

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2018. INKOMNA UNDER PERIODEN 2018-01-01 – 2018- 12-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänsten

Avdelningen har fått in 64 klagomål och 1 synpunkt.

Den enskilde som lämnade synpunkten ville tacka för att den fått möjlighet att sommarjobba vilken den enskilde tyckte var lärorikt och roligt.

Av de 64 klagomål som inkommit till socialtjänsten avser 16 klagomål utförande av insatser. Flera av dessa rör en specifik privat utförare som ingår i LOV. 24 av de inkomna klagomålen är anonyma och innehåller inte konkreta händelser som går att utreda. 22 av de inkomna klagomålen rör att den enskilde inte är nöjd med handläggning och beslut som fattats. 2 av de inkomna klagomålen rör klagomål på bemötande och tillgänglighet hos aktuell handläggare. Bland de 22 klagomål som avser handläggning och beslut finns även där klagomål kring tillgänglighet hos handläggare.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Avdelningen har fått in 9 klagomål och 5 synpunkter.

Fem av klagomålen avser hemtjänsten, två avser LSS-boende, ett avser öppen mötesplats Portis (socialpsykiatri) och ett klagomål avser Sätra vård- och omsorgsboende. Klagomålen är åtgärdade eller under handläggning. De inkomna synpunkterna handlar främst om beröm till personalen på hemtjänsten.

Synpunkterna har förmedlats till verksamheterna, vissa är fortfarande under handläggning.

Förskola och fritid

Avdelningen har fått in 12 klagomål.

Av 12 klagomål har 12 stycken avslutats.

11 av 12 klagomål är verksamhetsrelaterade i egenskap av klagomål från vårdnadshavare gentemot medarbetares agerande mot ett enskilt barn, konflikter och kränkningar som uppstått mellan barn, vårdnadshavare som uttryckt sig kränkande mot ett barn, pedagog som mailat ut sekretessbelagda uppgifter av misstag samt vårdnadshavare som uttryckt oro för sitt barn i verksamheten.

1 av 12 klagomål handlar om klagomål på förskolans städning.

Kränkningar utmynnar alltid i en utredning och handlingsplan. Därutöver arbetar förskolorna kontinuerligt med barns inflytande kopplat till likabehandlingsplanen, detta är både ett främjande och ett förebyggande arbete.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

Avdelningen har sammanlagt fått in 61 klagomål och 93 synpunkter.

Avdelningen tog emot drygt 80 synpunkter angående stadsmiljöfrågor i stadsdelsnämndsområdet. Omkring en femtedel av synpunkterna handlade om klagomål angående nedskräpning i parker, torgen eller baden, samt om önskemål på flera papperskorgar. Andra klagomål rapporterar olovliga bosättningar och olovlig privat bilism på parkvägar. Önskemål kring flera bänkar i parker, gångvägar och naturreservatet framkom ofta. Under sommartiden tog avdelningen emot ett ökat antal synpunkter kring grillning och städning av toaletter i baden. Under vintertiden ökade synpunkter kring halkbekämpning. Avdelningen fick år 2018 ett ökat antal synpunkter som berömde arbetet i stadsmiljön eller tackade för särskilda insatser.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänsten

003/2018		Klagomål på Ekonomiskt bistånd gällande diskriminering. Åtgärd: Inkom anonymt. Enheten arbetar ständigt med alla ska bemötas med respekt och gott bemötande.
005/2018		Klagomål på bemötande inom privat hemtjänst. Åtgärd: Framgår inte vilken brukare det gäller. Synpunkten har skickats vidare till Äldreförvaltningen som ansvarar för avtalet i LOV.
006/2018		Klagomål på biståndsbedömare inom funktionsnedsättning. Åtgärd: Telefonsamtal och möten har genomförts, senaste beslut överklagats och skickats vidare till Förvaltningsrätten.
023/2018		Klagomål på biståndsbedömare och beslut, vill byta handläggare. Åtgärd: Telefonsamtal och möte har skett, information om att skicka in komplettering till Förvaltningsrätten.
032/2018		Klagomål på att läkemedel inte finns i hemmet när dosett ska delas av sjuksköterska. Åtgärd: Kontakt har tagits med primärvården.
039/2018		Klagomål på biståndsbedömare och bemötande. Åtgärd: Kontakt har tagits med anhörig då det framkommer att missförstånd har uppstått. Bitr. Enhetschef ber om ursäkt över det inträffade.

- 050/2018
Klagomål på att inlämnade handlingar till socialsekreterare är försvunna.
Åtgärd: Efter genomgång av akten så har inga handlingar försvunnit. Bitr. Enhetschef ber om ursäkt för felaktigt svar.
- 059/2018
Klagomål på att brukaren har blivit illa bemött och att det borde gjorts någon bedömning efter fall i hemmet. Privat utförare.
Åtgärd: Klagomålet är vidarebefordrat till Hägersten-Liljeholmens SDF där brukaren är aktuell.
- 060/2018
Klagomål på att inbokat besök med socialsekreterare inte blir av trots att kallelse skickats hem.
Åtgärd: Kontakt har tagits med klienten efter att det framkommit att nybesöket inte var anmält till socialsekreteraren och en ursäkt har getts för det.
- 066/2018
Klagomål på chef på ekonomiskt bistånd anställer sina släktingar.
Åtgärd: Inkom anonymt. Klagomålet har utretts av Avdelningschef, ingen familjerelation finns mellan ledning och anställda.
- 074/2018
Klagomål på socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Handläggaren har ingen kännedom om vem som lämnat in klagomålet.
- 078/2018
Klagomål på bemötande från handläggare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Möte har bokats in för att utreda vad som hänt.
- 094/2018
Klagomål på socialsekreterarna på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Bemötande är ett stående tema på APT och MI.

- 148/2018
Klagomål på socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Klagomålsställaren är inte aktuell, fråga har ställts via mail men har inte fått svar. Handläggaren vet inte vem det är.
- 149/2018
Klagomål på bemötande och beslut av Bitr. Enhetschef på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Enhetschef har talat med Bitr. Enhetschef som förklarar att alla beslut som inte omprövas skickas till Förvaltningsrätten.
- 169/2018
Klagomål på bemötande från mottagningsgruppen.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 171/2018
Klagomål på hemtjänstens arbetsinsatser (privat utförare) och avgifter.
Åtgärd: Kontakt har tagits med den privata utföraren och information om avgifter har skickats hem till brukaren.
- 249/2018
Klagomål på ekonomiskt bistånd gällande bemötande och att man särbehandlas av handläggare.
Åtgärd: Inkom anonymt. Avdelningen arbetar ständigt med bemötande på APT m.m.
- 283/2018
Klagomål på handläggare och handläggning på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Avdelningen arbetar aktivt med gott bemötande och jämställdhet.
- 308/2018
Klagomål på Bitr. Enhetschef på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande från alla medarbetare gentemot brukare/klienter.

- 328/2018 Klagomål på socialsekreterare.
Åtgärd: Avdelningschef och enhetschef har i samråd med HR gjort en utredning och inget har framkommit i denna.
- 331/2018 Klagomål på bemötande och beslut på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 340/2018 Klagomål på att inte nå sin biståndsbedömare.
Åtgärd: Biståndsbedömaren har inte fått något meddelande på telefonsvararen. Kontakt har tagits och möte har ägt rum.
- 352/2018 Klagomål på bemötande av biståndsbedömare.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt.
- 354/2018 Klagomål på bemötande av socialsekreterare.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt.
- 356/2018 Klagomål på bemötande och beslut av socialsekreterare.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt. Beslut fattas utifrån lagar och riktlinjer.

- 359/2018 Klagomål på dåligt bemötande på ekonomiskt bistånd och att det alltid fattas avslagsbeslut.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt. Beslut fattas utifrån lagar och paragrafer.
- 360/2018 Klagomål på att få avslag på alla ansökningar om ekonomiskt bistånd som sedan ändras efter överklagan vilket innebär att Skärholmen fattar fel beslut.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt. Beslut fattas utifrån lagar och paragrafer.
- 371/2018 Klagomål på socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt. Beslut fattas utifrån lagar och paragrafer.
- 380/2018 Klagomål på personalen som jobbar i Skärholmen bemöter invandrare dåligt.
Åtgärd: Inkom anonymt. Det framkommer inte några konkreta händelser att utreda. Arbete med bemötande pågår ständigt.
- 383/2018 Klagomål på socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 410/2018 Klagomål på bemötande på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande.

- 411/2018
Klagomål på en socialsekreterare som har dåligt bemötande.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 419/2018
Klagomål på både beslut och handläggning av biståndsbedömare.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev och informerat om rätten till att överklaga beslutet och att utredning pågår för två nya ansökningar som inkommit till SDF.
- 448/2018
Klagomål på att ansökningar m.m. bara kastas i papperskorgen och inte utreds.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 450/2018
Klagomål på att handläggare slänger ansökningshandlingar i papperskorgen.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten fattar beslut utifrån lagar och riktlinjer.
- 451/2018
Klagomål på dåligt bemötande hos handläggarna på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande.
- 452/2018
Klagomål på personal hos privat utförare där kläder försvinner i samband med tvätt.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har talat med privat utförare, händelsen har utretts och möte är inbokat med brukare och dottern.
- 454/2018
Klagomål på personalens tillgänglighet och bemötande hos privat utförare.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Klagomålet har delgivits till privat utförare.

- 470/2018 Klagomål på att hemtjänsten (privat utförare) inte kommer när tid bestämts för fönsterputsning och ingen svarar på telefon.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat privat utförare som kommer att utreda det inträffade och kontakta brukaren.
- 487/2018 Klagomål på tillgängligheten hos handläggare och önskemål att få byta handläggare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev till sökande och informerat om att handläggarbyte inte kommer att ske efter att ingen brist finns på handläggningen. Handläggare kommer att kontakta sökande om vilka telefontider som hen säkrast nås på och att det går att tala in på röstbrevlådan.
- 510/2018 Klagomål på beslut och handläggning på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat klagomålsställaren efter att ha gått igenom ärendet som var sedan 2016. Och informerat om att kontakta mottagningsgruppen för ny ansökan och aktualitet om stöd föreligger.
- 515/2018 Klagomål på boende (stöd) i Norrmalms SDF.
Åtgärd: Generellt svar har givits SDF till modern från boendet då inget samtycke finns.
- 616/2018 Klagomål på socialsekreterare och beslut.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal med sökande och uppföljningsmöte är inbokat med socialsekreterare.
- 627/2018 Klagomål på utebliven städning och hjälp med handling (privat utförare).
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft möte med ansvariga hos privat utförare och återkoppling har skett till anhörig.

- 629/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) och läkare och distriktsköterska vid vårdcentral.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft möte med gruppchefen hos privat utförare. Samtalet har återkopplats till anhörig.
- 637/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) som inte räcker till för brukaren, vill ansöka om annat boende.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal/möte med privat utförare och anhörig.
- 643/2018 Synpunkt Synpunktslämnaren vill tacka för att ha fått möjlighet till ett sommarjobb 2018 vilket har varit väldigt lärorikt, behövligt och roligt.
Åtgärd: SDF har besvarat och tackat för synpunkten.
- 677/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) att brukaren inte fick duscha denna vecka och att det borde inhandlas och kompletteras i kylskåpet.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har vidarebefordrat klagomålet till privat utförare. Brukaren informerad om detta och om möjligheten att byta utförare.
- 713/2018 Klagomål på handläggning, information och beslut av socialsekreterare.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat sökande och informerat om att beslutet inte kommer att omprövas och rätten att överklaga beslutet.
- 747/2018 Klagomål på socialsekreterare och beslut.
Åtgärd: Bitr. enhetschef och socialsekreterare har gått handläggning och beslut. Handläggning har skett korrekt. Samtal har även skett med sökande.

- 773/2018
Klagomål på att biståndsbedömaren inte hör av sig som utlovat.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat anhörig till brukaren och bett om ursäkt att det varit svårt att nå biståndsbedömaren. Brukaren har fått hembesök och beslut.
- 779/2018
Klagomål på att hemtjänstfakturan inte är tillräckligt specificerad, hen vill veta vad hen betalar för.
Åtgärd: Har inte kunnat besvaras då det inkom anonymt.
- 787/2018
Klagomål på hemtjänst (privat utförare) och att personalen inte kan finska språket.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har vidarebefordrat klagomålet till privat utförare. Brukaren är informerad om detta och om möjligheten att byta utförare.
- 793/2018
Klagomål på hemtjänstutförare (privat), de är svåra att nå, de ringer inte tillbaka m.m.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har vidarebefordrat klagomålet till privat utförare. Informerat brukaren per brev att utföraren kommer att höra av sig och om möjligheten att byta utförare.
- 800/2018
Klagomål på handläggning/beslut om att familjehem drar ut på tiden och att inte få återkoppling.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har löpande kontakt med vårdnadshavare och planering finns att det under oktober kommer att ske en flytt.
- 812/2018
Klagomål på biståndsbedömaren, handläggning, att inte få konkreta svar på sina frågor och posthantering.
Åtgärd: Enhetschef har informerat brukaren per brev om orsaken till lång handläggningstid för träningslägenhet och att alla biståndshandläggare inte funnits på plats.

- 830/2018
Klagomål på att brukaren inte får hjälp med kontakter m.m.
Åtgärd: Klagomålet gäller tillsättande av god man/förvaltare.
Överförmyndarnämnden har begärt en ny social utredning, därav har det tagit lång tid.
- 847/2018
Klagomål på att inte nå hemtjänsten (privat utförare) på telefon.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har vidarebefordrat klagomålet till privat utförare. Informerat brukaren per brev om att utföraren kommer att höra av sig och om möjligheten att byta utförare.
- 878/2018
Klagomål på lång handläggningstid på inlämnad ansökan om LSS.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev till brukaren med information om ansökan, handläggning och utredning och beklagar att handläggningstiden upplevs lång innan beslut.
- 894/2018
Klagomål på att inte nå och få besked av biståndsbedömarna.
Åtgärd: Enhetschef skickat brev till brukaren med information varför ansökan om träningslägenhet dragit ut på tiden, vilket bl.a. berodde på att det inväntades ett intyg och att alla biståndsbedömare inte funnits på plats.
- 896/2018
Klagomål på att inlämnande papper försvunnit flera gånger.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat sökande och beklagat det inträffade och informerat om att det går att ordna att pappren kan lämnas personligen.
- 1037/2018
Klagomål på att inte få till möte med sin socialsekreterare efter många planerade möten.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 1038/2018 Klagomål från brukare på utebliven insats städ (privat utförare) och har inte fått återkoppling. Vill byta utförare.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1039/2018 Klagomål på att inte få beslut om korttidsboende för sin man.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- 175/2018 Klagomål på att anhörig inte haft tillgång till sitt bärbara larm och att hemtjänsten inte har gått att nå.
Åtgärd: Samtal har skett med anhörig och verksamheten. Utredningen kunde inte visa på varför larmet förlagts eller av vem. Återkoppling har skett med anhörig som är nöjd med denna.
- 181/2018 Klagomål på hemtjänsten, att man lämnat brukaren ensam i sitt hem trots svåra smärtor.
Åtgärd: Klagomålet avslutat, lex Sarah utredning påbörjad.
- 228/2018 Synpunkt Jag får den hjälp jag behöver med tvättning, rakning, handling och städning osv.
Åtgärd: Förvaltningen tackar för synpunkten.
- 229/2018 Klagomål på att det är så många olika hemtjänstpersonal kommer och att det är olika tider när de kommer.
Åtgärd: Enhetschef har haft ett samtal med brukaren och kommit överens hur man ska göra framöver.
- 244/2018 Klagomål på hemtjänsten gällande ny personal som inte har varukännedom och handlar fel saker.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat brukaren, brukaren var nöjd efter det.

- 280/2018 Synpunkt Jag är mycket nöjd med min hemtjänstpersonal, problemen är mest språksvårigheter, då jag har dålig hörsel.
Åtgärd: Personalen har talat med brukaren och kommit överens om hur de ska förstå varandra bättre.
- 284/2018 Klagomål på personalen på LSS boende.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 325/2018 Synpunkt Hemtjänsten fungerar bra, önskemål om fler promenader och mer tid till personalen vid besök.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 341/2018 Klagomål på att matlådorna genom hemtjänsten levereras vid olika tidpunkter och att potatis och grönsakerna inte smakar bra.
Åtgärd: Klagomålet har delgivits till leverantören. Samtal har skett med brukaren.
- 342/2018 Synpunkt Nöjd med min hemhjälp, den bästa jag haft.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 343/2018 Synpunkt Jag är så nöjd med hemtjänsten. Alla som kommer hem är så duktiga och snälla.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 412/2018 Klagomål på att inte nå personal (Sätra Vård och omsorg) på deras direktnummer.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 537/2018 Klagomål på föreståndaren för Portis som upplevts som arg, ilsken och att personalen går ut och röker på arbetstid trots Stockholms stads policy om rökfri arbetsplats.
Åtgärd: Handläggning pågår.

860/2018

Klagomål på att personalen på boendet har så bråttom och inte hinner lyssna på vad jag har att säga.

Åtgärd: Enhetschef har träffat boende samt har detta tagits upp på personalmöte att det är viktigt att lyssna in och att ta god tid på sig. Anhörig har också informerats.

Förskola och fritid

177/2018

Klagomål på att pedagog har mailat ut sekretess belagda uppgifter av misstag.

Åtgärd: Åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

198/2018

Klagomål på att fadern får besöka barnen på förskolan, ansökan om besöksförbud ligger hos Tingsrätten.

Åtgärd: Åtgärdsplan är framtagen.

305/2018

Klagomål på att barn blivit kränkt och utsatts för kränkande vokabulär av annat barn på förskolan.

Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett.

317/2018

Klagomål på att en förälder uttrycker sig kränkande kring ett barn på förskolan.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

319/2018

Klagomål på städningen i förskolan på Rönnholmsgränd. Det verkar som det inte skett en storstädning sedan förra sommaren.

Åtgärd: Enhetschef har kontaktat föräldern och talat om att klagomålet kommer att lämnas över till städfirman.

351/2018	Klagomål på att barn blivit kränkt av att fått sina byxor neddragna av annat barn på förskolan. Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett.
415/2018	Klagomål på att ett barn blivit utsatt av andra barn för våld med knä och slag. Åtgärd: Utredning utförd och uppföljning har skett.
478/2018	Klagomål på att en pedagog skrek åt ett barn. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
538/2018	Klagomål på att en vikarie har ett olämpligt bemötande gentemot ett barn. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
777/2018	Klagomål på en förskolelärare bemötande mot sitt barn på förskolan. Åtgärd: Avdelningschef har haft samtal med förälder och informerat om att förvaltningen kommer utreda klagomålet i samverkan med både personal och förälder.
880/2018	Klagomål efter en händelse då barnet fallit på förskolan. Åtgärd: Föräldrarna fick direkt återkoppling via mail. Verksamhetscontrollern har haft möte med båda föräldrarna där även tolk deltog.
936/2018	Klagomål på att barn blivit kränkt genom att en pedagog dragit barnet i armen. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

134/2018	Klagomål på bemötande av handläggare i receptionen och på ekonomiskt bistånd. Åtgärd: Inkom anonymt. Både medborgarkontoret och ekonomiskt bistånd arbetar med bemötande i olika forum.
164/2018	Klagomål på att ha fått fel information av medborgarkontoret vid ansökan om föräldrapenning och vårdbidrag, skuld uppkommit. Åtgärd: Enhetschef har tittat närmare på ansökan tillsammans med kontaktcenter, skulden har uppkommit vid en tidigare ansökan för år 2016 och att mannens inkomster inte var redovisade.
348/2018	Klagomål på att personalen på medborgarkontoret döljer sina namnskyltar och att man bemöts mycket dåligt. Åtgärd: Inkom anonymt. Frågan om namnskylt tas upp på veckomöte. Medborgarkontoret jobbar kontinuerligt med att utveckla bemötande.
SY1702041151APO	Idé: uppsättning av bänkar längs Gröna stugans stig. Åtgärd: SDF meddelar att bänkar kommer sättas upp.
SY1801020801EFV	Fråga: Olovlig bosättning Johannesdalsbadet. Åtgärd: SDF kontaktar polisen i väntan på avvisning.
SY1801081522TEU	Klagomål: Moped dumpad vid gångväg nära skärholmens gård. Åtgärd: SDF tar bort samma dag.
SY1801231618RLW	Idé: Dra skidspår i Sätorskogen Åtgärd: SDF drar spår när vädret tillåter.

SY1710191416ZAF

Fråga: Medborgare vill ha info om skärphanteringen i Skärholmen SDN-område.

Åtgärd: SDF skickar genomgång av gränssnitt, drift- underhållsåtgärder, samt attitydförändrande arbete.

SY1712111038VJT

Klagomål: Vinterväghållning Bredäng.

Åtgärd: Medborgare får återkoppling med redogörelse för hur arbetet går till.

SY1801151306TEP

Klagomål: Över död ved och generell oordning i naturen längs Skärholmens strandstig.

Åtgärd: SDF svarar hur man förvaltar reservatet, samt redogör för hur man styrs av lagkrav och avväger mellan styrdokument och övriga aspekter.

SY1801250851QTS

Idé: Önskemål om bänkar och skräpkorgar i fotbollsplan/hundrastgård vid Idholmsvägen.

Åtgärd: SDF planerar att anlägga bänkar och skräpkorgar.

SY1801231022MSN

Klagomål: Över avstängd gångväg vis exploatering Vita liljans väg.

Åtgärd: SDF redogör för arbetsområde samt varför gångväg är avstängd (pga. sprängningsarbete).

SY1802071146RZJ

Idé: Ta bort infotavla Skärholmens centrum.

Åtgärd: SDF tar bort infotavla.

SY1711111951TPI

Klagomål: Medborgare misstänker olovlig boplatz Bredäng.

Åtgärd: SDF hittar inget men håller plats under uppsikt.

SY1711110719QOC

Klagomål: Ta bort tält Mälarhöjdsbadet.

Åtgärd: SDF avvaktar avvisning från Polisen.

SY1712061950NNJ

Idé: Önskemål om fler skräpkorgar vid parkväg Skogsslingan.**Åtgärd:** SDF sätter inte upp skräpkorgar pga ej vinterunderhåll, samt ej tillgängligt med bil.

SY1801031148SXP

Idé: Önskemål om förbättrad

skräphantering i Bredäng, ej återkoppling

Åtgärd: SDF tar till sig förslag, samt kommer utföra en del projekt som är linje med förslag.

SY1802121327KKB

Fråga: Önskemål om kommunalt fågelbord i Skärholmen SDN-område.**Åtgärd:** SDF svarar att inte gå vidare med förslaget, då fågelmatning medför problem med skadedjur.

SY1802101544MPI

Idé: Önskemål om bibliotek i Vårberg.**Åtgärd:** SDF uppmanar medborgare att kontakta Kulturförvaltningen.

SY1802171001KUT

Fråga: Önskemål om högre grindar vid hundrastgård Idholmsvägen.**Åtgärd:** SDF kan inte sätta upp högre grindar, pga. krav på brett spann så maskiner kan komma in på planen.

SY1802271020GJC

Fråga: Önskemål om skidspår

Sätraskogen.

Åtgärd: SDF spårar så fort vädret tillåter.

SY1803200744NZD

Idé: Önskemål om större bibliotek i Bredäng.**Åtgärd:** SDF hänvisar till Kulturförvaltningen.

SY1803111220DDL

Idé: Idéer för upprustning av Sättradalsparken.**Åtgärd:** SDF tar med sig kontaktuppgifter till medborgaren till dialog kring Sättradalsparken.

SY1804081851VQX

Fråga: Klagomål på sandsopning Högholmsgränd.**Åtgärd:** SDF skickar till upphandlad entreprenör för åtgärd.

SY1804091051LWM

Fråga: Önskemål om bänkar hundrastgård Idholmsvägen.**Åtgärd:** Bänkar kommer sättas upp.

SY1804061541EXR

Idé: Städa bort matning från fåglar i Bredängs centrum. Samt sätt upp skylt med matningsförbud**Åtgärd:** SDF meddelar hur man arbetar med städning i Bredängs centrum. Samt gränssnitt mot TK. Samt vidarebefordrar synpunkt till TK om skyltning.

SY1804091051LWM

Fråga: Önskemål om bänkar och bord till hundrastgård Idholmsvägen.**Åtgärd:** SDF beställer och placerar ut bänkbord.

SY1804081851VQX

Fråga: Dålig sandsopning Högholmsgränd.**Åtgärd:** SDF meddelar utförande entreprenör för åtgärd.

524/2018 Synpunkt

Fler cykelställ vid busshållplatsen på stora torget i Skärholmen.

Åtgärd: Medborgaren informerad om att synpunkten vidarebefordrats till Trafikkontoret.

563/2018

Klagomål på att kommunen inte flaggar på allmänna flaggdagar.

Åtgärd: Samtal har skett med leverantören som anlitas, de hade missat flaggningen, SDF kommer att följa upp detta framöver.

630/2018

Klagomål på att skrivaren inte fungerar på Medborgarkontoret.

Åtgärd: SDF har också upplevt mer problem än vanligt med skrivaren och kommer utreda frågan vidare med digitala biblioteket.

655/2018

Klagomål på att inlämnade dokument inte kommer handläggare tillhanda.

Åtgärd: SDF beklagar det inträffade och rutinerna för posthantering kommer gås igenom på alla enheter som sorterar i postfacken.

683/2018

Klagomål på att inte få hjälp av IT vägledaren på Medborgarkontoret.

Åtgärd: Enhetschef har talat med medarbetaren och besökaren. Besökaren var nöjd över att få återkoppling.

Synpunktsportalen ärendesammanställning T2 2018.

Totalt 46 synpunkter (beröm, frågor, idéer) och 29 klagomål.

3 beröm:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1805300825HHH	Städning av gator och parker	Beröm för städningen på Sättrastrandsbadet. Angiven adress: Alsättravägen 250	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad
SY1807161918ZBW	Generellt	Beröm för städningen på Johannesdalsbadet.	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad
SY1808040724HLJ	Parker	Beröm till alla som arbetar med underhållet i hela området.	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad

29 frågor:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804081851VQX	Generellt	Dålig sandsopning på gångbanan och tunnel.	Ej återkoppling. Parkdrift utför.
SY1804091051LWM	Bänkar	Tack för att den gamla fotbollsplanen på idholmsvägen har blivit hundhage. Önskar bänkar/bord och skräpkorg. Idholmsvägen 3	Medborgare meddelad att bänk och skräpkorg planeras att sättas upp.

SY1804221810HZN	Generellt	Bilkörning på parkväg intill Vårbergstoppen. Borde sättas upp bommar på in/utfart från Vårbergsvägen och ner mot Vårby Gård.	Medborgare återkopplad. Parkdrift meddelad att sätta nytt lås på bom.
SY1804131310ZYP	Parkträd	Önskemål om att såga ned träd.	Parkdrift tittar på träden, bedöms inte som riskträd. Medborgare återkopplad.
SY1804191723QNJ	Brunnar	Brandmän har glömt kranen till vattenbrunnen. Angiven adress: Ålgrytevägen 151	Ej aktuellt, gäller Svoa.
SY1805122012SIS	Parklekar	Bilkörning på områdets parklekar. Önskemål om att sätta upp grindar eller hinder för bilar.	Tillfälligt hinder uppsatt, medborgare återkopplad.
SY1805181438LXG	Generellt	Fråga om det är tillåtet att grilla på Sättrastrandsbadet	Medborgare återkopplad med information om vad som gäller
SY1805161116HCY	Papperskorgar	Önskemål om städning och möjlighet att kasta fimpar i behållare.	Ej återkoppling. Parkdrift meddelad
SY1805170907LOE	Bänkar	Parkbänk saknas.	Parkbänk uppsatt, medborgare återkopplad
SY1805262155TLC	Parklekar	Fråga om vad som händer med ombyggnationen av plaskdammen i Bredäng, när öppnar den? Angiven adress: Järnbärvägen 22	Medborgare ej återkopplad. Anledning; varmt väder i maj, men plaskdammar öppnas i juni.
SY1805241546QFK	Generellt	Önskemål om upprustning av grillplats i Sättra på väg till sättra gård.	Flyttad till Trafik Stockholm
SY1805241837GHD	Bänkar	Fråga om var hammockarna på Sättra badet kommer ifrån. Vill ha likadana vid upprustning av bostadsgård.	Medborgare återkopplad med produktinformation
SY1806051607IJF	Generellt	Frågor om en ek som växer längs Bredängsvägen. Nyfiken på trädets ålder m.m.	Medborgare återkopplad med separat mail.
SY1804171827UWU	Generellt	Önskemål om felanmälan av fastighetsägare som lämnat sopsand i hög efter vintern. Angiven adress: Vårholmsbackarna 95	Medborgare återkopplad. Svenska bostäder meddelade.
SY1806130739KQS	Boplat	EU-migranter vid Sättra badet. Angiven adress: Alsättravägen 99	Ej återkoppling. SDF känner till problematiken.
SY1806030822WFJ	Städning av gator och parker	Positiv återkoppling på information om städning av Sättrastrandsbadet via facebook. Fråga om vilka rutiner som gäller för Johannesdalsbadet som också behöver städas och upprustas.	Medborgare återkopplad med information om framtida planer, m.m.
SY1806121425MPG	Bänkar	Önskemål om att få sitta på bänkar i reservatet.	Medborgare återkopplad.

SY1806171539PIS	Städning av gator och parker	Skräp vid torpet Eketorp.	Medborgare återkopplad. Kontaktuppgifter förening skickat.
SY1805271847SMD	Generellt	Bilister som kör på cykelväg och parkerar olovligt vid Murmästarvägen. Angiven adress: Murmästarvägen 1	Medborgare återkopplad. Stenar utlagda som stopp.
SY1806281619ACF	Generellt	Rötskadade träd.	Medborgare återkopplad, riskträd fällda.
SY1806282049UYI	Generellt	Undrar om trädgårdsavfall får läggas vid sidan om trottoaren i det gröna. Görs av hemmet/förskolan på sätravarsvägen. Angiven adress: Sätravarsvägen 7	Medborgare återkopplad, förskola kontaktad.
SY1807131457ZTV	Generellt	Är det koppeltvång på hundstranden, Sättrastrandsbadet?	Medborgare återkopplad med information
SY1804200924JVP	Sandsopning	Dålig samordning mellan sopning av trottoar och lövblås som skräpar ned igen.	Medborgare återkopplad.
SY1807241031RSD	Generellt	Anmälaren vill att man täcker över grillarna när det är eldningsförbud,	Ej återkoppling. Parkdrift informerad
SY1807221035FKH	Buskar	Buskar som växer ut över trottoaren. Angiven adress: Eksättravägen 12	ej återkoppling, markägare exploateringskontoret informerade. Åtgärd utförd av Exploateringskontoret
SY1808030934MNE	Generellt	Taggiga buskar som växer mot gånggatan som sticker ut. Medborgare vill att man ordnar upp dem.	ej återkoppling, markägare Explo informerade. Åtgärd utförd av Explo
SY1804030851XMP	Sandsopning	Dålig sandsopning och fråga kring att sanden lämnades i skogsområde.	Medborgare ej återkopplad.
SY1807151200YQZ	Generellt	Önskemål om att klippa växtlighet i slänt.	SDF har klippt gräset på platsen.

14 idéer:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804061541EXR	Skadedjur	Förslag att sätta upp skyltar eller någon annan typ av info, om att sluta hålla ut mat till råttor och duvor på torget? Angiven adress: Stora Sällskapet Väg 3	Medborgare återkopplad.
SY1805161700SBF	Grönområde	Det skulle vara bra med klippning lite mer frekvent. Angiven adress: Sättragårdsvägen 265	Ej återkoppling
SY1805310857BID	Bänkar	bord och bänkar ser slitna ut. borde lackas om. Angiven adress: Äspholmsvägen 21	Tillhör ej SDF. Medborgare hänvisad till Stockholms hem
SY1807011954FOX	Generellt	Jag föreslår ett namnbyte, från Mälärhöjdsbadet till Bredängsbadet då badet snarare ligger i Bredäng.	SDF hänvisar till SBNs namnberedning.

SY1807181119VRX	Generellt	Saknar skyltar om totalt grillförbud på sättrastrandsbadet. Angiven adress: Alsätravägen 250	SDF sätter upp skyltar
SY1807031535YMK	Bänkar	På platsen fanns tidigare en bänk. Den försvann efter skadegörelse. Ny bänk önskas.	Medborgare återkopplad.
SY1807181544DBR	Offentliga toaletter	Det vore bra med en bajamaja nere på johannesdalsbadet i Vårberg. Mycket folk här och en offentlig badplats.	Medborgare återkopplad.
SY1807241541TQN	Papperskorgar	Montera gärna BigBelly-papperskorgar i flygplansparken. Det blir snabbt mycket och skrymmande sopor. Angiven adress: Gröna Stugans Väg 7	Medborgare återkopplad. Skräpkorgar uppsatta
SY1807282130EWD	Generellt	Den nya parken/lekplatsen i Bredäng. Vattnet i de duschar står ju och rinner väldigt länge. Känns ganska onödigt och slösaktigt.	Medborgare återkopplad. Duschar reglerade.
SY1807261238UIH	Grönområde	Då detta bad börjar bli väldigt populärt iom bryggan föreslår jag att man röjer lite runt stranden och fyller på med ny sand.	Medborgare återkopplad.
SY1808201647VIL	Parker	Dags att klippa slånbuskar mellan hus. Tack Angiven adress: Alsätravägen 102	Medborgare återkopplad. Slyröjning planeras till hösten
SY1804252047SDU	Papperskorgar	Önskemål om skräpkorg vid parkeringsplats intill Mälarhöjdsbadet.	Medborgare ej återkopplad. SDF tar med sig önskemålet om fler skräpkorgar
SY1807011948WWT	Generellt	Hej! Det skulle vara jättebra med en dricksfontän vid utegymmet vid sätra ip. Många törstiga idrottare där varje dag!	Ärendet skickat till IDF för återkoppling.

29 Klagomål:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804250119IJO	Grönområde	Det har kapats ner träd, buskage och byggt på vad som rätt säkerligen är stadens mark. Angiven adress: Högholmsgränd 50	Ej återkoppling. SDF har kollat platsen
SY1805100956PQV	Generellt	Skräpig bosättning med 6-7 tält vid Vårbergstoppen mot Vårby gård	Medborgare återkopplad, polis informerad sen tidigare
SY1805181046AZF	Generellt	Klagomål på Vårbergs IP - dags att rensa o fylla på grus samt felaktig skyltning om hundförbud som påtalats tidigare men inget har hänt.	Skickat vidare till IDF
SY1805140715LKQ	Övrigt	Klagomål att ombyggnation av plaskdamm tar tid.	Medborgare återkopplad, och informerad om tidsplan.

SY1805281703MUK	Parklekar	Fråga när Trissans plaskdamm ska bli färdig.	Medborgare återkopplad, och informerad om tidsplan.
SY1804141019SEY	Städning av gator och parker	Mycket skräp samlas här året om. Även mycket skräp i hela det närliggande området. Angiven adress: Vårbergsvägen 165	Ej återkoppling, parkdrift informerad
SY1805292035PSC	Grönområde	Stor vattenansamling i anslutning till byggarbetsplats skapar tillhåll för skadedjur. Angiven adress: Position i Stockholm	Ej återkoppling, ej stadens mark
SY1806130741QUB	Boplat	Klagomål på EU-migranter. Angiven adress: Alsätravägen 99	Ej återkoppling, polis informerad
SY1805061702XWB	Generellt	Klagomål på provborrningar, farligt för hundar och småbarn med borrhålen samt undermålig städning och störande ljud.	EJ SDF ansvar. Medborgare återkopplad, uppmanad att felanmäla till Trafik Stockholm
SY1806051201AZG	Grönområde	Saknar planteringar/ängar i Vårberg med tanke på bin och andra insekter. Förslag att skapa ängar och att sommarjobbare slår och räfsar gräset.	Medborgare återkopplad med redogörelse för hur SDF arbetar med slåtter.
SY1806231620XMB	Generellt	Klagomål på röjsågning av gräsmatta som har pågått mer än lovligt på en lördag! Angiven adress: Lövsätragränd 24	Ej återkoppling. Ej SDF mark, SISAB.
SY1806251530MNA	Grönområde	Motionsspåret i bredäng o vid campingen är ju igen vuxna bör röjas	Medborgare återkopplad med info om hur SDF arbetare med slyröjning
SY1807061430ZZM	Generellt	Har frågor och synpunkter angående toaletter vid Sättrastrandsbadet. Vill bli kontaktad telefonledes av ansvarig chef.	Medborgare uppringd
SY1807151226LYB	Generellt	Nu söndag klipper man gräset med röjsåg på förskolan björksätra. Varför måste vi som bor på Lövsätragränd höra detta oljud på helger? Angiven adress: Lövsätragränd 21	Medborgare informerad om att kontakta SISAB
SY1807152224RGB	Papperskorgar	Flera papperskorgar sätrabadet och bättre koll på folk som använder engångsgrillar, bättre koll på parkeringen.	Medborgare återkopplad med info om pågående arbete samt hur felanmäla skräp.
SY1807191412UBK	Bänkar	Hej. Gångvägen mellan Sättra centrum och sätragårdsvägens slut saknar helt bänkar att sitta och vila.	Medborgare återkopplad, fem bänkar uppsatta
SY1807231714XRH	Grönområde	Sättra strandbadet har fruktansvärt motbjudande toaletter!	Medborgare återkopplad.
SY1807240850WTG	Övrigt	Samtal från kvinna som har önskemål om fler skyltar om att det råder brandförbud, gärna på flera språk.	ej återkoppling. Parkdrift informerad

SY1807231102AEA	Offentliga toaletter	Toaletterna på Sättra badet är under all kritik!	Medborgare återkopplad.
SY1807170923MTL	Bänkar	Hej. Gångvägen mellan Sättra centrum och sätragårdsvägens slut saknar helt bänkar att sitta och vila.	Medborgare återkopplad, bänkar uppsatta
SY1808141543HMW	Barmarksrenhållning	Mycket skräp längst med hela gatan samt hela Sättrabadet. Otroligt mycket mänsklig avföring i HELA Sättra naturreservat oavsett vilket håll man går åt. Gör något åt detta nu! Angiven adress: Alsättravägen 202	Ej återkoppling. Parkdrift informerad
SY1807311231BQC	Parker	matning av råttor vid hissen vid skärholmens tbana.	Medborgare återkopplad
SY1808210937QRO	Parklekar	Fullt med glassplitter och fimpar i hela parkleken Vårgården. Farligt för barnen att leka här och ser förfärligt ut!	Medborgare återkopplad, glassplitter togs bort nästföljande dag
SY1804140720KYX	Generellt	Personerna från kommunen kör riktigt riktigt fort på gångvägar här i Bredäng. Angiven adress: Ålgrytevägen 101	Parkpersonal meddelade om klagomålet
SY1805232312NFG	Brunnar	Very dirty stationary water stay there all year round. Whoever own that land should be demanded to keep it dry by pumping out the water or fill up the hole.	Klagomål på privat tomt, SDF saknar kontaktuppgifter till markägare
SY1805310704DOR	Generellt	Klagomål på skräp utanför skräåkort. Önskemål att ta bort skräpkorgen. Angiven adress: Ekholmsvägen 23	Skräpkorg tillfälligt borttagen
SY1806180818ETE	Papperskorgar	Hej! Vi behöver våra papperskorgar tillbaka. Förstod att ni tog bort pga vissa kastar hushållsskräp men nu behöver lösa det på annat sätt. Angiven adress: Vårbergsplan 14	Skräpkorgar placeras ut augusti 2018
SY1808221527VEL	Papperskorgar	Det är alldeles för mycket skräp och fimpar längs gångvägarna.	Skräpkorgar placeras ut augusti 2018
SY1808240921CQX	Parker	Så här oklippt och oskött har det sett ut hela sommaren runt detta område mellan Skärholmen och Vårberg.	Ej återkoppling. SDF röjer på platsen.

735/2018 Synpunkt

Vill tacka för de fina möblerna som placerats på gräsplanen nedanför Vårbergstoppen.

Åtgärd: Förvaltningen tackar synpunktslämnaren.

776/2018

Fåglarna med spiralfjäder i Flygplansparken i Bredäng är dåligt utformade med uppstickande detaljer på huvudet.

Åtgärd: Efter besiktning så visade det än en gång att gungorna är rätt monterade och att de uppfyller de ställda kraven på sådana redskap.

Synpunktsportalen ärendesammanställning VB 20180901-20181231.

Totalt 26 synpunkter (beröm, frågor, idéer) och 18 frågor.

6 beröm:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1810070909PZY	Bänkar	"Ni har varit helt underbara. Först önskade jag att gamla fotbollscupen skulle bli någon form av alternativ hundrastgård. Då satte ni upp grindar o såg till att fotbollscupen blev tät. Sedan önskade jag en papperskorg o vips så fanns det en där. Önskade även någon form av bänkar o bord o nu står dom på plats o jag kan sitta ner o njuta av att hundarna har kul o jag får lite kaffe. Återigen ett stort tack för allt ni fixat åt oss hundägare. Ha det bra 😊❤️☐ Angiven adress: Idholmsvägen 3"	Återkoppling med mail.
SY1810130943MVY	Parklekar	"Flygplansparken är en underbar lekplats! Jätte fin renovering!"	Återkoppling med mail.

SY1810272259JFL	Parklekar	"Gäller parkleken Vårgården, adressen gick ej att söka på. Superfint med de nya planteringarna i pallkragarna samt "växthuset". Ett stort lyft, då växtlighet ger liv till parken. Kul att engagera och inspirera ungdomar till att odla. Efter planteringen går jag betydligt oftare igenom parken samt stannar till en stund. Angiven adress: Ängsholmsgränd 37"	Återkoppling med mail.
SY1810300930VDY	Trappor	"Så tacksam att ni monterat rampen så man kan komma ner med barnvagn till promenadstråket längs vattnet. Det blev jätte bra och ser att den nyttjas av många. Angiven adress: Fiskarfjärdsstranden 44"	Återkoppling med mail.
SY1811101216BKG	Parker	"I senaste tidningen Skärholmen direkt presenterades de som sköter parker och andra miljöer i Skärholmens stadsdel, vill här lämna massor av beröm för hur området från Bredäng till Vårberg sköts, helt fantastiskt."	Återkoppling med mail.
SY1812181753XSQ	Parker	" snyggt och rent året runt"	Återkoppling med mail.

18 frågor:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1812210820NND	Parkträd	Fråga om bäverskadade träd vid Johannesdals gård.	SDF har fällt ett antal träd som bedömdes utgöra risk, nätat träd som bedömdes utgöra mindre risk.
SY1809111558UOU	Generellt	Fråga kring olovlig privatbilism på parkvägar, samt önskemål om bom. Område: Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen, västra Älvsjö. Originalärende i Kopplet: 18091100495	SDF berättar hur samarbetet med Polisen går till, ser inte att det är möjligt att sätta upp bom i detta fall.
SY1809180956XQA	Belysning	Fråga varför belysning är släckt vid fotbollsplan Bredäng.	SDF åtgärdar felinställd belysning.

SY1809121326MVP	Parker	Klagomål på olovlig ianspråkstagande av offentlig plats intill förningslokal på Brantholmsgränd.	SDF sätter upp stoppstenar längs parkväg för att omöjliggöra biltrafik in på berörd grönyta.
SY1809250851SCY	Generellt	Anmälaren önskar att det sätts upp skyltar med rasta inte hundar där barnen leker. Originalärende i Kopplet: 18092500059	SDF återkopplar. Ingen åtgärd.
SY1810211341JHM	Generellt	Fråga om olovlig bosättning Sättraskogen vid Mälarhöjdsbadet.	SDF tittar på platsen men hittar ingen bosättning.
SY1810300943PGY	Buskar	Fråga om buskage från privata fastigheter som hänger ut över trottoar. Angiven adress: Vårudsringen 174	SDF skickar till TK för återkoppling.
SY1810220813FSC	Trappor	Fråga om det är möjligt att installera barnvagnsramp för syskonbarnvagnar i trappa. Angiven adress: Vårudsringen 117	SDF återkopplar att ramp är relativt nyuppsatt (2016), bredd enligt teknisk handbok. Det finns många olika barnvagnsstorlekar. Staden håller sig till en standardbredd.
SY1810221100AVG	Generellt	Anmälan om olovlig bosättning Vårbergstoppen. Originalärende i Kopplet: 18102200229	SDF anmäler till Polisen samt Huddinge kommun.
SY1811041228EPT	Brunnar	Fråga om dagvatten Sättraån. Angiven adress: Skärholmens Gårdsväg 28	SDF återkopplar att SÄtraån förses med dricksvatten i nuläget. I framtiden kommer vattendraget försörjas av dränvatten från Förbifart Stockholm enligt miljödom.
SY1811120751FEC	Lövupptagning	Fråga om lövupptagning. Angiven adress: Gränsholmsbacken 17	SDF redogör för tidsplan lövupptagning.
SY1811170933EJK	Grönområde	Klagomål på olovlig privatbilism. Angiven adress: Vårbergsplan 8	Anmälan gäller privat mark (Wonna fastigheter). SDF sätter upp stoppstenar för att begränsa anslutning till parkväg.

SY1811220852PKX	Lövupptagning	Fråga om när lövupptagning är planerad.	SDF redogör för tidsplan lövupptagning.
SY1811201226TWO	Träd och planteringar	Vi har 5 träd som vi önskar få nedfällda utanför vårt hus (de ligger på kommunalt område). Vi ser en risk med att träden faller över på vårt hus. Är detta något ni kan åtgärda? Hälsningar, Konstantin tel: 070-6561391	SDF beställer riskbedömning av träden, fäller därefter ett av träden som bedömdes i dåligt skick.
SY1811261207MGA	Generellt	Fråga om olovlig privatbilism på parkvägar, önskemål om bom.	SDF sätter upp bom.
SY1812021517HYP	Generellt	Fråga om olovlig privatbilism på parkvägar och bostadsmark vid Idholmsvägen.	SDF redogör för samarbetet med Svenska bostäder och att tillfälliga hinder tas bort under vintersäsong för att möjliggöra vinterväghållning.
SY1812111943TLX	Belysning	Frågor om färgsättningen på belysningen i Gröna stugans park.	SDF berättar om gestaltningen av belysningen i parken, "Fest i byn".
SY1812261156SRL	Boplat	Fråga om olovlig bosättning vid Bredängs minigolf.	SDF anmäler till Polisen för avvisning.

2 idéer:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1809091027HRW	Grönområde	Förslag om upprustning av Johannesdalsbadet.	SDF redogör för olika planer för finansiering av upprustning. Inom Dp Söderholmen eller genom Parkinvesteringsmedel om 5 – 10 år.
SY1809171127HFR	Generellt	Förslag att förbjuda hundar på gräsmattan vid Flygplansparken.	SDF sätter upp skylt.

16 klagomål:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Område
SY1812111431FRJ	Generellt	Klagomål på ek som skymmer solen för boende i intilliggande lägenheter. Gransätragränd 20.	SDF fäller inte trädet.

SY1809111351OFD	Generellt	På ängen utanför Lindholmsbacken 57-59 ligger det en träpall. Den har legat där ett par veckor. Dessutom har någon skurit upp gräsmattan, ca 2 m2. Det verkar som någon har fått för sig att man kan göra vad som helst nu när ni inte klipper gräset där ??? Var det så ni tänkte att det skulle bli ? Det ser inte trevligt ut i alla fall.	SDF uppmanar medborgaren att felnamäla vid upptäckt av tjuvtippning.
SY1809171216NBX	Buskar	Klagomål på buskar som växer ut i vägen. Angiven adress: Stångholmsbacken 1	SDF beskär buskar från vägbana.
SY1810011144JFG	Grönområde	Klagomål på tjuvtippning i Sätmaskogens naturreservat.	SDF tar bort tjuvtipp.
SY1810111215HZD	Boplat	Klagomål på olovlig bosättning vid minigolf Bredäng.	SDF anmäler till polis för avvisning.
SY1810181528MFK	Grönområde	Klagomål på gräs som växer ut på parkväg.	SDF åtgärdar
SY1809031931NNK	Övrigt	Klagomål på olovlig privatbilism på parkvägar, samt önskemål om bom. Idholmsvägen	SDF redogör för samarbetet med Svenska bostäder och att tillfälliga hinder tas bort under vintersäsong för att möjliggöra vinterväghållning.
SY1809031933GYA	Generellt	Klagomål på olovlig privatbilism på parkvägar, samt önskemål om bom. Angiven adress: Vårholmsbackarna 95	SDF sätter inte upp bom.
SY1809081028FVF	Parker	Klagomål på droghandel och hotfulla personer på Terrassen och i Flamingoparken. Angiven adress: Skärholmsgången 20	SDF slyröjer omfattande på Terrassen, samt redogör för samarbete med Stockholms hem samt polisen vad gäller trygghet på platsen.
SY1810071638RNC	Boplat	Klagomål på olovlig bosättning i båtar vid Skärholmens gård.	SDF anmäler till Polisen för avvisning.
SY1810151014UVW	Generellt	Klagomål på att busstrafik inte går till Mälarhöjdens ridskola.	SDF skickar till SL
SY1810081912ZPA	Generellt	Klagomål på olovlig privatbilism på parkvägar. Önskemål om bom. Angiven adress: Norrholmsgränd 1	SDF sätter upp bom.
SY1811071239GZI	Generellt	Klagomål på att låset till bommen till Mälarhöjdsbadet ofta är uppbrutet.	SDF redogör för rutiner vid uppsättning av lås på bommar, samt byter lås.
SY1810171521FOI	Parklekar	Klagomål på att en gammal sopstation för hushållssopor vid Idleken.	SDF tar bort sopstation.

SY1811292328KPF	Lövupptagning	Klagomål på rishögar. Angiven adress: Bredängsvägen 31	SDF tar bort rishögar.
SY1811031555LVI	Generellt	Klagomål på olovlig privatbilism på parkvägar. Angiven adress: Vårbergsplan 12	Anmälan gäller privat mark (Wonna fastigheter). SDF sätter upp stoppstenar för att begränsa anslutning till parkväg.