

ANMÄLAN ENLIGT LEX SARAH
enligt 14 kap. 7 § SoL eller 24 f § LSS

☒ ett allvarligt missförhållande

☐ en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande

Avsändarens diarienummer
1.2.2.-052-2019

Datum
2019-02-20

Inspektionen för vård och omsorg

Anmälan görs av

☒ Nämnd Skärholmens stadsdelsförvaltning i Stockholms kommun/landsting

☐ Enskild verksamhet (namnet på t.ex. bolaget, stiftelsen)

☐ Statens institutionsstyrelse

Kontaktperson Sofia Forsberg	Titel/funktion Utvecklingsledare/Lex Sarah-utredare
Arbetsplats Skärholmens stadsdelsnämnd, socialtjänstavd.	Utdelningsadress Box 503
Postnr 127 26	Postort Stockholm
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 24 000 (växel)	E-postadress sofia.a.forsberg@stockholm.se

Var och när har det allvarliga missförhållandet inträffat eller risken för ett allvarligt missförhållande förelegat

Enhet/avdelning Enheten för ekonomiskt bistånd	Typ av verksamhet Myndighetsutövning	
Gatuadress Bodholmsplan 2	Postnr 127 26	Postort Skärholmen
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 24 000 (växel)	Datum, veckodag samt klockslag för det inträffade 2018-12-06, klockslag ej känt, upptäcktes 2018-12-13 kl 14.15	

Kortfattad beskrivning av det allvarliga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande och konsekvenserna för den enskilde.

Den 20/12 2018 kontaktar säkerhetsansvarig på Tieto som är stadens ITleverantör Stockholm stads informationssäkerhetsansvarig och informerar om en incident. Incidenten består i att personuppgifter röjts för obehörig då personer som är aktuella på olika enheter för ekonomiskt bistånd i staden har fått andra personers uppgifter i sina digitala brevlådor. Incidenten har drabbat samtliga 14 stadsdelar samt Socialförvaltningen. I Skärholmens stadsdelsförvaltning är 48 personer drabbade fördelat på 19

1 (2)

personer som mottagit uppgifter om andra personer än dem själva och 29 personer vars personuppgifter blivit röjda. De personuppgifter som röjts varierar men omfattar namn, personnummer, adress, kontaktuppgifter och information om den enskildes ekonomiska situation. Av de 48 personer som drabbats i Skärholmen är incidenten särskild allvarlig i två fall då dessa personer lever med skyddade personuppgifter. I dessa båda ärenden har i det ena ärendet fullständigt namn röjts och i det andra ärendet har fullständigt namn, personnummer och adressen till Skatteverket röjts.

Inom socialtjänsten råder sträng sekretess. Att röja att personer ens är aktuella för stöd inom socialtjänsten, att få sina personuppgifter röjda samt att personliga uppgifter så som inkomst och annat röjt är mycket allvarligt och kan få ett flertal konsekvenser så som att ens personuppgifter missbrukas, att ens trygghet hotas i de fall en individ har skyddade personuppgifter, att ens personliga förhållanden blir kända för annan och att förtroendet för socialtjänsten som myndighet ifrågasätts eller påverkas negativt. Konsekvenserna drabbar naturligtvis i första hand den enskilde medborgaren men också myndigheten.

- ☐ Berörda enskilda har underrättats om anmälan om det allvariga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande

Bifogade handlingar

- ☐ Slutförd utredning enligt 14 kap. 6 § SoL
☐ Slutförd utredning enligt 24 e § LSS
☐ Gällande rutiner i verksamheten som är av betydelse för det aktuella missförhållandet
☐ Övrigt

Beskrivning av verksamhetens organisation och bemanning

På enheten för ekonomiskt bistånd arbetar en enhetschef och tre biträdande enhetschefer, en verksamhetsutvecklare och fem seniora socialsekreterare. Vid tiden för incidenten fanns också två seniora bidragshandläggare på enheten. Enheten har 37 medarbetare fördelat på 29 socialsekreterare och 8 bidragshandläggare.

Uppgifter om personalens utbildning, tjänstgöringstid och anställningsform (på den berörda enheten)

Socialsekreterarna har socionomexamen eller motsvarande och bidragshandläggarna har minst gymnasieexamen. Av de 37 medarbetarna är 3 personer vikarier, övriga personer är tillsvidareanställda.

Åtgärder som har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållanden inträffar igen

Ett särskilt team formerades efter att stadsdelen fått kännedom om incidenten. Teamet har innfattat stadsdelsdirektör, dataskyddsombud, enhetschef på enheten för ekonomiskt bistånd, biträdande enhetschef på enheten för ekonomiskt bistånd, metodutvecklare på enheten för ekonomiskt bistånd, tre medarbetare från enheten från ekonomiskt bistånd samt förvaltningens utvecklingschef. Kortfattat kan sägas att:

Samtliga drabbade har fått information om incidenten muntligt och/eller skriftligt. De personer som önskat ett möte för att diskutera det inträffade har getts möjlighet till det.

Digitala brevlådor stängdes av Tieto 2018-12-21

Anmälan i IA har upprättats, 2018-247

Anmälan till Dataskyddsinspektionen har upprättats dnr 2.4./041-2019

Datum	21/2-2019
Den anmälningsansvariges underskrift/protokollsutdrag	
Namnförtydligande	SARA FÄRBERG