

Handläggare
Tommy Jakobsson
08-508 28 750**Till**
Trafiknämnden
2019-03-07

Betaltjänst för parkering. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att färdigställa förfrågningsunderlag för upphandling av betaltjänster för parkering i enlighet med direktiven i tjänsteutlåtandet och att genomföra upphandling av betaltjänsten.
2. Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fastställa förfrågningsunderlaget, fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal.
3. Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om att utnyttja/inte utnyttja option om förlängning av avtalet.

Fredrik Alfredsson
T.f. FörvaltningschefUlrika Falk
T.f. AvdelningschefKarin Hebel
Enhetschef**Trafikkontoret**
TillståndFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 28 750
Växel 08-508 27 200
tommy.jakobsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Sammanfattning

Trafikkontoret avser att under 2019 genomföra en ny upphandling av betaltjänst för parkering, ”Betala P”, då avtalet med nuvarande leverantör av tjänsten kommer att upphöra i maj 2020. Idag är ”Betala P” det dominerande betalsättet för parkering varför det är väsentligt att en kontinuitet i tjänsten erhålls.

Bakgrund

Stadens nuvarande betaltjänst för parkering, ”Betala P”, upphandlades under 2012. Tjänsten var unik när den kom på så sätt att den till skillnad mot andra dåvarande betaltjänster inte innebar någon extra kostnad för kund utöver parkeringsavgiften. Med tjänsten kan parkeringsavgift betalas via app, dator eller tonvalstelefon. Användande av tjänsten kräver således inte att användaren har en så kallad smartphone.

År 2013 stod mobila betalningar för ca 9 % av totalt antal såld parkeringstid på gatumark, 2018 var motsvarande siffra 78 %. I takt med att tjänstens popularitet växt har kontoret minskat antalet automater i innerstaden från 1 200 stycken till dagens 800 stycken. I ytterstaden har enbart ett fåtal automater placerats ut i de nya taxeområdena och ”Betala P” är förstahandsalternativet i dessa områden. Miljön gynnas av minskad bilkörning för service och reparation av parkeringsautomaterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Tjänsten upphandlades i nuvarande skepnad i konkurrens år 2012. Avtalet gäller från juni 2013 till och med maj 2020. Från början var tjänsten tänkt som ett kostnadsneutralt komplement till parkeringsautomaterna. Idag är tjänsten det dominerande betalsättet varför det är väsentligt att en kontinuitet i tjänsten erhålls. Tjänsten tillhandahålls även till Stockholms Stads Parkerings AB:s kunder vilket även kommer vara fallet med kommande betaltjänst.

Betaltjänsten ska fungera som tidigare, d.v.s. tillhandahålla ett enkelt koncept för att elektroniskt kunna betala parkeringsavgifter. Den ska som tidigare vara kostnadsneutral för kunden. Kontoret har också under de år som tjänsten funnits mottagit synpunkter och idéer från användare. Då utveckling kontinuerligt sker inom området kommer tjänsten att anpassas och krav på ny funktionalitet kommer att ställas. Nya funktioner kommer exempelvis vara att en användare ska kunna betala för parkering för fler fordon samtidigt, utvecklade funktioner vid boendeparkering som t.ex. möjlighet att göra bilbyte, samt tydligare prisinformation till kund innan köp genomförs.

Fler betalsätt ska kunna användas i den nya tjänsten, t.e.x. Swish, MasterCard Maestro samt Visa Electron. Kontoret avser att teckna ett avtal på 4 år med möjlighet till förlängning i upp till 3 år.

Tjänsten kommer att upphandlas i samråd med Stockholms Stads Parkering AB.

Ekonomi

Kostnad för tjänsten 2018 uppgick till 12 mnkr.

Kostnaden kan förväntas öka något i nytt avtal då nuvarande avtal tecknades 2013 och det allmänna kostnadsläget har ökat under åren som gått.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden ger kontoret i uppdrag att färdigställa förfrågningsunderlag för upphandling av betaltjänster för parkering i enlighet med direktiven i tjänsteutlåtandet och att genomföra upphandling av betaltjänsten.

Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fastställa förfrågningsunderlaget, fatta tilldelnings- och anskaffningsbeslut samt att teckna avtal.

Trafiknämnden uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om att utnyttja/inte utnyttja option om förlängning av avtalet.

Slut