



Handläggare
Inger Cronlund
Telefon: 085081203354

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av reviderad kontinuitets- och avbrottsplan – sociala system

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Jonas Eliasson
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla stadsdelsnämnder ska ha en kontinuitets- och avbrottsplan för arbetet inom socialtjänsten och äldreomsorgen om åtkomsten till sociala system bryts. Det kan handla om olycka, sabotage eller andra avbrott som gör att det sociala systemet ligger nere.

Planen omfattar längre oplanerade avbrott och beskriver hur arbetet ska ske i väntan på att systemet blir tillgängligt igen.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bakgrund

Sociala system är samlingsnamnet för flera olika delsystem så som Paraplysystemet, ParaSoL, ParaGå, ParaDifo, VODOK och Schemas. I sociala system utförs social dokumentation och registrering av beslut och insatser inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen, omsorgen om personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd.

Ärendet

Om åtkomsten till sociala system bryts ska förvaltningen kunna säkerställa att dokumentation sker enligt gällande rutiner. Kontinuitets- och avbrottsplanen, som omfattar längre oplanerade avbrott, beskriver hur arbetet ska ske i väntan på att systemen blir tillgängliga igen.

Kontinuitets- och avbrottsplanen tydliggör bland annat ansvar och befogenheter, hur dokumentation och beställningar ska ske, utbetalning av ekonomiskt bistånd och övergången när systemen är tillgängliga igen.

Uppdatering av planen sker vid behov. Ansvariga för uppdatering är säkerhetssamordnare tillsammans med verksamhetsområdeschefer, paraplysamordnare samt informationssäkerhetssamordnare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningarna kansli- och kommunikation samt analys- och kvalitet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen förslår att stadsdelsnämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Bilagor

1. Kontinuitets- och avbrottsplan för Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning