

# Rapport elev- och föräldraenkät 2018

2018-06-04



tyresö kommun



# Innehållsförteckning

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Sammanfattning.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>1. Inledning .....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 1.1 Syfte.....                                             | 6         |
| 1.2 Enkäten.....                                           | 6         |
| 1.3 Urval och avgränsning.....                             | 6         |
| 1.4 Metod.....                                             | 7         |
| 1.5 Svarsfrekvens .....                                    | 8         |
| 1.6 Rapportbilagor.....                                    | 8         |
| <b>2 Resultat .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| 2.1 Övergripande resultat.....                             | 9         |
| 2.2 Förskolan .....                                        | 10        |
| 2.3 Pedagogisk omsorg.....                                 | 12        |
| 2.4 Förskoleklassen .....                                  | 13        |
| 2.5 Fritidshem .....                                       | 14        |
| 2.6 Årskurs 2 .....                                        | 16        |
| 2.7 Årskurs 5 .....                                        | 18        |
| 2.7.1 Svar vårdnadshavare .....                            | 18        |
| 2.7.2 Svar elever .....                                    | 20        |
| 2.8 Årskurs 8 .....                                        | 22        |
| 2.8.1 Svar vårdnadshavare .....                            | 22        |
| 2.8.2 Svar elever .....                                    | 24        |
| <b>Bilagor - tabeller .....</b>                            | <b>27</b> |
| Bilaga 1. Enheter som ingått i 2018 års enkät .....        | 27        |
| Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8.....                   | 29        |
| Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg.....      | 30        |
| Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola .....              | 31        |
| Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass .....         | 32        |
| Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8..... | 34        |

## Sammanfattning

### **Eleverna trivs och är trygga**

En övervägande majoritet av eleverna och deras vårdnadshavare svarar liksom föregående år att de trivs och känner sig trygga i skolan. Eleverna uppger i hög utsträckning att de har bra lärare och att de får det stöd de behöver.

### **Nöjda vårdnadshavare i förskola och pedagogisk omsorg**

Förskolan uppvisar förbättringar inom flera områden. Bland annat har förtroendet för förskolechefen ökat. I den pedagogiska omsorgen är vårdnadshavare, liksom tidigare år, mycket positiva till verksamheten.

### **Positiva resultat för fritidshemmen**

Fritidshemmen uppvisar en förbättring i antalet nöjda vårdnadshavare jämfört med föregående år. Sammantaget har en ökning skett inom de flesta områden för fritidshemmen inom den kommunala verksamheten.

### **Skilda resultat i grundskolan**

Årskurs 2 och årskurs 8 visar på minskade resultat. Störst minskning från föregående år återfinns i årskurs 2. I grundskolan är läget oförändrat i andelen vårdnadshavare i årskurs 5 som är nöjda med verksamheten.

Ett utvecklingsområde är arbetsro där både elever och vårdnadshavare i lägre grad svarar att eleverna kan arbeta ostört under lektioner och arbetspass.

### **Yngre elever är mer positiva än äldre**

Undersökningen visar, liksom föregående år, att yngre elever oftare är mer positivt inställda till undervisningen än äldre elever.

### **Nöjdare elever och vårdnadshavare på fristående skolor**

Både elever och vårdnadshavare på fristående skolor är mer positiva till verksamheten jämfört elever och vårdnadshavare på kommunala skolor.

## 1. Inledning

Tyresö kommun genomför årligen en attitydundersökning bland elever och vårdnadshavare i kommunens förskolor, pedagogiska omsorg och grundskolans årskurs 2, 5 och 8, samt fritidshem. Den årliga uppföljningen av vårdnadshavarnas och elevernas syn på sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem är ett led i den systematiska kvalitetsutvecklingen av verksamheten. Sedan 2011 genomförs undersökningen via ett upphandlat enkätföretag.

Undersökningen omfattar samtliga kommunala verksamheter inom förskolan, pedagogisk omsorg och grundskolan i Tyresö kommun, och nästan alla fristående enheter. I årets undersökning har sammanlagt 6 228 elever och vårdnadshavare tillfrågats. Totalt besvarade 4 709 personer på enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 76,5 procent. Det är en ökning sedan föregående år.

För resultat på enskilda enheter hänvisas läsaren till respektive förskolas/skolas egna presentationssidor på kommunens webbplats. För att säkra de svarandes anonymitet redovisas enbart resultat som baseras på fler än fem svarande. I rapporten redovisas resultaten för respektive verksamhetsform var för sig.

## 1.1 Syfte

Syftet med enkätundersökningen är att ta fram elevers och vårdnadshavares attityder till pedagogisk omsorg, förskoleverksamhet och grundskola. Den bild undersökningen ger möjliggör för löpande utvärdering och kvalitetsuppföljning i verksamheterna.

## 1.2 Enkäten

Enkätfrågorna bygger på läroplanernas värdegrundsmål vilka handlar om trivsel och trygghet, likabehandling, inflytande och ansvar, samarbete och lärmiljö.<sup>1</sup> Frågorna berör också lärarnas förmåga att engagera och stimulera barnen och eleverna till utveckling och lärande. Frågorna sorteras in under sju kategorier, vilka är:

- 1) övergripande frågor
- 2) utveckling och lärande
- 3) ansvar och inflytande
- 4) normer och värden
- 5) skola och hem
- 6) styrning och ledning
- 7) kommunspecifika frågor

Enkäten innehåller 23-27 påståenden som vårdnadshavare respektive elever fick ta ställning till. Enkätens frågor är konstruerade med fasta svarsalternativ på en fyrgradig skala: *stämmer mycket bra*, *stämmer ganska bra*, *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt*. Det är även möjligt att ange svarsalternativet *vet inte*.

För att möjliggöra jämförelser mellan verksamheter över tid används i möjligaste mån samma frågor som i tidigare års undersökningar. I förra årets enkät lades en fråga till gällande skolmaten, en fråga som i år kan jämföras med förra årets resultat.

Attitydundersökningar syftar till att belysa upplevelser och inställningar, men ger inte nödvändigtvis en bild av faktiska förhållanden. En attityd påverkas av omgivningen och kan därför avspegla allmänna opinioner, men formas också av egna erfarenheter och det sammanhang personen befinner sig i.

## 1.3 Urval och avgränsning

Undersökningen var en totalundersökning, vilket innebär att samtliga vårdnadshavare och elever i de valda målgrupperna fick besvara enkäten. Målgrupperna redovisas i nedanstående tabell. Såväl kommunala som fristående enheter inom Tyresö kommun har tillfrågats om deltagande.

---

<sup>1</sup> Skolverket, *Attityder till skolan. Rapport 390*, 2013, 128.

**Tabell 1.** Enkätens målgrupper 2018

| Verksamhetsform   | Målgrupp                                 |
|-------------------|------------------------------------------|
| Pedagogisk omsorg | Vårdnadshavare                           |
| Förskola          | Vårdnadshavare                           |
| Förskoleklass     | Vårdnadshavare                           |
| Fritidshem        | Vårdnadshavare förskoleklass, åk 2, åk 5 |
| Grundskola åk 2   | Vårdnadshavare                           |
| Grundskola åk 5   | Vårdnadshavare/ elever                   |
| Grundskola åk 8   | Vårdnadshavare/ elever                   |

## 1.4 Metod

Enkäten till elever samt vårdnadshavare till barn upp till årskurs 5 distribuerades via verksamheterna. Svarsperioden var 22 januari – 9 mars 2018.

Elever och vårdnadshavare har kunnat besvara enkäten antingen via en pappersenkät eller på webben. Enkäterna finns på ytterligare sju språk: finska, polska, ryska, spanska, thai, arabiska och engelska. Deltagandet i undersökningen är anonymt. För att säkerställa kravet om anonymitet, presenteras inte resultat som baseras på färre än fem svar.

## 1.5 Svarsfrekvens

Totalt besvarades enkäten av 76,5 procent av de som tillfrågats. Detta är en ökning jämfört med 2017 då 73 procent besvarade enkäten. I tabell 2 visas svarsfrekvensen per verksamhetsform.

**Tabell 2.** Andel vårdnadshavare och elever som besvarat enkäten 2018

| Verksamhetsform       | Totalt tillfrågade | Svarande | Andel svarande | Jmf 2017 (procentenhet) |
|-----------------------|--------------------|----------|----------------|-------------------------|
| <b>VÅRDNADSHAVARE</b> |                    |          |                |                         |
| Pedagogisk omsorg     | 83                 | 39       | 61%            | -5                      |
| Förskola              | 2 699              | 2 018    | 76%            | -1                      |
| Förskoleklass         | 628                | 467      | 74%            | +4                      |
| Grundskola åk 2       | 686                | 515      | 75%            | +7                      |
| Grundskola åk 5       | 582                | 417      | 72%            | +5                      |
| Grundskola åk 8       | 484                | 316      | 65%            | +11                     |
| <b>ELEVER</b>         |                    |          |                |                         |
| Grundskola åk 5       | 582                | 532      | 92%            | +16                     |
| Grundskola åk 8       | 484                | 404      | 85%            | -3                      |

Elevernas svarsfrekvens är något högre än övriga målgruppers. Rektorer och lärare har uppmanats att låta eleverna besvara enkäten under skoltid, vilket sannolikt bidragit till att öka svarsfrekvensen.

Skolinspektionen genomförde *Skolenkäten* under perioden 23 januari – 3 mars 2018. Enkäten riktades till vårdnadshavare med barn i förskoleklass, grundskolan och grundsärskolan samt elever i årskurs 2 och 9 i grundskolan. Då tidpunkten för de två enkäterna i stor utsträckning överlappade kan detta ha påverkat svarsfrekvensen negativt.

## 1.6 Rapportbilagor

Till denna rapport bifogas en bilaga med enheter som deltagit i undersökningen.

*Bilaga 1* Enheter som har deltagit i undersökningen.

*Bilaga 2* Svar elever årskurs 5 och 8.

*Bilaga 3* Svar vårdnadshavare pedagogisk omsorg.

*Bilaga 4* Svar vårdnadshavare förskola.

*Bilaga 5* Svar vårdnadshavare förskoleklass.

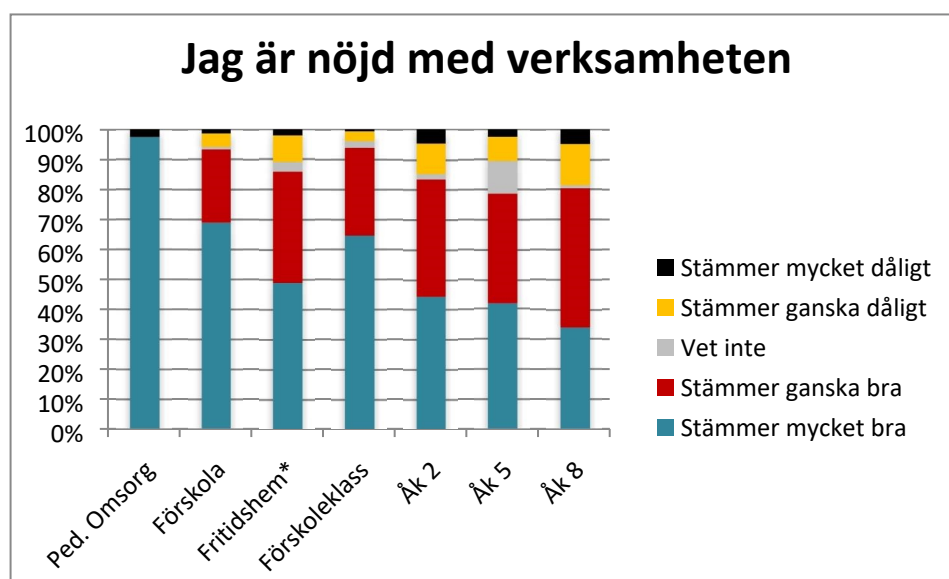
*Bilaga 6* Svar vårdnadshavare årskurs 2, 5 och 8.

## 2 Resultat

I följande avsnitt redovisas resultaten av 2018 års elev- och föräldraenkät i kommunala och fristående enheter avseende läsår 2017/2018.

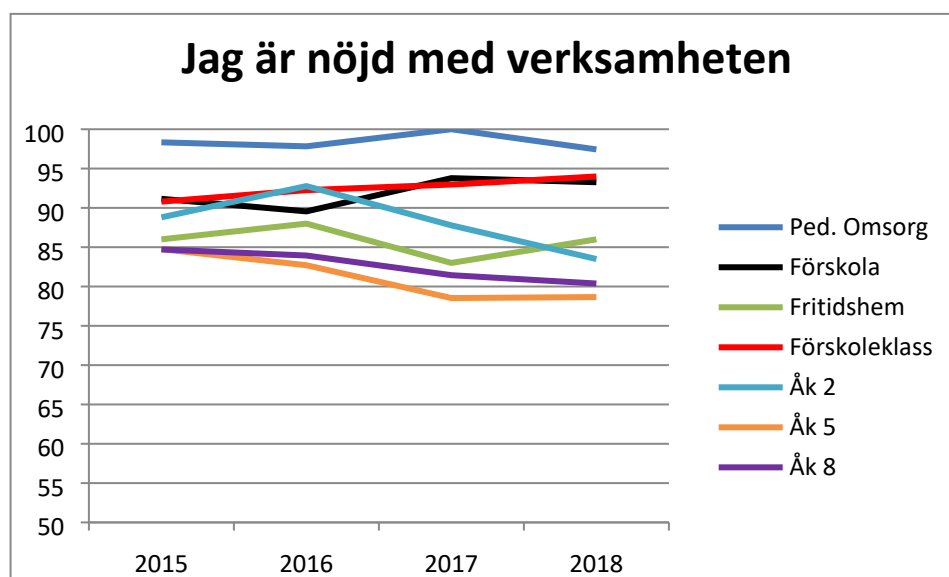
### 2.1 Övergripande resultat

Vårdnadshavarna är överlag nöjda med verksamheten. Störst andel nöjda vårdnadshavare återfinns liksom tidigare år inom den pedagogiska omsorgen, se figur 1. I årskurs 5 är det en högre andel vårdnadshavare som svarar att de inte vet huruvida de är nöjda med verksamheten jämfört med övriga verksamheter.



**Figur 1.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten* per verksamhetsform 2018. \*Fritidshem har ingen egen enkät utan inkluderas i enkäterna för förskoleklass, årskurs 2 och årskurs 5.

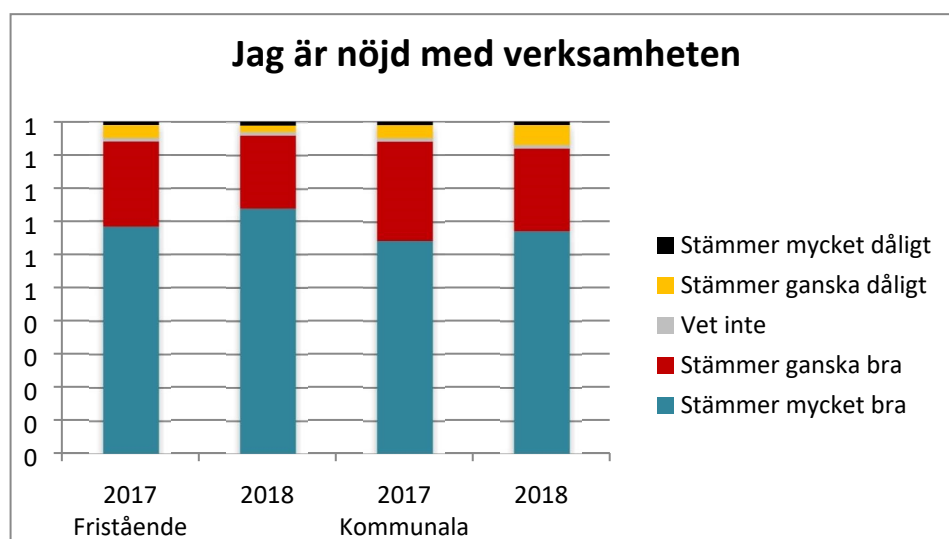
I den pedagogiska omsorgen, förskolan, förskoleklass och fritidshem har andelen vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten ökat jämfört med tidigare år. I grundskolan är läget oförändrat för årskurs 5 och för årskurs 2 och årskurs 2 har andelen minskat. Störst minskning från föregående år återfinns i årskurs 2, se figur 2.



**Figur 2.** Andel vårdnadshavare som instämmer med påståendet *Jag är nöjd med verksamheten* per verksamhetsform och år.

## 2.2 Förskolan

93 procent av vårdnadshavarna i såväl kommunal som fristående förskola är nöjda med verksamheten. Detta är en liten minskning jämfört med föregående år då 94 procent av vårdnadshavarna var nöjda med verksamheten. Uppdelat har det skett en ökning i de fristående verksamheterna och en liten minskning för de kommunala.



**Figur 3.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola* per huvudmannatyp och år.

### Goda omdömen

Vårdnadshavarna anser att barnen till stor del är trygga och trivs i förskolan. Värdet på trivseln har ökat, personalens omsorg om barnet är oförändrat och upplevelsen om barnets trygghet har minskat något sedan föregående år.

- Mitt barn verkar trivas i förskolan (99 procent).

- Personalen bryr sig om mitt barn (96 procent).
- Mitt barn är tryggt i förskolan (95 procent).

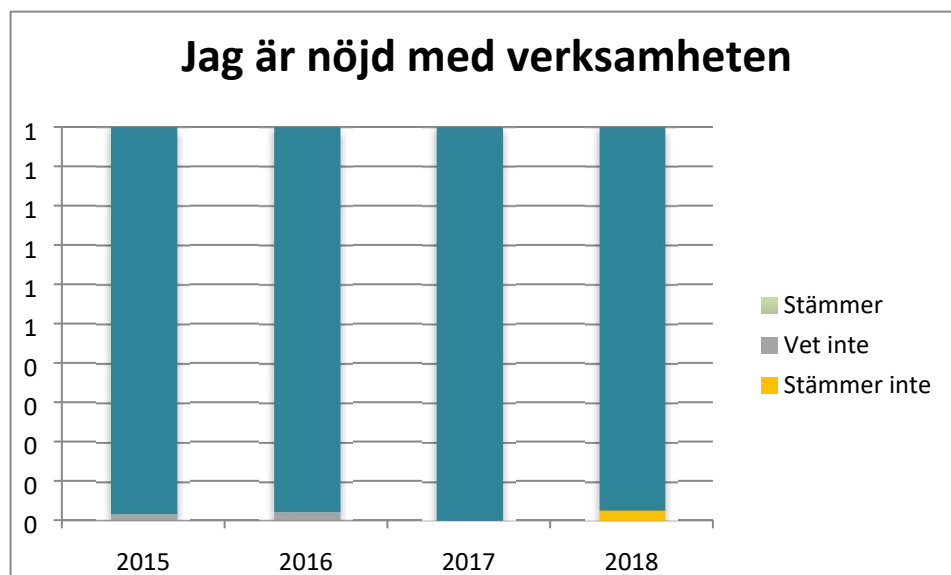
### **Utvecklingsområden**

Områdena med utvecklingspotential har en högre andel vårdnadshavare som svarar ”vet inte”. Det är fler vårdnadshavare än föregående år som svarar att förskolan arbetar medvetet mot kränkande behandling. En femtedel av vårdnadshavarna uppger att de inte vet om det är arbetsro i barngruppen eller inte. Färre vårdnadshavare uppger att de upplever att det är arbetsro i barngruppen än 2017.

- Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig (79 procent).
- Det är arbetsro i barngruppen (69 procent).
- Förskolan arbetar medvetet mot kränkande behandling (76 procent).

## 2.3 Pedagogisk omsorg

Majoriteten av vårdnadshavarna inom pedagogisk omsorg uppger att barnet trivs och att de är nöjda med verksamheten. Vårdnadshavare inom pedagogisk omsorg är generellt sett nöjdare jämfört med vårdnadshavare inom förskolan.



### Goda omdömen

- Jag är nöjd med verksamheten som dagbarnvårdaren bedriver (97 procent)
- Mitt barn har kompetent personal (97 procent)
- Det är arbetsro i barngruppen (95 procent)

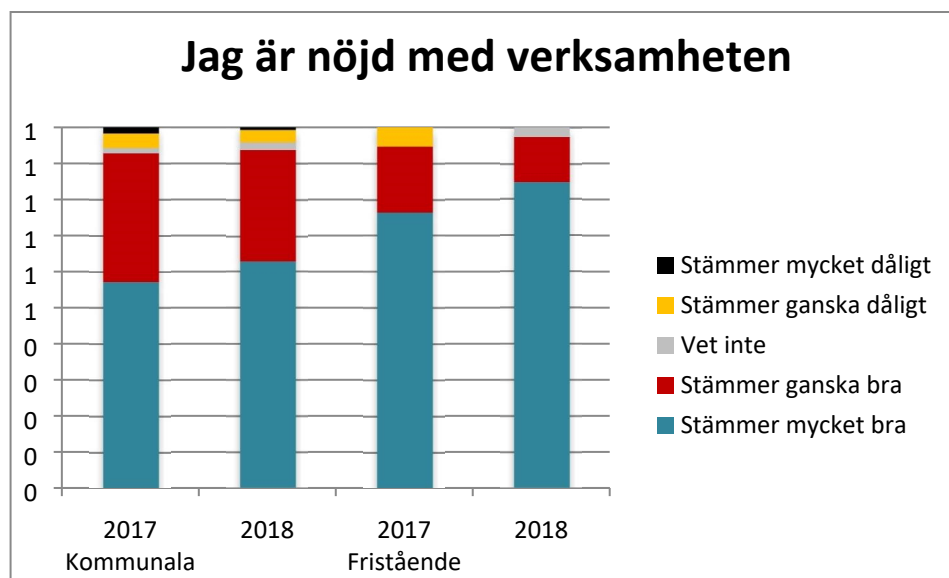
### Utvecklingsområden

- Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig (79 procent).
- Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen (79 procent).
- Dagbarnvårdaren arbetar med att få barnen att förstå matematik (90 procent).

De påståenden som bedöms vara utvecklingsområden har en högre andel vårdnadshavare som svarar ”vet inte” jämfört med övriga frågor. På frågorna om dokumentation och matematik har högre andel vårdnadshavare instämt med påståendena än föregående år. Angående information om läroplanen har andelen vårdnadshavare som instämt på påståendet minskat något sedan föregående år.

## 2.4 Förskoleklassen

94 procent av vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med verksamheten i förskoleklassen. Det är en ökning sedan föregående år och omfattar både de kommunala och fristående verksamheterna. Vårdnadshavare inom fristående skolor är något mer nöjda med verksamheten i förskoleklassen jämfört med vårdnadshavare i kommunala skolor, se figur 4.



**Figur 4.** Vårdnadshavare svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i förskoleklassen per huvudmannatyp och år

### Goda omdömen

- Mitt barn trivs i förskoleklassen (98 procent).
- Personalen bryr sig om mitt barn (96 procent).
- Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola (94 procent).

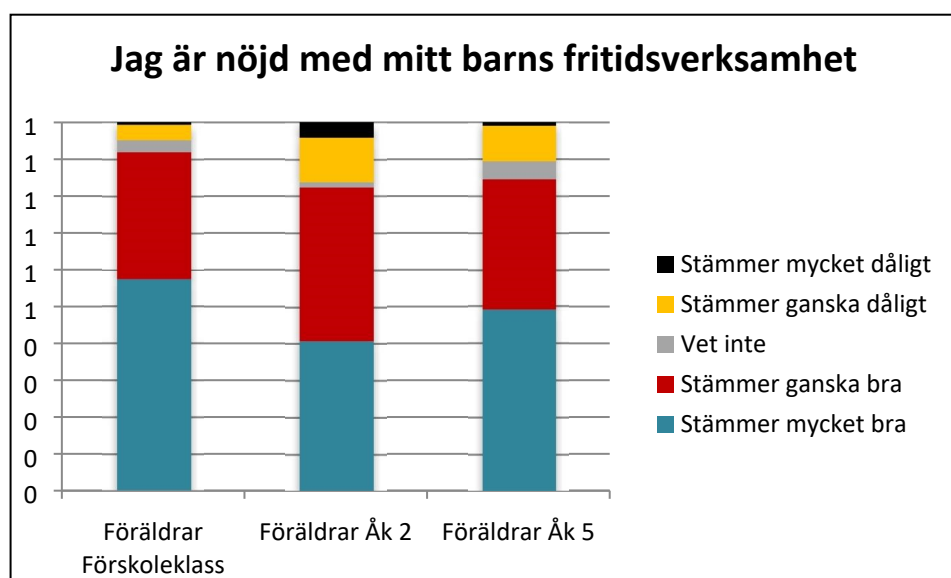
### Utvecklingsområden

- Mitt barn är med och planerar sin skoldag (42 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (57 procent).
- Det finns möjligheter för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet (59 procent).

Samtliga utvecklingsområden där vårdnadshavare instämmer med påståendena har ökat sen föregående år. Trots det finns fortfarande utmaningar. Exempelvis uppger hälften av vårdnadshavarna att de inte vet om barnen är med och planerar sin skoldag. Vårdnadshavarna verkar ha mindre kännedom om verksamheten i förskoleklassen jämfört med förskolan. En högre andel vårdnadshavare svarar *vet inte* inom förskoleklassen jämfört med övriga verksamhetsformer. Samma mönster återfinns tidigare år.

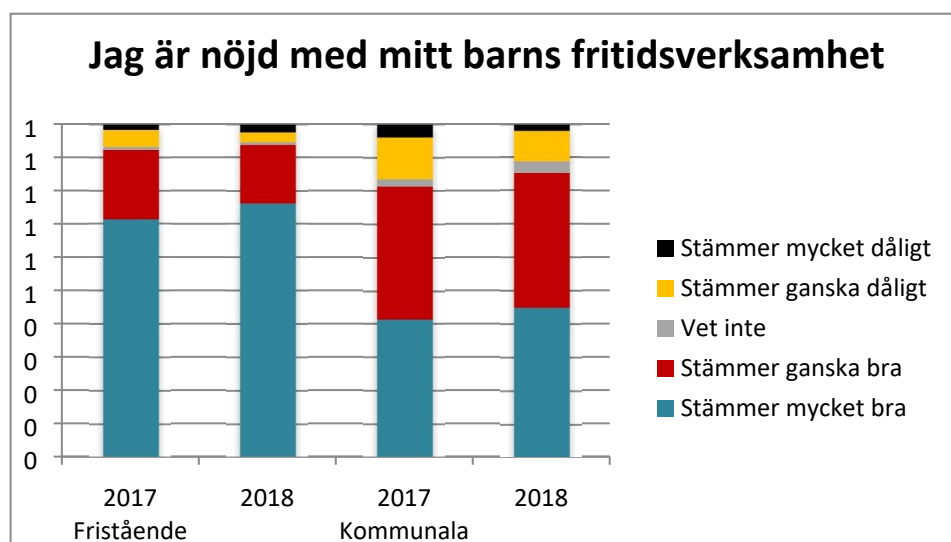
## 2.5 Fritidshem

Jämfört med föregående år har en ökning skett i andelen vårdnadshavare som uppger att de är nöjda med sitt barns fritidsverksamhet i förskoleklass. En liknande ökning återfinns även i årskurs 5. För vårdnadshavarna i årskurs två är resultatet oförändrat. Andelen vårdnadshavare som är nöjda med fritidsverksamheten tenderar resultatet att ligga lägre i de äldre årskurserna trots en ökning i årskurs 5, se figur 5.



**Figur 5.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns fritidsverksamhet* per årskurs 2018.

Vårdnadshavarna är generellt sett mer nöjda med sitt barns skola jämfört med fritidshemmet. Andelen vårdnadshavare som är nöjda med fritidsverksamheten är högre bland fristående skolor jämfört med kommunala, se figur 6.

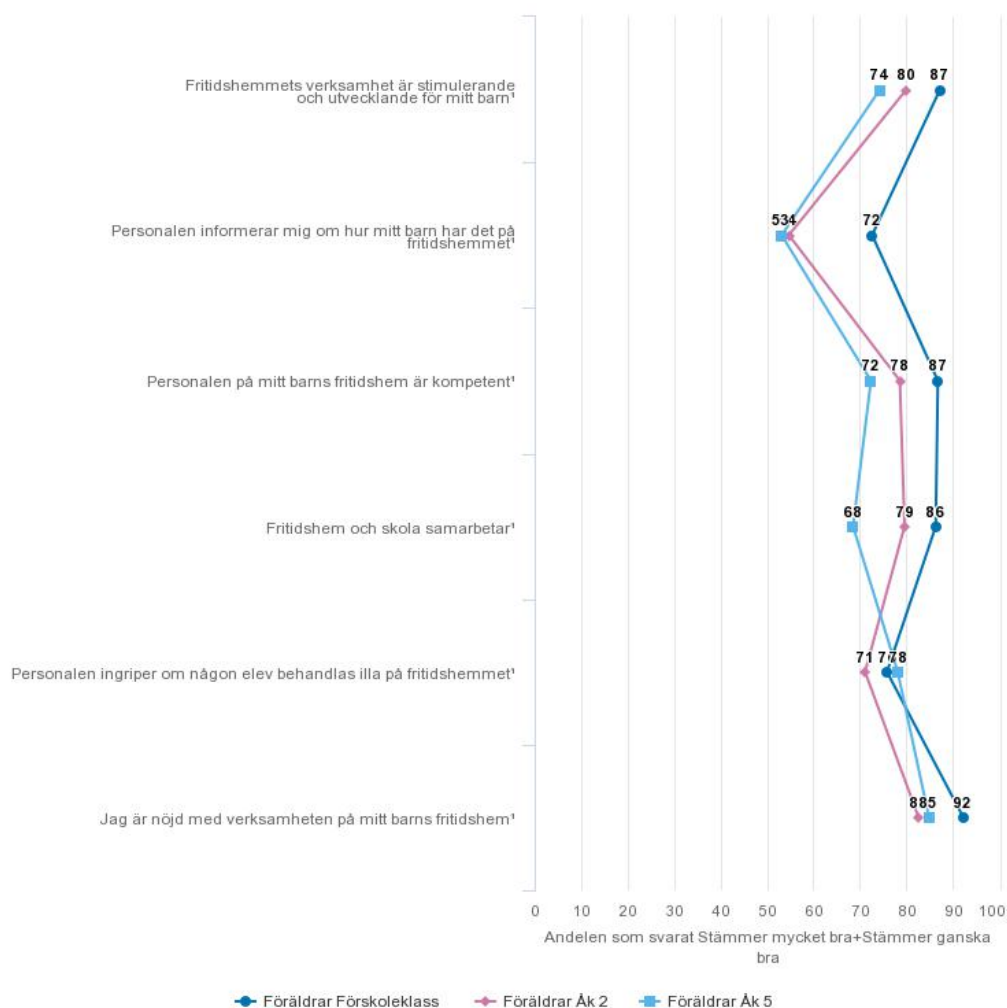


**Figur 6.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns fritidsverksamhet* per huvudmannatyp och år.

Vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med fritidshemmet samt att fritidshem och skola samarbetar. Det har skett en ökning på samtliga områden i alla årskurser på omkring 10-20 procentenheter. Det området med högst utvecklingspotential handlar om information till vårdnadshavare om hur barnet har det på fritidshemmet.

Vårdnadshavare i förskoleklassen är mer positiva till fritidshemmet på de flesta områdena jämfört med elever i årskurs 2 och 5, se figur 7.

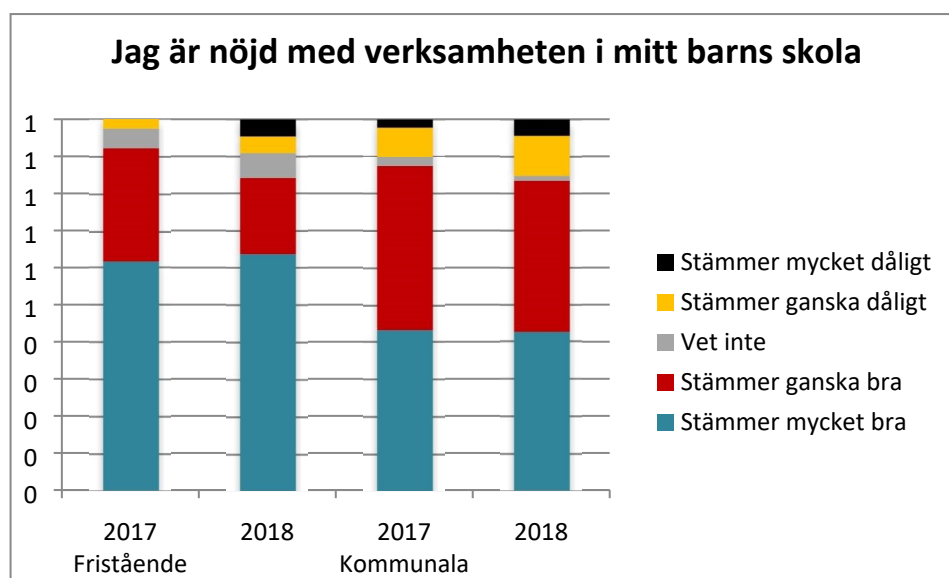
**Figur 7.** Andel vårdnadshavare i förskoleklass, årskurs 2 och 5 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* 2018



## 2.6 Årskurs 2

83 procent av vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med verksamheten i årskurs 2. Detta är ett lägre resultat jämfört med föregående år då 88 procent svarade att de var nöjda. Från 2016-2017 års undersökning har resultatet minskat med 10 procentenheter.

Vårdnadshavare i kommunala skolor är i stort sätt lika nöjda som vårdnadshavare i fristående skolor. Andelen vårdnadshavare som är mycket nöjda med verksamheten i fristående skolor har ökat sedan 2017, se figur 8.



**Figur 8.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 2 per huvudmannatyp och år

### Goda omdömen

- Mitt barn trivs i skolan (94 procent)
- Personalen bryr sig om mitt barn (92 procent)
- Mitt barn har kompetenta lärare (86 procent)

Överlag ligger resultatet högt trots en liten nedgång på områdena trivsel och vårdnadshavares syn lärares kompetens.

### Utvecklingsområden

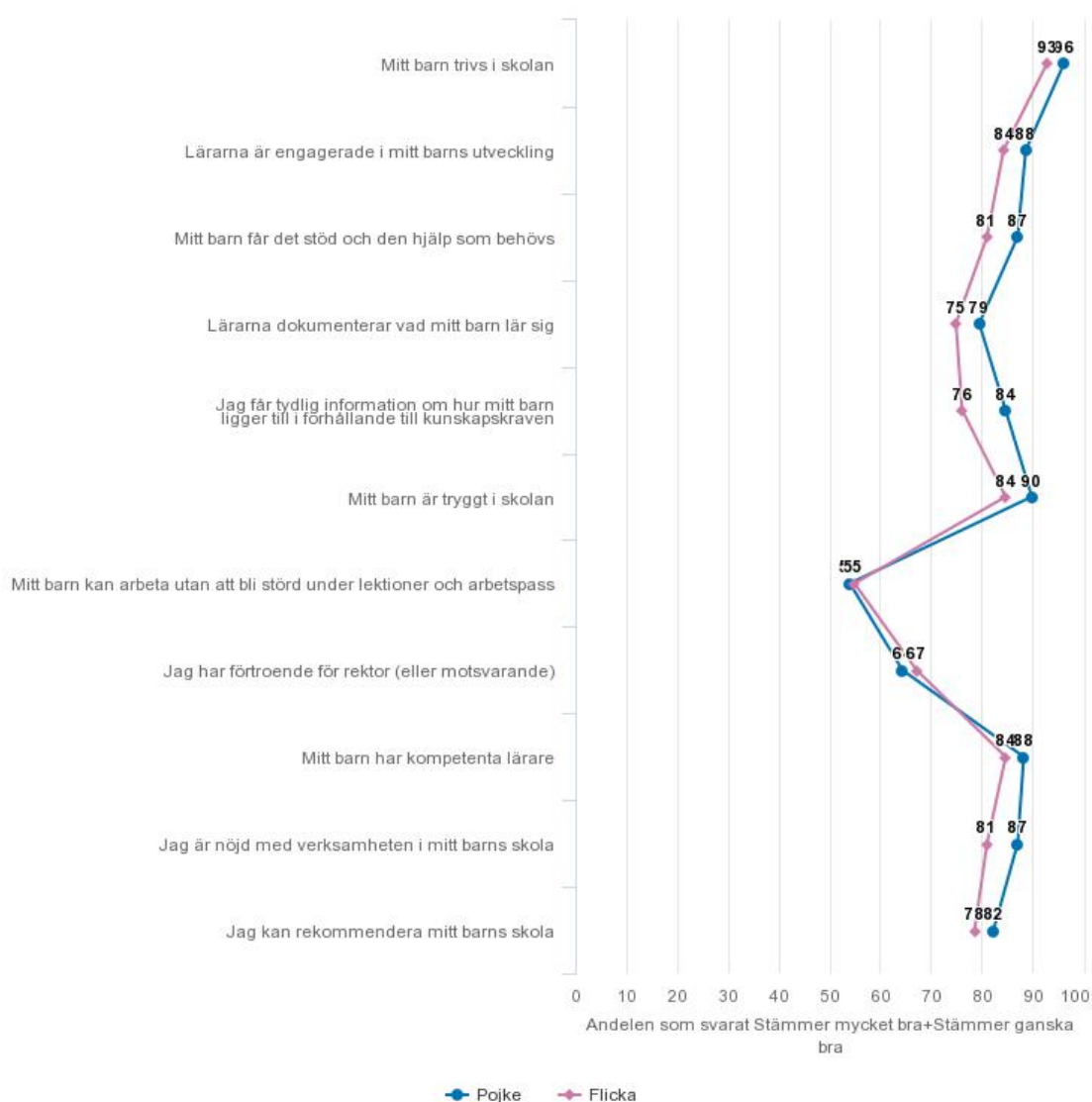
- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (42 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (54 procent).
- Det finns möjligheter för mig att ha inflytande (56 procent).

Över hälften av vårdnadshavarna uppger att de har möjlighet till inflytande och att deras barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna. Andelen vårdnadshavare som uppger att sitt barn är med och planerar skolarbetet har minskat något sedan föregående år.

### Pojkar och flickor

En liten skillnad i svaren kan utläsas mellan vårdnadshavare till pojkar respektive flickor i årskurs 2. Det är en ökad spridning mellan svarande vårdnadshavare mellan könen jämfört med föregående år. Vårdnadshavare till pojkar tenderar att svara något mer positivt än vårdnadshavare till flickor, se figur 9.

**Figur 9.** Andel vårdnadshavare i årskurs 2 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* uppdelat per elevernas kön 2018

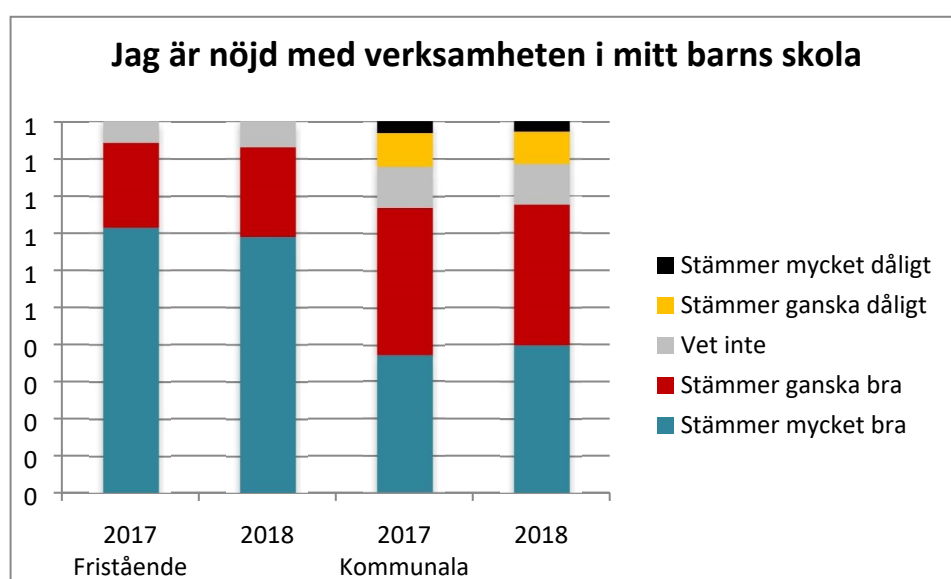


## 2.7 Årskurs 5

### 2.7.1 Svar vårdnadshavare

78 procent av vårdnadshavarna är nöjda med verksamheten i årskurs 5. Detta är en svag minskning jämfört med föregående år då 79 procent var nöjda med verksamheten.

Andelen vårdnadshavare som är nöjda med verksamheten är högre inom fristående skolor jämfört med kommunala, se figur 10. Bland de fristående skolorna var det ingen vårdnadshavare som uppgav att de var missnöjda med verksamheten i årets enkät. En av tio vårdnadshavare i årskurs 5 vet inte om de är nöjda med verksamheten eller inte.



**Figur 10.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 5 per huvudmannatyp och år

#### Goda omdömen

- Mitt barn är tryggt i skolan (89 procent).
- Personalen bryr sig om mitt barn (90 procent).
- Mitt barn trivs i skolan (93 procent).

Vårdnadshavarna upplever att deras barn trivs i allt högre utsträckning än föregående år. Däremot har det skett en liten minskning i resultatet rörande trivsel och i upplevelsen av personalens omsorg för barnet.

**Utvecklingsområden**

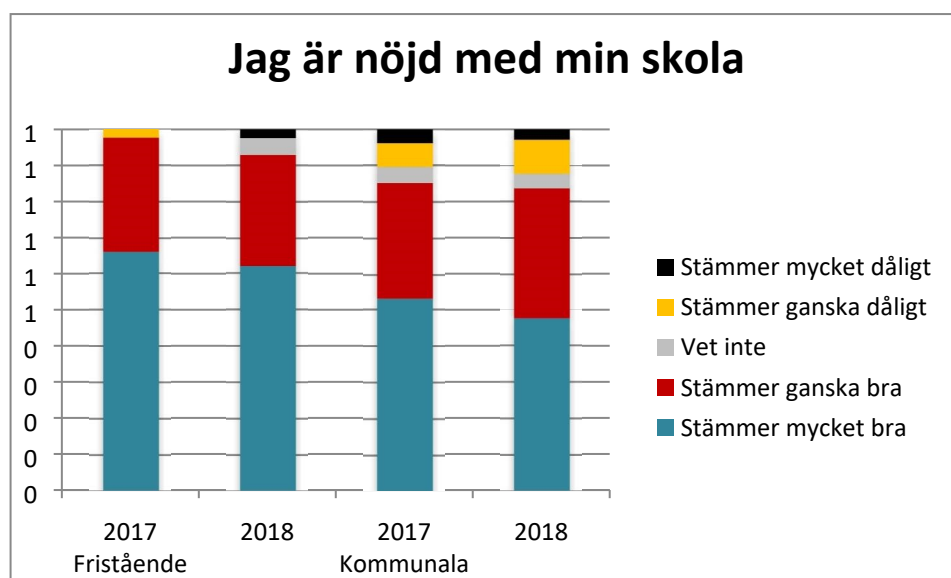
- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (51 procent).
- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (56 procent).
- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande (60 procent).

Färre vårdnadshavare uppger att deras barn kan arbeta ostört under lektionerna jämfört med föregående år. En liknande minskning skedde även i föregående års undersökning. Det har även skett en minskning i de andra två utvecklingsområdena.

## 2.7.2 Svar elever

83 procent av eleverna i årskurs 5 svarar att de är nöjda med sin skola och 90 procent svarar att de trivs i skolan. Det är en liten minskning sedan föregående år för elever i såväl kommunal som fristående verksamhet.

Elever på fristående skolor uppger i något högre grad att de är nöjda med skolan jämfört med elever på kommunala skolor, se figur 11. Andelen elever som är mycket nöjda med skolan har dock minskat på fristående skolor sedan föregående år.



**Figur 11.** Elevers svar på påståendet *Jag är nöjd med min skola* i årskurs 5 per huvudmannatyp och år

### Goda omdömen

- Jag har bra lärare (94 procent).
- Jag tar ansvar för mitt skolarbete (92 procent).
- Lärarna i min skola hjälper mig om jag behöver det (94 procent).

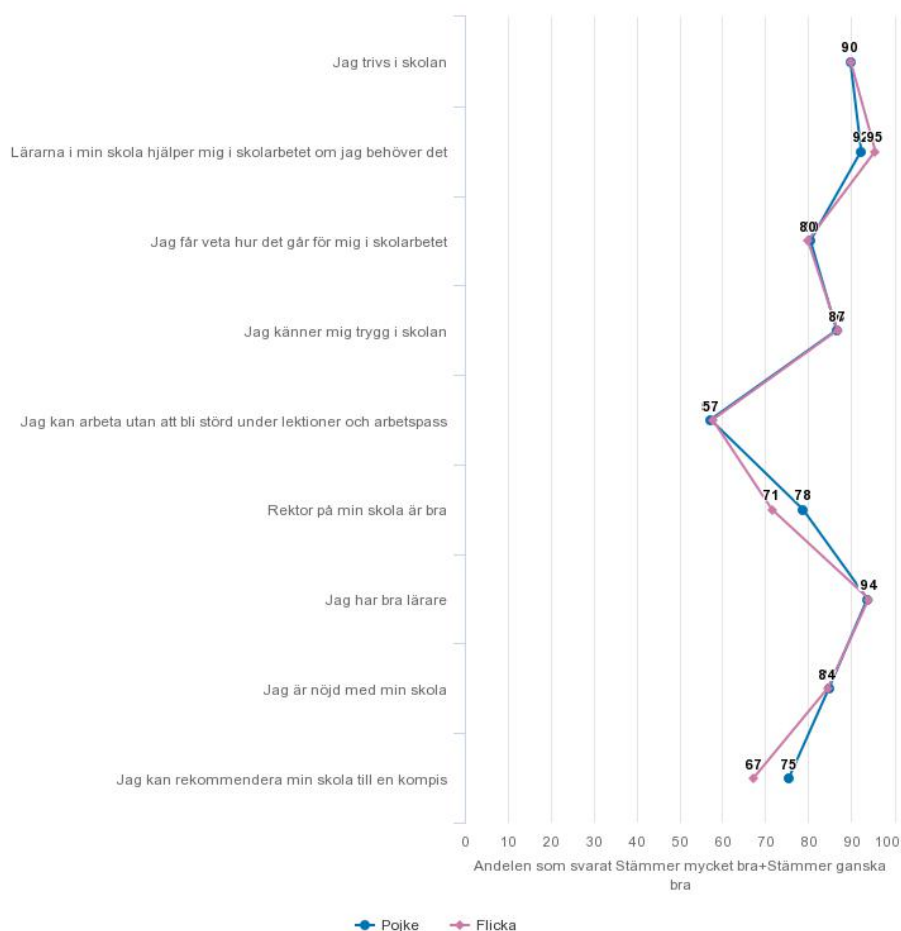
### Utvecklingsområden

- Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter (53 procent).
- Jag kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (57 procent).
- Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer (65 procent).

### Jämförelse elever och vårdnadshavare

Eleverna är överlag mer positiva jämfört med sina vårdnadshavare. Eleverna uppger till exempel i högre grad att de trivs i skolan och att de får det stöd de behöver av sina lärare. Om än det skett en lite minskning sedan 2017 års resultat.

**Figur 12.** Andel elever i årskurs 5 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* uppdelat per pojkar och flickor 2018



### Flickor och pojkar

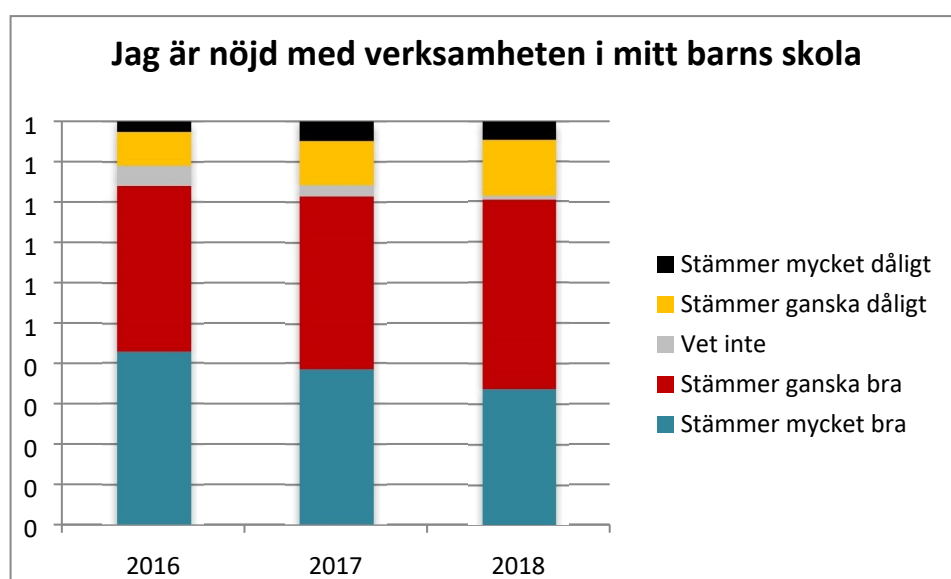
Det går inte att utläsa någon större skillnad i de flesta av svaren mellan pojkar respektive flickor i årskurs 5. Lika många flickor som pojkar har uppgivit att de trivs i skolan. Däremot är det en högre andel pojkar som kan rekommendera sin skola till en kompis jämfört med flickorna. Det skiljer sig även lite mellan svaren på om rektorn upplevs som bra. Där har flickor i lägre utsträckning instämt med påståendet "Rektor på min skola är bra" jämfört med pojkarna.

## 2.8 Årskurs 8

### 2.8.1 Svar vårdnadshavare

80 procent av vårdnadshavarna i årskurs 8 är nöjda med verksamheten. Detta är en svag minskning jämfört med föregående år då 81 procent var nöjda med verksamheten, se figur 13.

Endast resultatet årskurs 8 från kommunala skolor i Tyresö har tagits med då det föregående år enbart var dem som enkäten skickades ut till. Detta för att det ska vara möjligt att följa upp och analysera årets resultat med föregående års resultat.



**Figur 13.** Vårdnadshavares svar på påståendet *Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola* i årskurs 8 per huvudmannatyp och år

#### Goda omdömen

- Mitt barn är tryggt i skolan (88 procent).
- Mitt barn trivs i skolan (89 procent).
- Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan (83 procent)

Vårdnadshavare uppger i lika hög grad som föregående år att deras barn är tryggt i skolan. En ökning har i andelen vårdnadshavare som instämmer med påståendet "Mitt barn trivs i skolan". Det har skett en liten minskning i andelen vårdnadshavare som anser att de blivit informerade om skolans styrdokument.

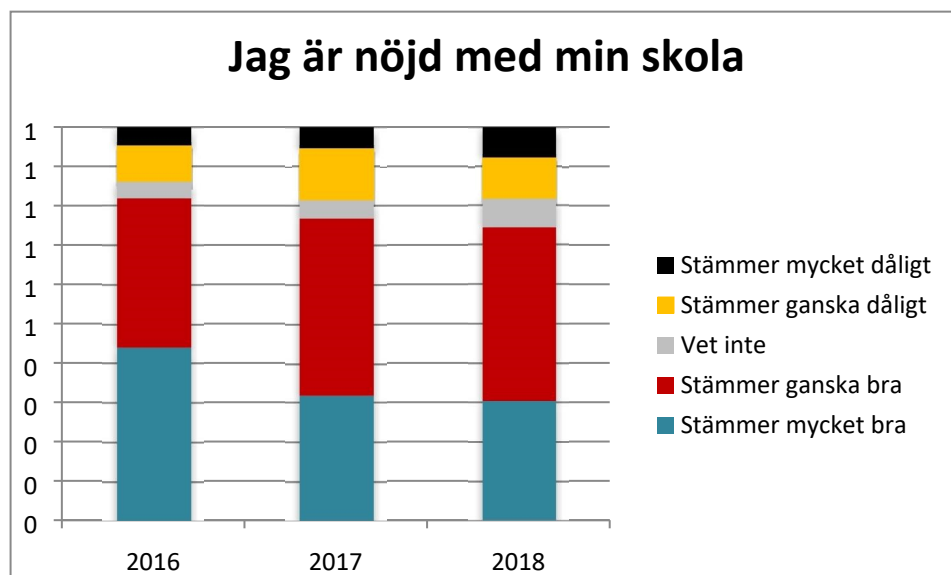
**Utvecklingsområden**

- Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektionerna (44 procent).
- Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete (49 procent). minskat
- Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande (53 procent).

Andelen vårdnadshavare som uppger att deras barn kan arbeta utan att bli störda under lektionerna har minskat sedan 2017. Var fjärde vårdnadshavare i årskurs 8 uppger att de inte vet huruvida deras barn är med och planerar sin skoldag.

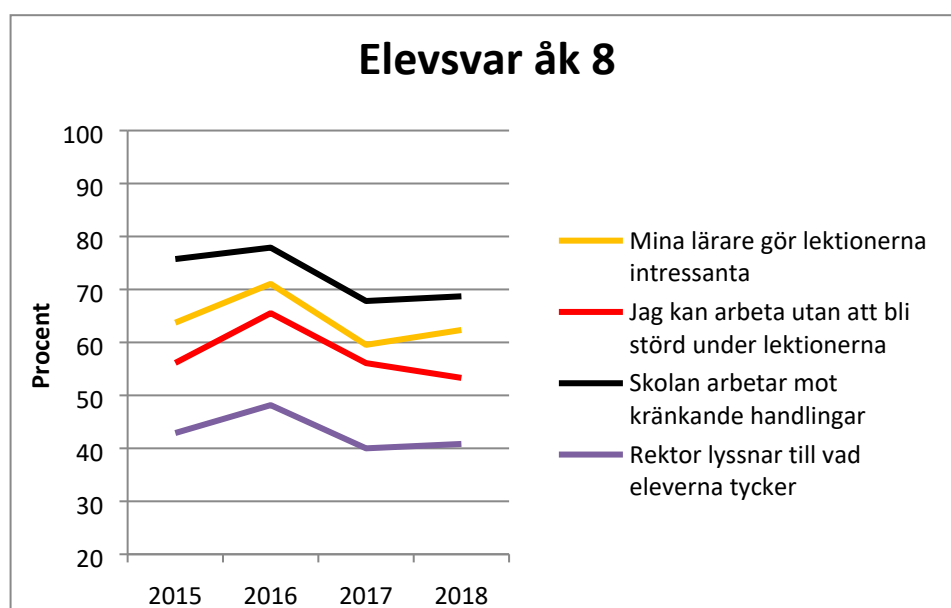
## 2.8.2 Svar elever

74 procent av eleverna i årskurs 8 är nöjda med sin skola och 87 procent svarar att de trivs i skolan. Andelen elever som är nöjda med sin skola är något lägre jämfört med föregående år, se figur 14.



**Figur 14.** Elevers svar i årskurs 8 på påståendet *Jag är nöjd med min skola* per år

2016 års enkät uppvisade förbättringar inom flera områden, bland annat arbetsro under lektionerna och förtroendet för rektor i årskurs 8. I 2017 års enkät försämrades svaren på dessa påståenden något för att i 2018 års enkät öka igen, dock inte området arbetsro som uppvisar en fortsatt minskning, se figur 15.



**Figur 15.** Andel elever i årskurs 8 som instämmer per påstående och år

**Goda omdömen**

- Jag trivs i skolan (87 procent).
- Jag tar ansvar för mitt skolarbete (88 procent).
- Jag känner mig trygg i skolan (82 procent).

Fortsatt ger eleverna goda omdömen beträffande trygghet, trivsel och eget ansvar. Trots det har det skett en liten minskning i andelen elever som instämmer med påståendena ovan.

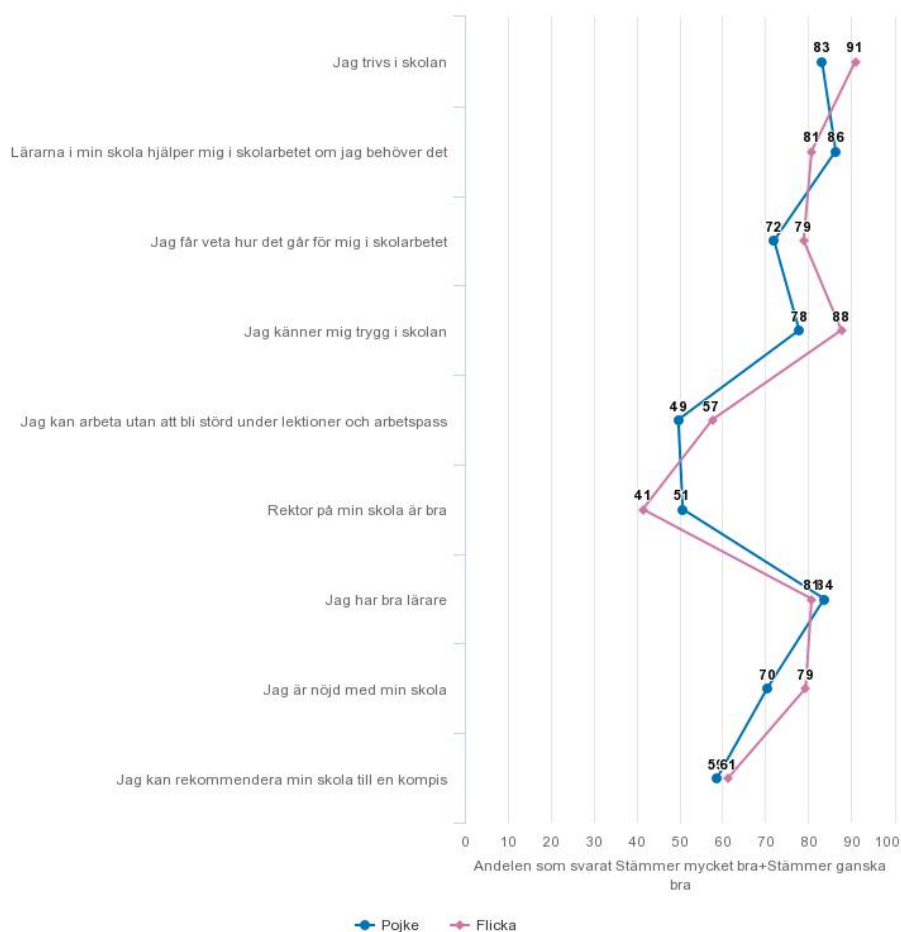
**Utvecklingsområden**

- Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer (43 procent).
- Rektor lyssnar till vad eleverna tycker (41 procent).
- Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter (46 procent).

I samtliga utvecklingsområden har det skett en ökning jämfört med föregående års resultat.

**Flickor och pojkar**

Flickors och pojkars svar i årskurs 8 ligger nära varandra. I några av områdena tenderar flickorna att uppge mer positiva svar än pojkar, medan det är åt motsatt håll i andraområden. Flickorna uppger till exempel i högre utsträckning att de får återkoppling och stöd från lärarna. Trots detta svarar en lägre andel flickor än pojkar att de får hjälp i skolarbetet vid behov där pojkarna upplever ett större stöd från lärare. Flickorna känner sig dock tryggare i skolan och uppger att de trivs i högre utsträckning jämfört med pojkarna, se figur 16.



**Figur 16.** Andel elever i årskurs 8 som svarar att påståendena *stämmer mycket bra* och *stämmer bra* uppdelat per pojkar och flickor 2018

### Jämförelse elever och vårdnadshavare

Eleverna i årskurs 8 uppger i lägre utsträckning att de trivs i skolan (87 procent) jämfört med vad vårdnadshavarna svarar (89 procent). Man kan även notera att det är fler elever som svarar att de inte vet huruvida de trivs i skolan jämfört med vårdnadshavarna där ingen svarade *vet ej* i årets undersökning.

Vårdnadshavarna uppger i högre utsträckning att eleverna inte kan arbeta utan att bli störda under lektionerna (44 procent) jämfört med eleverna (53 procent). Båda målgrupper visar på en minskning i upplevelsen av arbetsro under lektioner.

## Bilagor - tabeller

### Bilaga 1. Enheter som ingått i 2018 års enkät

| Nr. | Pedagogisk omsorg                  | Förskola                             | Grundskola inklusive<br>förskoleklass och fritidshem |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.  | Kringlan 10 -ped omsorg            | Ballongen                            | Bergfotens skola                                     |
| 2.  | Lindalsgruppen - Eva Blomqvist     | Bergfotens förskola                  | Brevik förskola & skola                              |
| 3.  | Lindalsgruppen - Patricia Järbrink | Brevik förskola & skola              | Dalskolan                                            |
| 4.  | Myran - Koriandern ped omsorg      | Båten                                | Fornuddens skola                                     |
| 5.  | Vindruvan - ped omsorg             | Dalstugan                            | Fårdala skola                                        |
| 6.  |                                    | Farmarstugan                         | Hanvikens skola                                      |
| 7.  |                                    | Fornuddens förskola                  | Krusboda skola                                       |
| 8.  |                                    | Förskolan Cassiopeja                 | Kumla skola                                          |
| 9.  |                                    | Förskolan Stimmet                    | Njupkärrs skola                                      |
| 10. |                                    | Förskolan Trollflöjten               | Nyboda skola                                         |
| 11. |                                    | Förskolan Växa-Slottsparken i Tyresö | Sofiebergsskolan                                     |
| 12. |                                    | Gunghästen                           | Stimmets skola                                       |
| 13. |                                    | Hästhagen                            | Strandskolan                                         |
| 14. |                                    | Kardemumman                          | Tyresö Montessoriskola                               |
| 15. |                                    | Karlavagnen                          | Tyresö skola                                         |
| 16. |                                    | Kattfoten                            |                                                      |
| 17. |                                    | Klinten                              |                                                      |
| 18. |                                    | Kryddan                              |                                                      |
| 19. |                                    | Kumla förskola                       |                                                      |
| 20. |                                    | Lek och lär Tyresö                   |                                                      |
| 21. |                                    | Loket                                |                                                      |
| 22. |                                    | Njupkärrs förskola                   |                                                      |
| 23. |                                    | Paletten                             |                                                      |
| 24. |                                    | Pusslet                              |                                                      |
| 25. |                                    | Ringens förskola                     |                                                      |
| 26. |                                    | Rotvik                               |                                                      |
| 27. |                                    | Sagan                                |                                                      |
| 28. |                                    | Skrindan                             |                                                      |
| 29. |                                    | Slottsvillan                         |                                                      |
| 30. |                                    | Sofiebergs förskola                  |                                                      |
| 31. |                                    | Solskenet                            |                                                      |
| 32. |                                    | Speldosan                            |                                                      |
| 33. |                                    | Stenkulan                            |                                                      |
| 34. |                                    | Stjärnan                             |                                                      |

|     |  |                        |  |
|-----|--|------------------------|--|
| 35. |  | Strandpärlan           |  |
| 36. |  | Teddybjörnen           |  |
| 37. |  | Trollebo               |  |
| 38. |  | Trollsländan           |  |
| 39. |  | Tyresö förskola        |  |
| 40. |  | Tyresö Montessoriskola |  |

## Bilaga 2. Elevsvar, årskurs 5 och 8 (2018 jämfört med 2017)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

| Nr. | FRÅGOR                                                                  | 2018 ÅK 5 | 2017 ÅK 5 | Jmf 2017<br>(procent-<br>enhet) | 2018 ÅK 8 | 2016 ÅK 8 | Jmf 2017<br>(procent-<br>enhet) |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|
| 1.  | Jag trivs i skolan                                                      | 90%       | 92%       | -2                              | 87%       | 92%       | -5                              |
| 2.  | Mina lärare gör lektionerna intressanta                                 | 84%       | 82%       | +2                              | 62%       | 60%       | +2                              |
| 3.  | Mina lärare förklarar så att jag förstår                                | 94%       | 93%       | +1                              | 79%       | 77%       | +2                              |
| 4.  | Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer        | 65%       | 69%       | -4                              | 43%       | 40%       | +3                              |
| 5.  | Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det        | 94%       | 94%       | ±0                              | 83%       | 86%       | -3                              |
| 6.  | Jag kan få svårare uppgifter om jag vill                                | 75%       | 74%       | +1                              | 71%       | 71%       | ±0                              |
| 7.  | Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra                            | 84%       | 85%       | -1                              | 73%       | 68%       | +5                              |
| 8.  | Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena   | 75%       | 78%       | -3                              | 64%       | 65%       | -1                              |
| 9.  | Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen    | 69%       | 73%       | -4                              | 75%       | 80%       | -5                              |
| 10. | Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet                          | 80%       | 79%       | +1                              | 75%       | 71%       | +4                              |
| 11. | Jag är med och planerar mitt skolarbete                                 | 56%       | 62%       | -6                              | 49%       | 51%       | -2                              |
| 12. | Jag tar ansvar för mitt skolarbete                                      | 92%       | 94%       | -2                              | 88%       | 89%       | -1                              |
| 13. | Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter | 53%       | 58%       | -5                              | 46%       | 43%       | +3                              |
| 14. | Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter                   | 83%       | 83%       | ±0                              | 64%       | 66%       | -2                              |
| 15. | Jag känner mig trygg i skolan                                           | 87%       | 90%       | -3                              | 82%       | 88%       | -6                              |
| 16. | De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig                           | 82%       | 85%       | +3                              | 76%       | 75%       | +1                              |
| 17. | Eleverna i min skola bryr sig om varandra                               | 79%       | 86%       | -7                              | 67%       | 70%       | -3                              |
| 18. | Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass        | 57%       | 69%       | -12                             | 53%       | 56%       | -3                              |
| 19. | Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning             | 81%       | 85%       | -4                              | 69%       | 68%       | -1                              |
| 20. | I min skola ingriper vuxna om någon elev behandlas illa                 | 81%       | 83%       | -2                              | 68%       | 70%       | -2                              |
| 21. | Jag behandlas väl av andra elever på skolan                             | 86%       | 91%       | -5                              | 84%       | 88%       | -4                              |
| 22. | Rektor på min skola är bra                                              | 75%       | 66%       | +9                              | 45%       | 48%       | -3                              |
| 23. | Rektor lyssnar på vad eleverna tycker                                   | 62%       | 57%       | +5                              | 41%       | 40%       | +5                              |
| 24. | Jag har bra lärare                                                      | 94%       | 95%       | -1                              | 81%       | 83%       | -1                              |
| 25. | Jag är nöjd med min skola                                               | 84%       | 86%       | -2                              | 74%       | 77%       | -3                              |
| 26. | Jag kan rekommendera min skola till en kompis                           | 71%       | 74%       | -3                              | 59%       | 64%       | -5                              |
| 27. | Jag äter skolmaten                                                      | 57%       | 68%       | -11                             | 55%       | 61%       | -6                              |

### Bilaga 3. Svar vårdnadshavare, pedagogisk omsorg (2017 jämfört med 2016)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

| Nr. | FRÅGOR                                                                                         | 2018<br>PED.<br>OMSORG | 2017<br>PED.<br>OMSORG | Jmf 2017<br>procentenhet |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1.  | Mitt barn verkar trivas hos dagbarnvårdaren                                                    | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 2.  | Verksamheten är stimulerande för mitt barn                                                     | 97%                    | 97%                    | ±0                       |
| 3.  | Dagbarnvården är engagerad i mitt barns utveckling                                             | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 4.  | Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs                                                | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 5.  | Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas                                         | 97%                    | 97%                    | ±0                       |
| 6.  | Dagbarnvårdaren arbetar med att utveckla barnens språk                                         | 95%                    | 97%                    | -2                       |
| 7.  | Dagbarnvårdaren arbetar med att få barnen att förstå matematik                                 | 90%                    | 86%                    | +4                       |
| 8.  | Dagbarnvårdaren dokumenterar vad barnen lär sig                                                | 79%                    | 76%                    | +3                       |
| 9.  | Mitt barn uppmuntras att ta ansvar hos dagbarnvårdaren                                         | 97%                    | 97%                    | ±0                       |
| 10. | Mitt barns tankar och intressen tas till vara                                                  | 95%                    | 95%                    | ±0                       |
| 11. | Mitt barn är tryggt hos dagbarnvårdaren                                                        | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 12. | Dagbarnvårdaren bryr sig om mitt barn                                                          | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 13. | Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra                                     | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 14. | Det är arbetsro i barngruppen                                                                  | 95%                    | 100%                   | -3                       |
| 15. | Dagbarnvårdaren arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning                  | 92%                    | 95%                    | -2                       |
| 16. | Dagbarnvårdaren ingriper om något barn behandlas illa hos dagbarnvårdaren                      | 95%                    | 100%                   | -5                       |
| 17. | Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i dagbarnvårdarens verksamhet       | 92%                    | 95%                    | -3                       |
| 18. | Dagbarnvårdaren är intresserad av mina synpunkter och önskemål                                 | 90%                    | 100%                   | -10                      |
| 19. | Dagbarnvårdaren ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt | 90%                    | 95%                    | -5                       |
| 20. | Jag har fått information om dagbarnvårdarens verksamhetsplan                                   | 92%                    | 92%                    | ±0                       |
| 21. | Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen och annat som styr skolan                         | 79%                    | 81%                    | -2                       |
| 22. | Mitt barn har kompetent personal                                                               | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 23. | Jag är nöjd med den verksamhet mitt barns dagbarnvårdare bedriver                              | 97%                    | 100%                   | -3                       |
| 24. | Jag kan rekommendera min dagbarnvårdare och dennes verksamhet                                  | 97%                    | 100%                   | -3                       |

## Bilaga 4. Svar vårdnadshavare, förskola (2018 jämfört med 2017)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

| Nr. | FRÅGOR                                                                                   | 2018<br>FÖRSKOLA | 2017<br>FÖRSKOLA | Jmf 2017<br>procentenhet |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| 1.  | Mitt barn verkar trivas i förskolan                                                      | 99%              | 98%              | +1                       |
| 2.  | Verksamheten är stimulerande för mitt barn                                               | 95%              | 95%              | ±0                       |
| 3.  | Personalen är engagerad i mitt barns utveckling                                          | 93%              | 93%              | ±0                       |
| 4.  | Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs                                          | 89%              | 90%              | -1                       |
| 5.  | Jag får tydlig information om hur mitt barns utvecklas                                   | 83%              | 81%              | +2                       |
| 6.  | Förskolan arbetar med att utveckla barnens intresse för språk                            | 81%              | 82%              | -1                       |
| 7.  | Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik i barnens vardag                | 80%              | 80%              | ±0                       |
| 8.  | Förskolan dokumenterar vad barnen lär sig                                                | 79%              | 80%              | -1                       |
| 9.  | Mitt barn uppmuntras att ta ansvar i förskolan                                           | 85%              | 85%              | ±0                       |
| 10. | Mitt barns tankar och intressen tas till vara                                            | 81%              | 79%              | -2                       |
| 11. | Mitt barn är tryggt i förskolan                                                          | 95%              | 96%              | +2                       |
| 12. | Personalen bryr sig om mitt barn                                                         | 96%              | 96%              | ±0                       |
| 13. | Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra                               | 87%              | 86%              | +1                       |
| 14. | Det är arbetsro i barngruppen                                                            | 69%              | 71%              | -2                       |
| 15. | Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning                  | 76%              | 71%              | +5                       |
| 16. | Personalen ingriper om något barn behandlas illa på förskolan                            | 80%              | 80%              | ±0                       |
| 17. | Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet       | 74%              | 72%              | +3                       |
| 18. | Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål                                | 84%              | 82%              | +2                       |
| 19. | Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt | 85%              | 83%              | +2                       |
| 20. | Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan                         | 90%              | 89%              | +1                       |
| 21. | Jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)                                | 76%              | 71%              | +5                       |
| 22. | Mitt barn har kompetent personal                                                         | 94%              | 93%              | +1                       |
| 23. | Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola                                       | 93%              | 94%              | -1                       |
| 24. | Jag kan rekommendera mitt barns förskola                                                 | 92%              | 92%              | ±0                       |
| 25. | Mitt barn äter maten i förskolan                                                         | 91%              | 93%              | -2                       |

## Bilaga 5. Svar vårdnadshavare, förskoleklass (2018 jämfört med 2017)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

| Nr. | FRÅGOR                                                                                   | 2018<br>FÖRSKOLEKLASS | 2017<br>FÖRSKOLEKLASS | Jmf 2017<br>procentenhet |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1.  | Mitt barn trivs i förskoleklassen                                                        | 98%                   | 97%                   | -1                       |
| 2.  | Skolarbetet är stimulerande för mitt barn                                                | 93%                   | 93%                   | ±0                       |
| 3.  | Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete                           | 90%                   | 89%                   | +1                       |
| 4.  | Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling                                            | 93%                   | 89%                   | +4                       |
| 5.  | Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs                                          | 86%                   | 85%                   | +1                       |
| 6.  | Mitt barn får utmaningar i förskoleklassen                                               | 84%                   | 81%                   | +3                       |
| 7.  | Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas                                    | 70%                   | 65%                   | +5                       |
| 8.  | Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig                                               | 73%                   | 65%                   | +8                       |
| 9.  | Mitt barn är med och planerar sin skoldag                                                | 42%                   | 35%                   | +7                       |
| 10. | Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskoleklassen                                | 84%                   | 85%                   | -1                       |
| 11. | Mitt barn är tryggt i skolan                                                             | 93%                   | 92%                   | +1                       |
| 12. | Personalen bryr sig om mitt barn                                                         | 96%                   | 94%                   | +2                       |
| 13. | Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra                               | 87%                   | 88%                   | -1                       |
| 14. | Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass                   | 57%                   | 49%                   | +8                       |
| 15. | Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning                     | 82%                   | 78%                   | +4                       |
| 16. | Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i förskoleklassen                       | 81%                   | 75%                   | +6                       |
| 17. | Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskoleklassens verksamhet | 59%                   | 58%                   | +1                       |
| 18. | Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål                                | 78%                   | 77%                   | +1                       |
| 19. | Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskoleklassverksamheten         | 92%                   | 89%                   | +3                       |
| 20. | Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)                                        | 73%                   | 72%                   | +1                       |
| 21. | Mitt barn har kompetenta lärare                                                          | 95%                   | 87%                   | +8                       |
| 22. | Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn                  | 87%                   | 84%                   | +3                       |
| 23. | Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet               | 58%                   | 54%                   | +4                       |
| 24. | Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet                      | 72%                   | 64%                   | +8                       |
| 25. | Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent                                         | 87%                   | 82%                   | +5                       |
| 26. | Fritidshem och skola samarbetar                                                          | 86%                   | 87%                   | -1                       |
| 27. | Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet                        | 76%                   | 69%                   | +7                       |

|     |                                                       |     |     |           |
|-----|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|
| 28. | Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola       | 94% | 93% | <b>+1</b> |
| 29. | Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem | 92% | 87% | <b>+6</b> |
| 30. | Jag kan rekommendera mitt barns skola                 | 92% | 91% | <b>+1</b> |
| 31. | Mitt barn äter maten i förskoleklassen                | 88% | 89% | <b>-1</b> |

## Bilaga 6. Svar vårdnadshavare, grundskolan åk 2, 5, 8 (2018 jämfört med 2017)

I tabellen anges andel hopslagna svar *stämmer mycket bra* och *stämmer ganska bra*.

| Nr. | FRÅGOR                                                                                    | 2018<br>ÅK 2 | 2017<br>ÅK 2 | Jmf 2017<br>procent-<br>enhet | 2018<br>ÅK 5 | 2017<br>ÅK 5 | Jmf 2017<br>procent-<br>enhet | 2018<br>ÅK 8 | 2017<br>ÅK 8 | Jmf 2017<br>procent-<br>enhet |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| 1.  | Mitt barn trivs i skolan                                                                  | 94%          | 96%          | -2                            | 93%          | 92%          | +1                            | 89%          | 86%          | +3                            |
| 2.  | Skolarbetet är stimulerande för mitt barn                                                 | 88%          | 92%          | -4                            | 89%          | 86%          | +3                            | 76%          | 77%          | -1                            |
| 3.  | Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete                            | 83%          | 89%          | -6                            | 83%          | 82%          | +1                            | 70%          | 66%          | +4                            |
| 4.  | Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling                                             | 86%          | 89%          | -3                            | 88%          | 88%          | ±0                            | 77%          | 80%          | -3                            |
| 5.  | Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs                                           | 83%          | 86%          | -3                            | 86%          | 83%          | +3                            | 72%          | 77%          | -5                            |
| 6.  | Mitt barn får utmaningar i skolarbete                                                     | 80%          | 82%          | -2                            | 81%          | 81%          | ±0                            | 82%          | 78%          | +4                            |
| 7.  | Lärarna dokumenterar vad mitt barn har lärt sig                                           | 77%          | 84%          | -7                            | 77%          | 84%          | -7                            | 69%          | 75%          | -6                            |
| 8.  | Jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållande till kunskapskraven | 80%          | 84%          | -4                            | 85%          | 86%          | -1                            | 74%          | 80%          | -6                            |
| 9.  | Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete                                             | 42%          | 48%          | -6                            | 51%          | 55%          | -4                            | 49%          | 54%          | -5                            |
| 10. | Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i skolan                                          | 80%          | 83%          | -3                            | 87%          | 85%          | +2                            | 85%          | 86%          | -1                            |
| 11. | Mitt barn är tryggt i skolan                                                              | 87%          | 88%          | -1                            | 89%          | 92%          | -3                            | 88%          | 88%          | ±0                            |
| 12. | Personalen bryr sig om mitt barn                                                          | 92%          | 92%          | ±0                            | 90%          | 92%          | -2                            | 84%          | 86%          | -2                            |
| 13. | Mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra                                | 81%          | 87%          | -6                            | 83%          | 89%          | -6                            | 75%          | 82%          | -7                            |
| 14. | Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass                    | 54%          | 54%          | ±0                            | 56%          | 58%          | -2                            | 44%          | 49%          | -5                            |
| 15. | Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t. ex. mobbning                      | 75%          | 76%          | -1                            | 80%          | 82%          | -2                            | 75%          | 75%          | ±0                            |
| 16. | Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan                                 | 70%          | 74%          | -4                            | 77%          | 79%          | -2                            | 65%          | 69%          | -4                            |
| 17. | Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet           | 56%          | 55%          | +1                            | 60%          | 62%          | --2                           | 53%          | 64%          | -11                           |
| 18. | Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål                                 | 67%          | 70%          | -3                            | 69%          | 71%          | -2                            | 69%          | 71%          | -2                            |
| 19. | Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan                             | 86%          | 85%          | +1                            | 86%          | 90%          | -4                            | 83%          | 86%          | -3                            |
| 20. | Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)                                         | 65%          | 60%          | +5                            | 72%          | 65%          | +7                            | 70%          | 61%          | +9                            |
| 21. | Mitt barn har kompetenta lärare                                                           | 86%          | 91%          | -7                            | 89%          | 90%          | -1                            | 80%          | 79%          | +1                            |
| 22. | Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn                   | 80%          | 82%          | -2                            | 74%          | 69%          | +5                            | -            | -            | -                             |
| 23. | Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet                | 56%          | 58%          | -2                            | 55%          | 60%          | -5                            | -            | -            | -                             |
| 24. | Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet                       | 54%          | 57%          | -3                            | 53%          | 49%          | +4                            | -            | -            | -                             |
| 25. | Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent                                          | 78%          | 80%          | -2                            | 72%          | 74%          | +2                            | -            | -            | -                             |
| 26. | Fritidshem och skola samarbetar                                                           | 79%          | 78%          | -1                            | 68%          | 75%          | -7                            | -            | -            | -                             |
| 27. | Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet                         | 71%          | 77%          | -6                            | 78%          | 76%          | +2                            | -            | -            | -                             |

|     |                                                       |     |     |           |     |     |           |     |     |           |
|-----|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-----|-----|-----------|-----|-----|-----------|
| 28. | Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns skola       | 83% | 88% | <b>-3</b> | 78% | 79% | <b>+1</b> | 80% | 81% | <b>+1</b> |
| 29. | Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns fritidshem | 82% | 82% | <b>±0</b> | 85% | 78% | <b>+7</b> | -   | -   | -         |
| 30. | Jag kan rekommendera mitt barns skola                 | 80% | 86% | <b>-6</b> | 80% | 79% | <b>+1</b> | 77% | 78% | <b>-1</b> |

