



Handläggare
Anna Stolpe
Telefon 50804036

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-09-20

Redovisning av brukarenkät inom dagverksamhet för äldre 2018, Starbogården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. I det här tjänsteutlåtandet redovisas resultaten för Starbogården. Starbogården är en dagverksamhet för äldre med kognitiv funktionsnedsättning som drivs på entreprenad av Bräcke diakoni.

Svarsfrekvensen är låg, 56 procent, och flertalet har inte besvarat enkäten själv utan har fått hjälp eller så är det någon annan som har fyllt i enkäten. På grund av detta är det svårt att dra slutsatser från undersökningen. Resultaten från de svar som inkommit visar att brukarna är nöjda med verksamheten. Resultaten visar också att männen som har svarat är mer nöjda än kvinnorna som svarat.

Ärendet

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Den brukarundersökning som redovisas

här vänder sig till personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre med kognitiv funktionsnedsättning.

Urvalet är hämtat ur Stockholms stads register.

Brukarundersökningen är genomförd av Enkätfabriken på uppdrag av Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postutskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller per post med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre påminnelser.

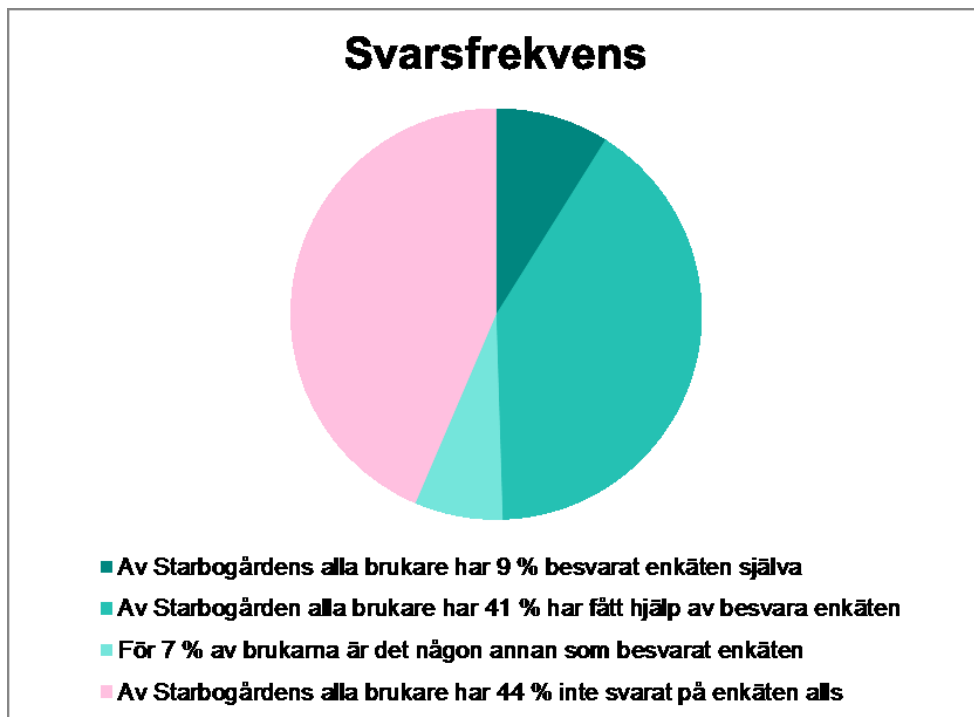
Undersökningen genomförandes i våras. Enkäten innehöll drygt 20 frågor.

I det här tjänsteutlåtandet redovisas en sammanfattning av enkäten som avser Starbogården. Starbogården är en dagverksamhet för äldre med kognitiv funktionsnedsättning som drivs på entreprenad av Bräcke diakoni. Enkäten i sin helhet finns att ta del av på Stockholms stads Jämför service-webbplats:

<http://www.stockholm.se/jamfor>

Starbogårdens resultat bygger på svar från de brukare som går på verksamheten, oberoende av vilken förvaltning som har beslutat om insatsen.

För Starbogården kom det in 25 svar, vilket är en svarsfrekvens på 56 procent. Av de som svarade var 68 procent kvinnor och 32 procent män.



Av Starbogårdens alla brukare har 44 procent inte svarat på enkäten, 48 procent har fått hjälp att svara eller så har någon annan svarat och 9 procent av brukarna har besvarat enkäten själva. På grund av den låga svarsfrekvensen och med hänsyn till att många inte har fyllt i enkäten själv så är det svårt att dra några slutsatser av undersökningen.

Av de svar som inkommit framkommer att de äldre är mer nöjda med sin dagverksamhet än i staden totalt. Starbogården har resultat 95 procent och i staden totalt är resultatet 93 procent. De äldre är också mer nöjda med maten jämfört med stadens resultat totalt för dagverksamheter. På Starbogården är 100 procent av de som svarat nöjda med maten och måltidssituationen.

Starbogården och beställarenheten äldreomsorg har tagit del av resultaten från brukarenkäten och arbetar vidare med att följa upp de äldres synpunkter och verksamhetens utveckling.

Jämställdhetsanalys

Eftersom det är få personer som besvarat enkäten är det svårt att dra några slutsatser om könsskillnader. Det resultatet visar är dock att av de som svarat är det fler män (100 procent) än kvinnor (87 procent) som känner sig trygga i sin dagverksamhet och att det är fler män (100 procent) som uppger att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten än kvinnor (58

procent). Det är också fler män (100 procent) än kvinnor (88 procent) som har förtroende för personalen.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen och lägger den till handlingarna.