhem till mindre lägenheter.

Förvaltningen har uppdraget att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortsätta att utveckla mottagandet av och stödet till nyanlända kvotflyktingar. En modell för samverkan i arbetet med kvotflyktingar har tagits fram och införts i samverkan med fyra stadsdelsförvaltningar. Under perioden har även ett material för gruppinformation till kvotflyktingar tagits fram.

Information till nyanlända

Förvaltningen utreder i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna hur nyanlända och personer i utsatta områden bäst nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt. Uppdraget syftar till att minska fördomar och misstroende mot myndigheter. En inledande kartläggning om socialtjänstens arbetssätt i frågan idag har genomförts och arbetet fortsätter i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Etablering på bostadsmarknaden

Förvaltningen ska under året, i samråd med arbetsmarknads- och stadsdelsförvaltningarna, utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens genomgångsboenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade inom socialtjänsten i staden.

Förvaltningen har vidare i uppdrag att utveckla och följa upp SHIS Bostäders boskola för nyanlända, i syfte att underlätta för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts. Arbetet med detta pågår och redovisas i tertialrapport 2 och i verksamhetsberättelse 2019. Inom ramen för uppdraget har ett arbete med att ta fram en sammanställning över boendetider och utflyttningsfrekvens för nyanlända som tagits emot inom ramen för bosättningslagen på SHIS och stadens boenden påbörjats. Syftet är strukturerade uppföljningar med bostadsvägledning vid givna tidpunkter som ska omfatta,

utöver de som bor inom SHIS, nyanlända som bor på förvaltningens boende, bostadskansliets lägenheter samt på upphandlade vandrarhemsplatser.

Tre stadsdelsförvaltningar; Skarpnäck, Södermalm och Skärholmen har beviljats s.k. § 37-medel för ett samverkansprojekt om bostadsvägledning till nyanlända. Projektet, som kom igång i mitten av mars, är en viktig part i utredningsarbetet liksom arbetsmarknadsförvaltningens nätverk för samhällsvägledning för nyanlända.

Mikamottagningen och KAST (Köp av sexuella tjänster)

Mikamottagningen har under perioden kunnat ta emot alla 35 personer som har sökt stöd, (31 kvinnor, 4 män). Samtliga som svarat på verksamhetens brukarenkät, 16 personer, uppger att de är att de är nöjda med de samtal de fått. Mikamottagningen har under perioden medverkat i föreläsningar och tagit emot studiebesök, som en del i den utåtriktade verksamheten.

KAST har under perioden tagit emot 50 nya personer. Motsvarande siffra förra året var 45.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Förvaltningens regionkoordinator mot människohandel deltar i Platssamverkan Klara tillsammans med Mikamottagningen och andra aktörer för att främja cityområdets trygghetsarbete, bl.a. stärkt samverkan med besöksbranschen. Hotell i området har efterfrågat utbildning för receptionistpersonal om prostitution och människohandel. Regionkoordinatorn deltar i ett samverkansuppdrag med andra myndigheter i syfte att motverka fusk, regelöverträdelse och brottslighet i arbetslivet, t.ex. där personer är utsatta för mänsklig exploatering. Under perioden har 17 kvinnor och män beviljats insats i form av skyddat boende eller konsultativt stöd, samma omfattning som tidigare år. Av de misstänkta fall av människohandel i Stockholm, som hittills i år kommit till socialtjänstens kännedom, gäller de flesta sexuell exploatering och mänsklig exploatering.

EU-medborgare

EU-teamet besöker regelbundet boplatser och informerar om rättigheter, skyldigheter och stöd som berör målgruppen. Förvaltningen känner för närvarande till 63 boplatser med ca 710 boende, i stort sett överensstämmande med förra året. Sedan årsskiftet har 905 personer (ej unika individer) fått plats genom Vinternatt vid extra kalla nätter, 612 män och 293 kvinnor, majoriteten från Rumänien.

Förvaltningen har ett etablerat samarbete med både Rumänien och Bulgarien och ländernas ambassader. Via ambassaderna länkar förvaltningen ofta till socialtjänst och eller sjukvård i hemlandet när en person har mer omfattande stödbehov. När det gäller minderåriga EU-medborgare som vistas i staden så kommer lika många tips som tidigare från allmänhet och stadsdelar till förvaltningens kännedom. EU-teamet har svårare än tidigare att komma i kontakt med de minderåriga och deras anhöriga. Många av de minderåriga EU-medborgare som vistas i Stockholm är personer som varit här tidigare, med eller utan vårdnadshavare. EU-teamets analys är att personerna känner till teamet sedan tidigare och vet att socialtjänsten inte accepterar minderåriga i tiggerisituationer eller på boplatser, personerna undviker därför kontakt.

EU-teamets rutin gällande minderåriga har förankrats på stadsdelar för att tydliggöra gränsdragningar och ansvarsfördelning. Rutinen syftar till att tydliggöra gränsdragningen mellan uppsökande och myndighetsutövande arbete, förtydliga vad EU-teamet kan vara

behjälpliga med på uppdrag av stadsdelsförvaltning och hur EU-teamet ska agera när de påträffar minderåriga.

Familjerådgivning

Det är fortsatt många som söker till Familjerådgivningen, framförallt gällande samarbetssamtal. De senaste åren har andelen samarbetssamtal ökat från ungefär en femtedel till en tredjedel av alla samtal.

Familjerådgivningen	2017	2018	2019
Antal familjerådgivningssamtal	1 174	1 051	1 070
Antal samarbetssamtal	322	410	498
Totalt	1 496	1 461	1 568
Andel familjerådgivningssamtal	78%	72%	68%
Andel samarbetssamtal	22%	28%	32%

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan					75	75 %	75 %	Tertial 1 2019
Analys Skolfams resultat/LM								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärijas					75 %	75 %	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019
Analys Förvaltningen gör i nuläget inte en total sammanställning för samtliga stadsdelsförvaltningar.								
  Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	62	61 %	66 %		63	70 %	70 %	Tertial 1 2019
Analys 56 flickor, 27 pojkar Ett gott resultat enligt den metod som används innebär att 64-74% av ungdomarna har nått en klinisk signifikant positiv förändring eller nått målet vid avslutad kontakt. Utifrån resultatet från den första tertialen så kommer sannolikt inte årsmålet på 70% att uppnås. Men både flickornas och pojkarnas resultat är inom räckhåll för det som metoden definierat som ett gott resultat.								
  Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	0	0 %	0 %		5	5 %	5 %	Tertial 1 2019
Analys Under T1 har 10 pojkar och 3 flickor skrivits in på Ungdomstjänst. Ingen av dem gör sin ungdomstjänst i någon av stadens verksamheter.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god							-	2019
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				64 %			-	2019
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				90 %			-	2019
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				87 %			-	2019
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld							-	2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen							-	2019
  Antal vräkningar som berör barn	0				0	0	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019
Analys Socialnämnden har inga egna ärenden där indikatorn är tillämplig. Nämnden redovisar i nuläget inget samlat resultat för staden, utan varje stadsdelsförvaltning rapporterar respektive antal vräkningar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden ta fram nyckeltal för LSS-hälsan.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska göra en översyn av gällande riktlinjer för att tydliggöra att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att en unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Riktlinjerna inom kort, ärende i december			
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen anpassa riktlinjer och rutiner till den nya ersättningsmodellen inom sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2019-01-01	2019-05-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram en strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet, som ska komplettera trygghets- och säkerhetsprogrammet.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i december			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i december			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i november.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med landstinget utveckla en stadsövergripande handlingsplan för att förebygga självmord.	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Ärende i december			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i december			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka möjligheter det finns och vilka insatser som skulle krävas, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten och inte våldsutövaren som bor kvar i det gemensamma boendet.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i oktober			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att utveckla insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i november			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i november			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn avseende stadens ungdomsmottagningar gällande bland annat organisation och huvudmannaskap.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i december el januari 2020			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstämpning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa SAMS-modellen (samverkan skola socialtjänst) för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I T2 ihop med utbildningsförvaltningen.			
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt, i syfte att minska fördomar och misstroende mot myndigheter.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb/december			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens boenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna anpassa och introducera metoden kollegial observation inom socialpsykiatri och omsorgen om personer med funktionsnedsättning i syfte att ständigt förbättra kvaliteten för de enskilda brukarna.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av hur staden arbetar med stöd och skydd till personer utsatta för våld, i syfte att säkerställa att de som är i behov av stöd och skydd också får det.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I inspektörsrapporten.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur den stadsövergripande avhopparverksamheten kan utvecklas i syfte att förbättra incitamenten och skyddet för de som väljer att lämna kriminella gängmiljöer.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i oktober			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur en Bostad först-modell för barnfamiljer i ekonomisk utsatthet och som varit långvarigt hemlösa kan tas fram.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Frågan utredd, går inte att genomföra. Se vidare i T1, under mål f verksamhetsområdet.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur socialtjänsten bör samverka med andra myndigheter, och för egen del agera, när de upptäcker fall där personer bor i lokaler ej avsedda för bostadsändamål, i synnerhet sådana som utgör en hälsofara ur ett sanitets-, brandskydds- eller säkerhetsperspektiv.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utvärdera den nya modellen för ledsagning och utreda ytterligare möjligheter till utveckling av modellen.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i november			
  Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden utreda och föreslå en organisationsmodell för Skolfam, som förstärker samarbetet mellan elevhälsa och socialtjänst, med utgångspunkt från nämndernas ansvar för elevhälsa respektive socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i juni			
  Socialnämnden ska utarbeta en modell för särskild ekonomisk redovisning avseende personer med andningshjälp.	2019-01-01	2019-02-28	
Analys Slutfört.			
  Socialnämnden ska utreda förutsättningar för att familjehem ska kunna erbjuda språk- och studiestöd.	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda hur staden på bästa sätt kan stödja verksamhetsområdet i samband med övergång till förändrade arbetssätt med hjälp av nya digitala stöd. Vidare behöver uppdraget omfatta hur vald modell på bästa sätt införs samt utredning om hur nuvarande metodstöd behöver anpassas till vald modell eller modeller. Uppdraget ska så långt det är möjligt och lämpligt ta avstamp i nationella standarder och språk.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska utreda utvecklingsmöjligheterna för Mikamottagningens modell i syfte att förbättra det stöd och den hjälp som erbjuds målgruppen, och i samband med detta utreda införandet av ett exitprogram för personer som vill lämna prostitution.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat, indikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare som arbetar med barn och unga i stadens socialtjänst har stöd från förvaltningen i sitt arbete
- Sociala insatsgrupper för stockholmare i åldrarna 12-29 har permanentats
- Blivande föräldrar och föräldrar har tillgång stöd i föräldraskapet
- Fler familjecentraler har öppnat
- Det finns en handlingsplan för att förebygga självmord
- Försäljning av tobak, e-cigaretter och folköl har minskat
- Fler barn och unga har samordnad individuell plan (SIP)
- Fler socialsekreterare håller i SIP-möten
- Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck får skydd och stöd i den akuta situationen
- Barn kan påverka insatsernas utformning och genomförande
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutad kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).	67 %	70 %	57 %	67 %	70 %	80 %		Halvår 1 2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
När under perioden ej upp till årsmål på 80%. Sannolikt ej heller under året.. En anledning är att ungdomen ofta aktualiseras med annan huvuddrog, cannabis, och när insatsen förbättrat detta vill föräldrarna/ungdomen avsluta kontakten då de ej upplever alkoholkonsumtionen som lika alarmerande. Indikatorn har visat samma utveckling under de senaste åren. Verksamheten arbetar systematiskt med ungdomarna och deras familjer för att uppmärksamma även ev bruk/missbruk av alkohol.								
 Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).				91 %	75 %	75 %		Halvår 1 2019
  Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).				87 %	80 %	80 %		Halvår 1 2019
  Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).				86 %	80 %	80 %		Halvår 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna stärka skyddet och stödet för barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Ärende i sept/okt			
 Socialnämnden ska initiera en dialog med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer och samarbetet med polisen	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska samla och sprida kunskaper om effektiva metoder bland annat för att nå ungdomar som brukar narkotika	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska säkerställa skolgången för medföljande barn som bor på skyddat boende och erbjuda förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Delrapport i T2.			
 Socialnämnden ska söka kontakt med polisen för att återuppta samarbetet med MUMIN	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kan leda till försörjning			
Analys Dragning i september.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att fler familjecentraler kan öppna för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för fler mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, över hela staden, och i synnerhet i ytterstaden	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska utveckla stödet till placerade barn och deras föräldrar och i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med eftervård i öppna former	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Dragning i september.			

Nämndmål:

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- Medarbetare och chefer i berörda verksamheter i staden uppger att stödet från förvaltningen ger dem bättre förutsättningar i arbetet i syfte att brukarna i staden får likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska öka flexibiliteten i insatsen avlösarservice enligt den nya modellen för ledsagning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i nov/dec			

Nämndmål:

1.4.3 Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat, indikator och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer i staden inom området missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck är nöjda med det stöd de får från förvaltningen för sitt arbete
- Medarbetare och chefer i berörda verksamheter i staden uppger att stödet från förvaltningen ger dem bättre förutsättningar i arbetet i syfte att brukarna i staden får likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	59 %	64 %	43 %	60,5 %	75 %	75 %		Tertial 1 2019
Analys Av dem som inte länkats vidare till någon stadsdelsförvaltning har några tackat nej eller inte varit intresserade av det ännu. Med några pågår motivationsarbete fortfarande, som är långsiktigt. Några har fått stöd med annat, t ex bostadssökande och/eller hjälp med förtur hos Micasa, som gett eller närmar sig en långsiktig lösning. Två har fått hjälp med kontakt med pensionsmyndigheten vilket underlättat egen lösning. En person har visat sig tillhöra kranskommun och har kontakt där. Exempel på långsiktiga lösningar som har nåtts är seniorboende på Monumentet, boendestöd och boende, boende via ansökan hos biståndshandläggare äldre, förtur till Micasa (en person inflyttad, en går på visningar). Någon/några är fortfarande under utredning på stadsdelsförvaltning och någon/några har fortfarande en mer akut boendelösning. Då uppdraget slutar vid att personerna är länkade till ordinarie hjälpsystem kan förvaltningen inte alltid veta utfallet. Målet är att 70 % av de personer Uppsökarteamet initierat kontakt med ska ha kontakt med ordinarie hjälpsystem. Över tid varierar resultatet över åren varför förvaltningen avvaktar med att ändra prognosen. Sannolikt påverkas resultatet av att uppsökarna lägger tid på att arbeta fältförlagt med de personer som står längst från kontakt med socialtjänsten, målgruppen som ingår i "bostad direkt från gatan". Uppsökarteamet beskriver också att det över tid har blivit svårare än tidigare för klienter att bli aktualiserade på stadsdelsförvaltning eller i kommun. En anledning är att många av de personer uppsökarna möter inte förmår att på egen hand lämna in de underlag som krävs, ringa på de telefontider som anges etc, vilket innebär att länkingsarbetet blir mer tidskrävande och uppsökarna behöver följa med längre i processen för att klienten ska aktualiseras.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bostadsförmedlingen ska utöka antalet förturslägenheter och i samarbete med socialnämnden genomföra en översyn av riktlinjerna i syfte att även våldsutsatta samt barnfamiljer med långvarig hemlöshet inkluderas	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De kommunala bostadsbolagen ska tillsammans med Bostadsförmedlingen, stadsdelsnämnderna samt socialnämnden utveckla samverkan för att höja kunskapen kring oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning på bostadsmarknaden och på vilket sätt sådan kan undvikas, samt tillhandahålla stöd och hjälp för att motverka utsattheten för de människor som berörs	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb.			
 I samarbete med SHIS Bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med en bostad. Verksamheten ska i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser utvecklas och utökas för att möta framtida behov	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska följa upp arbetet utifrån handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden och lämna förslag på hur arbetet ska tas vidare när handlingsplanen löper ut, till exempel genom en förnyad handlingsplan	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i dec			
 Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter, (och bostad först) såsom boendestödet och andra insatser med starkt brukarperspektiv	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska i samverkan med (regeringen) Länsstyrelsen stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer för att åstadkomma en socialt hållbar situation för målgruppen	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Kvarstår detta uppdrag?			
 Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att stärka arbetet med så korta placeringar som möjligt på akutboenden	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med att utveckla metoder för att hitta våldsutsatta, höja kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck inom stadens verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska ta fram informationsmaterial kring samverkan mellan socialtjänst och fastighetsägare	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ärende i dec			
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Socialjouren fortsätter arbeta intensivt med de ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika/försvinna. Hittills under året har verksamheten haft kontakt med ca 25 ensamkommande ungdomar som bedömts riskera att avvika/försvinna, alternativt redan har avvikit från annan kommun. Arbetet handlar här om att i tätt samarbete med ungdomen och ansvarig kommun se till att ungdomen är skyddad i den akuta situationen och därefter i tätt samarbete med ungdomen och ansvarig kommun motivera ungdomen till kommunen. Siffrorna ligger på liknande nivåer som tidigare år. Den täta samverkan med ansvarig kommun, Migrationsverket, ungdomsjouren och polis ser förvaltningen gör stor nytta för ungdomen.			
 Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska öka familjerättens kunskaper om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska öka och sprida kunskaperna om ny forskning inom missbruksområdet	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Äldre i hemlöshet

Förvaltningens uppsökarteam har ett särskilt uppdrag i att arbeta med äldre i hemlöshet. Under årets första tre månader har äldrelotsen arbetat aktivt med 22 individer som är 65 år och äldre. Dessa personer har en period av hemlöshet eller mycket osäkra boendeförhållanden på mellan en vecka och 30 år. Tolv personer har idag fått kontakt med någon stadsdelsförvaltning. Insatserna som har beviljats av stadsdelsförvaltningarna är t.ex. seniorboende på Monumentet, boendestöd, missbruksbehandling och ekonomiskt bistånd till vandrarhemsboende. I de fall där stadsdelsförvaltningarna möter den äldre, och gör en gemensam bedömning av situationen med handläggare från områdena äldre, ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri, har det ofta blivit bra oavsett om det leder till en insats eller inte.

Förvaltningens boende- och behandlingsenhet erbjuder subventionerade drogfria platser till äldre hemlösa. Hemlöshetsmottagningen har hittills under året gjort elva placeringar sedan årsskiftet, jämfört med 14 akutplaceringar under perioden maj till december 2018.

Nämndmål:

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med nämndens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre.

De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Målen för socialförvaltningens insatser till äldre uppnås
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med den omsorg de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att fyra mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

Förvaltningen har ingen bedömning på målet 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Ett bra företagsklimat i staden bidrar till fler nya företag som har stor betydelse inom en rad områden för staden och för stockholmarna. Förvaltningen ska i enlighet med stadens näringslivspolicy bidra till att ge goda förutsättningar för företagande och underlätta för företag att etablera sig. Förvaltningens tillståndsenhet för alkohol- och serveringstillstånd har en hög servicegrad och rättssäker handläggning. Verksamheten brukar ha genomgående goda resultat i nöjd kundindex (NKI). NKI för 2018 visar ett sämre resultat än förra året. Kundnöjdheten har gått ner jämfört med tidigare, något som sannolikt beror på att tillgängligheten till service på nätet varit begränsad till följd av problem med det nya verksamhetssystemet. En annan orsak till minskad nöjdhet tros också vara att det inte gått att

finna information eller blanketter i anledning av Tobakslagen som träder i kraft vid halvårsskiftet. Förvaltningen fortsätter, i samråd med stadsledningskontoret, arbetet med att utveckla servicen till näringslivet bl.a. genom att förbättra webbsidan. Den goda samordning som finns mellan stadens verksamheter och externa samarbetspartners, som bl.a. polisen, Kronofogden och Skatteverket har stor betydelse. Genom att öka samarbetet med andra tillsynsmyndigheter och förvaltningar kan tillsynen av alkoholservering riktas mot de ställen som serverar underåriga eller som överserverar. Förvaltningens tillsyn är rättssäker och verksamheten har högt förtroende hos tillståndshavarna. Under årets första månader har det anmärkts på ordnings- eller nykterhetsstörningar vid sex tillfällen, vilket är 0,5 procent av tillsynsbesöken (årsmål 3 procent).

Under perioden har samverkan med polisen i Globenområdet ökat då de har fått mer resurser till tillsyn. Inom projektet "Levande Stockholm" har tillsynssamverkan med trafikkontoret planerats inför uteserveringssäsongen. Inom ramen för STAD-samverkan arbetar tillståndsenheten genom Krogar Mot Knark (KMK) med Region Stockholm, polisen och branschorganisationer för att motverka bruket av narkotika. KMK har tagit nya tag för att sprida kunskap och information hur man kan upptäcka narkotikaanvändande och hur man kan arbeta för att försöka hindra det alltmer förekommande bruket av narkotika. Förvaltningens tillståndsenhet bidrar till det utvecklingsarbete som pågår, bl.a. genom att medfinansiera olika projekt och utbildningsinsatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens						18 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2019
Analys Prognosen är att årsmålet kommer att uppnås.								
  Företagens nöjdhet med bemötande från staden				80		78	78	2019
  Företagens nöjdhet med effektivitet från staden						70	70	2019
  Företagens nöjdhet med information från staden						72	72	2019
  Företagens nöjdhet med kompetens från staden						72	72	2019
  Företagens nöjdhet med rättssäkerhet från staden						73	73	2019
  Företagens nöjdhet med tillgänglighet från staden						70	70	2019
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet				73		72	72	2019
Analys Förvaltningen räknar med att företagens nöjdhet kommer att öka i o m att e-tjänster mm fungerar bättre under resten av året.								

Nämndmål:

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning av ärenden kring serveringstillstånd

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Handläggningen är tydlig och serviceinriktad och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen
- Processen är effektiv och besluten rättssäkra
- Bedömningar är likartade och beslut är förutsägbara

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Socialförvaltningen samordnar den stadsövergripande boendeplanen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna. Stadsdelsförvaltningarna är indelade i fyra regioner, Västerort, Innerstaden, Östra söderort och Västra söderort och respektive region tar fram en gemensam boendeplan som godkänts av respektive stadsdelsnämnd. Regionernas boendeplaner tillsammans med uppgifter om befintliga bostäder med särskild service och planerade byggprojekt för bostad med särskild service skickas till förvaltningen.

Utifrån regionernas boendeplaner och Swecos prognos över behov av bostäder med särskild service 2019-2028 sammanställer förvaltningen en stadsövergripande boendeplan. Boendeplanen kommer att behandlas av socialnämnden i maj.

Nämndmål:

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på

att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen ökar
- Antalet ej verkställda beslut minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet minskar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande i avvaktan en reviderad policy. Resor och transporter sker på ett hållbart och klimatsmart sätt, t.ex. cyklar medarbetare i tjänsten eller reser kommunalt. Förvaltningen har endast miljöklassade bilar, som tankas med miljöbränsle. Verksamheterna tillämpar stadsdelsnämndens resepolicy. Förvaltningskontorets läge, med god tillgång till kollektivtrafik, bidrar till att medarbetare kan resa miljövänligt. Förvaltningens bilar tankas i största möjliga mån med miljöbränslen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon				78,1 %	86 %	86 %	86 %	Halvår 1 2019

Nämndmål:

2.3.1.Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Minskade utsläpp av växthusgaser genom hållbara transporter, leveranser och hållbart resande

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv							-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att indikator prognosticeras att nås. Underliggande mål bedöms nås.

Nämndens verksamheter arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram. Verksamheterna arbetar med och strävar efter att minska sin energiförbrukning i vardagen.

Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider ska ekologiska alternativ väljas där det är möjligt. Andelen ekologiska inköp ökar stadigt. Förvaltningen strävar efter att reducera mängden avfall bl.a. genom minskad användning av engångsartiklar, plast etc. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter.

Matavfallsinsamling är infört på de flesta adresser där förvaltningen har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att matavfallssortera fortsätter.

Förvaltningen följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört.

Nämnden ansöker i samband med tertialrapport 1 medel för klimatinvestering för att byta till LED-belysning. Förvaltningen kompletterar med ansökan, som är under utarbetande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	33,11						50%	2019
Analys Förvaltningens totala andel inköpta ekologiska livsmedel är 44,47 % per den 31 mars 2019. Årsmålet på 50 % förväntas uppnås, då andelen stadigt ökar - en påminnelse går till verksamheterna, som uppmanas att i än högre utsträckning välja ekologiska varor.								

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall				100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden höja kunskapen om hur värmeböljor ska hanteras	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Ärende/T1. LSS-hälsan har överlämnat arbetsgruppens material och rekommendationer gällande värmebölja för vidare hantering.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att båda målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2019
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			98,6 %		100 %	100 %	Tertial 1 2019
  Nämndens prognossäkerhet T2				-3 %		+/-1 %	+/- 1 %	2019

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Analys

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Utbildningar

Socialförvaltningen erbjuder utbildningar för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden. Under perioden januari till april har förvaltningen anordnat utbildningar för 3736 deltagare och totalt 125 utbildningsdagar. Forum Carpe har genomfört kompetensutvecklingsinsatser till länet och samverkan mellan kommunerna i länet har fortsatt som planerat.

Det finns en fortsatt stor efterfrågan inom samtliga verksamhetsområden gällande utbildningar i Motiverande samtal (MI) för ett bättre bemötande. Samtliga utbildningar som genomförts under tertial 1 presenteras i bilaga.

Riktlinjer

Under tertialet har arbete pågått med följande riktlinjer:

- En översyn har påbörjats kring riktlinjer för stadens kommunala bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF). Översynen görs för att se över eventuellt behov av revidering då det införts två nya socialförsäkringsförmåner som regleras i socialförsäkringsbalken vars bestämmelser som man tillämpar vid beräkning av det kommunala bostadsbidraget.
- Handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning, arbetet påbörjas under året men kommer troligen inte helt slutföras.
- Handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen, juridisk granskning pågår.
- Familjehemsvård, juridisk granskning pågår.
- Familjerätt, juridisk granskning pågår.

Föräldrars ersättning till staden för placerade barn, arbete har påbörjats.

Handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn, arbete har påbörjats.

Digital utveckling

Förvaltningen deltar i arbetet med moderniseringen av sociala system genom deltagande i flera referensgrupper. Tillsammans med stadsdelsförvaltningarna undersöker förvaltningen hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Under perioden har förvaltningen deltagit i utvecklingen av bedömningsinstrumentet Initial bedömning (IB) som används för att kunna identifiera behov hos målgruppen som söker ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen deltar också i styrgruppen för Sveriges kommuner och landstings (SKL) arbete med att utveckla digital informationsöverföring mellan Skatteverket och kommunerna/stadsdelsförvaltningarna i samband med fastställande av faderskap/föräldraskap.

Enheten för digitalt verksamhetsstöd erbjuder förvaltningens verksamheter löpande kompetenshöjande workshops kring användning av stadens standardutbud av digitala lösningar. Workshoptillfällena har efterfrågats i större omfattning än beräknat vilket är

glädjande.

Projektet för GSIT 2.0 har medfört ett intensivt arbete periodvis och planeringen är nu att förvaltningen byter ut datorer under hösten.

Aktiviteter inom ramen för informationssäkerhet prioriteras under året.

Inspektörernas granskningar

Funktionshinderinspektörerna har under våren granskat stödet för personer mellan 18 och 30 år som är aktuella inom socialpsykiatri. Granskningen har gjorts utifrån helhetssyn och samordning och omfattar stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta, Norrmalm, Farsta samt socialförvaltningens enhet för hemlösa. Resultat av granskningen sammanställs i en rapport som preliminärt redovisas i nämnd i juni månad.

Socialtjänstinspektörerna har under perioden inlett kvalitetsgranskning av handläggningen av våld i nära relationer. Granskningen genomförs vid Bromma och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltningar under perioden januari till juni. Rapport föreläggs socialnämnden i augusti.

Socialtjänstinternatet

Årets socialtjänstinternat för chefer i stadens socialtjänst hålls i maj och temat är *Att leda i förändring*.

Det sociala arbetets organisering

Under perioden har förvaltningen träffat avdelningschefer och medarbetare från stadsdelsförvaltningarna i syfte att fånga upp lokala utmaningar och styrkor. Underlaget från besöken utgör grunden i budgetuppgiftet, som avser att utreda det sociala arbetets organisering. Målet är att utveckla ett mer familjeorienterat och teambaserat arbetssätt där resurserna är samlade kring individen.

Handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

En rapport om genomförande och effekter av arbetet med handlingsplanen 2015-2018 har överlämnats till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna. Arbetet kommit längst kring brukardelaktighet, introduktionsprogram och mentorskap för nyanställda, nära och tillgänglig ledning, administrativt stöd till medarbetare och till chefer, mottagande av studentsocionomer samt lokalfrågor. Från och med 2019 kommer arbetet runt hot, våld och säkerhet ingå i arbetet liksom jämställdhetsfrågor. Dessutom kommer det finnas ett ökat fokus på samarbetet med lärosäten och högskolor. Arbetet med att samordna stadens studentmottagande pågår. Förvaltningen erbjuder till höstterminen 14 VFU-socionomer praktikplatser.

Nämnden har fått i uppdrag att uppdatera handlingsplanen för åren 2019-2022.

Personalrörligheten har minskat både bland socialsekreterare och bland biståndshandläggare sedan 2016, vilket kan ses som en indikation på att arbetssituationen har förbättrats. Stadens behov av socionomkonsulter har också minskat kraftigt under motsvarande period. Den följeforskare som sedan hösten 2016 har följt arbetet via framförallt intervjuer med medarbetare och chefer menar att det är tydligt att det utvecklingsarbete som har pågått i närmare fyra år verkar ha gett positiva resultat. Stadens satsning på ledarskap, på utökad chefstäthet, ökat antal medarbetare, på förstärkning av barn och unga, på introduktion och

satsningar på administrativt stöd tillsammans med allt övrigt som görs inom ramen för handlingsplanen, leder till förbättringar.

Sammanlagt har 172 chefer deltagit i det ledarutvecklingsprogram som har tagits fram inom ramen för handlingsplanen och programmet fortsätter till hösten. Förstärkningsteamet inom barn och unga som också bildades inom ramen för handlingsplanen har i dag haft uppdrag i 13 av stadens 14 stadsdelsförvaltningar.

Förstärkt barnrättsperspektiv

Som nämnts även under mål 1.4, så pågår arbetet med att stärka ett barnrättsperspektiv i socialtjänsten. Berörda medarbetare i staden har fått ta del av en halvdagskonferens kring socialstyrelsens kunskapsstöd ”Att samtala med barn” och stadens barnrättsamordnare har deltagit i nätverksmöten med fokus på hur arbetet kan genomföras i stadsdelsförvaltningarna. Genom att sprida och utbilda stödmaterialet får medarbetare både teoretisk och praktisk kunskap i att, t.ex. göra barnkonsekvensanalyser. Stödmaterialet utgår från barns rätt till delaktighet, att beakta barnets bästa samt att samverka för att uppnå helhetssyn på barnets situation. Revidering av stödmaterialet för barnperspektivet i handläggningen av ekonomiskt bistånd pågår. Ett förslag på ny mall för barnkonsekvensanalyser har lämnats till stadsdelsförvaltningarna för synpunkter.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i den ordinarie verksamheten för att säkerställa att flickor och pojkar, kvinnor och män ska få del av och kunna påverka insatser likvärdigt. Förvaltningen ska uppnå lika goda resultat för flickor och pojkar, kvinnor och män. Förvaltningen har under flera år redovisat könsuppdelad statistik och arbetet med att göra analyser utifrån denna fortsätter att utvecklas.

Under perioden har dialog kring jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden erbjudits inför inlämning av ärenden till socialnämnden. Under tillfällena erbjuds även dialog kring hur medarbetare kan arbeta med jämställdhet i sina respektive verksamheter och uppdrag.

I en utbildning för samhällsvägledare som ska hålla i gruppinformationer för kvotflyktingar har ett tillfälle använts för diskussion med utgångspunkt i programmet för jämställdhet och vilka delar i programmet som är viktiga att belysa.

Som tidigare nämnts finns jämställdhetsperspektivet med i de utbildningsinsatser som förvaltningen arrangerar; socialtjänstens ansvar i arbetet mot våldsbejakande extremism och då särskilt kring arbetsprocessen utifrån ett jämställdhets- och barnperspektiv och jämställdhet och våld i nära relation utifrån romska kvinnors utsatthet.

Under perioden förvaltningsledning och stabspersonal haft utbildning i jämställdhetsintegrering inför ett stärkt fokus fortsatt under året. Även de fackliga organisationerna kommer att erbjudas samma genomgång. Förvaltningen har ansökt om att få bli en s.k. modellförvaltning enligt ett koncept som tagits fram av Sveriges kommuner och landsting, SKL. Planen är att tillsammans med några stadsdelsförvaltningar utveckla jämställdhetsintegrering av styrning och ledning genom att systematiskt jämföra arbetssätt med varandra. Satsningen bygger på ett koncept för ömsesidigt lärande och utbyte av erfarenheter (*benchmarking*) och är tänkt att pågå under drygt ett års tid, med stöd av en förvaltning som tidigare genomfört arbetet. Det förväntade resultatet är fr.a. förbättringar i verksamhetens system för styrning och ledning samt att finna nya eller ändrade arbetssätt

inom en kärnverksamhet. I konceptet ingår även metoder för att inkludera fler tvärsektoriella perspektiv i styrning och ledning och i arbetet med Agenda 2030.

Anhörigstöd

En workshop har genomförts med stadens anhörigkonsulenter i syfte att fastställa en basnivå gällande anhörigstöd samt att konkretisera anhörigkonsulenternas uppdrag i förhållande till stadens program. Workshopen är en förlängning på den tidigare genomförda kartläggningen av stadens anhörigstöd och organisering av stadens anhörigkonsulenter.

Brukar- och intresseorganisationer och delaktighet

I ett första möte med representanter från brukarföreningar inom socialpsykiatri fick förvaltningen synpunkter och återkoppling på uppdragens upplägg.

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna träffat den stadsövergripande brukarreferensgruppen inom verksamhetsområdet missbruk och beroende som startades under hösten 2018. Referensgruppen har tagit del av uppdrag i budget 2019 och inkommit med värdefull återkoppling.

En Peer supporter har medverkat på den verksamhetsövergripande introduktionsutbildningen som ges till handläggare inom socialtjänsten som arbetar med vuxna samt introduktionsutbildning inom socialpsykiatri.

EU-frågor

Förvaltningen deltar i processen kring Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel under 2019 och 2020. Förvaltningen ansvarar inte för någon projektansökan men finns med som samverkanspart i en ansökan från arbetsmarknadsförvaltningen. Det aktuella projektet syftar till att utveckla metoder och arbetssätt som bidrar till att personer med funktionsnedsättning kan komma in på arbetsmarknaden i ökad utsträckning. Projektets målgrupper är elever vid stadens gymnasiesärskolor och personer inom daglig verksamhet.

Förvaltningen deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper och specifikt i arbetsgruppen (WG) för migration/integration, hemlöshet, flyktingar utan tillstånd samt i utvecklingen av en ny arbetsgrupp med fokus på drogprevention.

Förvaltningen deltar också i en arbetsgrupp inom SAF gällande praktik och service i förhållande till irreguljära flyktingar som uppehåller sig i städer i Europa. I januari deltog avdelningen i det avslutande arbetsgruppsmötet om irreguljära flyktingar i Gent. Arbetet har resulterat i en sammanställning av hur olika städer i Europa arbetar med målgruppen. Två filmer med exempel från några städer har producerats. Under perioden har förvaltningen också deltagit i arbetsgruppsmötet för migration/integration i Toulouse med temat integration genom arbete och utbildning och modeller för att motverka utanförskap.

Upphandlingar

Den stadsövergripande upphandlingen inom missbruksvård har annonserats och utvärderingsarbetet pågår. Upphandlingen inom barn, unga och familj är något försenad och annonseras senare i vår.

Avtalsförvaltning och verksamhetsuppföljningar följer plan. LOV-underlagen har uppdaterats, och därmed även uppdragsbeskrivningarna för stadens verksamheter. Under hösten kommer

en större översyn av LOV-underlagen ske och i samband med det kommer uppföljningsmallar till nästa år uppdateras så att de stämmer överens med hur förfrågningsunderlagen är utformade.

Förvaltningen som arbetsgivare

Heltid som norm

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare har förvaltningen initierat ett arbete med "Heltid som norm". En partssammansatt styrgrupp leder arbetet och en operativ arbetsgrupp har tillsatts för att planera genomförandet, av att alla som anställs i förvaltningen ska anställas på heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete.

Långt och hållbart arbetsliv

Förvaltningen har i april fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2019, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2018. Svarsfrekvensen uppgår till 90 %, vilket är högre än 2018 då svarsfrekvensen uppgick till 86 %. För närvarande pågår analys av resultaten för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chefer, medarbetare och skyddsombud fastställer i förvaltningens olika verksamheter.

För att uppnå målet om en god arbetsmiljö och för att chefer ska kunna fördela arbetsmiljöuppgifter till underställda chefer genomförs i maj arbetsmiljöutbildning för nya chefer. Utbildningen vänder sig även till nya skyddsombud som måste få kompetensutveckling inom arbetsmiljöområdet för att få kunskaper och förståelse för uppdraget som skyddsombud.

Personalenheten arrangerar utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer i början på juni. Syftet med utbildningen är framförallt att säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess och att få kunskaper om att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa.

För att ge förvaltningens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik.

Förvaltningen har återinfört regelbundna rehabiliteringsmöten med företagshälsovården för att effektivisera arbetet med att sänka sjukfrånvaron.

Samverkan

Förvaltningen avvaktar att planera utbildning för chefer och medarbetare i stadens samverkansavtal till dess att stadens tillämpningsanvisningar är klara.

Lika rättigheter och möjligheter

För att kunna undersöka om det finns risk för diskriminering i förvaltningens verksamheter har det under perioden bedrivits ett aktivt arbete för att ta fram ett stödmaterial till chefer och medarbetare att användas vid arbetsplatsträffar. Arbetsmaterialet kommer att samverkas i förvaltningsgruppen innan sommaren.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------	-------------------------	--------------------------	---------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	80	83	81	80		82	82	2019
Analys Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2018. Målet om ett aktivt medskapandeindex på 82 uppnås därmed inte. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning är motivationen något lägre än förra året, 79 i jämförelse med förra årets resultat på 80. Styrningen uppgår till 80, precis som vid förra årets mätning. Ledarskapet har ökat från 80 till 81. En förklaring till att förvaltningen inte har ökat aktivt medskapandeindex från förra årets resultat kan vara den omfattande omställning som gjordes inom enheten för ensamkommande barn och unga och boende- och behandlingsenheten. Många medarbetare fick byta arbetsplats och en hel del fick helt nya arbetsuppgifter.								
  Andel elektroniska inköp	70 %			48 %	75 %	75 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys				51,16 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
Analys Under perioden innehåller 62 % av nämndens totala antal tjänsteutlåtanden under perioden en jämställdhetsanalys. Inför uppföljning i T2 resp. vb kommer nämnden att mäta enbart på upprättade tjänsteutlåtanden.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	87%	2019
  Index Bra arbetsgivare				84		85	85	2019
Analys Förvaltningens bedömning är att årsmålet om Index Bra arbetsgivare på 85 kommer att uppnås.								
  Sjukfrånvaro ♀	5,8 %	3,8 %	6,5 %	5,9 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,7 %	1,8 %	1,64 %	1,73 %	1,6 %	1,6 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda införandet av ett pengsystem för familjerådgivning.	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden göra en översyn av organisation samt finansieringssystemet för LSS-kollo	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshinderområdet	2019-01-01	2019-12-31	
Analys SLK redovisar			

Nämndmål:

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Analys

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet

Nämndmål:

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Analys

Förväntat resultat

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

Nämndmål:

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och nöjda medarbetare

 Uppfylls helt

Analys

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron sjunker
- Personlrörligheten minskar
- Resultaten i stadens medarbetarundersökning blir bättre

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2019-12-31	
 Alla verksamheter ska undersöka om det finns risker för diskriminering och hinder för lika rättigheter och möjligheter	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska arbeta förebyggande och stödande när medarbetare utsätts för våld och hot vid myndighetsutövning	2019-01-01	2019-12-31	
 Förvaltningens reviderade överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan ska implementeras i alla verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	
 Kompetensförsörjningsplaner ska tas fram som omfattar alla verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Analys

Förväntat resultat

- Brukare som är i kontakt med socialtjänsten uppger att de är nöjda med tillgänglighet
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer uppger att de har stöd från förvaltningen i sitt arbete i syfte att brukarna erbjuds en likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet
- Nya socialsekreterare är nöjda med stadens introduktionsutbildning

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				89		92 %		2019
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						82 %		2019
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				90		82 %		2019
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				96,3 %		92 %		2019
Analys Prognosen är att årsmålet kommer att uppnås.								
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				88,89 %		92 %		2019
Analys Prognosen är att årsmålet kommer att nås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska samordna de akademiska noderna för att dessa, i samverkan med universitet och högskolorna, ska främja utvecklingen av socialtjänsten	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb.			
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I Vb.			

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Utfall per april

Intäkts- och kostnadsslag	2018			2019		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Riktvärde 33,3%						
Taxor och avgifter	-51,0	-14,5	28,4%	-49,2	-13,8	28,1%
Hysesintäkter	-48,0	-16,1	33,5%	-52,7	-17,5	33,1%
Bidrag, ersättningar	-45,1	-13,1	29,0%	-31,8	-13,0	40,8%
Försäljning	-396,1	-101,6	25,6%	-320,3	-87,8	27,4%
Övriga externa intäkter	-7,5	-2,5	32,9%	-6,7	-3,3	50,2%
Summa intäkter	-547,7	-147,7	27,0%	-460,6	-135,4	29,4%
Personalkostnader	689,4	214,2	31,1%	631,7	201,4	31,9%
Lokalkostnader	183,0	66,7	36,4%	185,1	62,8	33,9%
Ekonomiskt bistånd	123,6	29,2	23,7%	109,1	23,1	21,2%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	292,2	94,5	32,3%	294,1	82,2	27,9%
Övriga kostnader	457,9	140,0	30,6%	536,0	126,7	23,6%
Summa kostnader	1 746,1	544,6	31,2%	1 756,0	496,2	28,3%
Netto	1 198,4	397,0	33,1%	1 295,4	360,8	27,9%

Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 27,9 %, att jämföra med riktvärdet 33,3 %. Att förbrukningen av budget är lägre än riktvärdet beror främst på lägre kostnader än budgeterat för mottagandet av nyanlända, både när det gäller försörjningsstöd och boendekostnader. Intäkterna är lägre än budgeterat främst på grund av att intäkter för sociala investeringar ännu inte bokförts. Intäkter och kostnader har minskat jämfört med

motsvarande period förra året främst till följd av senaste årets avveckling av enheter för ensamkommande flyktingbarn och boenden inom boende- och behandlingsenheten.

Nämndens prognos

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2018	Budget 2019	Prognos 2019	Avvikelse	Justering	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	92,2	87,64	88,2	-0,6	2,0	1,4
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	147,7	144,77	150,0	-5,2		-5,2
Hemlöshet och missbruk	273,1	271,79	269,3	2,5		2,5
Jour- och rådgivande verksamhet	172,4	187,83	187,3	0,5		0,5
Insatser mot våld i nära relationer	27,1	27,39	28,4	-1,0		-1,0
Strategi och utveckling	85,9	91,13	91,1	0,0		0,0
Övrig verksamhet	137,8	203,24	197,1	6,1		6,1
Ledning och administration	48,7	55,24	57,5	-2,3		-2,3
Stöd till utomstående organisationer	198,7	217,38	219,4	-2,0		-2,0
Omstrukturering	-18,6	9,00	9,0	0,0		0,0
Nämnden totalt	1 165,1	1 295,4	1 297,4	-2,0	2,0	0,0

Nämndens prognos för hela året innebär en budget i balans efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer. Beläggningen för nämndens driftverksamheter har förbättrats jämfört med 2018 och är i dagsläget i enlighet med budget. Under 2018 tog nämnden beslut om att lägga ned och omstrukturera boenden för ensamkommande flyktingbarn och boenden inom boende- och behandlingsenheten för att anpassa boendebudet till efterfrågan. Det har gett god ekonomisk effekt. De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Förklaring till de större avvikelserna redovisas per område nedan.

Barn och ungdom +1,4 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 1,4 mnkr efter begärda justeringar. Det beror på att omstrukturingskostnaderna i samband med avveckling av akut- och korttidsboendet Giovannis blivit lägre än budgeterat.

Övriga verksamheter inom området, bland annat resursteamet, Framtid Stockholm och Eurenii Minne och förstärkningsteamet inom enheten för stöd och skydd redovisar en prognos i balans med budget.

Förvaltningen föreslår nämnden begära budgetjustering till förstärkningsteamet med 2,0 mnkr, se vidare under rubriken Budgetjusteringar.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -5,2 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott med 5,2 mnkr vilket avser LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Förvaltningen

återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för det hos kommunstyrelsen.

Övriga verksamheter inom området, bland annat LSS-hälsan, bedömnings- och förmedlingskansliet och funktionshindrade utomlänsplacerade redovisar en prognos i balans med budget.

Hemlöshet och missbruk +2,5 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk prognostiserar ett överskott mot budget med 2,5 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten redovisar totalt en prognos i balans med budget. Aspuddens akut- och planeringsboende redovisar ett underskott med 0,7 mnkr beroende på att hälften av rummen är stängda på grund av vägglöss. Sanering pågår. Övriga boenden redovisar tillsammans ett överskott med 0,7 mnkr på grund av god beläggning.

Entreprenaden Nytida H-huset redovisar ett överskott med 0,5 mnkr mot budget, vilket beror på högre beläggning än budgeterat.

Enheten för hemlösa redovisar ett överskott med 0,5 mnkr beroende på lägre kostnader för försörjningsstöd än budgeterat.

Medel för satsning mot hemlöshet kommer inte hinna förbrukas fullt ut vilket innebär ett överskott mot budget med 1,5 mnkr.

Jour och rådgivande verksamhet +0,5 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr vilket beror på att socialjourens kostnader för EU-medborgare beräknas bli lägre än budget.

Övriga verksamheter inom området, bland annat Intro Stockholm, familjerådgivningen LOV och behandlingsenheten lämnar en prognos i balans med budget.

Insatser mot våld i nära relationer -1,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 1,0 mnkr vilket beror på att beläggningen och därmed intäkterna på Krutons boende är lägre än budget.

Övriga verksamheter inom området, bland annat kriscentrum för kvinnor och Origo redovisar en prognos i balans med budget.

Strategi och utveckling ±0 mnkr

Områdets verksamheter ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Samtliga verksamheter inom området lämnar en prognos i balans med budget.

Övrig verksamhet +6,1 mnkr

Nämndens budget för tillfälliga boendelösningar för nyanlända bedöms ej förbrukas och verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott med 6,1 mnkr mot budget.

Övriga verksamheter inom området, bland annat bostadsnäringsenheten och tillståndsenheten lämnar en prognos i balans med budget.

Ledning och administration -2,3 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett underskott med 2,3 mnkr beroende på ökade IT-kostnader till följd av fyra månaders försening i införandet av stadens nya gemensamma IT-service.

Övriga administrativa stödverksamheter lämnar en prognos i balans med budget.

Stöd till utomstående organisationer -2,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 2,0 mnkr. Underskottet beror på att nämndens kostnader för tillfälliga projektbidrag bedöms överstiga budget.

Övriga verksamheter inom området så som verksamhetsbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet lämnar en prognos i balans med budget.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringarkostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringarkostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som lämnar en prognos i balans med budget för 2019. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2019 till 1,5 mnkr.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget 2019 för inventarier uppgår till 3,0 mnkr. Prognosen är att dessa medel kommer att förbrukas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar***Medel till Förstärkningsteamet***

För att bistå stadsdelsförvaltningarna i det fortsatta arbetet med stadens handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården föreslår förvaltningen att under en begränsad period:

- utan kostnad för stadsdelsförvaltningarna erbjuda förstärkning som en del av introduktion i ett aktivt medhandläggarskap där Förstärkningsteamet inte handlägger egna ärenden utan agerar som ett chefsstöd med fokus på att vara ett tydligt metodstöd, samt
- erbjuda de stadsdelsförvaltningar där det är hög belastning två socialsekreterare till samma kostnad som för en för att underlätta i och med en begränsad, intensiv insats

Med nuvarande efterfrågan ser förvaltningen en möjlighet att kunna erbjuda detta till stadsdelsförvaltningarna fr.o.m. september 2019.

Förvaltningen föreslår nämnden söka medel till Förstärkningsteamet med 2,0 mnkr hos kommunstyrelsen.

Klimatinvesteringsmedel

Förvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 5,0 mnkr för klimatinvesteringar i ny LED-belysning enligt bilaga 5.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Balansräkning upprättas först i samband med tertialrapport 2.

Övrigt

Kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna i att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Verksamhetsutveckling sker löpande, och i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling har förvaltningen tagit fram arbetssätt för att främja detta. Resultat, evidens och samarbete, RES, genomsyrar allt arbete, anvisningar och uppföljningar. Under året och inför arbetet med verksamhetsplanen för 2020 kommer förvaltningen att arbeta med verksamheternas chefer för att utveckla kvaliteten utifrån Program för kvalitetsutveckling.

Kvalitetsutveckling

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Att använda kunskapsbaserade metoder och att samarbeta både internt och externt har en stor betydelse för ett lyckat resultat.

Förvaltningen ser under året över möjligheterna att tillsammans med OpenLab arbeta fram nya idéer och kreativa lösningar inom socialtjänstens område. En fråga som är viktig att belysa är hur samarbete mellan socialtjänsten och Region Stockholm kan stärkas och utvecklas.

Förvaltningen har till sig knutet Socialtjänstakademin, en samling forskare från olika lärosäten i landet. Inför 2020 ska förvaltningen fördjupa samarbetet med Socialtjänstakademin och ta fram en plan över de närmaste åren, för att stärka verksamhetsutveckling inom socialtjänstens olika områden.

Arbetet med styrkort och resultatdialoger ska fortsätta och utvecklas för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare.

Övrigt