

**§ 20****Anmälan av resultat från 2018 års  
brukarundersökning - dagverksamheten****Beslut**

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

**Ärendet**

Brucarundersökningen för dagverksamheten inom äldreomsorgen har genomförts under våren 2018.

Undersökningen är en totalundersökning riktad till personer över 65 år och som har beslut om dagverksamhet i Stockholm stad oavsett regiform.

Liksom förra året är detta en undersökning med goda resultat där andelen nöjda för de flesta påståenden ligger på över 90 procent. Andelen nöjda för helhetsomdömet, index för tre frågor om trygg, nöjd och om man tycker att dagverksamheten är så som man önskar att den ska vara, ligger på samma andel nöjda i år som 2017. Andelen som svarar är fortfarande relativt god även om svarsfrekvensen har minskat från 65 procent till 59 procent mellan år 2018 och 2017.

Dnr 2018-82-1.2.1