

UTREDNING

Händelseansvarig:

Rahman, Thria

HÄNDELSEUPPGIFTER

När?	kl	Var?	Vad?
2018-12-06	17:17	Ekonomiskt bistånd o arbetsmarknadsinsats	Övrig avvikelse

Extern plats

Lat(N)	Long(O)
59,276530	17,904680

Allvarliga personuppgiftsincidenter ska rapporteras till Datainspektionen inom 72 timmar. Detta görs av händelseansvarig chef alternativt enhetens personuppgiftsansvariga (som båda erhåller en avisering om denna incident). Detta görs genom att följa länken i aviseringen till själva incidenten i systemet, välja fliken "Anmälningar", välja "Anmälan Datainspektionen " och klicka på knappen "Anmäl". Anmälaren omdirigeras då till myndighetens sida för rapportering. Vid anmälan till Datainspektionen kontakta ert Dataskyddsombud.

Personuppgiftsincidenter anmäls genom att välja "Övrig avvikelse" under rubriken "Vad?" samt "Personuppgiftsincident" under "Avvikelsestyp" lite längre ned på sidan.

RAPPORTERAD AV

Namn	Anställningsenhet
Sabina Toromanovic	Förvaltningsnivå
E-post	
sabina.toromanovic@stockholm.se	

BESKRIVNING

Rubrik

Obehörig röjande av personuppgifter hos Stockholms stads IT leverantör Tieto (Personuppgiftsbiträde)

Händelseförlopp (OBS! Skriv inte personnamn!)

Enligt nu verifierade uppgifter från IT leverantör Tieto (Personuppgiftsbiträde) inträffade incidenten den 6 december 2018. Tieto fick kännedom incidenten torsdagen den 13 december 2018. Information om den inträffande incidenten från Tieto kom till Stockholms stad först på kvällen den 20 december. Information om den inträffande incidenten till samtliga stadsdelsförvaltningar kom den 21 december 2018.

Anmälarens uppfattning om orsak

Enligt Tietos verifierande uppgifter orsaken till incidenten är tekniskt fel, till exempel i mjukvara, programinställningar.

Anmälarens förslag till åtgärd eller utförd åtgärd

Enligt Dataskyddsförordningen så är Skärholmens stadsdelsförvaltning (personuppgiftsansvarig) skyldig att informera drabbade kunder. Tieto har levererat listor på kunder som är drabbade av incidenten 27 och 28 december. Skärholmens stadsdelsförvaltning har omgående startat uppringning av kunder den 28 december och fortsatte med uppringning den 29 december då alla kunder blev informerade både mottagare som har tagit emot andras personuppgifter i sin digital brevlåda och även kunder vars personuppgifter har blivit röjda.

Verksamhet**Inblandat objekt/person****Plats**

Kontor

Objektbeteckning (maskinnummer, byggnadsnummer e.d.)**Aktivitet****Avvikelseyp**

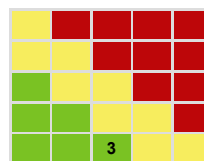
Personuppgiftsincident

RISKVÄRDERING**Sannolikhet att det inträffar (igen)**

< 1 gång vart 10:e år

Konsekvens om det inträffar (igen)

Allvarlig

Riskmatris**UTREDNING****Anmälarens uppfattning om orsak:**

Enligt Tietos verifierande uppgifter orsaken till incidenten är tekniskt fel, till exempel i mjukvara, programinställningar.

Utredningsrubrik

Obehörig röjande av personuppgifter hos Stockholms stads IT leverantör Tieto (Personuppgiftsbiträde)

Utredare

Rahman, Thria

Beräknad klar den

2019-02-12

Klar☐**Annan utredare**

Sabian Toromanovic

Deltagare

Nokto, Nada

Utredning

1. Varför/orsak till händelsen? Enligt Stockholms stads IT leverantör Tieto orsak till händelse är tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar.

ÅTGÄRDER Inga åtgärder: ☐**Anmälarens förslag till åtgärd eller utförd åtgärd:**

Enligt Dataskyddsförordningen så är Skärholmens stadsdelsförvaltning (personuppgiftsansvarig) skyldig att informera drabbade kunder. Tieto har levererat listor på kunder som är drabbade av incidenten 27 och 28 december. Skärholmens stadsdelsförvaltning har omgående startat uppringning av kunder den 28 december och fortsatte med uppringning den 29 december då alla kunder blev informerade både mottagare som har tagit emot andras personuppgifter i sin digital brevlåda och även kunder vars personuppgifter har blivit röjda.

ANMÄLNINGAR

Anmälan	Kommentar	Anmäld
Anmälan Datainspektionen	Anmälan skickas till Datainspektion vecka 3	X