



Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506
Kristina Ström
Telefon: 08-508 23 504

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-10-18

Uppföljning av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Lena Hedin
Avdelningschef

Sammanfattning

Årets uppföljning består huvudsakligen av frågor som rör verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen konstaterar att verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet behöver utvecklas och förbättras inom några områden.

Verksamheten är Silviahemscertifierad sedan maj 2018. Resultatet från brukarundersökningen 2017 och de synpunkter som har kommit in visar att många brukare är nöjda med mat och måltider, känner sig trygga på sitt boende och är nöjda med bemötandet. Förvaltningen anser därför att verksamheten har de förutsättningar som krävs för en god och säker omsorg.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet.

Bakgrund

Enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen ska en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård

och dagverksamhet har följts upp efter de stadsgemensamma uppföljningsmallarna.

Under 2017 fattade kommunfullmäktige ett nytt inriktningsbeslut för stadens uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Den nya modellen innebär att verksamhetsuppföljningarna genomförs vartannat år. I de fall flertal brister och avvikelser har identifierats görs en uppföljning nästkommande år. Uppföljningen omfattar dock endast de områden där brister och avvikelser framkommit.

Älvsjö stadsdelsnämnd beslutade i ärendet ”Plan för uppföljning av äldreomsorgen 2018” att verksamheter i egen regi skulle följas upp 2018.

Stadsdelsnämnden ansvarar för att besluta om åtgärder och handlingsplaner för verksamheten då den drivs i egen regi.

Ärendet

Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Inriktningarna är permanent boende, korttidsvård och dagverksamhet för personer med demenssjukdom. Verksamheten har idag 94 platser för permanent boende, 5 platser för korttidsvård och 10 platser för dagverksamhet.

Uppföljningen har huvudsakligen gjorts av verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9).

Ledningssystemet ska omfatta alla delar i verksamheten genom att beskriva huvudprocesser, aktiviteter och rutiner för att säkerställa att verksamheten uppfyller krav och mål enligt lagar och andra föreskrifter. Ledningssystemet ska vara till stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Personalens medverkan i kvalitetsarbetet är viktig.

Uppföljningen har också gjorts för att se att verksamheten åtgärdat de brister och avvikelser i vissa lokala rutiner och dokument, den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen som framkom 2017.

Resultatet av uppföljningen visar att:

Processer

Verksamheten har till viss del identifierat sina huvudprocesser men behöver fortsätta att utveckla dem. Personalens medverkan i det systematiska kvalitetsarbetet finns beskrivet.

Samverkan

Verksamheten har rutiner för hur den externa samverkan ska bedrivas. Rutinen för intern samverkan är kortfattad och beskriver inte helt hur samverkan bedrivs.

Risikanalys

Verksamheten har utvecklat sin riskanalys med fler områden och risker. Riskanalysen bör dock kompletteras med vilka åtgärder verksamheten ska vidta och när de ska vara klara.

Avvikelsehantering

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering, lex Sarah och lex Maria.

Egenkontroll

Verksamheten har rutiner för egenkontroll och dessa är gjorda enligt rutinerna.

Rutiner och dokument

Verksamheten har de rutiner som efterfrågas i uppföljningsmallen. Rutinerna omfattar socialtjänst och hälso- och sjukvård. Verksamheten har också kompetensutvecklingsplan för alla medarbetare.

Social dokumentation

Uppföljningen avser granskning av verksamhetens egenkontroll av den sociala dokumentationen. Egenkontrollen visar att den löpande dokumentationen bör förbättras genom att dokumentera mera och genom att förbättra innehållet.

Hälso- och sjukvårdsdokumentation

Uppföljningen avser granskning av verksamhetens egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Egenkontrollen visar att det finns förbättringsområden, till exempel avseende nutritionsprocessen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen och medicinskt ansvarig sjuksköterska. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet den 11 oktober 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Årets uppföljning består huvudsakligen av frågor som rör verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Uppföljningen omfattar verksamhetens processer, rutiner för samverkan, riskanalys, avvikelshantering, egenkontroll samt rutiner och dokument för socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Uppföljningen har också gjorts av de identifierade brister och avvikelser i vissa lokala rutiner och dokument, den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen som framkom 2017.

Förvaltningen konstaterar att verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet behöver utvecklas och förbättras genom att identifiera huvudprocesser och utveckla riskanalysen. Förvaltningen ser att det även i år finns brister i den sociala dokumentationen och i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Förvaltningen anser att det krävs ett ständigt förbättringsarbete för att utveckla dokumentationen.

Verksamheten är Silviahemscertifierad sedan maj 2018. Resultatet från brukarundersökningen 2017 visar ett bättre resultat än 2016 i flera frågor, till exempel är fler brukare nöjda med mat och måltider. Fler känner sig också trygga på sitt boende och flertalet är nöjda med bemötandet. Under året har det också inkommit många positiva synpunkter om gott bemötande. Förvaltningen anser därför att verksamheten har de förutsättningar som krävs för en god och säker omsorg.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Solberga vård- och omsorgsboende, korttidsvård och dagverksamhet.