

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2014-2018

Handläggningsenheten	2014	2015	2016	2017	2018
Förmedlade lägenhetserbjudanden					
Servicehus*1					707
Vård- och omsorgsboende	5,880	5,469	6,279	6,141	6,687
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	4,000	4,410	4,928	4,387	4,570
Jourpatrullen	2014	2015	2016	2017	2018
Utryckningar	1,700	1,379	1,287	1,256	1,343
varav kväll (kl 16.00-22.00)		623	438	368	552
varav natt (kl 22.00-08.00)		483	500	465	522
varav dagtid helger/helgdagar (kl 08.00-16.00)		264	349	423	269
Teknikenheten och Larmcentralen	2014	2015	2016	2017	2018
Larmkunder snitt/månad	15,400	15,590	15,400	15,400	15,300
Unika kunder under året		19,250	19,400	18,750	19,100
Larmanrop	814,000	593,721	712,871	702,270	798,351
varav snitt/dygn	2,230	1,627	1,948	1,924	2,189
Testlarm	6,490,000	9,706,197	13,800,000	15,000,000	20,650,000
Tekniska larm		118,195	139,145	98,265	94,822
Hembesök av tekniker	14,300	13,433	13,459	12,917	13,601
varav för tekniska åtgärder		5,790	6,157	5,863	6,063
varav installation av larm		3,624	3,636	3,605	3,966
varav demontering av larm		4,019	3,666	3,449	3,572
Trygghetsjouren	2014	2015	2016	2017	2018
Mottagna samtal *2	64,000	39,478	39,028	38,576	42,530
varav allmänheten		25,856	26,243	25,232	27,593
varav arbetsledning inom staden		10,481	9,229	9,477	10,478
varav arbetsledning kranskommuner		3,141	3,556	3,867	4,459
Biståndsbeslut enligt SoL		2,955	2,897	2,738	2,926
varav korttidsplacering	26	29	30	44	30
Låsöppning	113	131	112	105	123
Upprättade rapporter	12,700	15,741	15,059	15,820	17,238
varav individärenden		12,532	12,793	12,051	12,805
varav arbetsledning inom staden	2,600	329	434	454	661
varav arbetsledning kranskommuner		2,881	3,151	3,315	3,772
Kvalitetsarbete	2014	2015	2016	2017	2018
Inkomna avvikelser	750	636	587	621	558

*1-Handläggningsenheten övertog köhanteringen för servicehus 2018 vilket är orsaken till att det inte finns tidigare siffror

*2-Från 2015 mäts enbart besvarade samtal. Innan 2015 mättes både inkommande och utgående samtal