

Handläggare
Maja Bjarneby
Telefon: 08-508 25 207**Till**
Socialnämnden
2018-08-21

Motion om automatisering av kommunal verksamhet

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, dnr: KS 2018/502

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på rubricerad remiss.

Gillis Hammar
FörvaltningschefAnna Larsson
Tf. Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har överlämnat motion (2018/502) av Lotta Edholm (L) om automatisering av kommunal verksamhet. Automatisering innebär att arbetsuppgifter som tidigare utförts av människor istället utförs av maskiner i form av exempelvis datorer. Motionären menar att med en ökad automatisering av stadens verksamhet kan kostnader hållas nere, handläggningstider kan kortas, arbetsmiljön kan förbättras och servicenivån kan höjas. Personalen i stadens verksamheter kan istället fokusera på de arbetsuppgifter som i allmänhet kräver mänsklig medverkan och i synnerhet personliga möten med stockholmare. Förslag läggs att kommunstyrelsen utreder inom vilka områden inom den kommunala servicen som graden av automatisering kan öka och hur det ska gå till.

Förvaltningen delar uppfattningen om att det finns utrymme för automatisering av delar av stadens verksamhet och en översyn av detta sker just nu för socialtjänstens del inom ramen för stadens moderniseringsprojekt.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialnämnden överlämnat motion (2018/502) av Lotta Edholm om automatisering av kommunal verksamhet för besvarande.

Remisstiden sträcker sig fram till den 7 september 2018. Motionen har även skickats som remiss till stadsledningskontoret, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Bromma stadsdelsnämnd, IT & Telekomföretagen, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Servicenämnden, Stadsbyggnadsnämnden, Teknikföretagen, Äldrenämnden och Överförmyndarnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 augusti 2018. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 augusti.

Ärendet

Motionen behandlar vikten av att använda digitaliseringens och den tekniska utvecklingens möjligheter för att tillhandahålla kommunal verksamhet av hög kvalitet. Automatisering, att arbetsuppgifter som tidigare utförts av människor istället utförs av maskiner, beskrivs som ett led i denna utveckling. Genom en ökad automatisering av stadens verksamhet kan kostnader hållas nere, handläggningstider kan kortas, arbetsmiljön kan förbättras och servicenivån kan höjas. Personalen i stadens verksamheter kan tillåtas fokusera på de arbetsuppgifter som kräver mänsklig medverkan, framförallt då personliga möten med stockholmare. Målet är att Stockholm ska ligga i framkant och höra till de världsledande städerna vad gäller att ta tillvara digitaliseringens positiva möjligheter till gagn för medborgare och anställda.

Som förslag på områden inom den kommunala servicen där man ser moment och processer som kan automatiseras nämns hantering av ansökningar om försörjningsstöd, ekonomisk uppföljning av överförmyndarnämndens beslut, välfärdsteknik som duschrobotar inom äldreomsorgen, automatiserade underlag i byggärenden och annan blanketthantering för olika former av tillstånd att bedriva verksamhet.

Motionären yrkar med anledning av det ovan anförda att kommunstyrelsen utreder förutsättningarna för en ökad automatisering av stadens verksamhet.

Jämställdhetsanalys

Stockholms stad arbetar med att utveckla kvaliteten i stadens verksamheter så att makt, möjligheter och resurser fördelas lika oberoende av kön. En ökad automatisering av stadens verksamheter kan bidra till att alla stockholmare får ett likvärdigt bemötande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen delar motionärens synpunkter om behovet av en ökad automatisering i staden. Med hjälp av teknik kan staden återanvända information och automatisera enkla processer i syfte att frigöra mer direkt tid med brukare, säkerställa likställighet och hög kvalitet och att stötta en enkel, smidig och effektiv handläggning. För socialtjänstens del, inklusive stadens överförmyndarverksamhet, pågår det arbetet redan inom projektet Modernisering av sociala system.

Projektet Modernisering av sociala system har för avsikt att underlätta vardagen för såväl stadens invånare som medarbetare. Sociala system är ett samlingsnamn på de olika it-stöd och system som idag stödjer verksamheter inom socialtjänsten, överförmyndarförvaltningen och den kommunala hälso- och sjukvården. Dagens sociala system ska bytas ut och de nya digitala stöden ska vara anpassade till stadens olika verksamheter och de olika behov som finns samt möjliggöra en kontinuerlig utveckling.

De anställda inom Stockholms stad kommer att kunna jobba smartare och effektivare än vad man gör idag. Det kan till exempel handla om att återanvända information för att undvika dubbeldokumentation eller att hämta fler uppgifter digitalt från andra myndigheter. Ett IT-stöd som underlättar det dagliga arbetet är ett viktigt led i att skapa en god arbetsmiljö. För medborgaren kan ökad automatisering via exempelvis specialiserade toaletter eller duschrobotar innebära ökad integritet och självbestämmande.

Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på rubricerad remiss.

Bilaga

Motion om automatisering av kommunal verksamhet