



Handläggare
Susanne Rydberg-Lif
Telefon: 08 508 05097

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-09-20

Medborgarförslag om utökade resurser till budget- och skuldrådgivning

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på medborgarförslaget.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Individ- och familjeomsorg

Ärendet

Ett medborgarförslag inkom till förvaltningen den 14 juni 2018, gällande förvaltningens budget- och skuldrådgivning. Förslaget är att budget- och skuldrådgivningen ska få utökade resurser så att rådgivningen lättare kan nå ut till de som behöver hjälp.

Medborgaren menar att de som ansöker om att få budget- och skuldrådgivning har laga rätt att få hjälp inom en månad, men att det är oklart hur lång väntetiden är. Det kan komma att påverka den enskildes ekonomiska situation negativt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom individ- och familjeomsorgen, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Förvaltningens svar på medborgarförslaget

Förvaltningen anser att tiden är en viktig faktor i en utsatt situation. Då det gäller budget- och skuldrådgivning är det således viktigt att råd och stöd lämnas inom rimlig tid. I Stockholm stads riktlinjer för budget- och skuldrådgivning står att väntetiden för ett första möte inte bör överstiga tre månader. Förvaltningen har valt att följa Konsumentverkets rekommendation när det gäller väntetiden för ett första möte för budget- och skuldrådgivning. Rekommendationen är att ett första möte bör erbjudas inom fyra veckor. Förvaltningen

erbjuder budget- och skuldrådgivning inom fyra veckor från ansökningsdatum. För familjer med barn är motsvarande tid en vecka. Förvaltningen anser inte att det föreligger något behov av att utöka resurserna inom budget- och skuldrådgivning, då både Stockholms stads riktlinjer och Konsumentverkets rekommendation gällande väntetid för ett första möte följs.

Bilagor

1. Medborgarförslag.