



Handläggare
Lena Johansson
Telefon: 08-50820037

Till
Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen - Årsta Hemtjänst, Stureby Hemtjänst, Vantörs kommunala Hemtjänst och Enskede Hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gunilla Ekstrand
T.f. stadsdelsdirektör

Milton Palacios
T.f. Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Årsta hemtjänst 2018-09-18, Stureby hemtjänst 2018-10-02, Vantörs kommunala hemtjänst 2018-10-09 och av Enskede hemtjänst 2018-10-25. Samtliga fyra hemtjänstenheter drivs i egen regi. Förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån en gemensam mall framtagen av Äldreförvaltningen. Förvaltningen bedömer att Årsta hemtjänst, Stureby hemtjänst, Vantörs kommunala hemtjänst och Enskede hemtjänst, i huvudsak uppfyller de krav som ställs utifrån uppdragsbeskrivningen för stadsdelsnämndernas verksamhet för hemtjänst i ordinärt boende. Ett fåtal utvecklingsområden har påträffats.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2019-03-01.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Årsta hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	245

Enheten har demensteam och en Silviasyster (vårdbiträde med vidareutbildning i demens).

Under våren 2018 fick enheten en ny enhetschef.

Verksamhet	Stureby hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	200

Enheten har demensteam och en Silviasyster.

Stadsdelens kommunala utförarens gemensamma nattpatrull är organiserad under enheten.

Verksamhet	Vantörs kommunala hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	312

Enheten har startteam, demensteam och psykteam. Enheten har en Silviasyster.

Under våren 2018 fick enheten en ny enhetschef.

Verksamhet	Enskede hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	320

Enheten har två demensteam och en Silviasyster.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Metod för uppföljning

- Intervju med ledning och omvårdnadspersonal
- Granskning av dokument och övrig dokumentation

Verksamhetsuppföljningarna har genomförts under september och oktober 2018 av verksamhetsuppföljare.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån en gemensam mall framtagen av Äldreförvaltningen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Årsta hemtjänst är en fungerande verksamhet med god kunskap om sina brukare.

Enheten har ett arbete framför sig med att utveckla dokumentationen av genomförda egenkontroller.

Förvaltningen bedömer att Stureby hemtjänst är en fungerande verksamhet med god kunskap om sina brukare.

Enheten har ett arbete framför sig med att utveckla den löpande sociala dokumentationen, egenkontrollerna och dokumentationen av genomförda egenkontroller.

Förvaltningen bedömer att Vantörs kommunala hemtjänst är en väl organiserad och strukturerad verksamhet, med god kunskap om sina brukare.

Förvaltningen bedömer att Enskede hemtjänst är en organiserad och strukturerad verksamhet, med god kunskap om sina brukare.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Årsta hemtjänst som genomfördes 2018-09-18.

Enhetens resultat utifrån vad som framkommit i samband med genomförda egenkontroller, behöver utvecklas.

I övrigt finner vi att enheten är en fungerande verksamhet med organisation och struktur.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna till 2020-års verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Stureby hemtjänst som genomfördes 2018-10-02.

Enheten behöver utveckla egenkontrollerna, dokumentationen av egenkontrollernas resultat och utveckla den löpande sociala dokumentationen.

I övrigt finner vi att enheten är en fungerande verksamhet med organisation och struktur.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna till 2020-års verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Vantörs kommunala hemtjänst som genomfördes 2018-10-09.

Vi finner att enheten är en väl fungerande verksamhet med en god organisation och struktur.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede hemtjänst som genomfördes 2018-10-25.

Vi finner att enheten är en väl fungerande verksamhet med en god organisation och struktur.

Socialstyrelsens brukarundersökning våren 2018

Könsuppdelat resultat går ej att få fram för enheterna.

Resultatet för Årsta hemtjänst

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, känner förtroende för personalen och får bra bemötande från personalen.

Enheten behöver utveckla informationen om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, brukarnas möjlighet att kunna påverka vid vilka tider man får hjälp och informationen om tillfälliga förändringar.

Resultatet för Stureby hemtjänst

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, får bra bemötande från personalen och känner förtroende för personalen.

Enheten behöver utveckla informationen om tillfälliga förändringar, brukarnas möjlighet att kunna påverka vid vilka tider man får hjälp och möjligheten att komma i kontakt med personalen vid behov.

Resultatet för Vantörs kommunala hemtjänst-Bandhagen

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, känner förtroende för personalen och får ett bra bemötande från personalen. Enheten behöver utveckla informationen om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, brukarnas möjlighet att kunna påverka vid vilka tider man får hjälp och informationen om tillfälliga förändringar.

Resultatet för Vantörs kommunala hemtjänst - Högdalen

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, får bra bemötande från personalen och känner förtroende för personalen. Enheten behöver utveckla informationen om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, brukarnas möjlighet att kunna påverka vid vilka tider man får hjälp och informationen om tillfälliga förändringar.

Resultatet för Enskede hemtjänst-Enskededalen

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, får bra bemötande från personalen och känner förtroende för personalen. Enheten behöver utveckla information om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, brukarnas möjlighet att komma i kontakt med personalen vid behov och informationen om tillfälliga förändringar.

Resultatet för Enskede-hemtjänst Gullmarsplan

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med sin hemtjänst, får bra bemötande från personalen och med att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål.

Enheten behöver utveckla informationen om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, informationen om tillfälliga förändringar och brukarnas möjlighet att kunna påverka vid vilka tider man får hjälp.

Individuppföljningar 2018

Individuppföljningar ska genomföras en gång per år genom intervju med brukare och/eller deras närstående/företrädare. Första intervjun görs cirka ett år efter brukaren fått sin första insats av hemtjänst beviljad. Intervjun utförs utifrån en gemensam mall framtagen av beställaravdelningen.

Under 10 % av brukarna har varit föremål för individuppföljningar under år 2018. Resultatet bedöms ej som tillräckligt för en relevant bedömning av utförarna.

Anledningen till så få individuppföljningar genomförts beror på hög arbetsbelastning inom äldreomsorgens beställarenhet.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Årsta hemtjänst
2. Verksamhetsuppföljning av Stureby hemtjänst
3. Verksamhetsuppföljning av Vantörs kommunala hemtjänst
4. Verksamhetsuppföljning av Enskede hemtjänst
Bilagorna 1-4, finns i pärm vid sammanträdet
5. Aktuella utvecklingsområden år 2016, 2017 och 2018, för Årsta hemtjänst
6. Aktuella utvecklingsområden år 2016, 2017 och 2018, för Stureby hemtjänst
7. Aktuella utvecklingsområden år 2016, 2017 och 2018, för Vantörs kommunala hemtjänst
8. Aktuella utvecklingsområden år 2016, 2017 och 2018, för Enskede hemtjänst