

Socialförvaltningen
Stockholms stad

2018-05-22

Registraturet

Stockholms stad
Socialförvaltningen
Box 44
123 21 Farsta

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Citylägenheterna
stödboende i Stockholm.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

Inriktning för IVO:s tillsyn under 2018 är vårdens innehåll. I denna tillsyn har IVO granskat och bedömt hur verksamheten arbetar med att genomföra och följa upp vården utifrån den placerande nämndens uppdrag. Vidare har IVO granskat personalens arbetssätt och hur verksamheten samverkar med nämnden.

IVO bedömer att gällande lagstiftning efterlevs i de delar som har granskats.

Tillsynen har vid detta tillfälle i huvudsak visat följande:

- Verksamheten har ett genomtänkt arbetssätt som ger förutsättningar att möta varje ungdom utifrån mående och behov.
- Verksamheten genomför individuellt anpassade insatser som utgår från nämndens uppdrag.
- Verksamheten följer upp insatserna och vidtar åtgärder utifrån synpunkter på insatserna.
- Verksamheten samverkar med nämnden.

Lagstiftning som IVO grundar sin bedömning på

I 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453) framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Ett sätt för utföraren av socialtjänstinsatser att uppnå god kvalitet är att ha ett genomtänkt arbetssätt, möta ungdomens mående och speciella behov och genomföra insatserna utifrån den placerande nämndens uppdrag. I 3

kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, finns vidare bestämmelser kring att vården ska anpassas individuellt samt att verksamheten vid stödboenden ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull. I 5 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende finns det också specifikt uttryckt att en insats i form av stödboende under trygga former ska förbereda barnet eller den unge för ett självständigt boende och vuxenliv.

I 5 kap. 2 § HSLF-FS 2016:56 framgår att barnet eller den unge som är placerad i stödboende dels ska få disponera ett eget boende och dels få individuellt anpassat praktiskt och känslomässigt stöd.

I 6 kap. 1 – 4 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS finns bestämmelser om att uppdrag från beslutade nämnd samt genomförande och uppföljning av insatser ska dokumenteras.

Enligt 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska verksamheten ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamheten. Enligt 5 kap. 7 § samma föreskrift ska de åtgärder som krävs vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet.

Verksamhetens skyldighet att samverka med placerande nämnd regleras i 6 kap. 4 § SoL och 3 kap. 4 § SoF. I 5 kap. 3 § HSLF-FS 2016:56 finns ytterligare bestämmelser om samverkan med nämnden.

Underlag

IVO genomförde den 18 april 2018 en oanmäld inspektion av Citylägenheterna stödboende. Vid inspektionen intervjuades tre personal. Vid denna tillsyn var det inga ungdomar som valde att samtala med IVO:s inspektörer.

Den intervjuade personalen och föreståndaren har faktakontrollerat protokollet från inspektionen. Efter inspektionstillfället har föreståndaren inkommit med kompletterande uppgifter.

Efter inspektionen utförde verksamheten en egengranskning av fem akter vad gäller dokumentation av uppdraget samt genomförande av insatser.

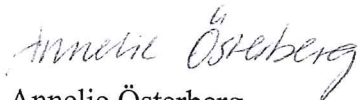
Ytterligare information

Enligt 3 kap. 19 § SoF ska IVO:s tillsyn av stödboenden som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Stockholms stad är huvudman för Citylägenheterna som är ett stödboende för ensamkommande ungdomar i åldrarna 18-21 år. Verksamheten har 42 platser. Vid inspektionstillfället var 41 pojkar och flickor i åldern 18-20 år inskrivna.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Annelie Österberg. I den slutliga handläggningen har inspektören Per-Oskar Gundel deltagit. Inspektören Rebeka Mansourian Salmasi har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Annelie Österberg


Rebeka Mansourian Salmasi

Kopia till: Verksamheten