

**Samverkansöverenskommelse
för socialt stöd till nyanlända mellan
Norrmalms stadsdelsförvaltning
Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Östermalms stadsdelsförvaltning**



Maria Laxvik
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens stadsdelsförvaltning

2018-07-03



Christina Klang
Stadsdelsdirektör
Östermalms stadsdelsförvaltning

2018-06-27



Susanna Halldin Olsson
t.f. stadsdelsdirektör
Norrmalms stadsdelsförvaltning

2018-06-13

Sammanfattning

Från 1 januari 2018 har stadsdelsnämnderna i uppdrag att erbjuda socialt stöd till nyanlända under etableringstiden.

Överenskommelsen mellan Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder innebär att nyanlända som bor inom Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsområden erbjuds socialt stöd genom projektet socialt stöd till nyanlända på Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Överenskommelsen avser perioden 20180901 - 20191231. Om förutsättningarna förändras kan parterna påkalla omförhandling av överenskommelsen.

Bakgrund till överenskommelsen om samverkan

Stadsdelsnämnderna i Stockholms stad har från 1 januari 2018 uppdrag att erbjuda socialt stöd till nyanlända.

Stockholms stad tog emot runt 15 000 nyanlända barn och vuxna under perioden 1 januari 2015 till och med juni 2017. Nyanlända som har möjlighet kan välja ett eget boende (EBO). Om anvisade nyanlända inte har eget boende ska kommunen erbjuda ett anvisat genomgångsboende (ABO och KVOT). Tillgången till genomgångsboenden i de olika stadsdelsområdena förändras över tid, avtalen för lägenheter som idag är tillgängliga kan avslutas och nya boenden kan bli aktuella.

Det sociala stödet ska anpassas till målgruppernas olika behov samt till den lokala kontexten. Beroende på bakgrund och förutsättningar varierar behoven mellan olika individer och familjer. Behoven hos kvotflyktingar är oftast mer omfattande. Migrationsverket har meddelat att antalet kvotflyktingar beräknas öka under 2018.

Våren 2017 öppnade ett genomgångsboende för nyanlända inom Norrmalms stadsdelsområde. Norrmalms stadsdelsförvaltning har etablerad samverkan inom stadsdelsförvaltningen, med försörjningsstöd och enheten för ensamkommande samt med SHIS, Utbildningsförvaltningen och intro Stockholm. Stadsdelsförvaltningen etablerade även samverkan med aktörer inom civilsamhället som gett socialt stöd till nyanlända och ordnat fritidsaktiviteter.

Folkbokförda nyanlända i respektive stadsdelsområde

Norrmalms stadsdelsområde

- 2017: 198 personer 18-64 år
- 2018 per sista februari: 8 personer 18-64 år

Kungsholmens stadsdelsområde

- 2017: 53 personer 18-64 år
- 2018 per sista februari: 17 personer 18-64 år

Östermalms stadsdelsområde

- 2017: 31 personer 18-64 år
- 2018 per sista februari: 2 personer 18-64 år

Antalet individer utgår från de listor arbetsmarknadsförvaltningen tagit fram för 2017 samt januari och februari 2018. Nyanlända som folkbokförts innan 1 januari 2017 ingår inte. Det är okänt vem som flyttat från respektive område eller ordnat med eget boende (EBO).

Socialt stöd Norrmalms stadsdelsförvaltning

Fokus ska ligga på preventiva insatser genom vägledning och ett tidigt socialt stöd. Målsättningen är att individer och familjer blir självständiga och etablerar sig i samhället genom arbete, utbildning och ett stadigvarande boende¹.

I maj 2018 beslutade biträdande stadsdirektör att Stockholms stad använder begreppet samhällsvägledning för nyanlända i genomförandet av uppdraget kring socialt stöd till nyanlända.

Målgrupp

Den primära målgruppen för det sociala stödet är nyanlända mellan 18 och 64 år som är folkbokförda inom stadsdelsområdet.

Norrmalms stadsdelsförvaltning verkar för integrering genom aktiviteter för nyanlända barn, unga och vuxna som förvaltningen genomför och aktiviteter som genomförs med föreningar som förvaltningen samverkar med.

Organisation

Socialt stöd till nyanlända är organiserat under stabschefen på stadsdelsdirektörens stab på Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Projekt socialt stöd till nyanlända

Det sociala stödet på Norrmalms stadsdelsförvaltning sker inom ramen för ett projekt. Stabschefen är projektbeställare. Projektplanen beslutas av styrgruppen.

1 mars 2018 tillträdde projektledaren med uppdrag att leda projektet och samordna arbetet med linjeorganisationen och samverkansparter inom staden och i civilsamhället. Den 15 augusti 2018 börjar två samhällsvägledare sin tjänst i projektet.

Samverkan mellan Norrmalms, Kungsholmens och Östermalms stadsdelsnämnder

För att skapa förutsättningar för ett funktionellt och effektivt socialt stöd samordnas arbetet för nyanlända boende inom Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsområden.

- Få nyanlända på Kungsholmen och Östermalm.
- Målgruppen är heterogen².
- Effektiv resursanvändning.
- Förutsättningar för metod- och utvecklingsarbete.

¹ Från Stockholms stads budget 2018

² Olika språk, olika utbildningsbakgrund och olika behov.

Avgränsning för samverkan

Överenskommelsen avser socialt stöd till nyanlända mellan 18-64 år som är folkbokförda inom Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsområden.

Styrning och uppföljning

Styrgrupp för projektet socialt stöd till nyanlända

Stabschefen på Norrmalms stadsdelsförvaltning är projektbeställare och ordförande i styrgruppen. Styrgruppen består av ordförande samt avdelningschefer för socialtjänsten³ på Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar. Vid behov adjungeras andra funktioner.

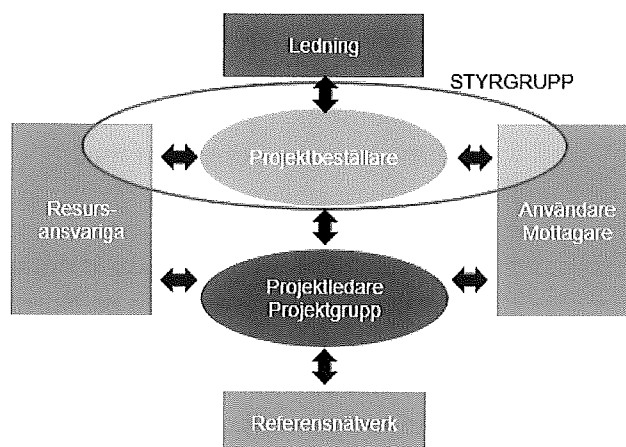


Bild 1:

Projektorganisation

Styrgruppens ansvar:

- Stödjer projektledaren och beställaren.
- Skapar förutsättning för samverkan i den egna organisationen
- Undanröjer hinder för projektet.
- Hjälper till att förankra projektet hos olika intressenter.
- Följer upp projektets resultat och deltar i beslut.
- Ansvarar för implementering i den ordinarie organisationen.

Ansvar och uppföljning

Stadsdelsnämndernas uppdrag och myndighetsansvar för de boende, även nyanlända, tillhandahålls av enheterna inom respektive stadsdelsförvaltning. Respektive förvaltning ansvarar för den interna och externa samordningen kring nyanlända. Projektet som ger socialt stöd har ingen myndighetsutövning och utgör ett komplement till befintliga insatser.

³ Avdelningschefer för socialtjänsten är såväl resursansvariga som användare/mottagare.

Projektet rapporterar tertialvis till styrgruppen. Uppföljning av det sociala stödet görs per tertial och verksamhetsår i respektive nämnd.

Finansiering

Det sociala stödet finansieras med den statliga generalschablonen. Det sociala stödet inom ramen för överenskommelsen finansieras genom de samverkande stadsdelsnämndernas andelar. Andelarna utgår från arbetsmarknadsförvaltningens underlag på antal folkbokförts nyanlända i åldern 18-64 år för 2017 samt januari och februari 2018.

23 %	Kungsholmens stadsdelsförvaltning
66 %	Norrmalms stadsdelsförvaltning
11 %	Östermalms stadsdelsförvaltning

Kostnader per år i projektet socialt stöd till nyanlända

Kostnadsslag	(tkr)
Personalkostnader	1 800
Lokaler, it, telefoni	300
Over head	200
Tolk	500
	2 800

Personalkostnader avser projektledare 60 % och två samhällsväglare 100 %. Tabellen visar en uppskattning av projektets kostnader per år.

Respektive förvaltning kan påkalla omförhandling av överenskommelsen om förutsättningarna förändras. Anmälan om omförhandling ska ske så snart de förändrade förutsättningarna kommit till kännedom i den förvaltning som åberopar rätten att omförhandla. Rätten att omförhandla undantar inte skyldigheten att fullgöra överenskommelsen till dess beslut om ändring har fattats.

Giltighetstid för överenskommelsen

Överenskommelsen avser perioden 20180901- 20191231.

Om överenskommelsen ändras innan utgångsdatum krävs en skriftlig handling undertecknad av respektive stadsdelsdirektör.

