

Aktuella utvecklingsområden för Kostenheten
Jämförelse hittills av utvecklingsområden under avtalsperioden mellan 2016-2018 års avtals/anbudsuppföljning

Utvecklingsområde/ avvikelse	2016 – gäller endast avtalsuppföljning	2017 – gäller endast avtalsuppföljning	2018 – gäller endast avtalsuppföljning
Måltidsvård tillgänglig dagligen.	Finns.	Finns ej.	Finns.
All personal ska behärska svenska språket både skriftligt och muntligt	Några medarbetare behärskar inte det svenska språket. Förvaltningen uppmanar intraprenören att även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer utb. i det svenska språket.	Några medarbetare har svårigheter med svenska språket men inte i så stor utsträckning att det påverkar möjligheten att kommunicera med kunderna och föra den dokumentation som är nödvändig.	Ingen avvikelse.
Erbjuder Intraprenören smårätter som paj och crepes i restaurangen.	Genomförs.	Ej crepes.	Finns.
Minst två procent av alla arbetade timmar ska användas till kompetensutveckling.	För år 2016 är 1,3 %. Förvaltningen bedömer avvikelser som godtagbara med hänsyn till att två procent innebär många timmar för enhetens fortbildning.	För 2017 1,8 %. Förvaltningen avser dock att fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.	Genomfört 2 %