

Bilaga 2e

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Evelina G Rosenlund	evelina.grandell.rosenlund@stockholm.se	08-50820520
Avdelning/enhet: Egen regi/ Högdalens vård- och omsorgsboende		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Maritza Navarro	maritza.navarro@stockholm.se	08-508 14088
Avdelning/enhet: Ekonomienheten		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning av anhörigombud och kontaktmän på Högdalens vård- och omsorgsboende, Egen regi inom Enskede-Årsta-Vantörs SDF. Anhörigombuden har grundutbildning och ges härmed en fördjupning/specialisering i anhörigstöd. Kontaktmän ges en grundläggande kompetens.

Ange önskad summa för insatsen

216 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 0 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 216 000 kr	Kr/timme: 216 kr
	Antal timmar: 1000	Befattning: Undersköterska
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: - kr

Övriga kostnader ska täcka: Vikarieersättningen avser att täcka för personalen vid webbutbildningarna del 1 och 2, reflektionsmöte med Silviasyster-Anhörigkonsulent samt för ombudsmöten med kontaktmännen.

Beskrivning av behov

För att höja kompetensnivån och därmed säkerställa ett gott bemötande av anhöriga finns ett behov av utbildning på grund- och fördjupningsnivå. Det finns även ett behov av en systematisk förstärkning av möjligheterna till direkt handledning av anhängigombud och kontaktmän. Genomförande av utbildningsmodellen förväntas ge förbättrade förutsättningar att kvalitetssäkra effektiva arbetssätt och metoder utifrån evidensbaserad kunskap, samt är ett led i att uppfylla lagstiftning för anhängigstöd enligt Socialtjänstlagen 5 kap 10§.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Höja kompetensen och utbildningsnivån hos anhängigombud och kontaktmän. Anhörigombuden ska bevaka anhängigstödsfrågorna i verksamheten samt fungera som stöd och lots för kontaktmän och anhöriga. Verksamheten ska efter genomförd utbildning ha kvalitetssäkrat Anhörigstödet. Utbildningen "Anhörigstöd för alla" består av fyra steg, 10 timmar/person:

1. WEBBUTBILDNING OCH SAMTAL FÖR ANHÖRIGOMBUD

- Anhörigombuden genomför NKAs, Nationellt kunskapscentrums, webbutbildning, Stöd till anhöriga, del 1 och 2.
- Anhörigombud genomför anhörigsamtal utifrån checklista

2. WEBBUTBILDNING FÖR KONTAKTMÄN (samtliga kontaktmän inom enheten)

Kontaktmännen genomför NKAs webbutbildning Stöd till anhöriga del 1

3. ANHÖRIGOMBUDSMÖTEN

- Anhörigombuden genomför möte med kontaktmännen
- Anhörigombuden genomför möte med kvalitetsutvecklare/Silviasyster.

4. ARBETSPOLICY

Enhetschef formulerar en arbetspolicy inkl framtidsvision för enheten.

5. ANHÖRIGTRÄFF

- anordnas 2 gånger per år

Pedagogiskt upplägg av utbildningen:

Utbildningen är upplagd så att ordinarie arbete och studier kombineras. Utbildningen består av webbutbildning, handledning och praktisk tillämpning.

Särskild behörighet: Undersköterskekompetens eller motsvarande.

Tidplan för genomförandet av insatsen

2019

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Omvårdnadspersonal på Högdalen vård- och omsorgsboende inom Avdelning egen regi, Enskede-Årsta-Vantör.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

100 undersköterskor/vårdbiträden.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Effekt på kort sikt:

- Individuell kompetensutveckling för medarbetare.
- Ökad förståelse för samt kunskap i hur anhöriga ska bemötas.
- Personlig handledning för medarbetarna.

Effekt på lång sikt:

- Lagstiftning enl. Socialtjänstlagen 5 kap 10§ gällande anhörigstöd uppfylls.
- Anhörigombudens roll vid nyinflyttning stärks och skapar trygghet för såväl boende och anhörig

- Kontinuerlig handledning direkt i det löpande arbete
- Kvalitetssäkring av arbetssätt och metoder
- Spridning av kunskap till anhöriga och medarbetare
- Vara en attraktiv arbetsgivare i en utvecklingsorienterad organisation samt genom detta bidra till att trygga kompetensförsörjning
- Genom att bemötandet av anhöriga vidareutvecklas och professionaliseras får värdegrundsarbetet på enheten förutsättningar att ytterligare implementeras och utvecklas

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Anhörigombuden ingår i nätverket sydost, där anhörigombud från Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör deltar. Anhörigkonsulenter anordnar nätverksträffar två ggr per år där alla anhörigombud träffas. I nätverket lyfts bl.a. goda exempel samt ny och evidensbaserad kunskap. Arbetssätt och metoder diskuteras och ses över, rutiner vidareutvecklas. Kompetens kring anhörigstöd och utvecklingsmodellen bedöms därför ha god möjlighet till spridning såväl inom Avdelning egen verksamheter i Enskede-Årsta-Vantör som till andra stadsdelar.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

I dagsläget finns en anhörigombudsutbildning som ger en grundkunskap. Den planerade kompetensutvecklingsinsatsen stärker och kompletterar anhörigombudens kompetens genom att kompetensen fördjupas och ombudsansvaret förstärks. Samtidigt stärks anhörigombudens och kontaktmännens samarbete kring anhörigstödet.

Utbildningsmodellen underlättar och ger ett systematiskt övergripande stöd för chefer och medarbetare i implementeringen av lagstiftat anhörigstöd. Utbildningsmodellen bidrar till kvalitetssäkring. Utbildningen stärker och stödjer anhörigombudets uppdrag och roll, som innebär att:

- informera och stödja i anhörigombudets roll till övrig personal
- delta i nätverksträffar med anhörigkonsulent
- vara aktiv, närvarande och uppmärksam vid anhörigbesök
- delta i anhörigombudsmöten och därefter förankra information till kontaktmännen.
- vara drivande kring planering inför anhörigmöten på boendet.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen följs upp i teammöten, kvalitetsråd och på anhörigombudsmöten genom utvärdering, diskussioner och erfarenhetsutbyte. En avstämning kring verksamhetens anhörigstöd kommer även att ske på de anhörigmöten som ledningen ansvarar för att hålla. Rutiner följs upp och revideras vid behov samt uppdateras i enhetens ledningssystem. Utbildningsinsatsen höjer den faktiska kompetensen för personal i verksamheten, vilket kommer att utvärderas och beskrivas i arbetet med medarbetarnas individuella kompetensutvecklingsplan samt i redovisning i samband med verksamhetsuppföljning.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

5

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av
förvaltningsdirektör:**

Lena Lundström Stoltz

